

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

 Нагуров Т.А.

« 20 » \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.02.01 ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СУБЪЕКТОВ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки/специальность *44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

Направленность (профиль) / специализация *«Психология и педагогика развития личности в условиях общего и инклюзивного образования»*

Форма обучения *заочная*

Квалификация *магистр*

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «*Основы консультирования субъектов образования*» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил:

Е.Н. Азлецкая, доцент, канд. психол. н., доцент



Рабочая программа дисциплины «*Основы консультирования субъектов образования*» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 17 «14»мая 2021 г.

Заведующий кафедрой

В.М. Гребенникова



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «19» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета

В.М. Гребенникова



Рецензенты:



Г.Б. Горская, профессор, д-р психол. н., профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО «КГУФКСТ»



ПОДПИСЬ

М.Ю. Батракова, практикующий психолог, директор психологического Центра «МАСТЕРскаяЯ ЖИЗНИ»

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

Основные цели курса «*Основы консультирования субъектов образования*» – формирование общей профессиональной компетентности магистра в области решения проблем психологического консультирования субъектов образования.

### **1.2 Задачи дисциплины.**

1) способствовать развитию умения к проведению психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

2) способствовать формированию навыков консультирования субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Данная дисциплина (модуль) Б1.В.02.01 относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Современные проблемы науки и образования», «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере», «Технологии проектирования индивидуального образовательного маршрута для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Личность и особенности ее развития в образовательном процессе» и на основные положения профессиональных психологических дисциплин.

Изучение дисциплины необходимо для углубления теоретических знаний, полученных студентами при изучении психологии личности, возрастной психологии и психологии развития, применения полученных практических навыков в консультативной работе.

В структуре курса выделяются разделы: «Консультативная деятельность психолога образования», «Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования», являющихся необходимыми и достаточными для создания целостного представления об изучаемом феномене.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций: ПК-1

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен к проведению психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	
ИПК-1.1. Способен к проведению психологической экспертизы (оценки) комфортности образовательной среды образовательных организаций	Знает: историю и теорию проектирования образовательных систем, теории и методы педагогической психологии, история и теории организации образовательного процесса; методы психолого-педагогической диагностики, используемые в мониторинге оценки качества результатов и содержания образовательного процесса; процедуры и методы интерпретации и представления результатов психолого-педагогического обследования; психологические методы оценки параметров комфортности образовательной среды; международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; основные нормативные документы, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>Умеет: разрабатывать совместно с педагогами и преподавателями индивидуальный образовательный маршрут с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося; разрабатывать и реализовывать программы психологического сопровождения инновационных процессов в образовательной организации, в том числе программы поддержки объединений обучающихся и ученического самоуправления</p> <p>Владеет: приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой; методами психологической оценки параметров комфортности образовательной среды</p>
ИПК-1.2. Способен к проведению психологической экспертизы (оценки) безопасности образовательной среды образовательных организаций	<p>Знает: научно-методологическую и практическую основу профессиональной деятельности по диагностике и формированию психологически безопасной среды образовательного учреждения; современные подходы к понятию психологической безопасности в образовательных учреждениях и способы оказания профессиональной помощи; нормативно-правовые, учебно-методические и аналитические материалы, обеспечивающие формирование психологически безопасной образовательной среды; психологические методы оценки параметров психологической безопасности образовательной среды;</p> <p>Умеет: участвовать в поиске путей совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом; проводить консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся</p> <p>Владеет: приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации; методами психологической оценки параметров безопасности образовательной среды</p>

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		Зимняя	Летняя	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>20,3</b>	<b>4</b>	<b>16,3</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>				
Занятия лекционного типа	6	2	4	
Лабораторные занятия				
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14	2	12	
<b>Иная контактная работа:</b>				

Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3		0,3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>79</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	
<i>Курсовая работа</i>				
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	45	28	17	
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	34	4	30	
<i>Реферат</i>				
Подготовка к текущему контролю				
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>		<b>8,7</b>	
Подготовка к экзамену				
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>20,3</b>	<b>4</b>	<b>16,3</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые в зимней и летней сессии *заочная форма*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Консультативная деятельность психолога образования	62	4	10		49
2.	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	36	2	4		30
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	98	6	14		79
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	8,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	6	14		79

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Консультативная деятельность психолога образования	Общее представление о психологическом консультировании. Теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования. Функции педагога-психолога в консультативной работе с субъектами образования.	О
2.		Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с субъектами образования.	О
3.	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	Профессиональный стандарт педагога психолога. Профессиональные и личностные требования к педагогу-психологу	О

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
---	----------------------	---	-------------------------

1	2	3	4
1.	Консультативная деятельность психолога образования	Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	<i>СЭП РД</i>
2.		Процесс психологического консультирования. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	<i>СЭП РД</i>
3.		Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.	<i>СЭП РД Разработка кейс-стади</i>
4.		Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.	<i>СЭП РД Разработка кейс-стади</i>
5.		Профессиональное консультирование.	<i>СЭП РД</i>
6.	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	<i>Эссе Регламентированная дискуссия</i>
7.		Профессиограмма психолога-консультанта	<i>Профессиограмма</i>

Написание, эссе (Э), тестирование (ТД), сообщение с электронной презентацией (СЭП), регламентированная дискуссия (РД), опрос (О) и т.д.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – *не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения
1	2	3
1.	Подготовка эссе, реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 15 «15» мая 2019г.
2.	Подготовка конспектов, презентаций	Методические рекомендации по реализации интерактивных образовательных технологий в вузе: методическое пособие. г. Краснодар, Издательско-полиграфический центр КубГУ, 2014, 73 с., п/л 4,4, Тираж: 100.

### 3. Образовательные технологии:

- лекция с ЭП,
- активизация творческой деятельности,
- регламентированная дискуссия;
- сообщение с электронной презентацией;
- кейс-задачи.

Для лиц с особыми образовательными потребностями предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *доклада-презентации по проблемным вопросам, разработки кейс-стади, написания эссе, участия в регламентированной дискуссии* и **промежуточной аттестации** в форме *вопросов и заданий к экзамену*.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Консультативная деятельность психолога образования	ПК -1(владеть)	О, РД, СЭП, Кейс-стади	Вопрос на экзамене 1-20, 31-45
2	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	ПК -1(знать)	О, СЭП, РД, Профессиограмма	Вопрос на экзамене 21-30

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Семинар 1 Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (знать)

Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Психологическое консультирование: варианты определений (Р. Кочюнас, Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина).

2. Цели психоконсультирования с точки зрения различных психологических теорий (психодиагностические теории, или глубинная психология; бихевиоральное направление; гуманистическая психология).

3. Сопоставление и взаимосвязь консультирования с другими направлениями психологической и психотерапевтической деятельности.

4. Общие принципы психоконсультирования.

5. Различные основания для классификации видов психоконсультирования: возраст клиента; пространственная организация; количество клиентов; сфера приложения; теоретический подход психолога-консультанта и др.

Семинар 2 Процесс психологического консультирования

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (знать)

Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Структура и продолжительность консультативного процесса.

2. Различные подходы к структурированию процесса консультирования: модели психоконсультирования в зарубежной психологии (Р.Мэй, В.Гилланд и др.).

3. Этапы и фазы консультирования. Этапы консультативного процесса в отечественной психологии (Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю.Меновщиков).

4. Интервью как основной метод психологического консультирования (пятишаговая модель Г.С.Абрамовой) организации и проведения консультативной беседы (Ю.Е.Алешина).

5. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

6. Первая встреча с клиентом. Причины отказа от консультирования. Психологический анамнез. Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное и вербальное общения, слушание клиента.

7. Понятие переноса и контр переноса в психологическом консультировании.

Семинар-практикум 3 Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (уметь)

1. Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Возрастно-психологическое консультирование: цель, задачи, алгоритм.

2. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Функции психолога в консультативной работе с детьми.



3. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с детьми.
4. Специфика, методы и приемы при консультировании детей младшего школьного возраста.
2. Разработать кейс-стади по теме семинара-практикума и представить их для решения учебной группе

Семинар-практикум 4 Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (уметь)

1. Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Специфика, методы и приемы при консультировании подростков и старшеклассников. Работа психолога с подростковом кризисом. Специфика, методы и приемы при консультировании обучающейся молодежи
2. Содержание консультативной деятельности с педагогами.
3. Содержание консультативной деятельности с родителями
2. Разработать кейс-стади по теме семинара-практикума и представить их для решения учебной группе

Семинар 5 Профессиональное консультирование.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (знать)

Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Понятие, возможности и особенности профессионального консультирования. Структура профконсультации.
2. Индивидуальное и групповое профессиональное консультирование. Профконсультирование старшеклассников.
3. Технологии консультирования взрослых участников образовательного процесса.

Семинар-практикум 6 Основные приемы, методы и техники психологического консультирования.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (уметь)

Подготовить и продемонстрировать практические приемы, методы в работе психолога-консультанта (вербальные, эмоциональные техники, основные техники оказания психологического воздействия).

Семинар 7 Психолог-консультант: профессиональные требования

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (знать)

Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

*Вопросы для обсуждения.*

1. Принципы работы психолога-консультанта.
2. Модель необходимых знаний, умений и профессионально важных качеств.

3. Специальные требования, предъявляемые к психологу-консультанту во время различных видов психологического консультирования

Семинар 8 Психолог-консультант: личностные требования

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (уметь)

Подготовить эссе по теме семинара объем от 300 до 500 слов. Подготовиться для его презентации и обсуждения.

Семинар-практикум 9 Профессиограмма психолога-консультанта.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
ПК-1 (уметь)

На основе научно-методической литературы и нормативно-правовой документации деятельности педагога-психолога в образовании составить список лично значимых качеств в консультационной деятельности психолога. Сформировать пакет стандартизированных методик исследования этих качеств. Провести самодиагностику по подобранным вами методикам и составить индивидуальную профессиограмму. Определить сильные стороны личности и «точки роста» как профессионала.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

**Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Общее представление о психологическом консультировании. Теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования.

2. Функции педагога-психолога в консультативной работе с субъектами образования. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с субъектами образования.

3. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов.

4. Психологическое консультирование: варианты определений (Р. Кочюнас, Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина).

5. Цели психоконсультирования с точки зрения различных психологических теорий (психодиагностические теории, или глубинная психология; бихевиоральное направление; гуманистическая психология).

6. Сопоставление и взаимосвязь консультирования с другими направлениями психологической и психотерапевтической деятельности.

7. Общие принципы психоконсультирования.

8. Различные основания для классификации видов психоконсультирования: возраст клиента; пространственная организация; количество клиентов; сфера приложения; теоретический подход психолога-консультанта и др.

9. Структура и продолжительность консультативного процесса.

10. Различные подходы к структурированию процесса консультирования: модели психоконсультирования в зарубежной психологии (Р.Мэй, В.Гилланд и др.).

11. Этапы и фазы консультирования. Этапы консультативного процесса в отечественной психологии (Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю.Меновщиков).

12. Интервью как основной метод психологического консультирования (пятишаговая модель Г.С.Абрамовой) организации и проведения консультативной беседы (Ю.Е.Алешина).

13. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

14. Первая встреча с клиентом. Причины отказа от консультирования. Психологический анамнез. Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное и вербальное общения, слушание клиента.

15. Понятие переноса и контр-переноса в психологическом консультировании.

16. Возрастно-психологическое консультирование: цель, задачи, алгоритм.

17. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Функции психолога в консультативной работе с детьми.

18. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с детьми.

19. Специфика, методы и приемы при консультировании детей младшего школьного возраста.

20. Специфика, методы и приемы при консультировании подростков и старшекласников. Работа психолога с подростковым кризисом. Специфика, методы и приемы при консультировании обучающейся молодежи

21. Содержание консультативной деятельности с педагогами.

22. Содержание консультативной деятельности с родителями

23. Понятие, возможности и особенности профессионального консультирования.

Структура профконсультации.

24. Индивидуальное и групповое профессиональное консультирование. Профконсультирование старшекласников.

25. Технологии консультирования взрослых участников образовательного процесса.

26. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования.

27. Принципы работы психолога-консультанта.

28. Модель необходимых знаний, умений и профессионально важных качеств.

29. Специальные требования, предъявляемые к психологу-консультанту во время различных видов психологического консультирования

30. Психолог-консультант: личностные требования

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:*  
*ПК-1 (знать, уметь)*

31 -45 Решение кейс-стади

### **Кейс-стади (3 вопрос билета)**

1. Кейс-стади «Разве это любовь?»

На консультации у педагога-психолога шестнадцатилетняя Таня. «Родители меня не понимают! Говорят, что любят, но разве так любят? Вечно подозрения, вопросы – с кем была, где, письма мои читают тайком. И вечно ругают. Пятерку принесешь – не похвалят, так и надо, а за тройку такой скандал всегда! И не спросят, почему? Просто ругают. И все от любви, да..?»

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.

2. Предложите свой план консультирования для решения данной проблемы.

2 Кейс-стади «Он был лучшим».

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он.

Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и

способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было.

В последующем диалоге с мамой психолог узнает, что после летнего отдыха мальчик перешел в данное ДОО из логопедического детского сада. По словам мамы, в раннем возрасте у него наблюдалась задержка развития речи, что явилось причиной направления его в коррекционное учреждение. Следует заметить, что Ваня очень старался на занятиях с педагогами-дефектологами, мама и папа тоже выполняли все их рекомендации по развитию ребенка. И в результате - резкий скачок в развитии: Ваня быстро достиг уровня возрастной нормы и даже превысил его. В логопедическом саду воспитатели ставили его в пример сверстникам практически во всех видах деятельности. «Он был лучшим» - по словам мамы.

Запрос мамы дословно был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

Задание.

1. Сформулируйте гипотезу для решения проблемы: выявление и формулирование проблемы рабочей ситуации.

2. Опишите систему психологической помощи в данной ситуации (программа коррекционных и/или развивающих занятий и консультаций).

3. Сформулируйте рекомендации родителям, педагогам по дальнейшему сопровождению клиента (клиентов).

### 3 Кейс-стади «Одиночество в подростковом возрасте».

Свете, ученице 8 класса, позвонила ее одноклассница и печальным голосом пожаловалась на свое одиночество, на то, что она больше не верит, что жизнь может принести ей что-то хорошее, и поэтому она постоянно думает о смерти. Света обещала к ней вечером заехать.

Вопросы

1. Как и о чем должна Света разговаривать с Катей?

2. Может ли Света реально помочь Кате?

3. Как, на ваш взгляд, надо поступить Свете?

4. Если бы Катя обратилась к вам, психологу, то каков ваш план работы с Катей?

### 4 Кейс-стади «Неформальные антисоциальные группировки».

К педагогу-психологу на консультацию пришла классный руководитель. Она обеспокоена изменением во внешнем облике и стиле одежды у одного из обучающегося (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Классный руководитель рассказал, что Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Недавно он участвовал в массовой драке с избивением людей азиатской национальности. Класс Сергея многонациональный.

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.

2. Предположите возможные причины поведения подростка.

3. Предложите свой план решения данной проблемы.

### 5 Кейс-стади «Культ аниме в подростковой среде».

На консультацию к педагогу-психологу обратились родители Екатерины, ученицы 10 класса, 16 лет. Девочка одевается в разнообразные кукольные наряды и макияж такого

же плана. Причёска тоже не соответствует образу ученице старших классов. Родители считают, что девочка выглядит мило и привлекательно, но не соответствует школьной форме. Екатерина сильно потеряла в весе за последние несколько месяцев.

Одноклассницы завидуют сверстнице, но сами не выделяются. Семья, полная с достатком выше среднего, родители сотрудники государственного учреждения. Родителей пугает такое поведение, что-то неизведанное, новое, отличающееся от того, что было во времена их молодости.

#### Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Предположите возможные причины поведения подростка.
3. Предложите свой план консультирования семьи для решения данной проблемы.

#### 6 Кейс-стади «В школе не выдерживают...»

На консультацию к педагогу-психологу обратились родители подростка. «Сын перешел в 9 класс. Но проблема возникла ещё с первого класса. Ребенок не может спокойно, а самое главное тихо сидеть на уроках. В лучшем случае, если он с кем-то разговаривает, т.е. отвлекает другого человека, стучит чем-нибудь по столу, тем самым мешает и учителю проводить урок. Все дневники с 1 класса исписаны: Мешает проводить урок, отвлекает соседа, мешает всему классу. Никто из детей не хочет с ним сидеть за партой, потому что действительно мешает. И в учебе, соответственно, не успевает... А впереди экзамены.»

#### Вопросы

1. Как вы думаете, по каким причинам школьник так может себя вести?
2. Какие можете дать рекомендации родителям для того, чтобы помочь сыну?
3. Какие методические рекомендации вы можете предоставить для педагогической поддержки такого ученика?

#### 7 Кейс-стади «Выбор профессии».

На консультацию к педагогу-психологу обратились Оля. Она рассказала следующее. Две подруги (Оля и Юля) с детства были неразлучны. Они решили, что вдвоём после окончания школы будут поступать на экономический факультет. Но с недавнего времени Юля перестала делать домашнее задание по профильным предметам, стала пропускать другие уроки и занятия с репетиторами. Оля – напротив, стала упорно заниматься по экономике, математике, обществознанию. Она всегда была ударницей, но учёба давалась ей тяжело. Несмотря на это, она всегда тянула Юлю за собой: помогала с домашними заданиями, дополнительно с ней занималась, подталкивала на участие в олимпиадах. Однако, в последнее время Юля перестала идти на контакт. Она заявила, что ей больше неинтересна экономика и «вообще у нас разные жизненные цели с тобой, Оля».

Юля занималась фигурным катанием с 4-х лет. На последних соревнованиях она заняла призовое место. Данное событие окончательно подтвердило её уверенность в том, что она хочет построить карьеру в фигурном катании, а не быть экономистом. Также победа убедила её, что нужно перестать общаться с этими «неудачниками». Мать Юли пытается убедить её, что только высшее образование – это шаг в светлое будущее. Она сама имеет высшее образование и сделала успешную карьеру. Отец Юли убеждён, что фигурное катание – дело возраста, это просто хобби. Отец не верит, что у его дочери что-то получится. А также он не настаивает, чтоб дочь училась и тратила время. Оля планирует свою дальнейшую жизнь: знает, где будет работать, когда выйдет замуж и т.д. Она говорит подруге, что после окончания экономического факультета её папа сможет устроить их к себе в фирму. А Юля уверена, что хочет заниматься только фигурным катанием, побеждать на соревнованиях и быть такой же известной, как её кумир. Юля

переживает, что её никто не поддерживает. А Оля не знает, как поступить в данной ситуации.

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Предположите возможные причины поведения подростка.
3. Предложите свой план консультирования для решения данной проблемы.

#### 8 Кейс-стади «Инициатива старшеклассника».

На прием к педагогу-психологу пришел старшеклассник. Ученик 11 класса переживает, что выпускному классу сделали «поблажку» и поставили урок физкультуры последним и в маленький зал, чтобы фактически дети могли заниматься подготовкой к экзаменам. Ученика беспокоит, что большинство его одноклассников и друзей едят много выпечки и вредной еды, курят и еще лишились обязательной физической нагрузке в школе. Мальчик предложил следующее: каждый день на большой перемене он собирает старшеклассников в спортзале, чтобы поиграть в волейбол, баскетбол и т.д. Он отправился со своей идеей к заместителю директора школы, однако его идею отвергли по ряду причин. Ученик не сдается и около трех недель пытается попасть на прием к директору. Не добившись своего, он демонстративно начал курить в туалете и «подначивать» друзей к тому же. После данной демонстрации его и отправили к школьному психологу для беседы. Изложив психологу свою идею и рассказав об отношении взрослых к ней, ученик попросил совета.

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Предположите возможные причины поведения подростка.
3. Предложите свой план консультирования для решения данной проблемы.

#### 9 Кейс-стади «Конфликт»

На консультацию к педагогу-психологу обратилась учитель математики.

«На уроке математики учитель объясняет новую тему, один ученик ведет себя демонстративно, пытаясь всячески мешать учителю, выдает шуточки, которые смешат весь класс, соответственно срывая занятие. Учитель ведет себя сдержано и продолжает вести урок, периодически делая замечания этому ребенку. В конце урока учитель предлагает закрепить новую тему и выполнить задания, к доске он вызывает того самого ученика, который продолжает демонстративное поведение, кривляясь у доски. Учитель грозит ученику двойкой за невыполнение задания у доски, ученик начинает оговариваться с учителем, на что учитель ставит двойку. Класс начинает смеяться, веселый настрой ученика перерастает в обиду и злобу, он начинает огрызаться. Проходя к своему месту, начинает скидывать все с парт других учеников, показывая свою ненависть. У одной девочки между учебником и тетрадью был спрятан телефон, который разбивается, падая на пол. Учитель вызывает родителей ученика, которые говорят, что не в силах повлиять на сына. На следующий день приходят родители девочки разбираться с произошедшим». В разговоре выясняется, что учитель забрал у подростка телефон в начале урока, т.к. он отвлекался.

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Предположите возможные причины поведения подростка.
3. Предложите свой план консультирования для решения данной проблемы.

#### 10 Кейс-стади «Агрессивное поведение»

Классный руководитель обратился к школьному психологу с жалобой на ученика 9 класса: «Прохоров Ваня всегда был весьма скрытным, застенчивым и при этом периодами вспыльчивым мальчиком. В последнее время участились случаи агрессии по отношению к одноклассникам и учителям. За последнюю неделю произошли две драки по его инициативе, одна с одноклассником, другая с учеником старше. В классе с ним никто не стремится дружить. После общения с матерью-опекуном выяснилось, что дома он стал вести себя очень дерзко, не слушает приемных родителей, доводит маму до слез, хамит всем семерым приемным братьям и сестрам. Для того чтобы прокормить большую семью отцу приходится много работать, поэтому мама уже совсем не справляется, просит так же нашей помощи.»

Вопросы

1. Определите возможные причины агрессивного поведения.
2. Сформулируйте задачи консультативной работы и обоснуйте оптимальные для данной ситуации методы.

11 Кейс-стади «Что происходит с девочкой?».

На консультацию к педагогу-психологу обратилась мать Алины.

Алину воспитывает одна мама. Отношения между мамой и дочкой всегда были гармоничными и доверительными. В школе девочка всегда была примерной ученицей и отличалась особой талантливостью и желанием участвовать во всех школьных мероприятиях. Но за несколько месяцев ситуация резко ухудшилась. Алина потеряла интерес к учебе, у нее больше не возникает инициативы помогать в организации школьных мероприятий. Оценки по многим предметам съехали с “5” до “3”, появилось много пропусков. Девочка стала слушать музыку в наушниках, сидя на уроках, сменила родной цвет волос на ярко-розовый. Отрешенно реагирует на подготовку к ЕГЭ. Для мамы было большим сюрпризом то, что происходит с дочкой, так как она каждый день провожает ее из дома в школу и не замечала, что она оставалась дома. Оценки тоже очень расстроили маму, но узнала она о резком ухудшении результатов дочки только на родительском собрании, так как классный руководитель не мог дозвониться матери с самого начала явного ухудшения и пропусков без причины.

Запрос матери: «Пожалуйста, помогите разобраться, что происходит с девочкой?»

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Предположите возможные причины поведения подростка.
3. Предложите свой план консультирования для решения данной проблемы.

12 Кейс-стади «Слабый ученик»

Во втором классе есть ребенок (Сергей), над которым дети не упускают случая поиздеваться над физическим и психологическим недоразвитием мальчика. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит двойку.

Задания

1. Дайте дальнейший прогноз при сложившейся ситуации.
2. Предложите свой план решения данной ситуации:
  - в случае обращения к вам, педагогу-психологу родителей Сергея;
  - в случае обращения к вам, педагогу-психологу самого Сергея;
  - в случае обращения к вам, педагогу-психологу учителя Сергея.

13 Кейс-стади «Ценностные ориентации молодежи»

Случай 1. «Раньше я была очень слабой и доброй. Я не умела ни выразиться крепко, ни защитить себя. Сейчас я совсем другая, все меня побаиваются... Можно быть талантливым, даже трижды талантливым, но если при этом у тебя нет хоть чуть-чуть

жестокости, если ты не сильная личность, то ты ломаного гроша не стоишь... Наше время – это время сильных людей, которые умеют отстаивать свое место в жизни».

Случай 2. «Мне кажется, что я могу ответить на вопрос: почему мои сверстники не хотят особенно чего-то достигать, что-то делать, из-за чего-то стараться. Для нас не существует этого «чего-то»... Если бы мы жили в период войны, мы были бы другими. Тогда всем все было ясно – или ты честный защитник своей Родины, или ты предатель. А сейчас что защищать, кого?»

Вопросы и задания

1. О чем свидетельствуют эти суждения?
2. Что можно сказать о ценностных ориентациях молодежи?
3. Какие психологические советы можно дать в первом и во втором случае молодым людям, учителям?

#### 14 Кейс-стади «Каланча»

На консультацию к педагогу-психологу обратилась Катя, ученица 7-го класса. Она рассказала, что страдает от того, что ее рост уже сейчас 171 см. В классе она выше всех. К доске выходит сгорбившись, поджимает ноги, сутулится. Каждый выход к доске – страдание. Поэтому иногда отказывается отвечать – пусть лучше «два», чем еще одно унижение. В ее сознании постоянно звучат реплики мальчишек: «Эй, каланча!», замечание учителей: «Что это тебя так перекручивает?», когда она выходила к доске, просьба матери: «Да не сутулься ты, расправь плечи, смотри какая у тебя фигура симпатичная». А тут еще Пашка нравится, а он на полголовы ниже ее. Разглядывая себя перед зеркалом вечерами, Катя горюет: – Ах, эти ужасные руки, они ниже колен! Ну, разве у нормального человека бывают такие руки?.. И шея длиннющая, но с ней можно что-то придумать, если ее втянуть или поднять воротник, а вот ноги куда денешь?..

Вопросы и задания

1. Какими психологическими особенностями подросткового возраста обусловлены суждения и действия Кати?
2. Как помочь Кате в решении ее проблем?

#### 15 Кейс-стади «Анализ поведения «новенького» в классе».

На консультацию к педагогу-психологу обратилась классный руководитель 11 класса. Она рассказала следующее.

Саша пришел в новую школу в 11-й класс. Скоро стало ясно: ровный его характер, доброжелательная манера держаться, а главное, широкая эрудиция сулят немало хороших минут интересного общения с этим молодым человеком. Как-то сразу все потянулись к нему. Но прошел месяц-другой, и Саша все чаще входил в класс один. На это обстоятельство педагоги почти не обратили внимания. Но вот однажды на уроке физики после захватывающего ответа Саши о философском значении теории относительности педагог предложила ему подготовить об этом доклад. Саша отказался. Сам отказ не смутил учителя, время подготовки к выпускным экзаменам – на вес золота, и возможно, ее предложение нарушало его планы. Но, желая смягчить отказ, он предложил: – Я не понимаю, какой смысл в таком докладе?! Именно вы, учитель, уже себе представляете мои возможности, а им, – он кивнул (и достаточно вежливо) в сторону класса, – это ни к чему. Каждый может и должен искать сам...

Задания

1. Выделите проблему (проблемы) из ситуации.
2. Предположите возможные причины поведения подростка.
3. Предложите свой план консультирования для решения данной проблемы.



*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:  
ПК-1 (владеть)*

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Бенин, В.Л. Социокультурная коммуникация в контексте образовательного диалога. [Электронный ресурс] / В.Л. Бенин, А.В. Кирьякова, Т.А. Ольховская, О.В.

Фролов. — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/89869>

2. Ишкова М.А. Основы психологического консультирования : учебное пособие. М. : ФЛИНТА, 2015. — 115 с.

3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов. Издательство «Академический Проект». 2020. С. 222. SBN 978-5-8291-2743-5 <https://www.litmir.me/br/?b=162889>

4. Марчук, Н.Ю. Профессиональное становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность. [Электронный ресурс] — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 261 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76987>

5. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

#### **Дополнительная литература:**

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - М.: Академия, 1995.

2. Азлецкая Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования- Краснодар: Просвещение-Юг, 2008. -232 с.

3. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники. Практическое руководство. — М.: Психотерапевтический колледж, 1999.

4. Алёшина Ю.Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. - М.: Класс, 1999.

5. Аллан Д. Ландшафт детской души. Психоаналитическое консультирование в школах и клиниках / Под общ. ред. В.В.Зеленского - СПб.-Мн., 1997. – 256 с.

6. Алтухов Н.И. "Самозащита" психолога в процессе консультирования или психотерапии // Психиатрия на рубеже тысячелетий: Сб. тез. конф. - Ростов-на-Дону,

7. Белопольская Н.Л. Некоторые вопросы психолого-педагогического консультирования семей, имеющих детей с отклонениями в интеллектуальном развитии // Дефектология. - 1984. - №5.

8. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидере А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. -М.: МГУ, 1990.

9. Вопросы практической психодиагностики и психологического консультирования в вузе / Под ред. Н.Н. Обозова. - Л.: ЛГУ, 1984.

10. Глэддинг С. Психологическое консультирование. - СПб.: Питер, 2002.

11. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.

12. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. - СПб., 2002.

13. Лидере А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. - М., 1990.

14. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. - М., 2002. - 528 с.

15. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. - М.: Класс, 1994.

16. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования - СПб.: Питер, 2000. – 464 с.

17. Психолого-медико-педагогическая консультация / Под ред. Л.М. Шипицыной. - СПб., 2001.

18. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнайдер: В 2 ч. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. - 4.1. – 712 с.

19. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнайдер: В 2 ч. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. - 4.2. – 728 с.

#### **5.2. Периодическая литература**

1. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
2. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
3. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
4. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>
6. Журнал Психологические исследования - URL: <http://psystudy.ru/>
7. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
8. Психологическая лаборатория - URL: <http://vch.narod.ru>.
9. Портал Psyjournals.ru - URL: <http://psyjournals.ru>.
10. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
11. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.- Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>
12. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем. URL: [http://www.rfdeti.ru/files/1296588517\\_gord.pdf](http://www.rfdeti.ru/files/1296588517_gord.pdf):
13. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
14. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
15. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
16. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
17. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
18. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
19. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>

14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

##### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление сообщений, разработкой электронных презентаций и т.п.

Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется опросом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса внеаудиторного индивидуального чтения профессионально-ориентированной литературы:***

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос – важнейшее средство развития мышления и речи. Он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к занятию.

Опрос может проводиться в форме *коллоквиума* (лат. colloquium – разговор, беседа) может служить формой не только проверки, но и повышения знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

### ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ УСТНОГО ОТВЕТА (ГРУППОВОЙ)

ФИО \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

ДАТА \_\_\_\_\_ Дисциплина \_\_\_\_\_

№	Дескриптор	Мак бал	Балл										Замечания (комментарии)	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>ЗНАНИЯ И КРУГОЗОР</b>														
1	Соответствие ответа вопросу	20												
2	Глубина знаний	10												
3	Кругозор и эрудиция	10												
4	Адекватные примеры, иллюстрирующие ответ на вопрос	10												
<b>КАЧЕСТВО ОТВЕТА</b>														
5	Логика построения ответа	10												
6	Выделение основной мысли ответа	10												
7	Владение монологической речью	5												
8	Владение диалогической речью	5												
9	Качество изложения материала (речь, мимика, жесты)	20												
ИТОГО (сумма)		100												
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (средняя ариф. сумм)														

*Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):*

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

*Критерии оценивания:*

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем**

Дискуссия является одной из наиболее эффективных технологий группового взаимодействия, обладающей особыми возможностями в обучении, развитии и воспитании.

Дискуссия (от лат. discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в учебной группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы.

Дискуссия обеспечивает активное включение студентов в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

Дискуссию можно рассматривать как метод интерактивного обучения и как особую технологию.

Бланк оценки участия в дискуссии

№п/п	ФИО	Критерии оценки участия в дискуссии								
		1	2	3	4	5	6	7	8	Итого
1										
n										

Примечание – где

1. Теоретический уровень знаний.
2. Качество ответов на вопросы.
3. Подкрепление материалов фактическими данными
4. Практическая ценность материала
5. Способность делать выводы
6. Способность отстаивать свою точку зрения
7. Способность ориентироваться в представленном материале
8. Степень участия в общей дискуссии

Критерии оценки.

За наличие каждого критерия начисляется 1 балл.

Критерии оценивания:

- |                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| «отлично»             | – 7–8 баллов;   |
| «хорошо»              | – 6–5 баллов;   |
| «удовлетворительно»   | – 4 бала;       |
| «неудовлетворительно» | – ниже 4 балов. |

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания презентации**

Для оценивания презентации необходимо определить:

- 1) цель презентации: мотивация, убеждение, заражение какой-то идеей или просто формальный отчет;
- 2) формат презентации: живое выступление (продолжительность) или электронная рассылка (контекст презентации);
- 3) содержательная часть для презентации, логическую цепочку представления;
- 4) ключевые моменты в содержании текста и их выделение;
- 5) виды визуализации (картинки);

б) дизайн и оформление слайдов (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер);

7) визуальное восприятие презентации (иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы). Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Рекомендуемое число слайдов до 20. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников; возможен раздаточный материал – обеспечивать глубину и охват выступления. раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

### ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ (ГРУППОВОЙ)

ФИО \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Дисциплина \_\_\_\_\_

№	Дескрипторы	Мак бал	Балл									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>ОФОРМЛЕНИЕ</b>												
1	Титульный слайд с заголовком	5										
2	Дизайн слайдов	10										
3	Адекватное использование дополнительных эффектов PowerPoint (смена слайдов, звук, графики)	5										
4	Список источников информации	5										
<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>												
5	Широта кругозора	10										
6	Логика изложения материала	10										
7	Полностью раскрыта тема	10										
8	Правильность и точность речи во время сообщения	10										
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ</b>												
9	Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	10										
10	Слайды представлены в логической последовательности	5										
11	Информация слайдов дополняет и иллюстрирует сообщение	15										
12	Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	5										
	<b>ОБЩИЕ БАЛЛЫ</b>	100										

*Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):*

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

*Критерии оценивания:*

**«отлично»**

– итоговая оценка 75 и выше баллов;

**«хорошо»**

– итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;





	материала (речь, мимика, жесты)													
ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ														
9	Ответ полный, по существу вопроса	10												
10	Ответ частично раскрыл суть вопроса	5												
	ИТОГО (сумма)	100												
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ ПРОЕКТА (средняя ариф. сумм)														

*Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):*

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

*Критерии оценивания:*

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

### ***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания кейс-стади***

Структура кейса состоит из двух частей – теоретической и практической. В *теоретической части* необходимо дать обоснование работы с проблемой:

- общая характеристика проблемы;
- общая схема методов и приемов работы;
- обоснование целей междисциплинарного и межведомственного взаимодействия с другими специалистами в решении профессиональных задач (при необходимости);
- ссылка на нормативные акты, к которым обращается специалист по данной проблеме.

В *практическую часть* могут входить:

4. Обоснование методов диагностики заявленной рабочей ситуации, обоснование индивидуально-личностного подхода.
5. Описание системы работы по организации инклюзивного образования для данного ребенка.
6. Уточнение гипотезы проблемы и формулирование плана ее решения.
7. План работы по организации психолого-педагогического сопровождения для данного ребенка.
8. Описание системы психологического консультирования в данной ситуации: *для иллюстрации навыка консультирования прилагается конспект сеанса консультирования и комментарий с самоанализом.*
9. Описание предполагаемых результатов проведенной работы.
10. Описание рекомендаций родителям, педагогам по сопровождению ребенка.

*Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):*

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;

- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Компетенции магистранта, формируемые данной дисциплиной, и их коды в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО:

- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач;
- способность эффективно взаимодействовать с субъектами образовательного процесса;
- способность дать практические рекомендации субъектам образовательного процесса.

Компетентность оценивается по следующим критериям:

- правильность постановки целей и задач;*
- умение интерпретировать полученные материалы,*
- выделять показатели результативности,*
- давать рекомендации доступным образом и т. д.*

Учитывается умение делать обобщения и выводы, владение специальной терминологией, соблюдение этических стандартов и границ компетентности.

*Критерии оценивания:*

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Лекционная аудитория 4, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, TV) и соответствующим программным обеспечением, передвижной доской.
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Специальное помещение (аудитория 7), оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и соответствующим программным обеспечением
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Аудитория, (кабинет) 7

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.7)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	