

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

_____ И. А. Гагуров

подпись

« 28

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 «ВВЕДЕНИЕ В НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ»

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 Введение в направление подготовки составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил(и):

О.В. Киреева, доцент, кандидат психол. наук



Н.Н. Юрченко, доцент, канд. полит. наук



Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 Введение в направление подготовки утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол №11 от 26.04.2021 г.

И.о. заведующего кафедрой (разработчика) Е.Ю. Педанова



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

Рецензенты:

Станоева Ю.П., доцент кафедры педагогики, психологии и философии ФГБОУ ВО "Краснодарский государственный институт культуры"

Удачина П.Ю., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Введение в направление подготовки» является ознакомление студентов на уровне введения с особенностями профессиональной деятельности конфликтолога и обучения профессии конфликтолога в вузе.

Задачи дисциплины:

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
2. расширение представления о возможных сферах профессиональной самореализации конфликтолога на различных уровнях функционирования общества,
3. развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами конфликтолога,
4. развитие мотивации к выполнению профессиональной деятельности, к повышению своей квалификации и мастерства, навыков самоорганизации и самообразования, управления конфликтами в профессиональной сфере, в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, диагностики конфликтов, а также предупреждения конфликтов в практике конфликтолога и регулирования их после возникновения,
5. знакомство студентов со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Введение в направление подготовки» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Общая психология», «Социология», «Социальная психология», «Психология развития». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития личности и малых групп.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Психология конфликта», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Знает основные отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи
	Умеет подбирать отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи
	Владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи
ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Знает основные методы конфликтологии для решения профессиональной задачи, аргументируя свой выбор
	Умеет подбирать оптимальный вариант решения задачи и аргументировать свой выбор
	Владеет способами анализа вариантов решения задачи и аргументации своего выбора оптимального варианта
ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	
ИОПК-6.1. Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает о функциях конфликтолога в обществе и о способах поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника
	Умеет подбирать способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника
	Владеет навыками планирования пути поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО).

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	1 семестр (часы)	Х курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	56,2			56,2	
Аудиторные занятия (всего):	52			52	
занятия лекционного типа	18			18	
лабораторные занятия	-			-	
практические занятия	34			34	
семинарские занятия	-			-	
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:	51,8			51,8	
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и	15			15	

материала учебников и учебных пособий)					
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	15			15	
Реферат	3			3	
Эссе	3			3	
Подготовка к текущему контролю	15,8			15,8	
Контроль:					
Подготовка к зачету					
Общая трудоемкость	108	108		108	
	в том числе контактная работа	56,2		56,2	
	зач. ед	3		3	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	9	2	2	-	5
2.	Профессиональное конфликтологическое сообщество	11	2	4	-	5
3.	Профессиональная этика конфликтолога	12	2	4	-	6
4.	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	9	2	2	-	5
5.	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	12	2	4	-	6
6.	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	14	2	6	-	6
7.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	12	2	4	-	6
8.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	12	2	4	-	6
9.	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	12,8	2	4	-	6,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	103,8	18	34	-	51,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	18	34	-	51,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	Знакомство с общей системой обучения и этапами освоения профессии конфликтолога. Изучение теоретико-методологических аспектов изучения предмета конфликтологии. Системный подход к исследованию конфликта.	Выполнение задания
2	Профессиональное конфликтологическое сообщество	Формирование представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе, этапах его формирования, его структуре и направленности деятельности.	Выполнение задания

3	Профессиональная этика конфликтолога	Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса. Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов. Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества Управляемые преподавателем беседы и дискуссии: Темы: - Профессионально важные качества конфликтолога. - Конфликтологическая компетентность как значимая профессиональная характеристика.	<i>Выполнение задания</i>
4	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	Определение места конфликтологии в системе наук о человеке и обществе. Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов. Связь конфликтологии с другими отраслями наук. Анализ практики становления отечественной конфликтологии. Конфликты целей, интересов, ценностей.	<i>Выполнение задания</i>
5	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта). Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта). Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология). Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).	<i>Выполнение задания</i>
6	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	Общая характеристика направлений диагностической работы конфликтолога. Диагностика социального конфликта. Понятие диагностики конфликта. Сущность диагностики, виды диагностики. Организация и способы диагностики конфликта. Возможные направления научно-исследовательской деятельности конфликтолога.	<i>Выполнение задания</i>
7	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	Аспекты работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов. Меры предупреждения конфликтов. Работа с личностью в аспекте развития и формирования конструктивных способов поведения в конфликте.	<i>Выполнение задания</i>
8	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	Работа конфликтолога по разрешению конфликта. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами.	<i>Выполнение задания</i>
9	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	Работа психолога по урегулированию конфликтов и конфликтных ситуаций (психологическое посредничество). Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание	<i>Выполнение задания</i>

		переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	
--	--	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	1.1 Основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии. 1.2 Системный подход к исследованию конфликта. Классифицировать основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии.	<i>Ответы на вопросы семинара. Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
2.	Профессиональное конфликтологическое сообщество	2.1 Этапы формирования представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе. 2.2 Структура и основные направления деятельности конфликтологического сообщества. Составить схему структуры и основных направлений деятельности конфликтологического сообщества	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
3.	Профессиональная этика конфликтолога	3.1 Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса. 3.2 Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов. 3.3 Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества. Раскрыть основы профессиональной этики как фундамента гармоничного развития общества	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
4.	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	4.1 Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. 4.2 Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов. 4.3 Связь конфликтологии с другими отраслями наук. Конфликты целей, интересов, ценностей. Показать связь конфликтологии с другими отраслями наук	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
5.	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	5.1 Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта). 5.2 Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта). 5.3 Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология). 5.4 Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология).	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>

		5.5 Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология). 5.6 Психология, социология, политология конфликта, экономические и юридическое представление о нём: раскрыть общее и особенное	
6.	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	6.1 Психологическая диагностика конфликтных ситуаций 6.2 Научно-исследовательская деятельность конфликтолога 6.3 Отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога Провести диагностику личности в конфликтной ситуации. Составить отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	<i>Ответы на вопросы семинара. Анализ результатов психологической диагностики. Анализ конкретного случая</i>
7.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	7.1 Прогнозирование конфликтов 7.2 Меры профилактики конфликтов Составить список методов профилактики конфликтов в студенческой группе Обсуждение результатов проведения психологической диагностики, практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по теме Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	<i>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение результатов выполнения практических заданий</i>
8.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	8.1 Формы завершения конфликтов 8.2 Особенности управления конфликтами Составить перечень мероприятий по самоорганизации и самообразованию с целью управления конфликтной ситуацией Работа в малых группах с целью обсуждения вопросов по теме и последующим обсуждением результатов, контролируемая преподавателем дискуссия. Темы: - Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	<i>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение итогов работы в микрогруппах</i>
9.	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	9.1 Посредничество в конфликтных ситуациях 9.2 Медиация. ПВК медиатора Составить список профессионально важных качеств медиатора Обсуждение результатов проведения психологической диагностики, практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по теме Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые проекты/работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
---	---------	---

1	Проработка теоретического материала	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11.
2	Выполнение индивидуальных теоретических, аналитических заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.
3	Самообследование, самоанализ и проектирование элементов индивидуальных стратегий саморазвития	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссии, работа в малых группах, разбор конкретных ситуаций, проектирование элементов стратегии саморазвития, самоанализ личностных, социальных и профессиональных ресурсов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Введение в направление подготовки».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, доклада-презентации по проблемным вопросам, групповой дискуссии, результатов самооценки и анализа ресурсов и **промежуточной аттестации** в форме аналитической записки по результатам самооценки и анализа личностных и профессиональных ресурсов.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Знает основные отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины	Вопрос на зачете 1, 2, 7-14
		Умеет подбирать отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи	Практическая работа: Классифицировать основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии.	Вопрос на зачете 1, 2, 7-14
		Владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины. Практическая работа: Схематично показать связь конфликтологии с другими отраслями наук	Вопрос на зачете 1, 2, 7-14
2	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Знает основные методы конфликтологии для решения профессиональной задачи, аргументируя свой выбор	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины	Вопрос на зачете 8, 15-26
		Умеет подбирать оптимальный вариант решения задачи и аргументировать свой выбор	Практическая работа: Составить отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	Вопрос на зачете 8, 15-26
		Владеет способами анализа вариантов решения задачи и аргументации своего выбора оптимального варианта	Практическая работа: Провести диагностику личности в конфликтной ситуации.	Вопрос на зачете 8, 15-26

3	ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией ИОПК-6.1. Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает о функциях конфликтолога в обществе и о способах поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины	Вопрос на зачете 3-6
		Умеет подбирать способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Практическая работа: Раскрыть основы профессиональной этики как фундамента гармоничного развития общества	Вопрос на зачете 3-6
		Владеет навыками планирования пути поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Практическая работа: Составить схему структуры и основных направлений деятельности конфликтологического сообщества	Вопрос на зачете 3-6

Система текущего контроля включает:

контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.) Неотработанный (до начала сессии) пропуск более 50% семинарских занятий по курсу является основанием для недопуска к зачету по курсу.

4.1.1 Текущее тестирование (пример теста)

- 1) Приспособлением называют:
 - a) решение, удовлетворяющее интересы всех сторон,
 - b) взаимные уступки,
 - c) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее,
 - d) сглаживание противоречий за счет своих интересов,
 - e) все ответы неверны.
- 2) Медиатор – это:
 - a) посредник,
 - b) психолог-консультант,
 - c) ведущий,
 - d) специалист-конфликтолог,
 - e) все ответы верны,
 - f) все ответы неверны.
- 3) Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:
 - a) К. Томасом и Р. Киллменом;
 - b) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;

- с) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
 - д) М. Дойг и Д. Скотт;
 - е) Р. Фишером и У. Юри.
- 4) Предпосылками разрешения конфликта являются:
- а) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
 - б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
 - с) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
 - д) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
 - е) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.
- 5) Что относится к форме разрешения конфликта:
- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
 - б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
 - с) требования, критика, убеждение, юмор;
 - д) уступка, требования, убеждение, критика;
 - е) подчинение; примирение; убеждение, согласование.
- 6) Результатом конфликта может быть:
- а) полное или частичное подчинение другого,
 - б) компромисс,
 - с) прерывание конфликтных действий,
 - д) интеграция,
 - е) все ответы верны,
 - ф) все ответы неверны.

Критерии оценки результатов тестирования: «Отлично», если даны более 80% правильных ответов; «Хорошо», если даны более 60% правильных ответов; «Удовлетворительно», если даны более 40% правильных ответов; «Неудовлетворительно», если даны менее 40% правильных ответов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль – зачет (проходит в устной форме) и выполнение контрольных работ по темам.

4.2.1 Контрольные вопросы к дисциплине

1. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи конфликтолога в работе с конфликтом, связанные с предметной областью психологии конфликта.
2. Системный подход к исследованию конфликта.
3. Профессиональное конфликтологическое сообщество, этапы его формирования, его структура и направленности деятельности.
4. Конфликтолог как рефлексующий субъект мыслительного процесса.
5. Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов.
6. Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества.
7. Определение места конфликтологии в системе наук о человеке и обществе.

8. Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов.

9. Связь конфликтологии с другими отраслями наук.

10. Анализ практики становления отечественной конфликтологии. Конфликты целей, интересов, ценностей.

11. Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта).

12. Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта).

13. Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология).

14. Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).

15. Обозначьте основные психологические методы анализа и изучения конфликта.

16. Понятие «диагностика конфликта». Сущность и виды диагностики. Организация и способы диагностики конфликта.

17. Организация профилактики и предупреждения конфликта. Роль толерантности восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий.

18. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтами. Технологии управления конфликтами в коллективе.

19. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса.

20. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

21. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.

22. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

23. Посредничество в конфликте.

24. Медиация: понятие, сущность.

25. Профессионально важные качества конфликтолога.

26. Опишите психологически обоснованные способы предупреждения межгрупповых конфликтов в ситуации наличия противоречия и противостояния.

Параметры		Примечание (варианты параметров)
Количество оценок	две	
Название оценок		незачет, зачтено
Пороги оценок	Незачтено	Низкий уровень развития способности узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса,

		умения описать и интерпретировать конфликтную ситуацию
	Зачтено	способность узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса, умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д.; умение проанализировать ситуацию, самостоятельно вычлнить и описать возможные ее решения; умение обобщать информацию, получаемую из разных источников.
Предел длительности ответа на каждый вопрос	7 мин.	
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	1	Кол-во вопросов по разделам дисциплины - 26

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - <https://e.lanbook.com/book/63038>
2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. - М. : ВЛАДОС, 2000. - 174 с. - (Учебное пособие для вузов)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru>, Электронной библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE» www.biblioclub.ru

5.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.10.2018).
3. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.
4. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
5. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.3. Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия: Психология
2. Вопросы психологии
3. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
4. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
6. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. [Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety) http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По дисциплине «Введение в направление подготовки» предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области конфликтологии как науки. Лекции формируют знания и способности студентов анализировать конфликт и поведение человека в конфликте, знакомит с основными моделями, объясняющими суть данного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности. Особое внимание уделяется вопросам конструктивного решения конфликтов.

Семинарские занятия служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к тестированию и индивидуальным заданиям (сообщениям, докладам) студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме. Ряд занятий проходит в форме практических работ, выполнение психодиагностических процедур, моделированию реальных ситуаций, отработыванию некоторых упражнений и формирование навыков. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению психологических закономерностей и механизмов возникновения и развития конфликта, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа для практической работы конфликтолога. Также семинарские занятия способствуют повышению собственной конфликтологической компетентности обучающихся.

Важнейшим этапом обучения является **самостоятельная работа студентов**. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Введение в направление подготовки». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по «Введению в направление подготовки» является выполнение студентом творческих практических заданий в письменном виде. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей возникновения, развития и урегулирования конфликта, освоению конструктивных способов поведения в конфликте.

Виды самостоятельной работы студентов

при освоении дисциплины «Введение в направление подготовки»

1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

3. Творческая самостоятельная работа студента

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (зачет).

6.1 Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям студенту следует ориентироваться на систему оценивание ответов (сообщений) на вопросы к семинарским занятиям

Ответы оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

«Отлично» - студент показывает глубокое и полное понимание категорий и концепций, необходимых для раскрытия вопроса (т.е. знание основного содержания учебной дисциплины), проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических вопросов из области психологии конфликта; владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности конфликтолога.

«Хорошо»- демонстрирует знание содержания вопроса, но допускает неточности в их объяснении; затрудняется иллюстрировать примерами; способен оценивать некоторые моменты применения знания по вопросу к будущей профессиональной деятельности конфликтолога.

«Удовлетворительно» - демонстрирует отрывочные знания содержания вопроса, испытывает сложности при выборе методов объяснения их; может с трудом показать возможности использования содержания вопроса в будущей профессиональной деятельности конфликтолога.

«Не удовлетворительно» - отсутствие ответа, ответ содержательно не соответствует поставленному вопросу.

Оценивание докладов

Доклады студентов оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в зависимости от степени логичности, глубины раскрытия темы и личного вклада в подготовку.

Критерии оценивания:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- полнота использованных источников;
- демонстрация понимания темы, умение критического анализа информации;
- демонстрация знание методов исследования и умение их применять;
- способности обобщения информации;
- способности формулировать аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации.

6.2 Методические рекомендации к выполнению творческих практических заданий

В течение семестра студент обязан выполнить и сдать на проверку преподавателю отчеты по выполнению практических заданий, эссе и реферат.

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Студенты сдают задания в письменном виде преподавателю на проверку. Оценкой выполнения заданий является зачет/незачет.

Общие критерии оценивания письменных заданий.

Для получения зачета за задание студент должен продемонстрировать:

- Высокий уровень самостоятельности выполнения заданий;
- Умение использовать теоретические знания, модели, понятия из области конфликтологии при выполнении практических заданий;
- Обоснованно, четко и аргументировано формулировать интерпретацию результатов;
- На основе результатов анализа выделять психологические аспекты проблемы и формулировать направления и способы работы конфликтолога в ситуации конфликта.

Не зачтенные работы возвращаются студентам на доработку.

Данные виды заданий являются формами текущего контроля знаний и относятся к контролируемой самостоятельной работе студента. Их зачет является необходимым

условием прохождения промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология в социальной работе».

6.3 Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, сформированность установленных профессиональных компетенций, развитие творческого мышления.

Оценка за зачет складывается из:

Первая часть – зачет по заданиям для индивидуального выполнения в письменном виде (реферат, эссе, отчет по выполнению практических заданий).

Вторая часть – выполнение всех заданий, предусмотренные учебным планом в ходе практических занятий;

Третья часть – зачет.

Студенты, выполнившие первую часть и не выполнившие все задания предусмотренные учебным планом (пропуски без отработок занятий более 50%) обязаны сдавать зачет. В этом случае преподаватель принимающий зачет имеет право задавать дополнительные вопросы по всему материалу.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 415Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)	Microsoft Office 365 ProPlusforE-DU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)