

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
\_\_\_\_\_ И. Сагуров  
подпись  
« 28 \_\_\_\_\_ » 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.01 «ВВЕДЕНИЕ В НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ»**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 Введение в направление подготовки составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил(и):

О.В. Киреева, доцент, кандидат психол. наук



Н.Н. Юрченко, доцент, канд. полит. наук



Рабочая программа дисциплины Б1.О.01 Введение в направление подготовки утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол №11 от 26.04.2021 г.

И.о. заведующего кафедрой (разработчика) Е.Ю. Педанова



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

Рецензенты:

Станоева Ю.П., доцент кафедры педагогики, психологии и философии ФГБОУ ВО "Краснодарский государственный институт культуры"

Удачина П.Ю., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ.

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Введение в направление подготовки» является ознакомление студентов на уровне введения с особенностями профессиональной деятельности конфликтолога и обучения профессии конфликтолога в вузе.

#### **Задачи дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
2. расширение представления о возможных сферах профессиональной самореализации конфликтолога на различных уровнях функционирования общества,
3. развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами конфликтолога,
4. развитие мотивации к выполнению профессиональной деятельности, к повышению своей квалификации и мастерства, навыков самоорганизации и самообразования, управления конфликтами в профессиональной сфере, в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, диагностики конфликтов, а также предупреждения конфликтов в практике конфликтолога и регулирования их после возникновения,
5. знакомство студентов со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО:**

Дисциплина «Введение в направление подготовки» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Общая психология», «Социология», «Социальная психология», «Психология развития». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития личности и малых групп.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Психология конфликта», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности» и др.

## Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Знает основные отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи
	Умеет подбирать отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи
	Владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи
ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Знает основные методы конфликтологии для решения профессиональной задачи, аргументируя свой выбор
	Умеет подбирать оптимальный вариант решения задачи и аргументировать свой выбор
	Владеет способами анализа вариантов решения задачи и аргументации своего выбора оптимального варианта
<b>ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</b>	
ИОПК-6.1. Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает о функциях конфликтолога в обществе и о способах поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника
	Умеет подбирать способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника
	Владеет навыками планирования пути поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		1 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>86,2</b>	<b>86,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>82</b>	<b>82</b>			
занятия лекционного типа	18	34			
лабораторные занятия	-	-			
практические занятия	34	48			
семинарские занятия	-	-			
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>21,8</b>	<b>21,8</b>			
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и	5	5			

материала учебников и учебных пособий)					
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	5	5			
Реферат	3	3			
Эссе	3	3			
Подготовка к текущему контролю	5,8	5,8			
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к зачету					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>86,2</b>	<b>86,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	8	2	4	-	2
2.	Профессиональное конфликтологическое сообщество	10	4	4	-	2
3.	Профессиональная этика конфликтолога	12	4	6	-	2
4.	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	8	2	4	-	2
5.	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	12	4	6	-	2
6.	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	14	6	6	-	2
7.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	13	4	6	-	3
8.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	13	4	6	-	3
9.	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	13,8	4	6	-	3,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	103,8	34	48	-	21,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	34	48	-	21,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	Знакомство с общей системой обучения и этапами освоения профессии конфликтолога. Изучение теоретико-методологических аспектов изучения предмета конфликтологии. Системный подход к исследованию конфликта.	<i>Выполнение задания</i>

2	Профессиональное конфликтологическое сообщество	Формирование представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе, этапах его формирования, его структуре и направленности деятельности.	<i>Выполнение задания</i>
3	Профессиональная этика конфликтолога	Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса. Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов. Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества Управляемые преподавателем беседы и дискуссии: Темы: - Профессионально важные качества конфликтолога. - Конфликтологическая компетентность как значимая профессиональная характеристика.	<i>Выполнение задания</i>
4	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	Определение места конфликтологии в системе наук о человеке и обществе. Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов. Связь конфликтологии с другими отраслями наук. Анализ практики становления отечественной конфликтологии. Конфликты целей, интересов, ценностей.	<i>Выполнение задания</i>
5	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта). Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта). Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология). Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).	<i>Выполнение задания</i>
6	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	Общая характеристика направлений диагностической работы конфликтолога. Диагностика социального конфликта. Понятие диагностики конфликта. Сущность диагностики, виды диагностики. Организация и способы диагностики конфликта. Возможные направления научно-исследовательской деятельности конфликтолога.	<i>Выполнение задания</i>
7	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	Аспекты работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов. Меры предупреждения конфликтов. Работа с личностью в аспекте развития и формирования конструктивных способов поведения в конфликте.	<i>Выполнение задания</i>
8	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	Работа конфликтолога по разрешению конфликта. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами.	<i>Выполнение задания</i>

9	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	Работа психолога по урегулированию конфликтов и конфликтных ситуаций (психологическое посредничество). Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	<i>Выполнение задания</i>
---	--	--	---------------------------

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Система обучения и освоение профессии конфликтолога	1.1 Основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии. 1.2 Системный подход к исследованию конфликта. Классифицировать основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии.	<i>Ответы на вопросы семинара. Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
2.	Профессиональное конфликтологическое сообщество	2.1 Этапы формирования представлений о профессиональном конфликтологическом сообществе. 2.2 Структура и основные направления деятельности конфликтологического сообщества. Составить схему структуры и основных направлений деятельности конфликтологического сообщества	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
3.	Профессиональная этика конфликтолога	3.1 Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса. 3.2 Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов. 3.3 Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества. Раскрыть основы профессиональной этики как фундамента гармоничного развития общества	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
4.	Место конфликтологии в системе наук о человеке и обществе	4.1 Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. 4.2 Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов. 4.3 Связь конфликтологии с другими отраслями наук. Конфликты целей, интересов, ценностей. Показать связь конфликтологии с другими отраслями наук	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
5.	Общая характеристика основных отраслей конфликтологии	5.1 Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта). 5.2 Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта). 5.3 Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>

		пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология). 5.4 Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). 5.5 Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология). Психология, социология, политология конфликта, экономические и юридическое представление о нём: раскрыть общее и особенное	
6.	Общая характеристика диагностической и научно-исследовательской работы конфликтолога	6.1 Психологическая диагностика конфликтных ситуаций 6.2 Научно-исследовательская деятельность конфликтолога 6.3 Отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога Провести диагностику личности в конфликтной ситуации. Составить отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	<i>Ответы на вопросы семинара. Анализ результатов психологической диагностики. Анализ конкретного случая</i>
7.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	7.1 Прогнозирование конфликтов 7.2 Меры профилактики конфликтов Составить список методов профилактики конфликтов в студенческой группе Обсуждение результатов проведения психологической диагностики, практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по теме Общая характеристика деятельности конфликтолога по прогнозированию и профилактике конфликтов	<i>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение результатов выполнения практических заданий</i>
8.	Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	8.1 Формы завершения конфликтов 8.2 Особенности управления конфликтами Составить перечень мероприятий по самоорганизации и самообразованию с целью управления конфликтной ситуацией Работа в малых группах с целью обсуждения вопросов по теме и последующим обсуждением результатов, контролируемая преподавателем дискуссия. Темы: - Общая характеристика деятельности конфликтолога по управлению и разрешению конфликтов	<i>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение итогов работы в микрогруппах</i>
9.	Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	9.1 Посредничество в конфликтных ситуациях 9.2 Медиация. ПВК медиатора Составить список профессионально важных качеств медиатора Обсуждение результатов проведения психологической диагностики, практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по теме Общая характеристика медиации как деятельности конфликтолога	<i>Обсуждение вопросов семинаров Анализ результатов выполнения практических заданий</i>

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### **2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые проекты/работы не предусмотрены



## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11.
2	Выполнение индивидуальных теоретических, аналитических заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.
3	Самообследование, самоанализ и проектирование элементов индивидуальных стратегий саморазвития	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссии, работа в малых группах, разбор конкретных ситуаций, проектирование элементов стратегии саморазвития, самоанализ личностных, социальных и профессиональных ресурсов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Введение в направление подготовки».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, доклада-презентации по проблемным вопросам, групповой дискуссии, результатов самооценки и анализа ресурсов и **промежуточной аттестации** в форме аналитической записки по результатам самооценки и анализа личностных и профессиональных ресурсов.

##### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b> ИУК-1.1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Знает основные отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины	Вопрос на зачете 1, 2, 7-14
		Умеет подбирать отрасли конфликтологии и направления работы конфликтолога для анализа поставленной профессиональной задачи	Практическая работа: Классифицировать основные теоретические подходы и методологические аспекты изучения предмета конфликтологии.	Вопрос на зачете 1, 2, 7-14
		Владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины. Практическая работа: Схематично показать связь конфликтологии с другими отраслями наук	Вопрос на зачете 1, 2, 7-14
2	<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	Знает основные методы конфликтологии для решения профессиональной задачи, аргументируя свой выбор	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины	Вопрос на зачете 8, 15-26
		Умеет подбирать оптимальный вариант решения задачи и аргументировать свой выбор	Практическая работа: Составить отчет о научно-исследовательской деятельности конфликтолога	Вопрос на зачете 8, 15-26

	ИУК-1.2. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.	Владеет способами анализа вариантов решения задачи и аргументации своего выбора оптимального варианта	Практическая работа: Провести диагностику личности в конфликтной ситуации.	Вопрос на зачете 8, 15-26
3	<b>ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией ИОПК-6.1.</b> Осознает значимость профессии конфликтолога и понимает необходимость поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Знает о функциях конфликтолога в обществе и о способах поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины	Вопрос на зачете 3-6
		Умеет подбирать способы поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Практическая работа: Раскрыть основы профессиональной этики как фундамента гармоничного развития общества	Вопрос на зачете 3-6
		Владеет навыками планирования пути поддержания уровня профессиональной компетенции, в том числе под руководством наставника	Практическая работа: Составить схему структуры и основных направлений деятельности конфликтологического сообщества	Вопрос на зачете 3-6

Система текущего контроля включает:

контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;

контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;

контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме письменных контрольных работ.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.) Неотработанный (до начала сессии) пропуск более 50% семинарских занятий по курсу является основанием для недопуска к зачету по курсу.

#### 4.1.1 Текущее тестирование (пример теста)

- 1) Приспособлением называют:
  - a) решение, удовлетворяющее интересы всех сторон,
  - b) взаимные уступки,
  - c) стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее,
  - d) сглаживание противоречий за счет своих интересов,
  - e) все ответы неверны.
- 2) Медиатор – это:
  - a) посредник,
  - b) психолог-консультант,
  - c) ведущий,
  - d) специалист-конфликтолог,

- e) все ответы верны,
  - f) все ответы неверны.
- 3) Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:
- a) К. Томасом и Р. Киллменом;
  - b) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
  - c) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
  - d) М. Дойг и Д. Скотт;
  - e) Р. Фишером и У. Юри.
- 4) Предпосылками разрешения конфликта являются:
- a) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
  - b) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
  - c) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;
  - d) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;
  - e) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.
- 5) Что относится к форме разрешения конфликта:
- a) порицание, юмор, убеждение, уступка;
  - b) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
  - c) требования, критика, убеждение, юмор;
  - d) уступка, требования, убеждение, критика;
  - e) подчинение; примирение; убеждение, согласование.
- 6) Результатом конфликта может быть:
- a) полное или частичное подчинение другого,
  - b) компромисс,
  - c) прерывание конфликтных действий,
  - d) интеграция,
  - e) все ответы верны,
  - f) все ответы неверны.

Критерии оценки результатов тестирования: «Отлично», если даны более 80% правильных ответов; «Хорошо», если даны более 60% правильных ответов; «Удовлетворительно», если даны более 40% правильных ответов; «Неудовлетворительно», если даны менее 40% правильных ответов.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Промежуточный контроль – зачет (проходит в устной форме) и выполнение контрольных работ по темам.

##### **4.2.1 Контрольные вопросы к дисциплине**

1. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи конфликтолога в работе с конфликтом, связанные с предметной областью психологии конфликта.
2. Системный подход к исследованию конфликта.
3. Профессиональное конфликтологическое сообщество, этапы его формирования, его структура и направленности деятельности.
4. Конфликтолог как рефлексирующий субъект мыслительного процесса.
5. Конфликтологическая компетентность, научная честность и корректность конфликтолога на всех этапах конфликтологического сопровождения и исследования конфликтов.
6. Профессиональная этика как основа гармоничного развития общества.

7. Определение места конфликтологии в системе наук о человеке и обществе.
8. Соотношение общих и специализированных методов анализа в конфликтологическом знании. Возможности применения междисциплинарных методов исследования конфликтов.
9. Связь конфликтологии с другими отраслями наук.
10. Анализ практики становления отечественной конфликтологии. Конфликты целей, интересов, ценностей.
11. Конфликты внутриличностные и межличностные как предмет исследования (психология конфликта).
12. Конфликты между группами, социальными слоями и классами, религиозными конфессиями и политическими партиями, социальными институтами и организациями, различными поколениями, этносами и нациями, государствами (социология конфликта).
13. Конфликты и противоречия между ментальными данностями — идеями, идеалами и ценностями, когда реальными сторонами конфликта выступают личности и группы, исповедующие и пропагандирующие эти идеалы и ценности (политическая конфликтология).
14. Конфликты в экономической сфере (экономическая конфликтология). Конфликты в правовой сфере (юридическая конфликтология).
15. Обозначьте основные психологические методы анализа и изучения конфликта.
16. Понятие «диагностика конфликта». Сущность и виды диагностики. Организация и способы диагностики конфликта.
17. Организация профилактики и предупреждения конфликта. Роль толерантности восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий.
18. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтами. Технологии управления конфликтами в коллективе.
19. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса.
20. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
21. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
22. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
23. Посредничество в конфликте.
24. Медиация: понятие, сущность.
25. Профессионально важные качества конфликтолога.
26. Опишите психологически обоснованные способы предупреждения межгрупповых конфликтов в ситуации наличия противоречия и противостояния.

Параметры		Примечание (варианты параметров)
Количество оценок	две	
Название оценок		незачет, зачтено
Пороги оценок	Незачтено	Низкий уровень развития способности узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса, умения описать и интерпретировать конфликтную ситуацию
	Зачтено	способность узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса, умение описать и интерпретировать ситуацию или

		совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д.; умение проанализировать ситуацию, самостоятельно вычлени и описать возможные ее решения; умение обобщать информацию, получаемую из разных источников.
Предел длительности ответа на каждый вопрос	7 мин.	
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	1	Кол-во вопросов по разделам дисциплины - 26

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 520 с. - <https://e.lanbook.com/book/63038>
2. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Козырев. - М. : ВЛАДОС, 2000. - 174 с. - (Учебное пособие для вузов)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.10.2018).
3. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.
4. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
5. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

### **5.3. Периодические издания:**

1. Вестник МГУ. Серия: Психология
2. Вопросы психологии
3. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
4. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
6. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;

5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. [Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По дисциплине «Введение в направление подготовки» предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области конфликтологии как науки. Лекции формируют знания и способности студентов анализировать конфликт и поведение человека в конфликте, знакомит с основными моделями, объясняющими суть данного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности. Особое внимание уделяется вопросам конструктивного решения конфликтов.

**Семинарские занятия** служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к тестированию и индивидуальным заданиям (сообщениям, докладам) студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме. Ряд занятий проходит в форме практических работ, выполнение психодиагностических процедур, моделированию реальных ситуаций, отработыванию некоторых упражнений и формирование навыков. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению психологических закономерностей и механизмов возникновения и развития конфликта, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа для практической работы конфликтолога. Также семинарские занятия способствуют повышению собственной конфликтологической компетентности обучающихся.

Важнейшим этапом обучения является **самостоятельная работа студентов**. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Введение в направление подготовки». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим



аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по «Введение в направление подготовки» является выполнение студентом творческих практических заданий в письменном виде. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей возникновения, развития и урегулирования конфликта, освоению конструктивных способов поведения в конфликте.

### **Виды самостоятельной работы студентов**

при освоении дисциплины «Введение в направление подготовки»

#### **1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)**

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

#### **2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)**

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

#### **3. Творческая самостоятельная работа студента**

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (зачет).

##### **6.1 Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

При подготовке к семинарским занятиям студенту следует ориентироваться на систему оценивание ответов (сообщений) на вопросы к семинарским занятиям

Ответы оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

«Отлично» - студент показывает глубокое и полное понимание категорий и концепций, необходимых для раскрытия вопроса (т.е. знание основного содержания учебной дисциплины), проявляет высокий уровень умений применять знания и методы

для решения практических вопросов из области конфликтологии; владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности конфликтолога.

«Хорошо»- демонстрирует знание содержания вопроса, но допускает неточности в их объяснении; затрудняется иллюстрировать примерами; способен оценивать некоторые моменты применения знания по вопросу к будущей профессиональной деятельности конфликтолога

«Удовлетворительно» - демонстрирует отрывочные знания содержания вопроса, испытывает сложности при выборе методов объяснения их; может с трудом показать возможности использования содержания вопроса в будущей профессиональной деятельности конфликтолога.

«Не удовлетворительно» - отсутствие ответа, ответ содержательно не соответствует поставленному вопросу.

Оценивание докладов

Доклады студентов оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в зависимости от степени логичности, глубины раскрытия темы и личного вклада в подготовку.

Критерии оценивания:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- полнота использованных источников;
- демонстрация понимания темы, умение критического анализа информации;
- демонстрация знание методов исследования и умение их применять;
- способности обобщения информации;
- способности формулировать аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации.

## 6.2 Методические рекомендации к выполнению творческих практических заданий

В течение семестра студент обязан выполнить и сдать на проверку преподавателю отчеты по выполнению практических заданий, эссе и реферат.

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Студенты сдают задания в письменном виде преподавателю на проверку. Оценкой выполнения заданий является зачет/незачет.

Общие критерии оценивания письменных заданий.

Для получения зачета за задание студент должен продемонстрировать:

- Высокий уровень самостоятельности выполнения заданий;
- Умение использовать теоретические знания, модели, понятия из области конфликтологии при выполнении практических заданий;
- Обоснованно, четко и аргументировано формулировать интерпретацию результатов;
- На основе результатов анализа выделять психологические аспекты проблемы и формулировать направления и способы работы конфликтолога в ситуации конфликта.

Не зачтенные работы возвращаются студентам на доработку.

Данные виды заданий являются формами текущего контроля знаний и относятся к контролируемой самостоятельной работе студента. Их зачет является необходимым условием прохождения промежуточной аттестации по дисциплине «Введение в направление подготовки».

## 6.3 Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс,

сформированность установленных профессиональных компетенций, развитие творческого мышления.

Оценка за зачет складывается из:

Первая часть – зачет по заданиям для индивидуального выполнения в письменном виде (реферат, эссе, отчет по выполнению практических заданий).

Вторая часть – выполнение всех заданий, предусмотренные учебным планом в ходе практических занятий;

Третья часть – зачет.

Студенты, выполнившие первую часть и не выполнившие все задания предусмотренные учебным планом (пропуски без отработок занятий более 50%) обязаны сдавать зачет. В этом случае преподаватель принимающий зачет имеет право задавать дополнительные вопросы по всему материалу.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10</p> <p>Microsoft Office Professional Plus,</p> <p>Комплект антивирусного программного обеспечения</p>
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 415Н)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Технические средства обучения: 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)</p>	<p>Microsoft Office 365 ProPlusforE-DU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)</p>