

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор

Т. А. Сагуров

подпись

« 28

2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.02 «ГРУППОВАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ»**

Направление подготовки	<i>37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ</i>
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	Очно-заочная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Групповая фасилитация» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Программу составил(и):

О.В. Киреева, доцент, кандидат психол. наук



Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Групповая фасилитация» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол №11 от 26.04.2021 г.

И.о. заведующего кафедрой (разработчика) Е.Ю. Педанова



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

Рецензенты:

Станоева Ю.П., доцент кафедры педагогики, психологии и философии ФГБОУ ВО "Краснодарский государственный институт культуры"

Верстова М.В., канд. психол. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования ФГБОУ ВО

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **Цель дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Б1.В.ДВ.01.02 Групповая фасилитация» являются:

- усвоение студентами основных понятий и основных направлений групповой фасилитации,
- расширение представления о возможных техниках групповой фасилитации в разных ситуациях,
- развитие навыков подбора и применения техник групповой фасилитации в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами психолога.

### **Задачи дисциплины**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с подходами к групповой фасилитации.
2. Изучить направления и техники групповой фасилитации.
3. Научить подбирать и применять техники групповой фасилитации и для решения профессиональных задач в работе с личностью и группой

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Групповая фасилитация» относится к блоку Дисциплины по выбору учебного плана.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Общая психология», «Социальная психология», «основы психотерапии». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические основы формирования и развития малых групп, подходы и методы групповой дискуссии, коррекционной работы с личностью и с группой.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Психология семьи», «Личность в кризисе».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2 Способен организовать и принять участие в развивающем, обучающем (тренинговом, коррекционно-развивающем) процессе, направленном на решение типовых проблем (развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений, социализации и адаптации)</b>	
ИПК-2.2 Может принимать участие в реализации тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятий, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений	Знает принципы и технологии организации и проведения тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятий, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений
	Умеет подбирать и проводить техники групповой фасилитации в тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятиях, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений
	Владеет навыками реализации техник групповой фасилитации тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятий, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений
<b>ПК-3 способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к разным социальным группам</b>	
ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знает техники диагностики затруднений и специфики функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	Умеет подбирать техники оценивания затруднений и специфики функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
	Владеет техниками оценивания затруднений и специфики функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО).

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	7 семестр (часы)	Х курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>38,2</b>			<b>38,2</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>34</b>			<b>34</b>	
занятия лекционного типа	16			16	
лабораторные занятия	-			-	
практические занятия	18			18	
семинарские занятия	-			-	
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>4,2</b>			<b>4,2</b>	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>69,8</b>			<b>69,8</b>	
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и	20			20	

материала учебников и учебных пособий)					
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, рефератов. эссе)	28			28	
Подготовка к текущему контролю	21,8			21,8	
<b>Контроль:</b>				-	
Подготовка к зачету				-	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		<b>108</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>38,2</b>		<b>38,2</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Социально-психологические основы процесса фасилитации	14,8	2	2		10,8
2.	Основные направления изучения групповой динамики	14	2	2		10
3.	Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений	19	2	4		13
4.	Основные модели фасилитации	21	4	4		13
5.	Основные техники фасилитации	21	4	4		13
6.	Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фасилитатора	14	2	2		10
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>103,8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>69,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>69,8</b>

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Занятия лекционного типа проводятся для освоения дисциплины как в традиционной, так и интерактивных формах проведения занятий: лекции-дискуссии, лекции-беседы.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Социально-психологические основы процесса фасилитации	Фасилитация как процесс управления групповой динамикой. Модели процесса фасилитации. Значения термина «фасилитация» Диагностические и терапевтические возможности метода. Основные принципы взаимодействия терапевта и клиента.	Э, Р
2.	Основные направления изучения групповой динамики	Основные направления изучения групповой динамики. Структура группы. Модели формирования взаимосвязей и развития группы. Влияние и взаимодействие. Эффективность групповой деятельности. Процесс принятия решений.	Р
3.	Фасилитация в процессе	Исторический аспект методов работы с большими группами. Фасилитация в коммерческих	Р

	организационных и социальных изменений	организациях. Фасилитация в общественных организациях и муниципальных структурах.	
4.	Основные модели фасилитации	Основные модели фасилитации. Мировое кафе. Поиск будущего. Конференция. Открытое пространство. Динамическая фасилитация. Саммит позитивных перемен. Стратегические изменения в реальном времени. Выход за рамки. Базовая фасилитация.	Р
5.	Основные техники фасилитации	Техники базовой фасилитации (по Р. Шварцу). Карта групповой эффективности. Групповые ценности. Групповые роли и ожидания. Цикл «диагноз-интервенция». Основные правила для эффективных групп. Техники для разрешения разногласий (конфликта). Дискуссия в «аквариуме». Приемы достижения консенсуса в конфликтной ситуации. Техника «Очерчивание». Техника «Сильные и слабые стороны». Техника «Объединение».	Р
6.	Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фасилитатора	Основные подходы к оценке эффективности. Выбор критериев оценки. Ключевые компетенции фасилитатора. Ценности и этика фасилитатора.	Р

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социально-психологические основы процесса фасилитации.	Обсуждение вопросов: Фасилитация как процесс управления групповой динамикой. Модели процесса фасилитации. Значения термина «фасилитация» Дискуссия в группе: Диагностические и терапевтические возможности метода. Практическая работа: Основные принципы взаимодействия терапевта и клиента.	<i>Доклады, Дискуссия Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
2.	Основные направления изучения групповой динамики	Обсуждение вопросов: Основные направления изучения групповой динамики. Структура группы. Модели формирования взаимосвязей и развития группы. Влияние и взаимодействие. Эффективность групповой деятельности. Практическая работа: Процесс принятия решений.	<i>Доклады, Дискуссия Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
3.	Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений	Обсуждение вопросов: Исторический аспект методов работы с большими группами. Фасилитация в коммерческих организациях. Фасилитация в общественных организациях и муниципальных структурах. Практическая работа: Трудности в работе с большими группами.	<i>Доклады, Дискуссия Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
4.	Основные модели фасилитации	Обсуждение вопросов: Основные модели фасилитации. Мировое кафе. Поиск будущего. Конференция. Открытое пространство. Динамическая фасилитация. Саммит позитивных перемен. Стратегические изменения в реальном времени. Выход за рамки. Базовая фасилитация. Практическая работа: Поиск будущего.	<i>Доклады, Дискуссия Анализ результатов выполнения практических заданий</i>

5.	Основные техники фасилитации	Обсуждение вопросов: Техники базовой фасилитации (по Р. Шварцу). Карта групповой эффективности. Групповые ценности. Групповые роли и ожидания. Цикл «диагностическая интервенция». Основные правила для эффективных групп. Техники для разрешения разногласий (конфликта). Дискуссия в «аквариуме». Приемы достижения консенсуса в конфликтной ситуации. Практическая работа: Техника «Очерчивание». Техника «Сильные и слабые стороны». Техника «Объединение».	<i>Доклады, Дискуссия Анализ результатов выполнения практических заданий</i>
6.	Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фасилитатора	Обсуждение вопросов: Основные подходы к оценке эффективности. Выбор критериев оценки. Ключевые компетенции фасилитатора. Дискуссия в группе: Ценности и этика фасилитатора.	<i>Доклады, Дискуссия Анализ результатов выполнения практических заданий</i>

### 2.3.3 Курсовые работы: не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления 26.04.2021, протокол №11.
2	Выполнение индивидуальных теоретических, аналитических заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.
3	Самообследование, самоанализ и проектирование элементов индивидуальных стратегий саморазвития	Методические указания по подготовке темы к семинару (доклада) Методические указания по разработке и написанию эссе// Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы, утвержденный на каф. социальной психологии и социологии управления, 26.04.2021, протокол №11.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

### 3. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (дискуссии, работа в малых группах, обсуждение наглядного пособия – стенда «Основы практической психологии», разбор конкретных ситуаций, проектирование элементов стратегии саморазвития, самоанализ личностных, социальных и профессиональных ресурсов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Групповая фасилитация».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, доклада-презентации по проблемным вопросам, групповой дискуссии, результатов самооценки и анализа ресурсов и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий зачету.

##### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>ПК-2 Способен организовать и принять участие в развивающем, обучающем (тренинговом, коррекционно-развивающем) процессе, направленном на решение типовых проблем (развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений, социализации и адаптации)</b> ИПК-2.2 Может принимать участие в реализации тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятий, направленных на	Знает принципы и технологии организации и проведения тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятий, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины Практическая работа: Составьте словарь терминов. Опишите и проведите технику работы с группой.	Вопрос на зачете 1-23
		Умеет подбирать и проводить техники групповой фасилитации в тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятиях, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений	Практическая работа: обосновать значение групповой формы работы психолога с личностью и составить список ситуаций, в которых приемлема групповая форма работы. Практическая работа: обосновать значение индивидуальной формы работы психолога с	Вопрос на зачете 1-23

	разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений		личностью и составить список ситуаций, в которых приемлема эта форма работы.	
		Владеет навыками реализации техник групповой фасилитации тренинговых, коррекционно-развивающих, обучающих мероприятий, направленных на разрешение проблем развития, самопознания, самоопределения, взаимоотношений	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины. Практическая работа: Студенты в микрогруппах по 3 человека формулируют цели и задачи тренингов под различные темы. Подбирают и обосновывают роль ведущего тренинга. 2. Студенты составляют свод норм тренинга. 3. Студенты анализируют структурные характеристики собственной группы	Вопрос на зачете 1-23
2	<b>ПК-3 способен к выявлению специфики функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к разным социальным группам</b> ИПК – 3.2 Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Знает техники диагностики затруднений и специфики функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Вопросы для устного опроса по разделам дисциплины Практическая работа: Составьте словарь терминов. Опишите и проведите технику работы с личностью или группой.	Вопрос на зачете 1-23
		Умеет подбирать техники оценивания затруднений и специфики функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Практическая работа: Студенты обсуждают методы и возможные сложности для ведущего на каждом из этапов групповой работы, собственные сложности и успехи в подборе и опробовании формы и способов групповой работы на практических занятиях	Вопрос на зачете 1-23
		Владеет техниками оценивания затруднений и специфики функционирования человека в связи с его принадлежностью к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Практическая работа: Студенты планируют и подбирают упражнения для групповой работы для разных групп, целей и этапов групповой динамики, а затем обсуждают	Вопрос на зачете 1-23

Система текущего контроля включает:  
контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;  
контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;

контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме письменных контрольных работ.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.) Неотработанный (до начала сессии) пропуск более 50% семинарских занятий по курсу является основанием для недопуска к зачету по курсу.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

***Примерный перечень вопросов и заданий***

- 1 Социально-психологические основы процесса фасилитации.
- 2 Фасилитация как процесс управления групповой динамикой.
- 3 Модели процесса фасилитации.
- 4 Значения термина «фасилитация»
- 5 Диагностические и терапевтические возможности метода фасилитации.
- 6 Основные принципы взаимодействия терапевта и клиента.
- 7 Основные направления изучения групповой динамики.
- 8 Структура группы.
- 9 Модели формирования взаимосвязей и развития группы.
- 10 Влияние и взаимодействие.
- 11 Эффективность групповой деятельности.
- 12 Процесс принятия решений.
- 13 Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений
- 14 Основные направления изучения групповой динамики
- 15 Исторический аспект методов работы с большими группами.
- 16 Фасилитация в коммерческих организациях.
- 17 Фасилитация в общественных организациях и муниципальных структурах.
- 18 Основные модели фасилитации.
- 19 Мировое кафе.
- 20 Поиск будущего.
- 21 Конференция.
- 22 Открытое пространство.
- 23 Динамическая фасилитация.
- 24 Саммит позитивных перемен.
- 25 Стратегические изменения в реальном времени.
- 26 Выход за рамки.
- 27 Базовая фасилитация.
- 28 Техники базовой фасилитации (по Р. Шварцу).
- 29 Карта групповой эффективности.
- 30 Групповые ценности.
- 31 Групповые роли и ожидания.
- 32 Цикл «диагноз-интервенция».
- 33 Основные правила для эффективных групп.
- 34 Техники для разрешения разногласий (конфликта).
- 35 Дискуссия в «аквариуме».
- 36 Приемы достижения консенсуса в конфликтной ситуации.
- 37 Техника «Очерчивание».
- 38 Техника «Сильные и слабые стороны».
- 39 Техника «Объединение».
- 40 Основные подходы к оценке эффективности.
- 41 Выбор критериев оценки.
- 42 Ключевые компетенции фасилитатора.
- 43 Ценности и этика фасилитатора

## Примерные темы рефератов

- 1 Фасилитация как процесс управления групповой динамикой.
- 2 Модели процесса фасилитации.
- 3 Значения термина «фасилитация»
- 4 Техники базовой фасилитации (по Р. Шварцу).
- 5 Карта групповой эффективности.
- 6 Групповые ценности.
- 7 Групповые роли и ожидания.
- 8 Основные правила для эффективных групп.
- 9 Техники для разрешения разногласий (конфликта).
- 10 Дискуссия в «аквариуме».
- 11 Приемы достижения консенсуса в конфликтной ситуации.
- 12 Основные подходы к оценке эффективности.
- 13 Выбор критериев оценки.
- 14 Ключевые компетенции фасилитатора.
- 15 Ценности и этика фасилитатора
- 16 Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.
- 17 История исследований понятия «групповая фасилитация».
- 18 История исследований понятия «социальная леность».
- 19 История исследований понятия «деиндивидуализация».
- 20 Сравнительный анализ понятий «группа» и «тренинговая группа».
- 21 Социально-психологические механизмы стабильного функционирования малой группы.
- 22 Детерминанты, факторы и механизмы группового развития.
- 23 Зарубежные и отечественные теории развития группы: сравнительный анализ.
- 24 Проблема направленного воздействия на сплоченность группы.
- 25 Совместимость и сработанность: социально-психологический анализ.
- 26 Конформность и её исследование в социальной психологии.
- 27 Межличностная манипуляция: феноменология, механизмы и психологическая защита.
- 28 Феноменология, закономерности и механизмы группового принятия решений.
- 29 Исследования феномена лидерства в социальной психологии.
- 30 Стиль руководства и эффективность управления группой.
- 31 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции Т-группы.
- 32 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы встреч.
- 33 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции гештальт-группы.
- 34 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы психодрамы.
- 35 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы телесной психотерапии.
- 36 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы танцевальной терапии.
- 37 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы арт-терапии.
- 38 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы темоцентрированного взаимодействия.
- 39 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы трансактного анализа.
- 40 Характеристика и особенности применения в групповой психокоррекции группы тренинга умений.
- 41 Мозговой шторм как метод принятия решений группой.
- 42 История исследований групповой поляризации.
- 43 История исследований огруппление мышления.
- 44 История исследований влияние меньшинства.
- 45 Сферы применения и требования к проведению фокус-групп.

### 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

#### Итоговое контрольное задание

1. Составьте словарь терминов. Условия выполнения: Задание выполняется письменно. Результат – краткий глоссарий.
2. Опишите технику фасилитации для группы (на выбор).

## Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Групповая фасилитация»

- 1 Социально-психологические основы процесса фасилитации.
- 2 Фасилитация как процесс управления групповой динамикой.
- 3 Модели процесса фасилитации.
- 4 Значения термина «фасилитация»
- 5 Диагностические и терапевтические возможности метода фасилитации.
- 6 Основные принципы взаимодействия терапевта и клиента.
- 7 Основные направления изучения групповой динамики.
- 8 Модели формирования взаимосвязей и развития группы. Влияние и взаимодействие.
- 9 Эффективность групповой деятельности.
- 10 Процесс принятия решений.
- 11 Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений
- 12 Основные направления изучения групповой динамики
- 13 Основные модели фасилитации.
- 14 Техники фасилитации. Мировое кафе. Поиск будущего. Конференция. Открытое пространство.
- 15 Техники базовой фасилитации (по Р. Шварцу).
- 16 Карта групповой эффективности.
- 17 Групповые ценности. Групповые роли и ожидания.
- 18 Основные правила для эффективных групп.
- 19 Техники для разрешения разногласий (конфликта). Приемы достижения консенсуса в конфликтной ситуации.
- 20 Дискуссия в «аквариуме».
- 21 Техника «Очерчивание». Техника «Сильные и слабые стороны». Техника «Объединение».
- 22 Основные подходы к оценке эффективности. Выбор критериев оценки.
- 23 Ключевые компетенции фасилитатора. Ценности и этика фасилитатора

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

### Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

Параметры		Примечание (варианты параметров)
Количество оценок	две	
Название оценок		незачет, зачтено
Пороги оценок	Незачтено	Низкий уровень развития способности узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса, умения описать и интерпретировать ситуацию групповой работы
	Зачтено	способность узнавать, запоминать и воспроизводить информации по теме курса, умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д.; умение проанализировать ситуацию, самостоятельно вычленить и описать возможные ее решения; умение обобщать информацию, получаемую из разных источников.

Предел длительности ответа на каждый вопрос	7 мин.	
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	1	Кол-во вопросов по разделам дисциплины - 23

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1 Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.К. Болотова, А.В. 30 Мартынова. — Электрон.дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=65983](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=65983) — Загл. с экрана.

2Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-02811-9.<https://biblioonline.ru/book/korporativnyu-trening-nastavnichestvo-kouching-414795>

3Социальная психология малой группы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 318 с. - <https://e.lanbook.com/book/68771>.

4Настольная книга практического психолога: в 2 ч. Ч. 2 Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. М.: Издательство Юрайт, 2016. 507 с. [http://www.biblio-online.ru/thematic/?4&id=urait.content.7865C86E-AA17-4E3A-BD7E9974ECB491C4&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?4&id=urait.content.7865C86E-AA17-4E3A-BD7E9974ECB491C4&type=c_pub)

5Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт,

2017. — 277 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## 5.2 Дополнительная литература:

1. Айхингер А., Холл В. Детская психодрама в индивидуальной и семейной психотерапии, в детском саду и школе. – М.: Генезис, 2014. Электр. ресурс: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=236305](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=236305)
2. Бурно М.Е. Терапия творческим самовыражением (отечественный клинический опыт психотерапевтический опыт). – М.: Академический проект, 2012. Электр. ресурс: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=137561](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=137561)
3. Валента М., Полинек М. Драматерапия. – М.: КогитоЦентр, 2013. Электр. ресурс: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=209432](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=209432)
4. Методы арттерапевтической помощи детям и подросткам: отечественный и зарубежный опыт / Под ред. А.И. Копытина – М.: Когито-Центр, 2011. Электр. ресурс: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=145005](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=145005)
5. Психотерапия / Под ред. В.К. Шамрея, В.И. Курпатова. – М.: СпецЛит, 2012. Электр. ресурс: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=105771](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=105771)
6. Творчество: от биологических оснований к социальным и культурным феноменам / Под ред. Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2011. Электр. ресурс: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=86295](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=86295)

## 5.3. Периодические издания:

1. <http://www.vorpsy.ru> - «Вопросы психологии»
2. <http://www.psyedu.ru> - «Психологическая наука и образование»
3. <http://magazine.mospsy.ru> - «Московский психологический журнал»
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
5. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

## 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
5. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
6. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);

2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. [Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety) [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По дисциплине «Групповая фасилитация» предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области теории групповой фасилитации. Лекции формируют знания и способности студентов анализировать личность и поведение человека, знакомит с основными моделями, объясняющими суть данного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности. Особое внимание уделяется вопросам применения в практической и научной деятельности системного подхода.

**Семинарские занятия** служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к тестированию и индивидуальным заданиям (сообщениям, докладам) студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме. Ряд занятий проходит в форме практических работ, выполнение психодиагностических процедур, моделированию реальных ситуаций, отработыванию упражнений и формирование навыков применения навыков групповой фасилитации. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению психологических закономерностей и механизмов развития личности, групп и общества как системы, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа для практической работы психолога. Также семинарские занятия способствуют повышению собственной психологической компетентности обучающихся.

Важнейшим этапом обучения является **самостоятельная работа студентов**. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Групповая фасилитация». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по дисциплине «Групповая фасилитация» является выполнение студентом практических заданий в письменном виде. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей фасилитации в работе с личностью и группой.

### **Виды самостоятельной работы студентов**

при освоении дисциплины «Групповая фасилитация»

#### **1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)**

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

#### **2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)**

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

#### **3. Творческая самостоятельная работа студента**

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (зачет).

##### **6.1 Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

При подготовке к семинарским занятиям студенту следует ориентироваться на систему оценивание ответов (сообщений) на вопросы к семинарским занятиям

Ответы оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Критерии оценивания:

«Отлично» - студент показывает глубокое и полное понимание категорий и концепций, необходимых для раскрытия вопроса (т.е. знание основного содержания учебной дисциплины), проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических вопросов из области психологии группы; владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности.

«Хорошо»- демонстрирует знание содержания вопроса, но допускает неточности в их объяснении; затрудняется иллюстрировать примерами; способен оценивать некоторые моменты применения знания по вопросу к будущей профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» - демонстрирует отрывочные знания содержания вопроса, испытывает сложности при выборе методов объяснения их; может с трудом показать возможности использования содержания вопроса в будущей профессиональной деятельности.

«Не удовлетворительно» - отсутствие ответа, ответ содержательно не соответствует поставленному вопросу.

Оценивание докладов

Доклады студентов оцениваются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» в зависимости от степени логичности, глубины раскрытия темы и личного вклада в подготовку.

Критерии оценивания:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- полнота использованных источников;
- демонстрация понимания темы, умение критического анализа информации;
- демонстрация знание методов исследования и умение их применять;
- способности обобщения информации;
- способности формулировать аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации.

## 6.2 Методические рекомендации к выполнению практических заданий

В течение семестра студент обязан выполнить и сдать на проверку преподавателю отчеты по выполнению практических заданий, эссе и реферат.

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Студенты сдают задания в письменном виде преподавателю на проверку. Оценкой выполнения заданий является зачет/незачет.

Общие критерии оценивания письменных заданий.

Для получения зачета за задание студент должен продемонстрировать:

- Высокий уровень самостоятельности выполнения заданий;
- Умение использовать теоретические знания, модели, понятия из области социальной психологии при выполнении практических заданий;
- Обоснованно, четко и аргументировано формулировать интерпретацию результатов;
- На основе результатов анализа выделять психологические аспекты проблемы и формулировать направления и способы работы специалиста в ситуации групповой работы.

Не зачтенные работы возвращаются студентам на доработку.

Данные виды заданий являются формами текущего контроля знаний и относятся к контролируемой самостоятельной работе студента. Их зачет является необходимым условием прохождения промежуточной аттестации по дисциплине «Групповая фасилитация».

## 6.3 Методические рекомендации к сдаче зачета

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, сформированность установленных профессиональных компетенций, развитие творческого мышления.

Оценка за зачет складывается из:

Первая часть – зачет по заданиям для индивидуального выполнения в письменном виде (реферат, эссе, отчет по выполнению практических заданий).

Вторая часть – выполнение всех заданий, предусмотренные учебным планом в ходе практических занятий;

Третья часть – зачет.

Студенты, выполнившие первую часть и не выполнившие все задания предусмотренные учебным планом (пропуски без отработок занятий более 50%) обязаны сдавать зачет. В этом случае преподаватель принимающий зачет имеет право задавать дополнительные вопросы по всему материалу.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 416Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus, Комплект антивирусного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 415Н)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)	Microsoft Office 365 ProPlusforE-DU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)