

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет истории, социологии и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор



Хагуров А.А.

подпись

« 28 » \_\_\_\_\_ 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.О.20.02 МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ Ч.2

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 39.03.01 Социология  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация  
Социальная теория и прикладное социальное знание  
Прикладные методы социологических исследований  
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения очная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация бакалавр

Рабочая программа дисциплины «Методология и методы социологических исследований ч.2» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.01 Социология.

Программу составил:

М.В. Донцова, доцент кафедры социологии,  
канд. социол. наук



подпись

Рабочая программа дисциплины «Методология и методы социологических исследований ч.2» утверждена на заседании кафедры (разработчика) социологии протокол № 8 «27» 04 2021г.  
Заведующий кафедрой (разработчика) Рожков А.Ю.




подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) социологии протокол № 8 «27» 04 2021г.  
Заведующий кафедрой (выпускающей) Рожков А.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета истории, социологии и международных отношений  
протокол № 4 «27» 04 2021г.  
Председатель УМК факультета Э.Г. Вартамян



подпись

Рецензенты:

Муха В.Н., кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии, правоведения и работы с персоналом ФГБОУ ВО КубГУ

Юрченко И.В., доктор политических наук, профессор кафедры политологии и политического управления ФГБОУ ВО КубГУ

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины

Формирование у студентов системы знаний о методологии и методах организации и проведения прикладных социологических исследований, представлений об основах обработки и анализа первичных данных, представления результатов и этики исследовательской работы.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- сформировать целостное понимание процедуры организации, проведения прикладного социологического исследования, а также анализа полученных данных;
- конкретизировать основные этапы, процедуры и методы прикладного социологического исследования, раскрыть методологическую роль теории, понятийного аппарата в социологическом исследовании;
- изучить структуру программы социологического исследования как документа, регламентирующего нормы и логику эмпирического познания;
- изучить основные представления о возможностях и ограничениях количественного и качественного прикладного социологического анализа;
- дать понимание теоретических основ построения выборочной совокупности и методов ее проектирования в социологическом исследовании.
- показать сильные и слабые стороны различных социологических методов сбора эмпирической информации, с помощью которых можно получить знание различных характеристик социальных явлений, процессов, что позволит студентам правильно выбирать тот или иной метод исследования в зависимости от проблемной ситуации, цели и объекта исследования;
- сформировать умение и навык самостоятельного проведения социологического исследования на всех его этапах, способность корректно выбирать методы сбора данных в соответствии с целью и задачами;
- сформировать способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.20.02 «Методология и методы социологических исследований ч.2» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных по стандарту высшего образования. Для освоения данного курса требуется теоретическая и практическая подготовка студентов по следующим дисциплинам: Основы социологии, Методология и методы социологического исследования ч.1, Социология общественного мнения.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
<b>ОПК-3 Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения</b>	
ОПК-3.1. Операционализирует задачи конкретного социологического исследования.	Знает этапы реализации социологического исследования Умеет проводить операционализацию задач конкретного социологического исследования

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
	Владеет навыками операционализации задач конкретного социологического исследования.
ОПК-3.2. Предлагает пути проверки задач и гипотез исследования.	Знает виды задач и гипотез исследования.
	Умеет формулировать задачи и гипотезы исследования, предлагать / находить пути проверки задач и гипотез исследования.
	Владеет навыками проверки задач и гипотез исследования.
ОПК-3.3. Разрабатывает программные и методические документы социологического исследования.	Знает структуру программы социологического исследования.
	Умеет составлять программу и методические документы социологического исследования.
	Владеет навыками разработки программы и методических документов социологического исследования.
ОПК-3.4. Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных.	Знает этапы проведения социологического исследования
	Умеет ставить и решать организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролировать сбор социологических данных.
ОПК-3.5. Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования.	Владеет навыками решения организационных и методических вопросов сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования.
	Знает содержание научно-технической документации на всех этапах исследования.
	Умеет оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования.
	Владеет навыками оформления научно-техническую документацию на всех этапах исследования.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид работ	Всего часов	Форма обучения
		Очная 5 семестр (108 часов)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	55,2	55,2
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36
<b>Иная контактная работа:</b>		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	52,8	52,8
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка)	16	16

<i>и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>			
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка учебной программы и инструментария, презентаций)</i>		14	14
<i>Реферат (подготовка)</i>		10	10
<i>Контрольная работа (подготовка)</i>		6	6
Подготовка к текущему контролю		6,8	6,8
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к экзамену			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>55,2</b>	<b>55,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (3 курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количественные и качественные методы в социологическом исследовании	12	2	4		6
2.	Интервью как разновидность опросного метода. Количественное и качественное интервью	12	2	4		6
3.	Фокус-групповые дискуссии в системе опросных методов	12	2	4		6
4.	Анкетирование как разновидность опросного метода. Виды анкетирования	16,8	2	6		8,8
5.	Социометрический опрос	12	2	4		6
6.	Метод наблюдения	12	2	4		6
7.	Анализ документов в прикладной социологии	16	2	6		8
8.	Эксперимент как метод социологического исследования	12	2	4		6
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>104,8</b>	<b>16</b>	<b>36</b>		<b>52,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	-				
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>36</b>		<b>52,8</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма контроля
1	2	3	4
1.	Количественные и качественные методы в социологическом исследовании	Понятия «количественный подход» и «качественный подход». Сильные и слабые стороны количественных и качественных методов. Общая характеристика количественных (опросные методы, наблюдение, анализ	<i>P, T</i>

		документов) и качественных (интервью, экспертный опрос, социометрия, социальный эксперимент, метод фокус-групп, метод исследования случая (case study), биографическое исследование) методов	
2.	Интервью как разновидность опросного метода. Количественное и качественное интервью	<p>Метод интервью в прикладной социологии. Достоинства и недостатки метода интервью. Разновидности интервью: стандартизированное и свободное, клиническое и фокусированное, групповое и индивидуальное. Экспертное интервью.</p> <p>Процедура, методика и техника стандартизированного интервью – «лицом к лицу». Основные правила ведения интервью. Типичные ошибки и трудности интервью. Понятие «эффект интервьюера», его влияние на качество исследования. Контроль качества работы интервьюеров.</p> <p>Телефонное интервью, его достоинства и недостатки. Уровень телефонизации и проблема репрезентативности данных. Особенности вопросника в телефонном интервью, продолжительность интервью. Нормативные требования к организации и проведению телефонного интервью. Система САТІ как современная технология телефонных опросов.</p> <p>Качественное интервью: характерные черты и особенности. Виды качественных интервью: нарративное, лейтмотивное, глубинное, фокусированное, биографическое и т.д. Процедура качественного интервью. Методика и техника ведения беседы. Типичные ошибки и трудности интервьюера в качественном интервью.</p>	<i>P, T</i>
3.	Фокус-групповые дискуссии в системе опросных методов	<p>Понятие фокус-группы. Область применения, достоинства и недостатки метода ФГД. Виды фокус-групп. Основные методологические принципы реализации метода ФГД. Роль модератора (ведущего дискуссии) в процессе проведения исследования, его функции, необходимые качества.</p> <p>Методы анализа данных, полученных в результате ФГД. Метод межгрупповых сравнений. Дискурс-анализ. Лингвистический анализ. Анализ аудио- и видеоданных.</p>	<i>P, T</i>
4.	Анкетирование как разновидность опросного метода. Виды анкетирования	<p>Характерные черты и особенности анкетирования. Достоинства и недостатки анкетирования.</p> <p>Разновидности анкетного опроса: групповой и индивидуальный, заочный и очный, симптоматичный и экспертный.</p> <p>Почтовое анкетирование. Преимущества и недостатки как метода соц. исследования. Специфика основного и вспомогательного социологического инструментария. Почтовые панели.</p> <p>Прессовое анкетирование. Достоинства и недостатки метода. Сфера применения. Проблема репрезентативности данных, контроля над процессом исследования. Возврат анкет как</p>	<i>P, T</i>

		методическая проблема. Требования к анкете прессового опроса.	
5.	Социометрический опрос	Возможности и ограничения метода. Процедура социометрического опроса. Основные методические требования к организации и проведению социометрического опроса. Обработка социометрической информации. Графическое отображение результатов опроса: социоматрица, социограмма. Индивидуальные и групповые социометрические индексы. Оценка достоверности, надежности, устойчивости данных опроса. Ошибки, трудности, связанные с применением социометрического метода.	<i>P, T</i>
6.	Метод наблюдения	Понятие наблюдения в социологии. Достоинства и недостатки метода. Виды наблюдения: неконтролируемое, контролируемое, структурированное, неструктурированное, включенное, невключенное, полевое, лабораторное, случайное, эпизодическое, систематическое, самонаблюдение. Этапы и процедуры метода наблюдения. Роль наблюдателей в процессе сбора информации. Подготовка наблюдателей: качества, знания, умения. Инструктаж наблюдателей.	<i>P, T</i>
7.	Анализ документов в прикладной социологии	Понятие «документ» в социологии, виды документальных источников. Содержание, возможности, область применения метода анализа документов. Типы анализа документов в прикладной социологии. Контент-анализ как наиболее формализованный метод соц. анализа документальных источников: сущность, общая характеристика. Сильные и слабые стороны метода. Документы в контент-анализе: протокол (бланк) анализа документа; классификатор; инструкция кодировщику, регистрационная карточка. Требования к созданию основных и вспомогательных документов, типичные ошибки, трудности при реализации метода. Процедура контент-анализа. Обучение, инструктирование регистратора (кодировщика), его качества, знания, умения. Сбор информации, анализ данных и написание отчета.	<i>P, T</i>
8.	Эксперимент как метод социологического исследования	Социальный эксперимент как метод получения информации об изменении показателей деятельности и поведения социального объекта. Основное назначение эксперимента в прикладной социологии. Возможности и ограничения метода эксперимента. Основные требования по использованию эксперимента. Виды эксперимента: лабораторный, полевой, чистый, линейный и параллельный. Процедура и техника эксперимента. Типичные ошибки и трудности применения эксперимента в ПСИ.	<i>P, T</i>

--	--	--	--

Написание реферата (Р), тестирование (Т)

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Количественные и качественные методы в социологическом исследовании	Общая характеристика количественных и качественных методов	О, Р, ЛР, Т
2.	Интервью как разновидность опросного метода. Количественное и качественное интервью	Метод интервью в прикладной социологии.	О, Р, ЛР, Т
3.	Фокус-групповые дискуссии в системе опросных методов	Понятие и виды фокус-групп. Основные методологические принципы реализации метода ФГД. Методы анализа данных, полученных в результате ФГД.	О, Р, ЛР, Т
4.	Анкетирование как разновидность опросного метода. Виды анкетирования	Разновидности анкетного опроса	О, Р, ЛР, Т
5.	Социометрический опрос	Возможности социометрии для решения социологических задач	О, Р, ЛР, Т
6.	Метод наблюдения	Понятие наблюдения в социологии. Достоинства и недостатки метода. Виды наблюдения	О, Р, ЛР, Т
7.	Анализ документов в прикладной социологии	Типы анализа документов в прикладной социологии. Контент-анализ как наиболее формализованный метод соц. анализа документальных источников	О, Р, ЛР, Т
8.	Эксперимент как метод социологического исследования	Основное назначение эксперимента в прикладной социологии	О, Р, ЛР, Т

Устный опрос (О), выполнение лабораторной работы (ЛР), написание реферата (Р), тестирование (Т)

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	Методические указания по самостоятельной работе студентов, утвержденные кафедрой социологии, протокол № 15 от 23 мая 2017 г.
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка практических заданий, проектов)	Методические указания по научно-исследовательской работе студентов, утвержденные кафедрой социологии, протокол №8 от 10 января 2017 г. Методические материалы по реализации образовательных технологий, утвержденные кафедрой социологии, протокол №10 от 14 февраля 2017 г.
3.	Подготовка рефератов	Методические материалы по реализации образовательных технологий, утвержденные кафедрой социологии, протокол №10



### 3. Образовательные технологии

Лекционные занятия: интерактивные лекции с мультимедийной системой, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем

Практические задания: практические занятия в режимах взаимодействия «преподаватель – студент» и «студент - преподаватель».

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*Методология и методы социологических исследований Ч.2*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *устного опроса, тестовых заданий, реферата, тестирования* и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ОПК-3.1. Операционализирует задачи конкретного социологического исследования.	Знает этапы реализации социологического исследования; умеет проводить операционализацию задач конкретного социологического исследования; владеет навыками операционализации задач конкретного социологического исследования.	Тестирование, опрос, лабораторная работа №1-6	Вопрос на зачете 7, 9, 13, 17, 21, 23, 31, 32, 44, 46
2	ОПК-3.2. Предлагает пути проверки задач и гипотез исследования.	Знает виды задач и гипотез исследования; умеет формулировать задачи и гипотезы исследования, предлагать / находить пути проверки задач и гипотез исследования; владеет навыками проверки задач и гипотез исследования.	Тестирование, опрос, лабораторная работа №1-6	Вопрос на зачете 4, 6, 8, 10, 14, 19, 20, 22, 24, 27, 29, 33, 39-43, 47, 48, 50
3	ОПК-3.3. Разрабатывает программные методические документы социологического исследования.	Знает структуру программы социологического исследования; умеет составлять программу и методические документы социологического исследования; владеет навыками разработки программы и методических документов социологического исследования.	Тестирование, опрос, лабораторная работа №1-6	Вопрос на зачете 1, 3, 11, 12, 15, 25, 30, 34, 38, 49

4	ОПК-3.4. Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных	Знает этапы проведения социологического исследования; умеет ставить и решать организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролировать сбор социологических данных; владеет навыками решения организационных и методических вопросов сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования.	Тестирование, опрос, лабораторная работа №1-6	Вопрос на зачете 2, 5, 26, 28, 35, 36
5	ОПК-3.5. Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования.	Знает содержание научно-технической документации на всех этапах исследования. Умеет оформлять научно-техническую документацию на всех этапах исследования. Владеет навыками оформления научно-техническую документацию на всех этапах исследования.	Тестирование, опрос, лабораторная работа №1-6	Вопрос на зачете 6, 9, 11, 12, 15, 16, 18, 37, 49

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерные темы рефератов:**

1. Опыт применения метода интервью при исследовании социальных установок молодежи
2. Особенности применение метода фокус- групп при исследовании социальных предпочтений.
3. Проблема социальной адаптации студентов (опыт применения опросных методов социологического исследования).
4. Проблемы применения качественных методов в социологии.
5. Исследование протестных установок молодежи (опыт применения опросных методов социологического исследования).
6. Опыт применения контент- анализа при исследовании интернет-коммуникаций.
7. Эксперимент в социологических исследованиях: проблемы и опыт применения.
8. Исследование групповой коммуникации (опыт применения социометрического метода).
9. Практика применения метода наблюдения в социологических исследованиях.
10. Современная эмпирическая социология в России. Работа центров изучения общественного мнения.
11. Международный исследовательский центр Гэллапа: история возникновения и основные направления исследований.
12. Потенциал рефлексивных методов в выявлении релевантных ценностей.
13. Техника ранговых решеток в исследовании малых социальных групп.
14. Система CATI как современная технология телефонных опросов.

15. Индикаторы развития как инструмент социального программирования: зарубежный опыт.
16. Ассоциативный эксперимент: опыт социологического применения.
17. Анализ коммуникаций в качественном интервью.
18. Хоторнские эксперименты: описание и течение.

### **Содержание лабораторных работ**

#### *Лабораторная работа №1*

Составить инструментарий для проведения стандартизированного и глубинного интервью по заданной теме

#### *Лабораторная работа №2*

Составить скринер (отборочную анкету) и гайд (сценарий) для проведения фокус-групповой дискуссии по заданной теме

#### *Лабораторная работа №3*

Составить инструментарий для проведения анкетного опроса по заданной теме

#### *Лабораторная работа №4*

Составить инструментарий для проведения социометрического опроса. Провести опрос в студенческой группе, составить краткую аналитическую записку по результатам задания

#### *Лабораторная работа №5*

Составить инструментарий для проведения наблюдения по заданной теме, апробировать инструментарий в поле

#### *Лабораторная работа №6*

Составить инструментарий для проведения контент-анализа по заданной теме, апробировать инструментарий на 10-ти источниках

#### *Лабораторная работа №6*

Составить инструментарий для эксперимента в малой группе по заданной теме

### ***Тестирование***

#### **Пример теста**

ФИО \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

#### **ВАРИАНТ №1**

**В1.** Ниже перечислены некоторые количественные методы ПСИ. Корректно ли составлен список? Вычеркните ошибочные варианты, если таковые есть. Если считаете, что список составлен абсолютно верно, отметьте последний вариант ответа

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. Контент-анализ   | 5. Эксперимент                  |
| 2. Наблюдение       | 6. Стандартизированное интервью |
| 3. Телефонный опрос | 7. Экспертный опрос             |
| 4. Фокус-группа     | 8. Список верен                 |

**В2.** Когда формулировки вопросов и их порядок строго фиксированы и интервьюер не имеет права о них отклоняться, речь идет о: (*отметьте 1 верный вариант*)

1. Неформализованном интервью
2. Стандартизированном интервью
3. Фокусированном интервью
4. Нефокусированном интервью

**В3. Какое исследование необходимо для изучения причинных связей? (отметьте 1 верный вариант)**

1. Общациональное
2. Панельное
3. Монографическое
4. Описательное

**В4. Что означает отсутствие ошибок, которые могут возникнуть в связи с методологическими и методическими просчетами ученого (отметьте 1 верный ответ)**

1. Надежность
2. Точность
3. Валидность
4. Истинность

**В5. Верны ли нижеследующие утверждения?**

<i>Утверждение</i>	<i>Верно</i>	<i>Не верно</i>
А. Ошибка репрезентативности показывает степень отклонения генеральной совокупности от выборочной	1	2
Б. Лонгитюдное исследование – длительное изучение одной совокупности лиц	1	2
В. Нефокусированное интервью – длительная беседа по общей программе без уточнения конкретных вопросов	1	2
Г. Карточка наблюдателя – это методический документ, обобщающий данные всех карточек и содержащий методические сведения о процедуре наблюдения	1	2
Д. Основная задача сбора информации в ходе контент-анализа – поиск индикатора, указывающего на наличие в документе выделенной проблемы, идеи, темы.	1	2

**В6. Какой метод можно считать формализованным методом изучения текстовой и графической информации, заключающийся в переводе изучаемой информации в количественные показатели и ее статистической обработке? (отметьте 1 верный ответ)**

1. Формализованное наблюдение
2. Структурированное интервью
3. Контент-анализ
4. Эксперимент

**В7. Какая выборка не является разновидностью случайного (вероятностного) отбора?**

1. Стратифицированная
2. Метод снежного кома
3. Гнездовая
4. Механическая

**В8. Какое из суждений является интерпретацией метода эксперимента (отметьте 1 верный ответ)**

1. Метод сбора первичной информации путем прямой и непосредственной регистрации исследователем событий и условий без воздействия на объект, которое организуется в специально подготовленном месте
2. Исследовательская стратегия, в ходе которой осуществляется целенаправленное наблюдение за тем как ведут себя одни характеристики объекта (явления, процесса), если последовательно и в определенном порядке изменять другие характеристики
3. Сбор первичных данных, проведенный по определенной программе и с использованием правил научного вывода, предоставляющий в распоряжение ученого репрезентативную информацию, направленную на проверку частной теории

**В9. Как Вы думаете, наблюдение и эксперимент:**

1. Скорее антагонисты
2. Скорее сторонники

Обоснуйте ответ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**В10. Охарактеризуйте прессовый опрос как метод**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Это количественный или качественный метод? (нужное подчеркнуть)

**В11. Охарактеризуйте биографический метод как метод ПСИ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Это количественный или качественный метод? (нужное подчеркнуть)

**В12. Какой тип шкалы допускает операции равенства (неравенства) и больше (меньше), позволяет высчитать медиану и осуществлять ранговую корреляцию (отметьте 1 верный ответ)**

1. Номинальная шкала
2. Интервальная шкала
3. Шкала отношений
4. Порядковая шкала

**В13. X - это числовая характеристика признака, образованная путем комбинации индикаторов. Поставьте нужное слово вместо X**

1. Показатель
2. Параметр
3. Переменная
4. Индекс

**В14. Какой метод предназначен для изучения структуры межличностных отношений в малых контактных группах (отметьте 1 верный ответ)**

1. Кейс-стади
2. Этнографический метод
3. Социометрический метод

#### 4. Экспериментирование

**В15. В социологии выделяют в том числе следующие виды наблюдения (вычеркнуть 1 ошибочный ответ)**

1. Структурированное и неструктурированное
2. Включенное и невключенное
3. Систематическое и случайное
4. Основное и неосновное

**В16. Перед Вами пример вопроса.**

КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КАКУЮ СТЕПЕНЬ ОПАСНОСТИ НЕСЕТ ИНФОРМАЦИЯ ЭКСТРЕМИСТСКОГО ХАРАКТЕРА В ИНТЕРНЕТ ИЛИ ИНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ КАНАЛАХ ДЛЯ СОЗНАНИЯ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ? (отметьте 1 ответ )

1. Никакой опасности нет, так как мне кажется, что ей доверяют (попадают под ее влияние) очень мало молодых людей
2. Опасность несомненно есть, но она носит скрытый характер и реальные ее проявления очень невелики
3. Такая информация несет реальную угрозу для психического и социального здоровья молодежи

**Какой тип шкалы в нем применяется (напишите)**

---

**В17. Приведите пример шкального вопроса (в поле ниже дайте формулировку и пример шкалы)**

**В18. Решите задачи. Процесс решения и ответ запишите в пустом поле**

*Задача 1. Измерение доверительного интервала*

С целью оценки уровня социальной активности жителей региона X было опрошено 150 респондентов. Среднее значение по выборке составило 68,4 (по шкале от 0 до 100). Необходимо построить 99% доверительный интервал для среднего генеральной совокупности, если известно, что стандартное отклонение равно 11,6. Тест Колмогорова-Смирнова показал, что распределение признака подчиняется нормальному закону.

*Задача 2. Определение объема выборки*

Для определения удовлетворенности качеством услуг ЖКХ по шкале от 0 до 10 предполагается провести выборочное обследование методом случайного бесповторного отбора жителей района (N=687 чел.). Какова должна быть численность выборки, чтобы с вероятностью в 95% предельная ошибка среднего не превышала 0,64. Известно, что по данным исследования другого района стандартное отклонение составило 3,72. В процессе вычислений округлять до сотых!

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

**а. Зачет**

Зачет проходит в устной форме

**Вопросы к зачету по курсу «Методология и методы социологического исследования Ч.2»**

1. Основные нормативные требования к структуре, содержанию, языку, оформлению анкеты.

2. Обработка и анализ данных, полученных в результате количественных опросов респондентов.
3. Анкета (вопросник): общая характеристика основных элементов.
4. Контент-анализ как формализованный метод исследования документальных источников. Сильные и слабые стороны метода.
5. Типичные ошибки и трудности при разработке опросного инструментария.
6. Биографический метод в социологии. Методика и техника сбора биографического материала.
7. Альтернативные, дихотомические и вопросы многовариантного выбора в опросном инструментарии.
8. Телефонное интервью как метод сбора социологической информации. Процедура, техника телефонного интервью.
9. Техника построения вопроса. Основные нормативные требования к формулировке вопросов и ответов в опросном инструментарии.
10. Обработка социометрической информации. Индивидуальные и групповые социометрические индексы.
11. Нормативные требования к композиции и оформлению вопросника.
12. Виды документальных источников, используемых в социологии. Методы социологического анализа документов.
13. Границы возможностей опросных методов. Парадокс Ла-Пьера и эффект Хауторна.
14. Виды эксперимента в социологии.
15. Понятие опросного инструментария. Основные и вспомогательные документы для сбора первичной информации.
16. Процедура проведения контент-анализа и обработки данных.
17. Понятие социологического вопроса. Виды вопросов в инструментарии (контактные, фильтрующие, контрольные, зондажные, закрытые, открытые и т.д.).
18. Особенности обработки и анализа информации, полученной по результатам ФГД. Написание аналитического отчета.
19. Интервьюирование в системе опросных методов. Виды интервью.
20. Дискурс- анализ и когнитивное картирование
21. Содержание и основное назначение метода опроса.
22. Глубинные интервью как метод соц. исследований. Характерные черты, особенности метода. Возможности и ограничения метода глубинных интервью.
23. Программные вопросы в смысловых блоках инструментария. Специфика работы с программными вопросами.
24. Метод фокус-групповых дискуссий в социологии, область применения. Достоинства и недостатки метода ФГД.
25. Процедура, методика и техника стандартизированного интервью. Основные правила ведения интервью.
26. Нормативные требования к организации и проведению наблюдения. Типичные ошибки и трудности при реализации метода.
27. Экспертный опрос в социологии. Виды экспертного опроса.
28. Методики отбора, обучения и контроля работы интервьюеров. Эффект интервьюера и пути его преодоления.
29. Процедура и техника социального эксперимента.
30. Восприятие вопроса респондентом и методические проблемы его конструирования.
31. Экспертный опрос. Область применения и основные нормативные требования.
32. Анкетирование и интервьюирование в социологии: сравнительный анализ.
33. Прессовый и почтовый опрос в социологии.

34. Процедура социометрического опроса. Основные нормативные требования к проведению социометрического опроса.
35. Виды экспертного опроса. Методы подбора экспертов и работы с ними.
36. Роль и функции модератора в ФГД. Применение проективных методик в работе модератора с группой.
37. Документы в контент-анализе: протокол (бланк) анализа, классификатор, инструкция кодировщику, регистрационная карточка.
38. Классификация вопросов в инструментарии. Специфика вопросов в анкете и бланке стандартизированного интервью.
39. Фокус-группы и глубинные интервью: сравнительный анализ сильных и слабых сторон.
40. Социальный эксперимент: сущность, место в системе прикладных соц. исследований. Специфика реализации метода, его возможности и границы применения.
41. Понятие наблюдения в социологии. Виды наблюдения.
42. Социометрический опрос как метод изучения малых групп. Возможности и ограничения метода.
43. Количественные и качественные подходы к применению метода наблюдения.
44. Вопросы в качественных интервью. Методика и техника ведения беседы. Типичные ошибки интервьюера при реализации метода.
45. Роль наблюдателя в процессе сбора информации. Необходимые качества наблюдателя.
46. Анкетирование как разновидность опросного метода. Виды анкетирования.
47. Типология и области применения различных методов сбора данных в социологическом исследовании.
48. Характерные черты и особенности качественных интервью, их отличия от количественных. Виды качественных интервью (глубинное, фокусированное, биографическое, нарративное и т.д.).
49. Особенности реализации метода наблюдения: методики, техники, документы, анализ и обработка данных.
50. Количественное и качественное интервью в социологии: сравнительный анализ.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

**«Зачтено»:** при ответе на вопросы студент демонстрирует знание методов социологического исследования, основные способы обобщения и анализа социологической информации в рамках учебного курса; умение самостоятельно проводить социологическое исследование на всех его этапах, корректно выбирать методы сбора данных в соответствии с целью и задачами исследования; практические навыки разработки программы и инструментария социологического исследования, навыки полевой работы и написания отчета по проекту.

**«Незачтено»:** студент не дал ответы на вопросы; не усвоил основополагающие понятия, термины и категории учебной дисциплины «Методология и методы социологического исследования ч.2», не показал знания, навыки и умения, необходимые для освоения курса.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;



– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5.1. Учебная литература**

### **Основная литература:**

1. Горшков, М. К. Прикладная социология + практикум в ЭБС : учебник и практикум для вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги, Б. З. Докторов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10789-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451003> (дата обращения: 10.12.2020).

2. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 828 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3330-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448055> (дата обращения: 10.12.2020).

3. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451755> (дата обращения: 10.12.2020).

4. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для вузов / под редакцией И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09953-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453453> (дата обращения: 10.12.2020).

### **Дополнительная литература:**

1. Анализ данных качественных исследований : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.П. Истомина. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654>

2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая

корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

3. Маликова, Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования : учебное пособие / Н.Н. Маликова, О.В. Рыбакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 234 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1333-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275794>

4. Методология и методы социологического исследования : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под ред. В.И. Дудиной, Е.Э. Смирновой. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 388 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05537-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458073>

5. Рождественская, Е.Ю. Биографический метод в социологии : монография / Е.Ю. Рождественская. - М. : Высшая школа экономики, 2012. - 384 с. - ISBN 978-5-7598-0960-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227294>

6. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования [Текст] : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. : ил. - (Университетский учебник). - Библиогр. : с. 444-483. - Библиогр. : с. 545-567. - ISBN 9785370020674 (библиотека КубГУ – 12 экз.).

## 5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

## 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods

- <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
  14. zbMath <https://zbmath.org/>
  15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
  16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
  17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
  18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

##### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

##### **Рекомендации для самостоятельной работы.**

На лекциях изучаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы.

Подготовку к *практическим занятиям* рекомендуется осуществлять по следующему алгоритму:

1. Работа с конспектом лекций.
2. Работа с планами семинарских занятий.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо найти ответы на поставленные вопросы. Рекомендуется делать конспекты в форме тезисов на каждый вопрос.

Для более глубокого понимания и лучшего усвоения экономических категорий и терминов рекомендуется обращаться к основной и дополнительной литературе, работать с информационными ресурсами, справочными материалами и периодическими изданиями. Целесообразно вести собственный словарь терминов и использовать его для повторения.

После изучения материала необходимо построить логическую схему знаний, сформулировать вопросы по тем моментам, которые вызвали затруднения, с целью последующего их вынесения на семинарское занятие для обсуждения.

Важным видом работы студентов при изучении дисциплины является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа должна носить творческий и планомерный характер. В процессе организации самостоятельной работы большое значение имеют консультации преподавателя. Они могут быть как индивидуальными, так и в составе учебной группы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала, которая осуществляется в том числе через использование электронной информационно-образовательной среды вуза (ЭИОС). Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: <a href="#">переносной проектор</a>	
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: <a href="#">переносной проектор</a>	
<a href="#">Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</a>	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: <a href="#">компьютер</a> <a href="#">Оборудование:</a>	

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с	

	<p>подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.259)</p>	<p>Мебель: учебная мебель          Комплект специализированной мебели: компьютерные столы          Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	