

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
  
Т.А. Хагуров  
*подпись*  
«28» мая 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.17 ФИНАНСОВЫЙ КОНСАЛТИНГ И АУТСОРСИНГ**  
**ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Направление подготовки 38.04.01 Экономика  
Направленность (профиль) Финансовая экономика  
Форма обучения очная, заочная  
Квалификация магистр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Финансовый консалтинг и аутсорсинг финансовых услуг» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.01 Экономика

Программу составил(и):

С.Н. Третьякова, профессор, д.э.н., доцент \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины «Финансовый консалтинг и аутсорсинг финансовых услуг» утверждена на заседании кафедры мировой экономики и менеджмента протокол № 7 «16» апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой мировой экономики и менеджмента  
д.э.н., профессор Шевченко И.В. \_\_\_\_\_

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета протокол № 8 «14» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета  
д.э.н., профессор Дробышевская Л.Н. \_\_\_\_\_

Рецензенты:

Никитина Т.Ю., генеральный директор ЗАО Оценочная компания «Рутения»

Гурская М.М., к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета, аудита и автоматизированной обработки данных ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

формирование у магистрантов профессиональных компетенций в области финансового консалтинга и аутсорсинга финансовых услуг, выработка практических навыков организации и управления консалтинговой деятельностью.

Курс предназначен для обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) Финансовая экономика.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- углубить знания об основных видах консалтинговых услуг и методах их оказания;
- углубить знания о принципах и технологии аутсорсинга финансовых услуг;
- систематизировать знания о современных тенденциях и мировом опыте оказания консультационных услуг;
- приобрести практические навыки оказания консультационных услуг;
- сформировать и развить у студентов навыки самостоятельной аналитической работы при сборе и анализе данных с использованием современных информационных технологий;
- сформировать навыки анализа финансового состояния клиента и разработки практических рекомендаций.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Финансовый консалтинг и аутсорсинг финансовых услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и на 2 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Изучение дисциплины «Финансовый консалтинг и аутсорсинг финансовых услуг» основывается на знаниях, полученных обучающимися ранее при изучении таких курсов как: «Финансовое моделирование и бизнес-планирование», «Стратегический менеджмент и маркетинг», «Финансовые инструменты и стратегии инвестирования».

Полученные при изучении дисциплины знания используются при написании выпускной квалификационной работы и в последующей практической деятельности.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2 Способен анализировать и формировать финансовые планы, оказывать консультации по широкому спектру финансовых услуг</b>	
ИПК-2.1. Анализирует современный рынок финансовых услуг и продуктов	Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг; Знает основные этапы и методы финансового планирования; Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг
	Умеет определять и прогнозировать финансовую ситуацию объекта консультирования; Умеет использовать современное аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>Разрабатывает комплексные рекомендации, направленные на улучшение финансового состояния клиента;</p> <p>Анализирует тенденции лучших мировых практик финансового планирования и консультирования и использует их в процессе разработки предложений.</p>
ИПК-2.2. Разрабатывает финансовые планы и стратегии инвестирования	<p>Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг;</p> <p>Знает основные этапы и методы финансового планирования;</p> <p>Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг</p>
	<p>Умеет определять и прогнозировать финансовую ситуацию объекта консультирования;</p> <p>Умеет использовать современное аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования</p>
	<p>Разрабатывает комплексные рекомендации, направленные на улучшение финансового состояния клиента;</p> <p>Анализирует тенденции лучших мировых практик финансового планирования и консультирования и использует их в процессе разработки предложений.</p>
<b>ПК-3 Способен управлять процессом финансового планирования и консультирования</b>	
ИПК-3.1. Использует методы финансового планирования и консультирования	<p>Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг;</p> <p>Знает основные этапы и методы финансового планирования;</p> <p>Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг</p>
	<p>Умеет определять и прогнозировать финансовую ситуацию объекта консультирования;</p> <p>Умеет использовать современное аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования</p>
	<p>Разрабатывает комплексные рекомендации, направленные на улучшение финансового состояния клиента;</p> <p>Анализирует тенденции лучших мировых практик финансового планирования и консультирования и использует их в процессе разработки предложений.</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		4 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	2 Курс (часы)

<b>Контактная работа, в том числе:</b>			<b>32,3</b>		<b>16,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>			<b>32</b>		<b>16</b>
занятия лекционного типа			16		4
лабораторные занятия					
практические занятия			16		12
семинарские занятия					
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)			0,3		0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>			<b>85</b>		<b>119</b>
Проработка и повторение лекционного материала, учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям. Подготовка к решению тестов.			30		40
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов-презентаций, кроссвордов, подготовка к выполнению проектного задания,)			35		49
Подготовка к текущему контролю			20		30
<b>Контроль:</b>			<b>26,7</b>		<b>8,7</b>
Подготовка к экзамену			26,7		8,7
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>		<b>144</b>		<b>144</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>		<b>32,3</b>		<b>16,3</b>
	<b>зач. ед</b>		<b>4</b>		<b>4</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические и методические аспекты финансового консультирования и планирования.	54	8	6		40
2.	Современная практика финансового консультирования и аутсорсинга финансовых услуг	63	8	10		45
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	117	16	16		85
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические и методические аспекты финансового консультирования и планирования.	55	2	4		49
2.	Современная практика финансового консультирования и аутсорсинга финансовых услуг	80	2	8		70
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	135	4	12		119
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Теоретические и методические аспекты финансового консультирования и планирования.	Содержание консалтингового бизнеса. Масштабы и области консультирования. Профессиональные ассоциации. Кодексы профессионального поведения. Нормативно-правовое обеспечение консалтинговой деятельности. Аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования.	Контрольные вопросы
2.	Современная практика финансового консультирования и аутсорсинга финансовых услуг	Этапы консультирования: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение и завершение. Международная классификация услуг управленческого консультирования: Российская классификация консалтинговых услуг: Другие профессиональные услуги на рынке консалтинга.	Контрольные вопросы

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Теоретические и методические аспекты финансового консультирования и планирования.	Факторы, стимулирующие развитие современного рынка консалтинговых услуг. Субъекты рынка консалтинговых услуг. Определение и анализ сегмента рынка консультационных услуг. Основные этапы и методы финансового планирования.	Тест (Т)
2.	Современная практика финансового консультирования и аутсорсинга финансовых услуг	Современное состояние и особенности мирового рынка консалтинговых услуг. Источники информации и методы осуществления и аналитической деятельности в сфере консалтинговых услуг. Выработка плана решения проблемы. Современные технические средства и информационные технологии, используемые в финансовом консультировании и аутсорсинге финансовых услуг	Кроссворд, Доклад-презентация

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основная цель самостоятельной работы студента – закрепить теоретические знания, полученные на лекционных и практических занятиях путем самостоятельного изучения рекомендуемой литературы.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2	Подготовка к решению задач и тестов	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
3	Подготовка к выполнению расчетно-графических заданий	Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
4	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В процессе изучения дисциплины используются современные формы проведения занятий.

Лекция-диалог. Содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции. К этому типу примыкает лекция с применением техники обратной связи, а также программированная лекция-консультация;

Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить. Проблемные вопросы отличаются от не проблемных тем, что скрытая в них проблема требует не однотипного решения, то есть, готовой схемы решения в прошлом опыте нет.

Лекции-диалоги и проблемные лекции позволяют включать интерактивные элементы в процесс преподавания, способствуют приобретению не только знаний по теме лекции, но и навыков исследовательской и аналитической деятельности.

Лекции в форме презентации с использованием мультимедийной аппаратуры обеспечивают более высокий уровень понимания сложных структур, схем взаимосвязей отдельных элементов.

Семинарские занятия предполагают организацию дискуссии по отдельным вопросам, что способствует формированию более глубоких знаний по теме семинарского занятия, а также развитию навыков поиска, анализа необходимой информации, навыков публичной защиты своей позиции.

Отдельные темы дисциплины предполагают решение тестовых заданий и задач. Это позволяет осуществлять текущий контроль знаний и умений по дисциплине.

Выполнение расчетно-графического задания позволяет в комплексе оценить знания, умения и навыки формируемых дисциплиной профессиональных компетенций. При подготовке докладов-презентаций обучающиеся представляют результаты исследования с использованием программы Power Point.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.



Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Финансовый консалтинг и аутсорсинг финансовых услуг».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме контрольных вопросов, тестовых заданий, докладов-презентаций и **промежуточной аттестации** в форме итогового проектного задания.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-2.1. Анализирует современный рынок финансовых услуг и продуктов	Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг; Знает основные этапы и методы финансового планирования; Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг	Контрольные вопросы по теме 1,2; Тест по теме 1, Кроссворд по теме 2; Доклад-презентация по теме 2.	Итоговое проектное задание
		Умеет определять и прогнозировать финансовую ситуацию объекта консультирования; Умеет использовать современное аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования		
		Разрабатывает комплексные рекомендации, направленные на улучшение финансового состояния клиента; Анализирует тенденции лучших мировых практик финансового планирования и консультирования и использует их в процессе разработки предложений.		
2	ИПК-2.2. Разрабатывает финансовые планы и стратегии инвестирования ИПК-2.2. Разрабатывает финансовые планы и	Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг; Знает основные этапы и методы финансового планирования;	Контрольные вопросы по теме 1,2; Тест по теме 1, Кроссворд по теме 2; Доклад-презентация по теме 2.	Итоговое проектное задание

	стратегии инвестирования	<p>Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг</p> <p>Умеет определять и прогнозировать финансовую ситуацию объекта консультирования;</p> <p>Умеет использовать современное аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования</p> <p>Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг;</p> <p>Знает основные этапы и методы финансового планирования;</p> <p>Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг</p>		
3	ИПК-3.1. Использует методы финансового планирования и консультирования	<p>Знает основные этапы и методы оказания консалтинговых услуг;</p> <p>Знает основные этапы и методы финансового планирования;</p> <p>Знает принципы и технологии аутсорсинга финансовых услуг</p> <p>Умеет определять и прогнозировать финансовую ситуацию объекта консультирования;</p> <p>Умеет использовать современное аппаратно-информационное обеспечение финансового консультирования и планирования</p> <p>Разрабатывает комплексные рекомендации, направленные на улучшение финансового состояния клиента;</p> <p>Анализирует тенденции лучших мировых практик финансового планирования и консультирования и использует их в процессе разработки предложений.</p>	Контрольные вопросы по теме 1,2; Тест по теме 1, Кроссворд по теме 2; Доклад-презентация по теме 2.	Итоговое проектное задание

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

***Примерный перечень контрольных вопросов по отдельным темам дисциплины***

*Тема.1 Теоретические и методические аспекты финансового консультирования и планирования.*

1. Нормативно-правовое обеспечение консалтинговой деятельности в России и за рубежом.
2. Роль и значение Кодексов профессионального поведения современного консультанта.
3. Современные тенденции бизнеса как основа развития консалтинга.
4. Консалтинговые подразделения внутри фирм, банков и других организаций.
5. Отличия международной и российской классификации консалтинговых услуг
6. Современное состояние и особенности мирового рынка консалтинговых услуг.
7. Факторы, стимулирующие развитие современного рынка консалтинговых услуг.
8. Субъекты рынка консалтинговых услуг.
9. Состояние и перспективы развития отечественного рынка консалтинговых услуг
10. Негативные факторы, сдерживающие развитие рынка консалтинговых услуг в России.

*Тема.2. Современная практика финансового консультирования и аутсорсинга финансовых услуг*

1. Содержание этапов консультирования: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение и завершение.
2. Выработка плана решения проблемы.
3. Методы управленческого консультирования как способы достижения целей или решения задач.
4. Реинжиниринг как метод фундаментального переосмысления и радикального перепроектирования бизнес-процессов.
5. Бенмаркинг – механизм сравнительного анализа эффективности эффективности работы компаний.
6. Аутсорсинг и передача функций. Проблемы внедрения аутсорсинга в России.
7. Всеобщее управление качеством и концепция «шесть сигм».
8. Коучинг как тренировка на достижение наивысших результатов в минимальные сроки.
9. Методы маркетинга консультационных услуг.
10. Принципы и методы расчета платы за консультационные услуги

***Примерный тест по отдельным темам дисциплины***

*Тема.1. Теоретические и методические аспекты финансового консультирования и планирования*

- 1) Консалтинг - это наука, связанная с:
- научным поиском
  - проведением исследований и экспериментов
  - получением новых знаний
  - проверки научных гипотез и закономерностей
  - научных обобщений и обоснования проектов
  - все ответы верны

2) Консалтинговая деятельность это-комплекс услуг, по:

- управлению финансами компании
- анализа и аудита деятельности компании
- консультации по финансам и разработке бюджета
- консультационная помощь по управлению бизнесом
- все ответы верны

3) Основная задача консалтинга:

- анализ и обоснование перспектив развития организации
- использование научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента
- внедрение методик, позволяющих укреплять финансовую систему компании
- все ответы верны

4) Основная цель консалтинга заключается в:

- улучшении качества руководства и управляемости предприятия
- повышении эффективности деятельности
- увеличении индивидуальной производительности труда каждого сотрудника
- все ответы верны

5) Управленческое консультирование – это

- предоставление независимой помощи по вопросам управления
- определение и оценка проблем, рекомендаций и соответствующих мер, содействие в их реализации
- все ответы верны

6) Укажите, на кого возложены функции по реализации консалтинга:

- консультационная фирма
- специализированное подразделение
- консультант
- специалисты предприятия-клиента
- консультанты-субподрядчики
- все ответы верны

7) Управленческое консультирование является профессиональной деятельностью, направленной на

- оказание
- специального вида услуг
- услуг по разработке маркетинговой деятельности
- услуг по внедрению бюджетирования

8) Консультант по управлению должен обладать способностью

- оказания услуги клиенту с достижением требуемого результата
- поиска информации и обучения сотрудников
- анализа, выявления и решения проблем клиента
- выработка инновационных предложений
- разработка бизнес-плана
- все ответы верны

9) Укажите подвиды управленческого консалтинга

- стратегии и маркетинг

- человеческие ресурсы
- информационные технологии и автоматизация управления
- операционное управление (управление бизнес-процессами)
- все ответы верны

10) По масштабу задач и времени консультирование подразделяется на

- стратегическое
- тактическое
- оперативное
- все ответы верны

### ***Задание для подготовки кроссворда по Теме 2 «Классификация консалтинговых услуг»***

Подготовка кроссворда по теме «*Классификация консалтинговых услуг*» направлена на углубление теоретических знаний об отдельных видах консалтинговых услуг; формирование практических умений и навыков поиска, сбора, обработки, анализа и презентации информации о консалтинговых услугах; формирование навыков использования современных технических средств.

Процесс подготовки включает в себя несколько этапов:

1. Работа над кроссвордом осуществляется в формате малых групп. С этой целью студенческая группа разбивается на малые группы 3-4 человека.
2. Каждая малая группа подготавливает кроссворд на заданную тему. Кроссворд должен включать 40 слов. Для формирования кроссворда используются специальные программы, имеющиеся в свободном доступе в сети Интернет.
3. Источниками информации для кроссворда могут служить лекции, официальные справочники (например, справочник ФЕАКО), учебная и научная литература.
4. На семинарском занятии обучающиеся обмениваются составленными кроссвордами и решают в формате «мозгового штурма».

По окончании выполнения задания преподаватель подводит итоги и определяет 2 группы победителей: за лучший составленный кроссворд и за скорость решения кроссворда.

### ***Задание для подготовки доклада-презентации по Теме 2 «Мировой рынок консалтинговых услуг***

Подготовка доклада-презентации по теме «*Мировой рынок консалтинговых услуг*» направлена на углубление теоретических знаний, формирование практических умений и навыков поиска, сбора, обработки, анализа и презентации информации об особенностях предоставления консалтинговых услуг ведущими международными и российскими консалтинговыми фирмами.

Процесс подготовки включает в себя несколько этапов:

1. Определение конкретной консультационной фирмы каждым обучающимся. С целью охвата большего количества стран, староста составляет список, согласно которому обучающиеся индивидуально подготавливают доклад-презентацию.
2. Поиск информации. В качестве источников информации можно использовать научные статьи в российских и зарубежных журналах, данные официальных сайтов консалтинговых фирм.
3. Основное содержание доклада. В докладе необходимо отразить следующие аспекты:

- история создания фирмы;
- специфика деятельности, исходя из предлагаемых пакетов услуг;

- краткая характеристика основных услуг фирмы;
- значимые достижения фирмы в разработке методических основ консалтинга (при наличии информации);
- описание отраслей, или организаций, являющихся ключевыми клиентами консалтинговой фирмы.

4. Представление результатов исследования в виде презентации с использованием программы Power Point.

Обсуждение представленных обучающимися докладов-презентаций проходит в форме дискуссии.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

***Экзамен проходит в форме выполнения итогового проектного задания «Процесс консультирования»***

Выполнение расчетно-графического задания *«Процесс консультирования»* направлена на углубление теоретических знаний, формирование практических умений и навыков поиска, обработки, анализа информации о финансовом состоянии организации, выявление ключевых проблем организации и разработку направлений их решений; умения и навыки использования современных технических средств и информационных технологий, используемых при анализе ключевых проблем организации.

Процесс выполнения задания включает в себя несколько этапов:

1. Выбор организации для проведения исследования. Обучающиеся должны самостоятельно определить конкретную организацию, по которой будет проведен экспресс-анализ финансового состояния.
2. Поиск и обработка необходимой для анализа информации. Источниками может служить финансовая отчетность организации, данные статистики, источники нефинансовой информации.
3. Проведение анализа и формирование выводов. Выводы должны указывать на ключевые проблемы организации.
4. Разработка решений выявленных проблем. Необходимо перечислить комплекс мероприятий оперативного и стратегического характера (по 3-4 предложения по каждому).

Обсуждение представленных обучающимися РГЗ проходит в форме дискуссии

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания текущего контроля и итоговое проектное задание, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, выполнивший все задания текущего контроля и итоговое проектное задание, которые не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, выполнивший частично задания текущего контроля и итоговое проектное задание,

(удовлетворительно)	с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

### 5.1. Учебная литература

1. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом: учебно-практическое пособие для вузов / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02299-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471063>

2. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование: учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 483 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13182-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470376>

3. Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы: учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470216>

## 5.2. Периодическая литература

1. Деньги и кредит <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18306>
2. Проблемы экономики и юридической практики <https://dlib.eastview.com/browse/publication/58246>
3. Финансовая аналитика: проблемы и решения <https://dlib.eastview.com/browse/publication/59126>
4. Финансы и кредит <https://dlib.eastview.com/browse/publication/18286>
5. Экономическое развитие России <https://dlib.eastview.com/browse/publication/64218>

## 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);



4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Общие рекомендации по осуществлению самостоятельной работы представлены в методических указаниях, которые составлены в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по 27 и 38 УГСН. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Предназначены для студентов экономического факультета всех специальностей и направлений подготовки. Режим доступа: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>.

Важным критерием в работе с лекционным материалом является подготовка студентов к сознательному восприятию преподаваемого материала. При подготовке студента к лекции необходимо, во-первых, психологически настроиться на эту работу, осознать необходимость ее систематического выполнения. Во-вторых, необходимо выполнение познавательно-практической деятельности накануне лекции (просматривание записей предыдущей лекции для восстановления в памяти ранее изученного материала; ознакомление с заданиями для самостоятельной работы, включенными в программу, подбор литературы).

Подготовка к лекции мобилизует студента на творческую работу, главными в которой являются умения слушать, воспринимать, записывать. Записывание лекции – творческий процесс. Запись лекции крайне важна. Это позволяет надолго сохранить основные положения лекции;

способствует поддержанию внимания; способствует лучшему запоминанию материала.

Для эффективной работы с лекционным материалом необходимо зафиксировать название темы, план лекции и рекомендованную литературу. После этого приступать к записи содержания лекции. В оформлении конспекта лекции важным моментом является необходимость оставлять поля, которые потребуются для последующей работы над лекционным материалом.

При подготовке к занятиям семинарского типа следует использовать всю рекомендованную литературу. Прежде всего, студенты должны уяснить предложенный план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из вопросов в раскрытии темы семинара. В процессе подготовки к семинару закрепляются и уточняются уже известные и осваиваются новые категории. Сталкиваясь в ходе подготовки с недостаточно понятными моментами темы, студенты находят ответы самостоятельно или фиксируют свои вопросы для постановки и уяснения их на самом семинаре.

На первом этапе подготовки к занятию семинарского типа следует внимательно прочитать конспект лекций, изучить лекционный материал, проблемы и вопросы, освещавшиеся на лекционных занятиях. При этом важно обратить внимание на научные категории, понятия, определения, которые использовал лектор для раскрытия содержания темы. После внимательного изучения конспекта лекций и уяснения смысла и содержания основных понятий и вопросов темы можно обращаться к научно-теоретическому изучению материала по данной теме, проблеме.

Во время занятия семинарского типа преподаватель опрашивает студентов по вопросам, заданным на данное занятие. Вопросы объявляются преподавателем на предыдущем семинарском занятии и, как правило, они коррелируются с вопросами, содержащимися в соответствующей теме учебной программы, но преподаватель вправе задать и некоторые другие вопросы, относящиеся к теме семинара и указать, на что студентам следует обратить особое внимание при подготовке к следующему занятию.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме свободной дискуссии при активном участии всех студентов. В таких случаях у каждого студента имеется возможность проявить свои познания: дополнять выступающих, не соглашаться с ними, высказывать альтернативные точки зрения и отстаивать их, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы, анализировать практику по рассматриваемому вопросу.

Подготовка доклада-презентации базируется на подборе, изучении, обобщении и анализе информации из различных источников с использованием современных технологий. Результатом данного вида работы является публичная презентация с использованием программы Power Point. Подведение итогов проводится в форме дискуссии, позволяющей обучающимся проявить себя.

Программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания: решения задач, тестов. Важно помнить, что решение каждой задачи или примера нужно стараться довести до конца. По нерешенным или не до конца понятым задачам и тестам обязательно проводятся консультации преподавателя.

Выполнение расчетно-графического задания базируется на использовании достаточного объема фактического материала. Также основой РГЗ могут являться специальная литература, а также учетные данные, характеризующие финансово-хозяйственную деятельность предприятий.

Перед выполнением РГЗ необходимо самостоятельно проработать соответствующие разделы рекомендуемой литературы. РГЗ выполняются студентами после изучения соответствующих разделов теоретического курса в виде расчетно-пояснительной записки и представляются для обсуждения в виде дискуссии на семинарском занятии..

Семинар как развивающая, активная форма учебного процесса способствует выработке самостоятельного мышления студента, формированию информационной культуры, развитию профессиональных навыков.

Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области.

Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовку докладов-презентаций, подготовка к тестированию и решению задач, выполнению расчетно-графического задания, подготовку к текущему контролю.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

В ходе самоподготовки к семинарским занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

Важнейшим элементом самостоятельной работы является подготовка к решению задач и тестированию. Этот вид самостоятельной работы позволяет углубить теоретические знания и расширить практический опыт студента. Тестирование является инструментом проверки знания в изучаемой области. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категории и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка доклада-презентации – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского типа, учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 214н	Посадочных мест: 52. Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, Проектор Epson EB-X27 – 1шт	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Учебная мебель, МФУ – 1 шт., принтер – 2 шт., терминальные станции – 31 шт., терминальные станции с наушниками – 5 шт., терминальные станции с колонками – 1 шт. терминальные станции с накладками Брайля на клавиатуру – 2 шт.	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus