

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

  
Хагуров Т.А.  
2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.01.02**

**«Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с  
обучаемыми с ограниченными возможностями здоровья»**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность:

**44.04.03 Специальное(дефектологическое) образование**

Направленность (профиль) /специализация:

**«Обучение и воспитание лиц с ограниченными  
возможностями здоровья (Коррекционная педагогика)»**

Форма обучения: **очная/заочная**

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.02 «Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с обучаемыми с ограниченными возможностями здоровья» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.04.03. Специальное (дефектологическое) образование, степень – магистр.

Программу составил(и): Е. Ю. Журавлева, к.психол.н.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.02 «Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с обучаемыми с ограниченными возможностями здоровья» утверждена на заседании кафедры дефектологии и специальной психологии протокол 17.05.2021 протокол № 13

Заведующий кафедрой (разработчика)

Е. А. Шумилова

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики 19.05.2021 протокол № 10

Председатель УМК факультета

Гребенникова В. М., д. пед. н, профессор

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Цику З. И., к. псих. н., доцент

Заведующая МБДОУ МО город Краснодар

«Детский сад комбинированного вида № 214»



подпись

Топчий Т. Г.

Директор ГКОУ школа-интернат г. Краснодара



подпись

## 1. Цели и задачи дисциплины.

### 1.1. Цель освоения дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Маркетинг и менеджмент в системе специальных образовательных услуг населению» является формирование у магистрантов комплекса профессиональных компетенций в области теории маркетинга и применения маркетинговых инструментов в управлении специальными образовательными услугами.

### 1.2 Задачи дисциплины:

1. Приобретение знаний методологических, теоретических и технологических основ маркетинга в сфере образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Развитие управленческого мышления.
3. Приобретение комплекса умений и навыков осуществления творческого подхода к маркетингу в современных условиях.
4. Знакомство с технологией маркетинга в образовании, с методами анализа, прогнозирования, оптимизации и обоснования маркетинговой модели в специальном образовательном учреждении.
5. Приобретение практических навыков в разработке маркетинговых мероприятий и оценке их социально-экономической эффективности.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Маркетинг и менеджмент в системе специальных образовательных услуг населению» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины по выбору» учебного плана.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Современные проблемы дефектологической науки и специального образования», «Нормативно-правовое обеспечение специальных образовательных услуг», «Сравнительная специальная педагогика», и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Для успешного освоения дисциплины магистрант должен иметь базовую подготовку по общепедагогическим дисциплинам.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций (ПК-7; ПК-8)

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-7 Способность планировать и организовывать групповую и индивидуальную учебно-воспитательную деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</b>	
ПК-7.1	<b>Знает</b> сущность понятия «учебно-воспитательный процесс», его основные характеристики и элементы, условия применения и дополнительные параметры, способ организации и нормативную базу, регулирующую их подготовку и использование в профессиональной деятельности в области специального образования, принципы содержания, алгоритм проектирования, современную нормативную базу и основные научные рекомендации по внедрению технологий в образовательный процесс.
	<b>Умеет</b> планировать, реализовывать и анализировать учебно-воспитательную работу в образовательной организации с применением нормативных требований и адаптировать приёмы психолого-педагогических технологий к решению различных задач в сфере специального образования, самостоятельно реализовывать и оценивать результаты применения психолого-педагогических технологий.
	<b>Владеет</b> технологией и способами проектирования, реализации научно обоснованных психолого-педагогических технологий при решении задач профессиональной деятельности в сфере специального образования и в смежных науках, методиками эффективного внедрения и анализа результатов их использования.

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-7.2	<p><b>Знает</b> сущность понятия «учебно-воспитательный процесс», допускает незначительные ошибки в его основных характеристиках и элементах, определении условий и дополнительных параметров, способов организации, нормативной базы, регулирующей их подготовку и применение в решении профессиональных и учебных задач.</p> <p><b>Умеет</b> планировать, реализовывать и анализировать учебно-воспитательную работу в образовательной организации, применять психолого-педагогические технологии с незначительными ошибками, адаптировать приёмы психолого-педагогических технологий к решению профессиональных задач в области специального образования; испытывает небольшие затруднения при реализации и оценке результатов применения психолого-педагогических технологий.</p> <p><b>Владеет</b> приёмами и способами проектирования и реализации научно обоснованных психолого-педагогических технологий при решении профессиональных задач в сфере специального образования, испытывает затруднения в адаптации, анализе, оценке результатов их использования.</p>
ПК-7.3	<p><b>Знает</b> сущность понятия «психолого-педагогическая технология», его основные характеристики и элементы, затрудняется в определении условий и дополнительных параметров, способов их организации, слабо ориентируется в нормативной базе, регулирующей их подготовку и внедрение в образовательный процесс.</p> <p><b>Умеет</b> разрабатывать психолого-педагогические технологии с применением нормативных требований, адаптировать (при прямом наблюдении педагога) приёмы психолого-педагогических технологий к решению профессиональных задач в сфере специального образования, испытывает существенные затруднения при реализации и оценке результатов их применения.</p> <p><b>Владеет</b> при прямом наблюдении и консультативной помощи руководителя приёмами проектирования, реализации современных психолого-педагогических технологий и оценки результатов их применения при решении профессиональных задач в сфере специального образования.</p>
<p><b>ПК-8 Способность использовать общие и специальные методические основы организации учебно-воспитательных занятий, используя информационные технологии, электронные, интерактивные средства обучения, разнообразные формы проведения занятий, включая инклюзивные.</b></p>	
ПК-8.1	<p><b>Знает</b> широкий комплекс современных методик и технологии организации образовательной деятельности, возможные методы, методики и технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса, особенности организации образовательной деятельности различных образовательных программ.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать оптимальное сочетание методов, приёмов, средств обучения, отбирать результативные технологии в соответствии с целями обучения, с учётом особенностей учащихся с ОВЗ, учебного содержания, условий обучения; грамотно модифицировать методы и технологии организации образовательной деятельности согласно изменяющимся условиям обучения; свободно выбирать методики и технологии диагностики и оценки качества образовательного процесса в соответствии с особенностями образовательной программы.</p> <p><b>Владеет</b> комплексом методик и технологий организации образовательной деятельности, приемами их оптимизации с учётом особенностей образовательной программы; приемами осознанного отбора методик оценки качества образовательного процесса для различных образовательных программ; навыками практического применения методик и технологий диагностики и оценивания качества образовательного процесса в образовательной деятельности.</p>
ПК-8.2	<p><b>Знает</b> основные современные методики и технологии организации образовательной деятельности, допускает незначительные ошибки в выборе основных методик и технологий диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p> <p><b>Умеет</b> выбирать оптимальное сочетание методов, приёмов, средств обучения, отбирать результативные технологии в соответствии с целями обучения, с учётом особенностей учащихся с ОВЗ, учебного содержания, условий обучения; допускает незначительные ошибки при модификации методов и технологий организации образовательной деятельности</p>

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
	<p>согласно изменяющимся условиям обучения.</p> <p><b>Владеет</b> достаточным набором методик и технологий организации образовательной деятельности, основными приемами их оптимизации с учётом особенностей образовательной программы, испытывает некоторые затруднения при выборе методик и технологий диагностики и оценивания качества образовательного процесса</p>
ПК-8.3	<p><b>Знает</b> некоторые современные методики и технологии организации образовательной деятельности лиц с ОВЗ, допускает грубые ошибки в их характеристике и классификации.</p> <p><b>Умеет</b> при непосредственном руководстве педагога избирать отдельные оптимальные сочетания методов, приемов, средств обучения, испытывает затруднения в выборе результативных технологий в соответствии с целями обучения, с учётом особенностей учащихся с ОВЗ, учебного содержания, условий обучения.</p> <p><b>Владеет</b> ограниченным набором методик и технологий организации образовательной деятельности, отдельными приёмами их оптимизации с учётом особенностей образовательной программы.</p>

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице:

(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		9	10	11	12	13
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>16,3</b>			<b>2</b>	<b>26,3</b>	
В том числе:						
Занятия лекционного типа	4			2	2	
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12			-	12	
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8,7				8,7	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>47</b>			<b>34</b>	<b>13</b>	
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала	11			8	3	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка презентаций)	8			6	2	
Реферат	8			6	2	
Подготовка к текущему контролю	20			14	6	
<b>Контроль:</b>						
Промежуточная аттестация (экзамен)	экзамен				экзамен	

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 11, 12 семестрах (для студентов ЗФО)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Концепция маркетинга специальных образовательных услуг	24	2	4	-	16
2.	Маркетинговые стратегии развития специального образовательного учреждения	24	2	4	-	16
3.	Комплекс маркетинговых коммуникаций и продвижения	24	-	4	-	15
<i>Итого по дисциплине:</i>		72	4	12	-	47

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Концепция маркетинга специальных образовательных услуг	Субъекты маркетинга специальных образовательных услуг, их функции. Объекты маркетинга в образовании. Проблемное содержание и функции маркетинга специальных образовательных услуг	Доклад с презентацией
2.	Маркетинговые стратегии развития специального образовательного учреждения	Понятие и структура окружающей маркетинговой среды. Компоненты российской окружающей маркетинговой среды. Воздействие компонентов окружающей маркетинговой среды на конъюнктуру рынка специальных образовательных услуг. Внутренняя и внешняя маркетинговая среда специального ОУ. Анализ образовательной среды, выбор целевых групп и маркетинговой стратегии специального ОУ	Защита эссе, рефератов. Коллоквиум

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Концепция маркетинга специальных образовательных услуг	Маркетинг как философия субъектов рынка. Принципы маркетинга и управления маркетинговой деятельностью на рынке образовательных услуг. Методы маркетинга и проведение исследований. Реклама на рынке образовательных услуг и формирование имиджа коррекционного (специального) образовательного учреждения	Доклад с презентацией
2.	Маркетинговые стратегии развития специального образовательного учреждения	Критерии классификации и виды стратегий. Содержание стратегии маркетинга специальных образовательных услуг. Формирование вариантов стратегии специальных образовательных услуг. Механизмы оценки, отбора и оптимизации вариантов стратегии специальных образовательных услуг	Защита эссе, рефератов. Коллоквиум
3.	Комплекс маркетинговых коммуникаций и продвижения	Содержание и практика коммуникаций на рынке специальных образовательных услуг. Элементы комплекса маркетинговых коммуникаций. Составляющие процесса коммуникации на рынке. Особенности и требования современной рекламы. Специфические черты и перспективы рекламы на российском рынке	Защита эссе, рефератов

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрена.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой дефектологии и специальной психологии, протокол № 9 «20» апреля 2017г.
2.	Подготовка презентаций	Методические рекомендации по реализации интерактивных образовательных технологий в вузе: методическое пособие. г. Краснодар, Издательско-полиграфический центр КубГУ, 2014, 73 с., п/л 4,4, Тираж: 100.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:



– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

В ходе лекционных занятий применяются элементы интерактивных технологий, когда студенты становятся активными участниками занятия, вступая в диалог с ведущим преподавателем, могут по его поручению освещать (на основе проведенных исследований и научной работы) отдельные вопросы темы, комментировать их, давать альтернативную интерпретацию.

В ходе практических занятий в программе данного курса предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: разбор конкретных педагогических ситуаций (кейс-технологии), учебные дискуссии, развития критического мышления, элементов деловых и ролевых игр, рефлексивные технологии.

В ходе изучения дисциплины используются такие формы организации занятий как, решение проблемных ситуаций, анализ примеров из научно-исследовательской практики, диалоги и элементы дискуссий, выполнение индивидуальных заданий, подготовка эссе, разработка методик и опрос участников практического педагогического процесса, выполнение творческих заданий, позволяющих максимально реализовать творческий потенциал студенчества. Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой позволяют решать задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся как основы профессиональной компетентности в сфере образования.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

В ходе текущего контроля оцениваются промежуточные результаты освоения дисциплины. Для этого используются устный опрос, мониторинг образовательной деятельности, осуществляемый через учет активности студентов в аудитории и в участии в семинарских занятиях.

Текущий контроль осуществляется в ходе семинарских занятий, коллективных обсуждений изучаемой проблематики, при разборе практических задач, при проверке эссе и рефератов. Компетенции в области распознавания и интерпретации дидактико-методических явлений формируются в ходе освоения магистрами теоретических вопросов дисциплины. Инструментальные компетенции связаны с проведением практических занятий и самостоятельной работы студентов.

#### **Темы рефератов, эссе, докладов с компьютерной презентацией:**

1. Проблема маркетинга в образовании и в истории отечественной педагогики.
2. Пути и средства решения проблемы маркетинга в образовании.
3. Понятийно-терминологический аппарат проблемы маркетинга в образовании.
4. Эволюция идеи маркетинга в отечественной педагогике.

5. Концепции маркетинга в образовании.
6. Функции маркетинга в образовании. Принципы маркетинга в образовании.
7. Специальная образовательная организация, ее основные функции.
8. Ресурсы и потенциал образовательной организации.
9. Специальная образовательная услуга как товар.
10. Типология маркетинга.
11. Маркетинговая среда коррекционного образовательного учреждения и ее составляющие.
12. Специфика маркетинговых исследований.
13. Методы и средства маркетинговых исследований.
14. Управление маркетинговой деятельностью специального (коррекционного) образовательного учреждения.
15. Инструменты маркетинга в управлении развитием коррекционного образовательного учреждения.
16. Формирование имиджа коррекционного образовательного учреждения на рынке услуг.
17. Правила и принципы маркетингового управления.
18. Показатели эффективности развития специального образовательного учреждения на рынке услуг.

#### **Вопросы коллоквиума:**

1. Маркетинговая среда образовательного учреждения (ОУ) и маркетинговые стратегии развития организации.
2. Понятие и структура окружающей маркетинговой среды.
3. Компоненты российской окружающей маркетинговой среды.
4. Воздействие компонентов окружающей маркетинговой среды на конъюнктуру рынка специальных образовательных услуг.
5. Политическая правовая окружающая среда. Экономическая среда окружающая. Социокультурная и морально-этическая окружающая среда.
6. Содержание и практика коммуникаций на рынке специальных образовательных услуг.
7. Элементы комплекса маркетинговых коммуникаций.
8. Составляющие процесса коммуникации на рынке.
9. Особенности и требования современной рекламы.
10. Специфические черты и перспективы рекламы на российском рынке.
11. Элементы технологии и организации рекламы специальных образовательных услуг.

#### **Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:**

1. Становление теории и практики маркетинга.
2. Этика современной маркетинговой деятельности.
3. Состояние и направления развития маркетинга специального образования.
4. Организация маркетинговой службы в системе специального образования.
5. Определение запросов потребителей специальной образовательной сферы.
6. Практика целевого маркетинга в специальном образовании.
7. Маркетинговая коммуникация в системе специального образования.
8. Реклама: сущность, функции, технологии.
9. Перспективы публичных рилейшнз в образовании.
10. Результативность маркетинговой деятельности специального (коррекционного) образовательного учреждения.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### **Форма экзаменационного билета:**

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Направление подготовки 44.04.03 «Специальное (дефектологическое) образование»  
Направленность (профиль) «Обучение и воспитание лиц с ограниченными возможностями  
здоровья (Коррекционная педагогика)»  
Кафедра дефектологии и специальной психологии  
2018 – 2019 учебный год

#### **ДИСЦИПЛИНА**

«Маркетинг и менеджмент в системе специальных образовательных услуг населению»

#### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Проблема маркетинга в образовании в истории отечественной педагогики.
2. Концепции маркетинга в образовании.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Л.В. Смирнова

#### **Вопросы к экзамену:**

1. Проблема маркетинга в образовании в истории отечественной педагогики.
2. Пути и средства решения проблемы маркетинга в образовании.
3. Понятийно-терминологический аппарат проблемы маркетинга в образовании.
4. Эволюция идеи маркетинга в отечественной педагогике.
5. Концепции маркетинга в образовании.
6. Функции маркетинга в образовании. Принципы маркетинга в образовании.
7. Образовательная организация, ее основные функции.

8. Ресурсы и потенциал образовательной организации.
9. Образовательная услуга как товар.
10. Методология SWOT – анализа.
11. Типология маркетинга.
12. Маркетинговая среда образовательного учреждения и ее составляющие.
13. Специфика маркетинговых исследований.
14. Методы и средства маркетинговых исследований.
15. Управление маркетинговой деятельностью коррекционного образовательного учреждения.
16. Инструменты маркетинга в управлении развитием коррекционного образовательного учреждения.
17. Формирование имиджа специального образовательного учреждения на рынке услуг.
18. Правила и принципы маркетингового управления.
19. Показатели эффективности развития коррекционного образовательного учреждения на рынке услуг.
20. Субъекты маркетинга специальных образовательных услуг, их функции.
21. Объекты маркетинга в образовании.
22. Проблемное содержание и функции маркетинга специальных образовательных услуг.
23. Маркетинг как философия субъектов рынка.
24. Принципы маркетинга и управления маркетинговой деятельностью на рынке специальных образовательных услуг.
25. Методы маркетинга и проведение исследований.
26. Понятие и структура окружающей маркетинговой среды.
27. Компоненты российской окружающей маркетинговой среды.
28. Воздействие компонентов окружающей маркетинговой среды на конъюнктуру рынка специальных образовательных услуг.
29. Политическая правовая окружающая среда.
30. Экономическая среда окружающая.
31. Социокультурная и морально-этическая окружающая среда.
32. Понятие и содержание сегментации рынка.
33. Виды и особенности рынка специальных образовательных услуг по группам потребителей.
34. Сегментация по параметрам специальных образовательных услуг.
35. Сегментация рынка специальных образовательных услуг по конкурентам.
36. Разновидности конкурентов на рынке специальных образовательных услуг.
37. Назначение и виды стратегии маркетинга специальных образовательных услуг.
38. Назначение и проблемы стратегии маркетинга для коррекционных образовательных учреждений.
39. Финансовые и маркетинговые цели коррекционных образовательных учреждений.
40. Критерии классификации и виды стратегий.
41. Содержание стратегии маркетинга специальных образовательных услуг.
42. Формирование вариантов стратегии специальных образовательных услуг.
43. Механизмы оценки, отбора и оптимизации вариантов стратегии специальных образовательных услуг.
44. Содержание и практика коммуникаций на рынке специальных образовательных услуг.
45. Организация и управление маркетингом в коррекционном образовательном учреждении.

### **Критерии оценки ответа на экзамене:**

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

### **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

#### **5.1 Основная литература:**

1. Инновационный маркетинг: учебник для бакалавриата и магистратуры / С.В. Карпова [и др.]; под ред. С.В. Карповой. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 457 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00354-3. – Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/72435A31-C11C-42E1-9E50-0CDE3679FB4B](http://www.biblio-online.ru/book/72435A31-C11C-42E1-9E50-0CDE3679FB4B).

2. Лапп Е.А. Коррекционная педагогика. Проектирование и реализация педагогического процесса: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Е.А. Лапп, Е.В. Шипилова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 147 с. – (Серия: Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-00901-9. – Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/C895D5A0-B538-4980-BD64-FB14F6CB95AE](http://www.biblio-online.ru/book/C895D5A0-B538-4980-BD64-FB14F6CB95AE).

3. Чернопяттов А.М. Маркетинг в образовании. Marketing in education: учебно-методическое пособие / А.М. Чернопяттов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 278 с.: ил., табл. – Библиогр.: с. 265-273. – ISBN 978-5-4475-9559-3; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482564>.

#### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Богатырев В.А. Информационные системы и технологии. Теория надежности: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В.А. Богатырев. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 318 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Модуль.). – ISBN 978-5-534-00475-5. – Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB](http://www.biblio-online.ru/book/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB).

2. Ибрагимов Г.И. Теория обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.И. Ибрагимов, Е.М. Ибрагимова, Т.М. Андрианова. – Электрон. дан. – Москва: Владос, 2011. – 383 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/2971>.

3. Крулехт М.В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М.В. Крулехт. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 195 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-05461-3. – Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/AAD88C09-8638-47FB-A70A-4B96AA1D1443](http://www.biblio-online.ru/book/AAD88C09-8638-47FB-A70A-4B96AA1D1443).

4. Микрюкова Т.Ю. Методология и методы организации научного исследования: электронное учебное пособие: учеб. пособие. – Электрон. дан. – Кемерово: КемГУ, 2015. – 233 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80058>.

5. Новиков А.М. Методология научного исследования / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. – М.: Либроком, 2010.

6. Фокин Ю.Г. Теория и технология обучения. Деятельностный подход: учебное пособие для вузов / Ю.Г. Фокин. – 4-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 241

с. – (Серия: Образовательный процесс). – ISBN 978-5-534-05712-6. – Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/53DBBC0F-102E-41E4-8B96-3ACAABC3AB90](http://www.biblio-online.ru/book/53DBBC0F-102E-41E4-8B96-3ACAABC3AB90).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.3 Периодические издания:**

1. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом» <http://www.mavriz.ru/>
2. Журнал «Управление образованием: теория и практика» [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=37515](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=37515)
3. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>.
4. Дефектолог.ru <http://defektolog.ru/>.
5. Журнал «Логопед» <http://www.logoped-sfera.ru/>.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. Единая коллекция Цифровых образовательных ресурсов: – <http://school-collection.edu.ru>.
2. Педагогическая библиотека – <http://www.pedlib.ru/>.
3. Педагогическая сеть с мультимедийными возможностями: – [www.metodisty.ru](http://www.metodisty.ru).
4. Социальная сеть работников образования: – [www.nsportal.ru/nachalnaya-shkola/informatika](http://www.nsportal.ru/nachalnaya-shkola/informatika).
5. Сайт Института развития личности РАО: – <http://www.ipd.ru/>.
6. Требования ФГОС: – [www.standart.edu.ru/catalog.aspx](http://www.standart.edu.ru/catalog.aspx).
7. Хронобус: системы для информатизации административной деятельности образовательных учреждений – <http://www.chronobus.ru>.

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, практических занятий, на которых дается основной систематизированный материал. В процессе работы на лекциях магистрант знакомится с разделами курса, основными направлениями в организации самостоятельной работы. При подготовке к семинарам магистрант изучает первоисточники методистов и научные труды по проблемам образования, учиться выделять главное и второстепенное, сравнивает различные подходы к обучению по современным УМК, устанавливает связи между развитием различных отраслей науки.

Освоение данной учебной дисциплины предполагает следующие формы работы: лекции; практические занятия (анализ программ, учебников, других пособий, разработка учебных материалов для учащихся, проектирование уроков и пр.); семинарские занятия (изучение основных методических трудов); самостоятельную работу студентов (чтение литературы, рекомендуемой в лекциях; изучение вопросов, не освещавшихся в лекциях, на основе рекомендованных материалов и личных наблюдений; подготовка к практическим и семинарским занятиям и т.п.).

Проблемная лекция – это лекция, содержащая проблемные ситуации, раскрывающие противоречия в научной информации или в психологической и педагогической практике, не имеющие готового способа разрешения. В лекции не только излагается содержание изучаемого раздела, но и демонстрируется логика его критического интерпретирования (формируется критическая компетентность: умение находить проблему и её источники, осознавать возможность или невозможность разрешения посредством наличного знания, доказательно аргументировать свою точку зрения).

В ходе текущей и промежуточной аттестации магистранты выполняют следующие задания для самостоятельной работы:

Доклад с компьютерной презентацией – форма контроля, на которой магистрант использует одновременно две формы обучения: самостоятельную подготовку к научному сообщению (докладу) по конкретной теме, его устное осуществление и мультимедийную презентацию содержания излагаемой информации (визуализация текста). Обучающийся распределяет информацию в соответствии с целями и задачами её изложения, определяет его логику, выделяет в качестве сложного материала ключевые идеи с опорой на контекст. Основное содержание слайдов состоит из аудиовизуального ряда, функция которого обратить внимание на смыслы, связи и закономерности.

Коллоквиум – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. В ходе самостоятельной работы магистрант расширяет знания, развивает познавательные способности. Он получает возможность углублять и обновлять свои знания, выбирая тему сообщения по каждому изученному разделу, пишет рефераты, формулируя методическую проблему. При предъявлении и обсуждении результатов самостоятельной работы, выполненных к текущему занятию в срок, совершенствуются его речевые и ораторские умения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

### **8.1 Перечень информационных технологий:**

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

1. Операционная система MS Windows.
2. Интегрированное офисное приложение MSOffice.
3. Программное обеспечение для организации управляемого коллективного и безопасного доступа в Интернет.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ «Информ-система».
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE».
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM».
5. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect.
6. Scopus – мультидисциплинарная реферативная база данных.
7. Web of Science (WoS) – база данных научного цитирования.
8. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников».
9. Научная электронная библиотека (НЭБ).
10. Базы данных компании «Ист Вью».

11. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия).
12. Электронная Библиотека Диссертаций.
13. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда.
14. Электронная библиотечная система «РУКОНТ».
15. База информационных потребностей Куб ГУ.
16. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
17. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
3.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета