

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись

Т.А. Хагуров

«28» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДЭ.01.01 Управление изменениями в VUCA-мире

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.04.02. Менеджмент
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация «Управление маркетингом в цифровой экономике»
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация магистр

Краснодар 2021

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Изучение современных подходов к управлению организационными изменениями и менеджменту в реалиях VUCA-мира, формирование навыков работы с сопротивлением персонала, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений.

1.2 Задачи дисциплины.

- понимание сущности VUCA-мира и его ключевых отличий;
- понимание сущности изменений и природы их возникновения;
- изучение особенностей функционирования организаций в условиях непрерывных изменений.
- выявление практических инструментов менеджмента в реалиях VUCA-мира управления
- формирование системы и знаний о технологиях и методах управления изменениями в организациях;

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление изменениями в VUCA-мире» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения как одна из дисциплин по выбору. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Дисциплина является пост-реквизитом к дисциплине «Маркетинг инноваций и изменений», предшествующие дисциплины, необходимые для освоения: «Теория и методология современного маркетинга», «HR маркетинг».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, навык (владеет, может осуществить трудовое действие)</i>)
ПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать маркетинговые программы с использованием инструментов комплекса маркетинга	
ИПК-2.1 Применяет инструменты управления инновационными товарами и нематериальными активами	знает: подходы к сущности и трансформации VUCA-мира в современном менеджменте; подходы к управлению организационными изменениями
	умеет: организовывать проекты по внедрению изменений; управлять процессом организационных изменений с помощью современных инструментов менеджмента
	трудовое действие: разрабатывает планы и регламенты по внедрению организационных изменений с учетом реалий VUCA-мира; Проводит оценку внедрения организационных изменений

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Форма обучения
		очная
		4 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:		24,2
Аудиторные занятия (всего):		24
занятия лекционного типа		8
практические занятия		16
Иная контактная работа:		0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		47,8
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям.)		32,8
Реферат/ эссе (подготовка)		15
Контроль:		-
Подготовка к экзамену		-
Общая трудоёмкость	час.	72
	в том числе контактная работа	24,2
	зач. ед	2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (*очной формы обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Тема 1. Сущность и трансформационный переход в VUCA-мир		2	2		4
2.	Тема 2. Изменения в организации. Сущность, классификация. Сопротивление изменениям		2	2		4
3.	Тема 3. Процесс управления организационными изменениями. Сопротивление изменениям		2	4		20
4.	Тема 4. Практические инструменты менеджмента в VUCA-мире		2	6		19,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	71,8	8	16	-	47,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	-	-	-	0,2
	Подготовка к экзамену	-	-	-	-	
	Общая трудоёмкость по дисциплине	72	8	16	-	48

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Тема 1. Сущность и трансформационный переход в VUCA-мир	Сущность и причины появления и трансформации VUCA-мира. Человеческие ресурсы в условиях VUCA-концепции.	Коллоквиум (К)
2.	Тема 2. Изменения в организации. Сущность, классификация. Сопротивление изменениям	Содержание управления изменениями в организации. Значение организационных изменений. Виды изменений в деятельности компании. Классификация перемен. Цели и объекты преобразований. Основные причины, побуждающие организации к переменам.	Коллоквиум (К)
3.	Тема 3. Процесс управления организационными изменениями. Сопротивление изменениям	Сущность понятия сопротивления изменениям. Причины сопротивления и типы реакции переменам. Формы и виды сопротивления организационным изменениям. Планирование проведения изменений и преодоление сопротивления.	Коллоквиум (К)
4.	Тема 4. Практические инструменты менеджмента в VUCA-мире	Управленческие технологии в реалиях VUCA-мира. Управление человеческими ресурсами в непрерывных организационных изменениях	Коллоквиум (К)

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Тема 1. Сущность и трансформационный переход в VUCA-мир	Сущность SPOD и VUCA-концепции. Причины трансформации и перехода в новую реальность. Навыки и лидерство в реалиях VUCA-мира.	Коллоквиум (К), написание реферата (Р)
2.	Тема 2. Изменения в организации. Сущность, классификация. Сопротивление изменениям	Содержание и роль управления изменениями в организации. Виды изменений в деятельности компании: основная структура, цели и задачи деятельности, управленческие процессы, организационная культура, человеческий фактор, эффективность работы организации. Классификация перемен по Р. Холлу: по степени изменений; по сфере, в которой происходят; по степени запланированности. Цели преобразований: основные и соподчиненные. Объекты преобразований. Основные причины, побуждающие организации к переменам. Подходы к процессу изменений. Процесс управления изменениями.	Коллоквиум (К)
3.	Тема 3. Процесс управления организационными изменениями. Сопротивление изменениям	Сущность понятия сопротивления изменениям. Уровни сопротивления: личностный (микроуровень) и организационный (мезоуровень). Причины сопротивления переменам. Типы реакции на проводимые изменения (по В. Ньюстрому, К. Девису). Типы, формы и виды сопротивления организационным изменениям. Планирование проведения изменений и преодоление сопротивления. Методы и приемы управления изменениями	Коллоквиум (К),
4.	Тема 4. Практические инструменты менеджмента в VUCA-мире	Agile технологии в современном менеджменте. Управление талантами. Теория поколений и ее влияние на менеджмент компании. Корпоративная культура и философия в реалиях VUCA-мира Разработка KPI для проекта изменений.	Коллоквиум (К), эссе (Э), написание реферата (Р)

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы <i>(выбрать в соответствии с видом СРС)</i>
1	Занятия лекционного и семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Подготовка эссе, рефератов, курсовых работ.	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Выполнение самостоятельной работы обучающихся	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года.. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Интерактивные методы обучения	Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 1 от 30 августа 2018 года. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик,

мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление изменениями в VUCA-мире».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, эссе, ситуационных задач, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-2.1 Применяет инструменты управления инновационными товарами и нематериальными активами	знает: подходы к сущности и трансформации VUCA-мира в современном менеджменте; подходы к управлению организационными изменениями	Опрос, реферат	Вопросы к зачету: 1-10
2	ИПК-2.1 Применяет инструменты управления инновационными товарами и нематериальными активами	умеет: организовывать проекты по внедрению изменений; управлять процессом организационных изменений с помощью современных инструментов менеджмента	эссе, реферат, ситуационные задачи	Вопросы к зачету: 11-1524-25; 28-29;
3	ИПК-2.1 Применяет инструменты управления инновационными товарами и нематериальными активами	трудовое действие: разрабатывает планы и регламенты по внедрению организационных изменений с учетом реалий VUCA-мира; Проводит оценку внедрения организационных изменений	эссе, реферат, ситуационные задачи	Вопросы к зачету: 33-37

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для обсуждения на коллоквиумах

1. Причины появления VUCA концепции.
2. Роль концепции VUCA в современном менеджменте.

3. Типология изменений в организации в России и мире.
4. Основные причины, побуждающие организации к переменам.
5. Общие методы организационных изменений.
6. Методы индивидуальных преобразований:
7. Методы групповых изменений.
8. Методы организационных изменений развития организации, основанный на концепции обучающихся организаций.
9. Жизненный цикл и стратегии организации в условиях изменения: выживание и аккомодация.
10. Цифровизация менеджмента в VUCA-мире
11. Организационное развитие: черты концепции, основные положения.

Пример темы для эссе

Опишите процесс и алгоритм запуска организационных изменений по корректировке (созданию/внедрению) следующих элементов (на выбор):

- Организационная структура;
- Корпоративная культура;
- Система карьерного развития сотрудников (грейдинг);
- Мотивационную структуру;
- Систему подбора, адаптации и обучения персонала
- Коммуникационную систему компании.

Оформление и представление работы.

Выполненные и оформленные работы сдаются преподавателю заранее и защищаются магистрантом лично в рамках практических занятий. Содержание работы должно быть изложено грамотно, без помарок и зачеркиваний, сокращений слов. Необходимо четко и полно ответить на все поставленные вопросы, соблюдая их последовательность.

Примерная тематика рефератов

1. Эволюция управленческих подходов: от SPOT до VUCA мира.
2. Компоненты развития VUCA концепции в России и за рубежом.
3. Корпоративная культура как объект организационных изменений.
4. Корпоративная философия как инструмент развития компании.
5. Роль внешнего консультанта в осуществлении организационных изменений.
6. Перспективные подходы к реструктуризации управления компанией.
7. Жизненный цикл организации и проблема изменений.
8. Адаптация организации к переменам и поддержка процесса изменений.
9. Модели вовлеченности и сопротивления изменениям.
10. Инновационный подход к организационному развитию.
11. Интерактивные коммуникации в процессе обновления.
12. Подготовка персонала к циклу организационных изменений.
13. Геймификация в управлении человеческими ресурсами.
14. Эффективность организационных изменений.
15. Разработка KPI для менеджмента в VUCA-мире.
16. Контроль в системе управления организационными изменениями.
17. Управление процессом сокращения на предприятии.
18. Реинжиниринг бизнес-процессов и организационные изменения.

19. Стратегическое управление в контексте организационного развития.
20. Цифровизация менеджмента в VUCA-мире.
21. Информационные системы поддержки проведения организационных изменений.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации
(экзамен)**

1. Сущность VUCA концепции.
2. Трансформация SPOD в VUCA мир
3. VUCA вызовы для современного менеджмента
4. Понятие, сущность и роль управления изменениями.
5. Типология изменений в организации.
6. Виды изменений в деятельности компании: основная структура, цели и задачи деятельности, управленческие процессы, организационная культура, человеческий фактор, эффективность работы организации.
7. Классификация перемен по Р. Холлу: по степени изменений; по сфере в которой происходят; по степени запланированности.
8. Цели и объекты преобразований.
9. Основные причины, побуждающие организации к переменам.
10. Подходы к процессу изменений.
11. Процесс управления изменениями. Этапы процесса изменений.
12. Классификация методов организационных изменений (перемен).
13. Организация как объект управления и изменения.
14. Антикризисное управление изменениями.
15. Стратегии управления сокращением организации (по С. Дж. Фримену, К. Д. Кэмерону, А. К. Мишра);
16. Планирование проведения изменений и преодоление сопротивления.
17. Концепция организационного развития.
18. Условия эффективного проведения организационных изменений.
19. Структурные и личностные ориентиры организационных изменений.
20. Проблемы контроля сопротивления и власти в организационных изменениях.
21. Решение проблемы власти в ходе структурных реформ.
22. Условия проведения реструктуризации и ее этапы.
23. Проблемы эффективности самостоятельных бизнес-процессов и их комплекса.
24. Agile технологии в VUCA концепции.
25. Цифровизация процесса управления изменениями.
26. Методы проведения оптимизации бизнес-процессов.
27. Концепции реинжиниринга. Этапы проведения реинжиниринга.
28. Управление процессом изменения мотивацией.
29. Управление изменением организационной культурой.
30. Методы изменения организационной культуры.
31. Факторы, обуславливающие необходимость изменения организационной культуры.
32. Факторы, препятствующие успешному изменению организационной культуры.
33. Инновации в организациях: определение, виды. Процесс и принципы нововведений.
34. Регламенты и инструкции в организационных изменениях.
35. Практические приемы преодоления сопротивления в организации.
36. Организационное развитие: программы организационных изменений
37. Оценка программ изменений организации.
38. Процесс разработки KPI для организационных изменений.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
«Зачтено»	Выставляется обучающемуся если он полностью раскрыл содержание 1 теоретического вопроса и решил полностью или частично 1 практическое задание, в течение семестра
«Не зачтено»	Выставляется обучающемуся если он не справился с теоретической и практической частью задания, предлагаемого преподавателем.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Т. Зуб. - Москва : Юрайт, 2019. - 284 с. - <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-432837>.

2. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом : учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва : Дашков и К°, 2019. - 208 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191>.

3. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. - 3-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 314 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/kross-kulturnyy-menedzhment-432169>.

4. Сальникова, Л. С. Репутационный менеджмент/ Л. С. Сальникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 305 с. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432025> (дата обращения 22.11.19). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08505-1. - Текст : электронный.

5.2. Периодическая литература

Указываются печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>, и/или электронные периодические издания, с указанием адреса сайта электронной версии журнала, из баз данных, доступ к которым имеет КубГУ:

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. Журнал «Экономика: теория и практика»
4. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»
5. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
6. Журнал «Маркетинговые коммуникации»

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>

3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru>;
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.1 Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

6.2 Методические указания для подготовки эссе рефератов курсовых работ утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

6.3 Методические указания по выполнению самостоятельной работы утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Ссылка: <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, ноутбук	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.213 А, 218 А)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus