

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**«Б1.В.03 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

*(код и наименование дисциплины)*

**Объем трудоемкости:** 4 зачетных единиц

**Цель дисциплины:** создание системы знаний и практических основ технологии, принципах организации, экскурсионного обслуживания.

**Задачи дисциплины:**

- овладение теоретическими знаниями об основных понятиях и технологиях экскурсионного обслуживания;
- создания представления о организации и реализации экскурсионного обслуживания;
- формированию практических основ применения технологий при организации экскурсионного обслуживания.
- овладеть методами и технологиями организации экскурсионного обслуживания в различных условиях;
- формированию практических основ для решения поставленных задач экскурсионного обслуживания.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технология и организация экскурсионного обслуживания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Данная дисциплина базируется на содержании таких дисциплин как «Безопасность жизнедеятельности», «Бизнес-планирование в туристской деятельности», «Организация деятельности туристского предприятия», и др.

Дисциплина «Технология и организация экскурсионного обслуживания» является предшествующей для освоения таких дисциплин как «Управление качеством в туризме», «Финансово-экономическая деятельность туристского предприятия», «Страхование в туризме» и др.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий</b>	
ИПК-2.1 Определяет потребности в туристских и экскурсионных услугах	Знает: - основные понятия дисциплины
	Умеет: - определять слабые и сильные стороны региона при организации экскурсионной деятельности;
	Владет: - методами организации экскурсионной деятельности;
ИПК-2.2 Составляет технологическую карту тура и/или экскурсии	Знает: - региональные различия и особенности при организации экскурсионной деятельности
	Умеет: - оценивать перспективные направления региона в целях проектирования экскурсионной деятельности
	Владет: - методами проектирования экскурсионной деятельности;
	Знает: - этапы проектирования и организации экскурсии;

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-2.3 Определяет методические приемы для организации процесса туристского обслуживания потребителей	Умеет: - анализировать имеющиеся проекты и реорганизовывать нерентабельные;
	Владеет: - навыками интерпретации информации в целях проведения экскурсий с учётом местности и культурных объектов.
ИПК-2.4 Способен дать рекомендации по соблюдению правил безопасности в стране (месте) пребывания и проводит инструктаж туристов	Знает: - – классификацию экскурсионных объектов,
	Умеет: - прогнозировать изменение в проекте и организации экскурсионной деятельности под влиянием внешних факторов
	Владеет: - методами конструирования экскурсионных объектов
ИПК-2.5 Принимает заказы отдельных туристов или лиц, уполномоченных представлять группу туристов, на формирование туристских продуктов и оформляет их в установленном порядке	Знает: - проектирование маршрутов с учётом возрастных особенностей
	Умеет: - составлять дифференцированные маршруты, с учётом специфики потребителя
	Владеет: - Методикой маршрутного планирования экскурсионной группы

### Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Сущность технологии и организации экскурсионного обслуживания	24	2	2	-	20
2.	Технология организации экскурсии.	34	2	2	-	30
3.	Технология организации экскурсионной программы.	40	2	2	-	36
4.	Составление технологической карты экскурсии.	37	-	2	-	35
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	135	6	8	-	121
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	-	-	0,3
	Подготовка к текущему контролю		-	-	-	-
	Подготовка к экзамену	8,7	-	-	-	8,7
	Общая трудоемкость по дисциплине	144	6	8	-	130

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор

К.г.н., доц. каф. международного туризма и менеджмента

 Э.А.Рыживолова