

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.15 КРАЕВЕДЕНИЕ И ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Объем трудоемкости: 5 зачетных единиц.

Цель дисциплины: сформировать знания по географии края, навыки проведения показа с подробной характеристикой природных, экономических, культурно-исторических, социальных, политических ресурсов, способствующих развитию хозяйства в целом и туристической отрасли в частности; место, занимаемое отраслью в доходной и расходной частях краевого бюджета, отдельно взятых муниципальных образований; сформировать знания, умения и навыки в сфере экскурсионного обслуживания.

Задачи дисциплины:

- сформировать знания о распределении рекреационных ресурсов и потенциальных возможностей развития рекреации в Краснодарском крае;
- научить характеризовать комплексное развитие туристского потенциала края, его районов;
- научить выделять туристско-рекреационные таксономические единицы;
- научить оценивать перспективы развития индустрии туризма;
- научить формировать экскурсионный продукт.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Часть, формируемая участниками образовательных отношений" учебного плана. обязательной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 7 семестре на 4 курсе по очной и в 5 семестре на 3 курсе на заочной форме. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Предшествующими дисциплинами к изучению Краеведения и экскурсионной деятельности являются Управление проектами, Технологии и организация МТСЕ-туризма, Сервисная деятельность. Необходимость включения предмета в учебный план вызвана в первую очередь тем, что изучение ресурсов края позволяет получить знания, умения и навыки для освоения экскурсионного дела, искусства экспонирования. Изучение региона дает возможность применения студентами комплекса знаний для проектирования тематических экскурсий, составления информационных аннотаций маршрутов внутреннего туризма. Знания по краю используются в качестве основы для проведения специализированных исследований по всем дисциплинам, при написании выпускных квалификационных работ.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен управлять проектом конгрессно-выставочной деятельности на всех этапах	
ИПК-2.1 Проводит маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта в конгрессно-выставочной деятельности	Знает: - географию территории Краснодарского края; - природные условия и ресурсы территории; - распределение социально-экономических условий и ресурсов; - культурно-исторические особенности территории; - обеспеченность региона предприятиями индустрии гостеприимства; - современное состояние рынка и перспективы развития
	Умеет: - анализировать туристские ресурсы и условия развития индустрии гостеприимства в крае; - комплексно характеризовать территории субъектов, туристического региона с определением их места в туристической индустрии на микро-, мезо-, макроуровнях; - ориентироваться в географии компонентов комплекса туристских и рекреационных ресурсов (природных ресурсов, культурно-исторических, социально-экономических).
	Владеет:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> - методами комплексного описания территории; - информационным потоком в ключе реализации проектов; - методами оценки специализации территории на видах туристской деятельности; - методами оценки состояния туристских ресурсов; - навыками подбора продукта в соответствии с туристско-рекреационным потенциалом территории, имеющимися предложением и спросом.
ИПК-2.3 Управляет реализацией проекта конгрессно-выставочного мероприятия	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации экскурсий; - технику подготовки экскурсий; - объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа; - инструкции и правила техники безопасности <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; - составлять текст экскурсии и «Портфель экскурсовода»; - формировать детальный план проведения экскурсии, ход его выполнения; - быстро принимать решения в случае отклонений от разработанного детального плана; - определять количество и квалификацию необходимого состава для работы на экскурсии; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами реализации этапов экскурсии; - навыками решения оперативных вопросов, возникающих в ходе подготовки и проведения экскурсии
ИПК-3 Способен к управлению процессом подготовки к участию и участия в конгрессно-выставочном мероприятии организации-экспонента	
ИПК-3.1 Осуществляет разработку и согласование стратегии и программы участия организации-экспонента в конгрессно-выставочных мероприятиях	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методики работы с библиографическими материалами; - - техники поиска информационных материалов в сети Интернет; - определять цели, задачи и тему экскурсии; - определять ключевые позиции программы экскурсии; - правила использования офисной техники; - музейные организации по программе экскурсии; - регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях; - организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии; - методику проведения экскурсий; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии; - заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций; - проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров); - вести отчеты по установленной форме; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами организации экскурсионной деятельности, координации взаимодействия; - способами формирования экскурсионных программ
ИПК-3.2 Осуществляет организацию эффективной подготовки к участию в конгрессно-выставочных мероприятиях	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методические приемы показа экскурсионных объектов; - технику использования микрофона и усилительных средств; - техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы, активизации внимания; - правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта; - организации питания по маршруту экскурсии; - правила оказания первой медицинской помощи, контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать участие перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры); - подготовить формы установленной отчетности и правила их ведения; - методы организации деловых коммуникаций <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы организации деловых коммуникаций; - методами подготовки экскурсии, проектирования маршрута; - способами повышения эффективности проведения экскурсий

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет, методы исследования, задачи курса	10,5	0,5	-	10
2.	Теория изучения туристских и рекреационных ресурсов	11	1	-	10
3.	История развития туризма в крае	10,5	0,5	-	10
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	23	1	2	20
5.	Районирование региона по факторам развития туризма	11	1	-	10
6.	Рекреационные зоны Краснодарского края	23	1	2	10
7.	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	11	1	-	10
8.	Сущность экскурсии как услуги	24	1	-	23
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	23	1	2	20
10	Проведение экскурсии	22	1	1	10
11	Профессиональное мастерство экскурсовода	22	1	1	20
ИТОГО по разделам дисциплины			10	8	153
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Экзамен		8,7			
Общая трудоемкость по дисциплине		180			

Курсовые работы: не предусмотрены.**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен.

Составитель:

Н.А. Комаревцева

канд. геогр. наук,

доцент кафедры международного

туризма и менеджмента