

Аннотация к рабочей программы дисциплины
«Б1.В.10 ВВЕДЕНИЕ В ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 3 зачетных единиц

Цель дисциплины: формирование у студентов базовых знаний и принципов научного направления; изучение истории развития экскурсионного дела, методики подготовки и проведения экскурсии; изучение педагогических и психологических основ экскурсий, особенностей обслуживания различных групп населения, организации экскурсионной работы; создание условий к овладению студентами теорией и практикой экскурсионного дела.

Задачи дисциплины:

- обобщение знаний, необходимых для осознания значимости экскурсионного дела в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- получение навыков, необходимых для самосовершенствования в практике экскурсионной работы, для обеспечения необходимой компетентности в вопросах управления качеством экскурсии;
- раскрытие сущности экскурсионной работы как важнейшей части туристской деятельности;
- изучение особенностей технологии экскурсионной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в экскурсоведение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачёт.

Данная дисциплина базируется на содержании таких дисциплин как «Организация размещения туристов», «Социально-демографические факторы развития туризма», «Зарубежное туристское страноведение», и др.

Полученные в ходе освоения дисциплины знания и умения позволят студентам самостоятельно разрабатывать собственные туристские продукты и услуги в соответствии с потребностями потенциальных потребителей, а также проектировать и планировать деятельность туристского предприятия. Дисциплина «Введение в экскурсоведение» является предшествующей для освоения таких дисциплин как «Реклама в туристско-экскурсионной деятельности», «Управление персоналом в туризме», «Туристские формальности» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способен проектировать объекты туристской деятельности	
ИПК-3.1 Изучает и анализирует потребности заказчика, определяет цели и выбирает тему экскурсии, составляет экскурсионные программы	Знает: – понятийный аппарат дисциплины; – историю развития экскурсионной теории; – сущность, функции и признаки экскурсии;
	Умеет: – анализировать процессы и тенденции в современном экскурсоведении;
	Владет: – культурой исторического мышления, понятийным аппаратом дисциплины, знанием основных событий и фактов;

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-3.2 Участвует в формировании туристских продуктов и разрабатывает предложения по изменению составляющих туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания	Знает: – понятие классификации экскурсий, признаки классификации, ее значение для методики подготовки и проведения экскурсий; – основы современной методологии экскурсионного дела; – основные требования к личности экскурсовода, сущность и слагаемые экскурсоводческого мастерства Умеет: – выстроить толерантное и эффективное общение с потребителями экскурсионного продукта; – критически оценивать полученные результаты и реализованные цели экскурсионного мероприятия; Владеет: – конкретными методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа основных проблем услуг данного вида;
ИПК-3.3 Разрабатывает туристский маршрут, график туристского похода и планы мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте, намечает контрольные пункты и сроки выполнения этапов маршрута, изучает сложные участки туристского маршрута, определяет способы их преодоления, регистрирует туристский маршрут	Знает: – технологию подготовки экскурсии, особенности этапов ее подготовки; – технику проведения экскурсии, составные элементы и требования к ней; – методические приемы ведения экскурсии, их особенности; факторы, определяющие уровень эффективности экскурсии Умеет: – составить технологическую карту экскурсии; – применять методические приемы ведения экскурсии; проанализировать и дать оценку прослушанной экскурсии Владеет: – навыками толерантного и эффективного общения с потребителями экскурсий навыками поиска, отбора и обобщения исторической, этнографической, географической, экономической, технической информации для составления текстов экскурсий;

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	История и сущность экскурсионного дела	24	4	10	-	10
2.	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	38	6/2	10/2	-	22
3.	Профессиональное мастерство экскурсовода	40,8	6	12/2	-	22,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	102,8	16	32/4	-	54,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	-	-	-	5
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	-	-	-	0,2
	Подготовка к текущему контролю		-	-	-	-
	Подготовка к экзамену	-	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	16	32	-	55

Курсовые работы: не предусмотрена**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачёт

Автор

К.г.н., доц. каф.международного туризма и менеджмента



Э.А.Рыживолова