Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента

Проректор по работе с филиалами

А.А. Евдокимов

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.24 КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ПУБЛИЧНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль) Региональное и муниципальное управление

Форма обучения: очно-заочная

Квалификация: бакалавр Год начала подготовки: 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составил:

Профессор кафедры экономики и менеджмента, д-р экон. наук, доц.

Е.В. Королюк

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

Протокол № 9 от 19 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой, д-р экон. наук, доц.

Е.В. Королюк

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика

и управление»

Протокол № 2 от 19 мая 2021 г.

Председатель УМК, канд. экон. наук, доц.

М.Г. Иманова

Рецензенты:

С.Г. Косенко, зав. кафедрой экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. экон. наук, доц.

С.В. Добрин, директор ООО «Меридиан»

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель освоения дисциплины: изучение студентами теоретических основ и получение практических навыков развития социальной ответственности в публичной сфере в условиях повышения качества жизни общества.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение фундаментальных вопросов теории корпоративной социальной ответственности в мире и в России;
- формирование способности обобщать экономическую информацию, как важнейшего условия понимания необходимости проведения корпоративной социальной ответственности в публичной сфере;
- исследование различных форм и методов корпоративной социальной ответственности и отчетности по ней в публичной сфере;
- изучение когнитивных свойств корпоративной социальной ответственности в контексте ее влияния на морально-нравственную устойчивость общества.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность в публичной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Изучение дисциплины «Корпоративная социальная ответственность в публичной сфере» опирается на знания таких дисциплин, как «Основы государственного и муниципального управления», «Теория управления и организации», «Государственная политика и управление» и является основой для изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| ПКС-2. Способен обеспечивать процесс разраб | отки и реализации региональной и муниципальной |
| политики в сфере социально-экономического р | азвития |
| ИПКС-2.1. Участвует в обеспечении | Знает процесс разработки и реализации региональной и |
| процесса выработки и реализации | муниципальной политики в сфере социально- |
| региональной и муниципальной политики в | экономического развития. |
| сфере социально-экономического развития. | Знает теоретико-методологическое системные подходы |
| | государственного управления в сфере обеспечения |
| | устойчивого и сбалансированного социально- |
| | экономического развития субъектов федерации. |
| | Знает региональное целеполагание, базирующееся на |
| | учете специфики субъектов федерации, особенностях |
| | их социально-экономического состояния с ориентацией |
| | на запросы бизнес-сообщества и населения. |
| | Умеет обеспечивать процесс разработки и реализации |
| | региональной и муниципальной политики в сфере |
| | социально-экономического развития. |
| | Умеет обосновывать необходимость применения |
| | системы стратегического планирования на уровне |
| | субъектов федерации как основы государственного |
| | управления и обеспечения устойчивого и |
| | сбалансированного развития территории. |
| | Умеет определять значимость вопросов реализации |

| Код и наименование индикатора | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| | социальной политики как приоритетного направления |
| | регионального государственного управления, |
| | обеспечивающего устойчивое и сбалансированное |
| | социально-экономического развитие. |
| | Владеет навыками обеспечения процесса разработки и |
| | реализации региональной и муниципальной политики в |
| | сфере социально-экономического развития. |
| | Владеет умениями выявить особенности социально- |
| | экономического развития субъектов Российской |
| | Федерации, его различий с аналогичной деятельностью |
| | на федеральном уровне. |
| | Владеет методами построения моделей деятельности |
| | органов государственной власти субъектов федерации |
| | по обеспечению регионального социально- |
| инис за учетовного объемующи | экономического развития. |
| ИПКС-2.2. Участвует в обеспечении | Знает методы обеспечения процесса выработки и |
| процесса выработки и реализации стратегий, | реализации стратегий, программ, проектов социально- |
| программ, проектов социально- экономического развития территорий | экономического развития территорий. |
| экономического развития территории | Знает сущность стратегического планирования |
| | развития территорий. |
| | Знает особенности создания региональной |
| | инфраструктуры в форме промышленных кластеров, |
| | технопарков и индустриальных (промышленных) |
| | парков для решения задач социально-экономического |
| | развития субъектов федерации. |
| | Умеет обеспечить процесс выработки и реализации |
| | стратегий, программ, проектов социально- |
| | экономического развития территорий. |
| | Умеет разработать рекомендации по |
| | совершенствованию деятельности региональных |
| | органов государственной власти в направлении |
| | стратегического планирования социально- |
| | экономического развития субъектов федерации на |
| | основе новых подходов в целеполагании. Умеет выделять направления использования |
| | инструментов развития, региональных социально- |
| | экономических систем, реализации политики |
| | сотрудничества с бизнесом, привлечению инвестиций в |
| | региональные проекты и программы развития, |
| | созданию инфраструктуры поддержки |
| | предпринимательства и ГЧП. |
| | Владеет методами обеспечения процесса выработки и |
| | реализации стратегий, программ, проектов социально- |
| | экономического развития территорий |
| | Владеет подходами создания и функционирования |
| | территорий с особыми условиями |
| | предпринимательской деятельности как инструмент |
| | регионального пространственного и социально- |
| | экономического развития. |
| | Владеет системами стратегического планирования в |
| | деятельности органов государственного управления по |
| | социально-экономическому развитию субъектов |
| | Российской Федерации, включая выбор современных |
| | The state of the s |

| Код и наименование индикатора | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| | системных подходов и инструментов управления. |
| ИПКС-2.3. Принимает участие в организации и реализации взаимодействия между соответствующими органами и | Знает способы реализации взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, гражданами по |
| организациями с институтами гражданского общества, гражданами по проблемам | проблемам социально-экономического развития территории. |
| социально-экономического развития территории | Знает правовые основы взаимодействия субъектов гражданского общества с органами власти в публичноправовом образовании. |
| | Знает формы участия граждан в управлении публичноправовым образованием: референдумах и публичных слушаниях. |
| | Умеет использовать способы реализации взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, |
| | гражданами по проблемам социально-экономического развития территории. Умеет использовать социальный маркетинг для |
| | выявления проблем и удовлетворения потребностей гражданского общества. Умеет использовать информационное пространство |
| | города на основе интеграции средств массовой информации и альтернативных медиа, включая |
| | социальные сети и иные формы интернет-коммуникации. |
| | Владеет технологиями оценки деятельности органов власти публично-правового образования. Владеет способами реализации взаимодействия между |
| | соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, гражданами по |
| | проблемам социально-экономического развития территории. |
| ИПКС-2.4. Использует комплекс современных технологий в разработке и реализации политики социально- | Знает комплекс современных технологий в разработке и реализации политики социально-экономического |
| экономического развития | развития. Знает научно-техническое, информационное, ресурсное и кадровое обеспечение стратегического планирования. |
| | Знает пути и способы достижения целей и решения задач социально-экономической политики и |
| | обеспечения национальной безопасности Российской Федерации, обеспечивающих наибольшую |
| | эффективность использования необходимых ресурсов. Умеет использовать комплекс современных технологий |
| | в разработке и реализации политики социально- экономического развития. Умеет координировать действия участников |
| | стратегического планирования и мероприятий, предусмотренных документами стратегического |
| | планирования, по срокам их реализации, ожидаемым результатам и параметрам ресурсного обеспечения. Умеет определять приоритеты социально-экономической политики, цели и задачи социально- |

| Код и наименование индикатора | Результаты обучения по дисциплине |
|-------------------------------|---|
| | экономического развития Российской Федерации, |
| | субъектов Российской Федерации и муниципальных |
| | образований, отдельных отраслей и сфер |
| | государственного и муниципального управления, |
| | обеспечения национальной безопасности Российской. |
| | Федерации. |
| | Владеет умениями использовать информационное |
| | пространство города на основе интеграции средств |
| | массовой информации и альтернативных медиа, |
| | включая социальные сети и иные формы интернет- |
| | коммуникации. |
| | Владеет комплексом современных технологий в |
| | разработке и реализации политики социально- |
| | экономического развития. |

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 час.), их распределение по видам

| | | Форма обучения | | | |
|---|--|----------------|-----------|----------------|-----------|
| D_{mr} | и побот | очная | | очно-заочная | |
| Бид | ц работ | всего часов | 5 семестр | всего часов | 5 семестр |
| Контактная работа, в то | ом числе: | | | 36,2 | 36,2 |
| Аудиторные занятия (вс | его): | | | 34 | 34 |
| Занятия лекционного типа | a | | | 12 | 12 |
| Лабораторные занятия | | | | | |
| Семинарские занятия | | | | 22 | 22 |
| Иная контактная работа | n: | | | 2,2 | 2,2 |
| Контроль самостоятельно | й работы (КСР) | | | 2 | 2 |
| Промежуточная аттестаци | ия (ИKP) | | | 0,2 | 0,2 |
| Самостоятельная работа | а, в том числе: | | | 71,8 | 71,8 |
| Курсовая работа | | | | | |
| Контрольная работа | | | | | |
| Расчетно-графическая раб | бота | | | | |
| Реферат/эссе (подготовка) | | | | 4 | 4 |
| (проработка и повторение материала учебников и уч | е разделов, самоподготовка слекционного материала и себных пособий, подготовка | | | 65 | 65 |
| к лабораторным и практи коллоквиумам и т.д.) | ческим занятиям, | | | | |
| Подготовка к текущему к | онтролю | | | 2,8 | 2,8 |
| Контроль: | • | | | | |
| Подготовка к экзамену | | | | | |
| Общая трудоемкость | час. | | | 108 | 108 |
| | в том числе контактная | | | 36,2 | 36,2 |

| работа | | | |
|---------|--|---|---|
| зач. ед | | 3 | 3 |

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые во 5 семестре (очно-заочная форма)

| | | Количество часов | | | | |
|---|---|------------------|----------------------|----|----|-----------------------|
| № | Наименование разделов | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудит орная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | CPC |
| 1 | Основы генезиса корпоративной социальной ответственности | 16 | 2 | 2 | | 12 |
| 2 | Моральная философия - методологическая основа социально ориентированного развития | 18 | 2 | 4 | | 14 |
| 3 | Корпоративная социальная ответственность в системе развития социальной политики и человеческого капитала общества | 18 | 2 | 4 | | 14 |
| 4 | Особенности КСО в публичной сфере | 16 | 2 | 4 | | 12 |
| 5 | Институциональный аспект корпоративной социальной ответственности | 16 | 2 | 4 | | 12 |
| 6 | Международные стандарты социальной ответственности в публичной сфере | 16,8 | 2 | 4 | | 12,8 |
| | ИТОГО по разделам дисциплины | 100,8 | 12 | 22 | | 71,8 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | 7 | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | | | | |
| | Подготовка к текущему контролю | | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 108 | | | | |

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: B – вопросы для устного опроса; Д – дискуссии; 3 – упражнения и задачи; P – рефераты; K – кейсы; T – тесты.

2.3.1 Занятия лекционного типа

Очно-заочная форма обучения

| No | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|--|---|-------------------------|
| 1 | Тема 1. Основы генезиса корпоративной социальной ответственности | Особенности развития благотворительности в России. Императорское человеколюбивое общество. Благотворительность и меценатство Демидовых, Мамонтовых, Щукиных, Морозовых, Третьякова и других. Вклад в теорию КСО М.Фридмена, Г.Форда, Г.Гантта, Ф.Тейлора. Роль МОТ. «Железный закон ответственности». Экономическая составляющая КСО. Этапы развития форм КСО. Гуманистические тенденции КСО. Содействие сокращению бедности. | В |
| 2 | Тема 2. Моральная философия | Представления мыслителей (Платон, Аристотель) о | В |

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|---|---|--|-------------------------|
| | - методологическая основа социально ориентированного развития | моральном поведении людей. «Утилитаризм правил» и «утилитаризм действия». Принцип «бритвы Оккама». Культура и нравственность как основа социальной ответственности.Вклад М.Ломоносова, В.Хвостова, Д.Менделеева, Н.Бердяева, С.Булгакова, В Вернадского в гуманитарное развитие русского общества. «Теология» А.Богданова о социальной организации производства. Ответственность предпринимателя перед обществом. Культурологические основы социального рыночного хозяйства. | |
| 3 | Тема 3. Корпоративная социальная ответственность в системе развития социальной политики и человеческого капитала общества | Понятие «человеческий капитал» в работах Т.Шульца, Г.Беккера. Человеческий капитал корпорации. Эмоциональный, креативный, социальный, предпринимательский, организационный и потребительский (клиентский) капитал. Цепочка взаимосвязей: приверженность фирме, удовлетворенность персонала, производительность труда, рост фирмы, приверженность потребителей, КСО. Понятия социальная политика, социальная справедливость, социальная солидарность, социальное партнерство, социальная безопасность, социальные гарантии и компенсации. Востребованность идей социальной ответственности бизнеса в современной России. Крупнейшие государственные и частные корпорации, средний и малый бизнес как носители социально ответственного поведения в предпринимательстве. | В |
| 4 | Тема 4. Особенности КСО в публичной сфере | Зависимость монотерриторий от градообразующих предприятий. Сокращение занятости населения, деградация инфраструктуры территории в аспекте социально ответственного поведения и КСО градообразующих предприятий. Роль государства в содействии диверсификации производственной структуры. Анализ зарубежной и российской практики решения проблем монопрофильности. Влияние масштабов деятельности и социальных задач в публичной сфере. Активизация инновационной политики в публичной сфере. Взаимосвязь уровня качества производимых товаров и устойчивости предприятий. Роль гражданского общества в усилении социально ответственного поведения работодателей. | В |
| 5 | Тема 5. Институциональный аспект корпоративной социальной ответственности | Понятие «институт» в работах Норта, Коммонса, Коуза, Веблена. Экономика фирмы и КСО. Становление института КСО в современной России. Анализ успешной практики институционализации систем КСО. Проблемные вопросы для организации и проведения дискуссии: 1. Как корпоративный уклад влияет на | Д |

| | | | Форма |
|---------------------|-----------------------------|--|----------|
| $N_{\underline{0}}$ | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | текущего |
| | | | контроля |
| | | экономическое развитие, и морально- | |
| | | психологиеское состояние человека? | |
| | | 2. Можно ли ИРЧП и другие международные | |
| | | показатели качества жизни использовать как | |
| | | индикаторы результативности трудовой | |
| | | деятельности и повышения благосостояния | |
| | | населения? | |
| | | 3. Как корпоративный эгоизм и корпоративный | |
| | | альтруизм можно рассматривать с позиций КСО? | |
| | | 4. Какую роль играет спонсорство в создании | |
| | | положительного имиджа компании? | |
| | | В чем особенности ведения благотворительной | |
| | | деятельности отечественными компаниями? | |
| | | Внедрение сертификации в области КСО. | |
| | | Международный стандарт IC CSR-08260008000 | |
| | | Социальная ответственность территорий. Семь | |
| | | модулей требований в области права на труд и | |
| | | охраны труда, социальных гарантий для персонала, | |
| | | охраны окружающей среды, ресурсосбережения, | |
| | | участи в социальных мероприятиях и поддержки | |
| | | инициатив местного сообщества, а также к | |
| | Тема 6. Международные | социальному менеджменту. Стандарт ISO | |
| | стандарты социальной | 26000:2010. Деятельность Международного | - |
| 6 | ответственности | комитета по КСО. Представление социальной | В |
| | в публичной сфере | отчётности как фактор повышения | |
| | J 1 1 | привлекательности, открытости, рентабельности | |
| | | фирмы. Стандарты нефинансовой отчетности: GRI | |
| | | (экономика предприятия, его социальная и | |
| | | экологическая политика); АА1000 (о социальных | |
| | | инициативах), SA 8000 (о нормах | |
| | | ответственности работодателя в области условий | |
| | | труда); ISO 14 000 (о соблюдении экологических | |
| | | требований на производстве). | |
| | | требовании на производстве). | |

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

Очно-заочна форма обучения

| No | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|--|---|-------------------------|
| 1 | Тема 1. Основы генезиса корпоративной социальной ответственности | Зарождение концепции социальной ответственности в XIX веке. Особенности развития благотворительности и меценатства в предпринимательской среде России XVIII века. Факторы, стимулирующие благотворительность в XVIII в. Социальное служение отдельных отечественных предпринимателей XVIII – XIX вв. Купечество России XIX века и развитие филантропии. | P, 3, T |

| No | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|-----------------------------------|--|-------------------------|
| | | 6. Концепция Р. Боуена о социальной ответственности предпринимателя.7. М. Фридмен и его определение корпоративной | Kenrpenn |
| | | социальной ответственности | |
| | | 8. Экономическая составляющая КСО. | |
| | | 1. Моральная философия античного периода и ее | |
| | Тема 2. Моральная | основные представители. | |
| | философия - | 2. Особенности развития моральной философии XIX – | |
| _ | методологическая основа | XX вв. и начала XXI века. | D |
| 2 | социально | 3. Морально-нравственная ответственность бизнеса | P |
| | ориентированного | как важнейшая категория социальной ответственности. | |
| | развития | 4. Формы социальной ответственности на предприятиях Г.Форда и их значение для повышения | |
| | | производительности труда. | |
| | | 1. Корпоративная ответственность в социальной | |
| | | рыночной экономике. | |
| | т 2 М | 2. Концепция корпоративного гражданства. | |
| | Тема 2. Моральная | 3. Контракт между бизнесом и гражданским обществом | |
| | философия - | как вид социальной ответственности. | |
| 3 | методологическая основа социально | 4. Культура и нравственность как основа социальной | 3, T |
| | ориентированного | ответственности. | |
| | развития | 5. Методологическей основ социально | |
| | развития | ориентированного развития. | |
| | | 6. Культурологические основы социального рыночного | |
| | | хозяйства. | |
| | | 1. Краткая характеристика западных моделей | |
| | | корпоративной социальной ответственности. | |
| | | 2. Понятие двойственности (личная-корпоративная) в форме отражения корпоративной социальной | |
| | Тема 3. Корпоративная | ответственности. | |
| | социальная | 3. Понятие «стейхолдеры» в корпоративных | |
| 4 | ответственность в системе | отношениях. Общая характеристика. | P, 3 |
| | развития социальной | 4. Коммерческие контрагенты компании и характер их | , |
| | политики и человеческого | взаимоотношений друг с другом. | |
| | капитала общества | 5.Укрепление взаимоотношений менеджмента | |
| | | компании с сотрудниками (персоналом компании). | |
| | | 6. Экономические результаты взаимоотношений. | |
| | | 7. Принципы корпоративного саморегулирования. | |
| | | 1. Понятие «человеческий капитал». | |
| | | 2. Эмоциональный, креативный, социальный, предпринимательский, организационный и | |
| | | предпринимательский, организационный и потребительский (клиентский) капитал. | |
| | | 3. Цепочка взаимосвязей: приверженность фирме, | |
| | Тема 3. Корпоративная | удовлетворенность персонала, производительность | |
| | социальная | труда, рост фирмы, приверженность потребителей, | |
| 5 | ответственность в системе | KCO. | P, 3, T |
| | развития социальной | 4. Понятия социальная политика, социальная | |
| | политики и человеческого | справедливость, социальная солидарность, социальное | |
| | капитала общества | партнерство, социальная безопасность, социальные | |
| | | гарантии и компенсации. | |
| | | 5. Востребованность идей социальной | |
| | | ответственности бизнеса в современной России. | |
| | | 6. Крупнейшие государственные и частные | |

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| | | корпорации, средний и малый бизнес как носители социально ответственного поведения в предпринимательстве. 7. Принципы корпоративного саморегулирования. | |
| 6 | Тема 4. Особенности КСО в публичной сфере | Основные проблемы и политика социально ответственного бизнеса в моногородах. Роль и формы государственного вмешательства. Влияние масштабов деятельности и социальных задач на социальную ответственность предпринимателей. Особенности КСО в публичной сфере. Мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка. Оценка деятельности корпорации «этическими инвесторами». Этические индексы: Индекс Домини, индекс устойчивого развития Доу Джонса. | К |
| 7 | Тема 4. Особенности КСО в публичной сфере | Особенности развития концепции корпоративной социальной ответственности в России: исторические, географические, социальные, политические и др. Взаимосвязь уровня качества производимых товаров и устойчивости предприятий. Роль гражданского общества в усилении социальной ответственности. Роль «этичных инвестиций» в повышении уровня инвестиционной привлекательности корпораций. | Т |
| 8 | Тема 5. Институциональный аспект корпоративной социальной ответственности | КСО с позиций институционализма. Международные принципы и подходы к определению границ и содержания «социально ответственного бизнеса». Генезис формирования институтов КСО; западные и российская модели. Международные и Российские законодательные основы формирования КСО. Значение и перспективы институционализации КСО в России. | P |
| 9 | Тема 5. Институциональный аспект корпоративной социальной | Влияние корпоративного уклада на экономическое развитие, и морально-психологиеское состояние человека. Индикаторы результативности трудовой деятельности и повышения благосостояния населения. Корпоративный эгоизм и корпоративный альтруизм с позиций КСО. Роль спонсоров в создании положительного имиджа компании. Роль гражданского общества в усилении социально ответственного поведения работодателей. | 3, T |
| 10 | Тема 6. Международные стандарты социальной ответственности в публичной сфере | 1. Опыт и задачи внедрения принципов стандартизации в области КСО. Система международных стандартов КСО. Деятельность Международного комитета по КСО. 2. Структура и форма корпоративных отчетов. Отчетность о социальном инвестировании. | P |

| № | Наименование раздела (темы) | Содержание раздела (темы) | Форма текущего контроля |
|----|--|--|-------------------------|
| | | Значение публикации отчётов компаниями о финансовых и нефинансовых (социальных) итогах своей деятельности с позиций международного имиджа. Методы социального аудита корпораций: метод ассоциации бухгалтеров США и др. | |
| 11 | Тема 6. Международные стандарты социальной ответственности в публичной сфере | Особенности взаимоотношения корпорации с социальной средой. Факторы внутренней и внешней среды, влияющие деятельность компании. Современные модели взаимодействия «обществобизнес-государство»: американская, германская и скандинавская. Формы результата социального инвестирования: экономический доход, непосредственный результат, социальный эффект. Оценка возврата по инвестициям (ROI), интегриросистема аудита корпоративной устойчивости (CRA), Индекс эконометрического эффекта. Построение индексов социальных инвестиций: индекс удельных социальных инвестиций, доля социальные инвестиций и др. | |

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы | |
|---|--|--|--|
| 1 | Проработка учебного (теоретического) материала | Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.04 Государственное и | |
| 2 | Подготовка к текущему контролю | муниципальное управление, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №9 от 19.05.2021 г.) | |
| 3 | Подготовка реферата | Письменные работы студентов: методические рекомендации для | |
| 4 | Выполнение упражнений и задач | бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №9 от 19.05.2021 г.) | |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

З ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, кейс-заданий, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность в публичной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме вопросов для устного опроса, дискуссий, упражнений и задач; кейсов, рефератов, тестовых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к Изачету.

| чного средства Промежуточная аттестация |
|---|
| • |
| аттестация |
| |
| ля Вопросы к я и зачету сы, 1-60 |
| о I, ИЯ |

| | Код и наименование | | Наиме | енование | |
|-------|----------------------|--|---------------------|---------------|--|
| Nc/_ | индикатора | индикатора Результаты обучения | оценочного средства | | |
| № п/п | (в соответствии | (в соответствии с п. 1.4) | Текущий | Промежуточная | |
| | с п. 1.4) | , | контроль | аттестация | |
| | , | состояния с ориентацией на | <u> </u> | , | |
| | | запросы бизнес-сообщества и | | | |
| | | населения. | | | |
| | | Умеет обеспечивать процесс | | | |
| | | разработки и реализации | | | |
| | | региональной и муниципальной | | | |
| | | политики в сфере социально- | | | |
| | | экономического развития. | | | |
| | | Умеет обосновывать необходимость | | | |
| | | применения системы | | | |
| | | стратегического планирования на | | | |
| | | уровне субъектов федерации как | | | |
| | | основы государственного | | | |
| | | управления и обеспечения | | | |
| | | управления и обеспечения устойчивого и сбалансированного | | | |
| | | развития территории. | | | |
| | | Умеет определять значимость | | | |
| | | вопросов реализации социальной | | | |
| | | политики как приоритетного | | | |
| | | 1 | | | |
| | | направления регионального государственного управления, | | | |
| | | обеспечивающего устойчивое и | | | |
| | | сбалансированное социально- | | | |
| | | экономического развитие. | | | |
| | | Владеет навыками обеспечения | | | |
| | | процесса разработки и реализации | | | |
| | | региональной и муниципальной | | | |
| | | политики в сфере социально- | | | |
| | | экономического развития. | | | |
| | | Владеет умениями выявить | | | |
| | | особенности стратегического | | | |
| | | планирования социально- | | | |
| | | экономического развития субъектов | | | |
| | | Российской Федерации, его | | | |
| | | различий с аналогичной | | | |
| | | деятельностью на федеральном | | | |
| | | уровне. | | | |
| | | Владеет методами построения | | | |
| | | моделей деятельности органов | | | |
| | | государственной власти субъектов | | | |
| | | федерации по обеспечению | | | |
| | | регионального социально- | | | |
| | | экономического развития на основе | | | |
| | | системы стратегического | | | |
| | | планирования. | | | |
| | ИПКС-2.2. | • | | | |
| | Участвует в | Знает методы обеспечения процесса | | | |
| | обеспечении | выработки и реализации стратегий, | | | |
| 2 | процесса выработки | программ, проектов социально- | | | |
| | и реализации | экономического развития | | | |
| | стратегий, программ, | территорий. | | | |
| | проектов социально- | Знает сущность стратегического | | | |
| 1 | , | 14 | | I. | |

| | Код и наименование | | Наиме | енование |
|--------|---------------------|--|----------|---------------|
| No =/= | индикатора | Результаты обучения | оценочно | го средства |
| № п/п | (в соответствии | (в соответствии с п. 1.4) | Текущий | Промежуточная |
| | с п. 1.4) | | контроль | аттестация |
| | экономического | планирования развития территорий. | | |
| | развития территорий | Знает особенности создания | | |
| | | региональной инфраструктуры в | | |
| | | форме промышленных кластеров, | | |
| | | технопарков и индустриальных | | |
| | | (промышленных) парков для | | |
| | | решения задач социально- | | |
| | | экономического развития субъектов | | |
| | | федерации. | | |
| | | Умеет обеспечить процесс | | |
| | | выработки и реализации стратегий, | | |
| | | программ, проектов социально- | | |
| | | экономического развития | | |
| | | территорий. | | |
| | | Умеет разработать рекомендации по | | |
| | | совершенствованию деятельности | | |
| | | региональных органов | | |
| | | государственной власти в | | |
| | | направлении стратегического | | |
| | | планирования социально- | | |
| | | экономического развития субъектов | | |
| | | федерации на основе новых | | |
| | | подходов в целеполагании. | | |
| | | Умеет выделять направления | | |
| | | использования инструментов | | |
| | | развития, региональных социально- | | |
| | | экономических систем, реализации политики сотрудничества с | | |
| | | бизнесом, привлечению инвестиций | | |
| | | в региональные проекты и | | |
| | | - | | |
| | | программы развития, созданию инфраструктуры поддержки | | |
| | | предпринимательства и ГЧП. | | |
| | | Владеет методами обеспечения | | |
| | | процесса выработки и реализации | | |
| | | стратегий, программ, проектов | | |
| | | социально-экономического развития | | |
| | | территорий | | |
| | | Владеет подходами создания и | | |
| | | функционирования территорий с | | |
| | | особыми условиями | | |
| | | предпринимательской деятельности | | |
| | | как инструмент регионального | | |
| | | пространственного и социально- | | |
| | | экономического развития. | | |
| | | Владеет системами стратегического | | |
| | | планирования в деятельности | | |
| | | органов государственного | | |
| | | управления по социально- | | |
| | | экономическому развитию | | |

| | Код и наименование | | Наиме | енование | | |
|-----------|---|---|----------|---------------------|--|--|
| № п/п | индикатора | индикатора Результаты обучения | | оценочного средства | | |
| JN≌ 11/11 | (в соответствии | (в соответствии с п. 1.4) | Текущий | Промежуточная | | |
| | с п. 1.4) | | контроль | аттестация | | |
| | | субъектов Российской Федерации, | | | | |
| | | включая выбор современных | | | | |
| | | системных подходов и | | | | |
| | | инструментов управления. | | | | |
| | | Знает способы реализации | | | | |
| | | взаимодействия между | | | | |
| | | соответствующими органами и | | | | |
| | | организациями с институтами | | | | |
| | | гражданского общества, | | | | |
| | | гражданами по проблемам | | | | |
| | | социально-экономического | | | | |
| | | развития территории. | | | | |
| | | Знает правовые основы | | | | |
| | | взаимодействия субъектов | | | | |
| | | гражданского общества с органами | | | | |
| | | власти в публично-правовом | | | | |
| | | образовании. | | | | |
| | | Знает формы участия граждан в | | | | |
| | ипис эз | управлении публично-правовым | | | | |
| | ИПКС-2.3. Принимает участие в организации и | образованием: референдумах и | | | | |
| | | | | | | |
| | | публичных слушаниях. | | | | |
| | реализации взаимодействия | Умеет использовать способы | | | | |
| | между | реализации взаимодействия между | | | | |
| | соответствующими | соответствующими органами и организациями с институтами | | | | |
| | органами и | гражданского общества, | | | | |
| 3 | организациями с | гражданского сощества, | | | | |
| | институтами | социально-экономического развития | | | | |
| | гражданского | территории. | | | | |
| | общества, | Умеет использовать социальный | | | | |
| | гражданами по | маркетинг для выявления проблем и | | | | |
| | проблемам | удовлетворения потребностей | | | | |
| | социально- | гражданского общества. | | | | |
| | экономического | Умеет использовать | | | | |
| | развития территории | информационное пространство | | | | |
| | | города на основе интеграции | | | | |
| | | средств массовой информации и | | | | |
| | | альтернативных медиа, включая | | | | |
| | | социальные сети и иные формы | | | | |
| | | интернет-коммуникации. | | | | |
| | | Владеет технологиями оценки | | | | |
| | | деятельности органов власти | | | | |
| | | публично-правового образования. | | | | |
| | | Владеет способами реализации | | | | |
| | | взаимодействия между | | | | |
| | | соответствующими органами и | | | | |
| | | организациями с институтами | | | | |
| | | гражданского общества, | | | | |
| | | гражданами по проблемам | | | | |
| <u>L</u> | | | • | 1 | | |

| | Код и наименование | | Наим | енование | |
|-----------|-----------------------------|--|---------------------|---------------|--|
| № п/п | индикатора | Результаты обучения | оценочного средства | | |
| J\2 11/11 | (в соответствии | (в соответствии с п. 1.4) | Текущий | Промежуточная | |
| | с п. 1.4) | | контроль | аттестация | |
| | | социально-экономического | | | |
| | | развития территории. | | | |
| | | Знает комплекс современных | | | |
| | | технологий в разработке и | | | |
| | | реализации политики социально- | | | |
| | | экономического развития. | | | |
| | | Знает научно-техническое, | | | |
| | | информационное, ресурсное и | | | |
| | | кадровое обеспечение | | | |
| | | стратегического планирования. | | | |
| | | Знает пути и способы достижения | | | |
| | | целей и решения задач социально- | | | |
| | | экономической политики и | | | |
| | | обеспечения национальной | | | |
| | | безопасности Российской | | | |
| | | Федерации, обеспечивающих | | | |
| | | наибольшую эффективность | | | |
| | | использования необходимых | | | |
| | | ресурсов. | | | |
| | ИПКС-2.4. Использует | Умеет использовать комплекс | | | |
| | | современных технологий в | | | |
| | | разработке и реализации политики | | | |
| | комплекс | социально-экономического | | | |
| | современных | развития. | | | |
| 1 | технологий в | Умеет координировать действия | | | |
| 4 | разработке и реализации | участников стратегического | | | |
| | политики | планирования и мероприятий, | | | |
| | социально- | предусмотренных документами стратегического планирования, по | | | |
| | экономического | срокам их реализации, ожидаемым | | | |
| | развития | результатам и параметрам | | | |
| | 1 | ресурсного обеспечения. | | | |
| | | Умеет определять приоритеты | | | |
| | | социально-экономической | | | |
| | | политики, цели и задачи социально- | | | |
| | | экономического развития | | | |
| | | Российской Федерации, субъектов | | | |
| | | Российской Федерации и | | | |
| | | муниципальных образований, | | | |
| | | отдельных отраслей и сфер | | | |
| | | государственного и | | | |
| | | муниципального управления, | | | |
| | | обеспечения национальной | | | |
| | | безопасности Российской. | | | |
| | | Федерации. | | | |
| | | Владеет умениями использовать | | | |
| | | информационное пространство | | | |
| | | города на основе интеграции | | | |
| | | средств массовой информации и | | | |
| | | • • | | | |

| | Код и наименование | 5 | Наименование | | |
|-----------|--------------------|--------------------------------|---------------------|---------------|--|
| № п/п | индикатора | Результаты обучения | оценочного средства | | |
| J\2 11/11 | (в соответствии | (в соответствии с п. 1.4) | Текущий | Промежуточная | |
| | с п. 1.4) | | контроль | аттестация | |
| | | альтернативных медиа, включая | | | |
| | | социальные сети и иные формы | | | |
| | | интернет-коммуникации. | | | |
| | | Владеет комплексом современных | | | |
| | | технологий в разработке и | | | |
| | | реализации политики социально- | | | |
| | | экономического развития. | | | |

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Основы генезиса корпоративной социальной ответственности

- 1. В чем проявляется сущность интерпретации концепции социальной ответственности: классический подход, теория корпоративного альтруизма, теория «разумного эгоизма», интегрированный подход?
- 2. В чем особенности развития благотворительности и меценатства в предпринимательской среде России XVIII века?
- 3. Какие факторы стимулировали благотворительность в XVIII в.? Социальное служение отдельных отечественных предпринимателей XVIII XIX вв. Купечество России XIX века и развитие филантропии.
- 4. В чем суть концепции Р.Боуена о социальной ответственности предпринимателя? М.Фридмен и его определение корпоративной социальной ответственности.
 - 5. Что способствовало зарождению концепции социальной ответственности в XIX веке?
 - 6. Охарактеризуйте этапы развития концепции социальной ответственности.
 - 7. В чем сущность модели пирамиды корпоративной социальной ответственности А. Керолла?
- 8. Какова современные подходы к корпоративной социальной ответственности: агентская теория, теория оценки эффективности корпоративной социальной деятельности и др.?
- 9. Дайте характеристику основных групп заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и их роли в деятельности компании.
 - 10. В чем проявляются гуманистические тенденции КСО?
 - 11. Как КСО содействует сокращению бедности?

Примерные темы рефератов

Тема 1. Основы генезиса корпоративной социальной ответственности

- 1. Благотворительность (корпоративная социальная ответственность) в купеческой среде дореволюционной России XVIII XIX вв.
- 2. Особый характер и факторы благотворительного поведения известных промышленников дореволюционной России ДЕМИДОВЫХ.
 - 3. Научный менеджмент и социальная политика Г. Форда.
- 4. Идеи одного из основоположников научного менеджмента Г. Гантта о социальной ответственности бизнеса.
- 5. Р. Оуэн и его подходы по ориентации работодателей на социальную ответственность перед трудящимися.
- 6. Экономические основы корпоративной социальной ответственности. М. Фридман и его мнение о корпоративной социальной ответственности.
- 7. Императорское Человеколюбивое Общество в России начала XIX в. Становление. Основные направления деятельности.

Примерные уупражнения и задачи

Тема 1. Основы генезиса корпоративной социальной ответственности

Один из наиболее дискуссионных вопросов в области социальной ответственности — необходимость и целесообразность ее вменения бизнесу. Существует несколько методологических линий, на основе которых строится понимание данного феномена. При этом важно отметить, что представители любой методологической линии в целом склонны считать ответственность обязательным атрибутом поведения корпоративных бизнес-структур (это либо прямо декларируется, либо вытекает из общего контекста работ исследователей), хотя акценты в ее понимании могут расставляться несколько по- разному.

В таблице 1 представлены результаты авторской систематизации методологических подходов к феномену КСО, сформированные на основе компаративного анализа трудов соответствующих авторов.

Таблица 1 Методологические позиции в отношении ответственности как атрибута бизнес-

структур

| Авторы | Содержание методологических позиций |
|--|---|
| Ф. Ницше, А. Камю, Ж. Сартр, К. Ясперс, Э. Дюркгейм, А. Швейцер. | Ответственность есть свободное проявление воли людей и не должна предписываться ни отдельным людям, ни созданным ими структурам |
| Аристотель, И. Посошков, Т. Мор, Д. Легран, Ф. Фукуяма, Т. Парсонс, А. Кэролл, Ф. Рузвельт, В. Брандт, Г. Мюрдаль, Л. Эрхард, О. Лафонтен. | Ответственность навязывается обществом, все его подсистемы должны следовать предписаниям общества или его конкретного представителя (как правило – государства) |
| А. Смит, Д. Рикардо, Дж. С. Милль, И. Бентам, У. Джеймс, Ф. Бастиа, Ж. Сэй, Д. Роулс, К. Менгер, Е. Бем-Баверк, А. Маршалл. | Ответственность реализуется автоматически и не требует дополнительных усилий со стороны общества и бизнес-структур |
| Аристотель, Фома Аквинский, И. Кант, Т. Мальтус, М. Вебер, Ф. Ле Плей, Х. Йонас. | Ответственность предписана трансцендентальными силами и ее необходимо воплощать (или она «самовоплощается») в каждом действии |
| Р. Оуэн, А. Сен-Симон, Х. Ленк, Ф. Хайек, Д. Вуд, Дж. Логсдон, П. Друкер, М. Портер, Р. Дафт. | Ответственность возникает или должна возникать в самих бизнес-структурах |
| К. Маркс, Ф. Энгельс, В. Ленин, Ж.Бодрийяр, М. Фуко, М. Фридмен, Д. Коллинз, С. Монтгомери, Т. Веблен, Дж. Гэлбрейт. | Ответственность бизнеса невозможна (или не нужна в общепринятом понимании) по определению |

Сопоставить позиций авторов, фиксирующих необходимость продуцирования социальной ответственности обществом или самими бизнес-структурами. Использовать альтернативные подходы, бизнес и общество рассматривать в качестве не связанных друг с другом систем с принципиально различными ценностями, целями, интересами.

Одна из основополагающих линий исследований — адрес ответственности. В зависимости от характера развития общества выделить следующие адреса: сам субъект ответственности, некоторая трансцендентальная сущность (Бог, бытие вообще), разум, человек, государство, потребитель, природа, будущее и т.д. Исходя из того, что человечество представляет собой особую систему, связи в которой являются в настоящее время достаточно жесткими, определяющими состояние не только отдельных подсистем, но и всего общества, следует исходить из ответственности субъекта экономических отношений перед человечеством в целом как доминанты.

Примерные кейсы

Тема 4. Особенности КСО в публичной сфере

Задание 1. Авиакомпания рассматривает последствия двух альтернативных стратегий ценообразования:

- 1) снижение тарифов на авиабилеты на 10%;
- 2) применение бонусной программы, направленной на привлечение постоянных клиентов под лозунгом «Каждая четвертая поездка бесплатно».

Дайте ваши рекомендации по выбору наиболее эффективной стратегии ценообразования, если известны базисные тарифы, размер переменных затрат в тарифе, коэффициенты эластичности спроса по цене для клиентов, приобретающих билеты по разным тарифам, доля клиентов, которые смогут,

вероятно, воспользоваться бонусным предложением.

| вероятно, воснользоваться обнусным предложением. | | | | | |
|--|-------------|---------------|----------------|-----------|-----------------------|
| Вид тарифа | Базисный | Удельные | Коэффициент | Доля в | Процент клиентов, |
| | тариф, руб. | переменные | эластичности | базовом | которые воспользуются |
| | | затраты, руб. | спроса по цене | объеме | бонусным |
| | | | | продаж, % | предложением, % |
| Бизнес-класс | 28 000 | 6 000 | -2 | 3 | 10 |
| Годовой | 13 600 | 5 800 | -2,5 | 5 | 5 |
| Экскурсионный | 12 500 | 4 000 | -1,7 | 10 | 3 |
| Экскурсионный | | | | | |
| выходного дня | 8 900 | 4 000 | -1,7 | 10 | 3 |
| Экономичный | 8000 | 3 600 | -1,5 | 45 | 10 |
| Экономичный | | | | | |
| выходного дня | 7 700 | 3 600 | -3 | 15 | 9 |
| Пенсионный | 7 600 | 3 600 | -3,5 | 3 | 1 |
| Молодежный | 6 000 | 3 600 | -3,5 | 7 | 2 |
| Семейный | 7 000 | 3 600 | -3,5 | 2 | 0 |

При каком росте объемов продаж будет выгодно применение бонусной программы?

Задание 2. Рассмотрите следующие три гипотетических примера с различных позиций.

Пример 1. Фармацевтическая компания XYZ производит лекарственный препарат, ослабляющий головную боль при мигрени. Он продавался в США и сначала считался достаточно безопасным для продажи без рецепта. Однако после его широкого распространения выясняется, что его побочным эффектом у значительного числа пациентов оказывается острая депрессия, иногда служащая причиной самоубийств. Поэтому препарат признан слишком опасным для продажи его в США без рецептов и разрешен к употреблению только под контролем врача. Врачей предупредили об опасном побочном эффекте препарата и рекомендовали строго следить за симптомами возникновения депрессии у их пациентов. Кроме США препарат продается и во многих других странах. После принятого в США решения об ограничении условий его продажи аналогичные решения были приняты еще в ряде стран. Но в некоторых странах такие решения не были приняты. Фармацевтическая компания XYZ продолжает там продавать этот препарат. Он продается без рецепта, а информация о возможности его опасных побочных эффектов отсутствует.

Пример 2. Фармацевтическая компания MNO разрабатывает и испытывает препарат для диабетиков, который несколько более эффективен, чем инсулин. После некоторого периода его употребления выясняется, что он вызывает раковое заболевание. В Соединенных Штатах его к продаже запрещают.

Фармацевтическая компания MNO продолжает сбывать его в странах, где он к продаже не запрещен.

Пример 3. Фармацевтическая компания ABC разрабатывает препарат, способствующий лечению глаукомы. На рынке нет другого эффективного препарата для лечения этой болезни. После довольно широкого его употребления выясняется, что в значительном числе случаев препарат приводит к раковому заболеванию. В Соединенных Штатах препарат снимается с продажи. Но фармацевтическая компания продолжает продавать его в странах, где он не запрещен.

Приведенные три примера поднимают ряд разных вопросов. Оправданно ли морально действие компаний, а если нет, то почему? Пытаясь ответить на этот вопрос, рассмотрите два существенных принципа, которые здесь применимы.

Принцип 1: фармацевтическая компания не должна продавать никакого лекарства, о котором ей известно, что оно может причинить какой бы то ни было вред.

Принцип 2: фармацевтическая компания не должна продавать никакое лекарство, о котором ей известно, что оно вредно, не уведомив покупателя о его вредном воздействии.

Примерные тесты

Тема 1. Основы генезиса корпоративной социальной ответственности

- 1. Что представляет собой корпоративная среда?
- 1) корпоративные отношения;
- 2) местное население и общество в целом;
- 3) малые предприятия, ожидающие от сотрудничества с крупными компаниями справедливых торговых отношений и своевременных платежей;
- 4) область взаимодействия корпорации с теми, на кого она может в силу своих возможностей оказывать влияние;
 - 5) элемент корпоративной культуры.
- 2.Кто из участников корпоративной среды может требовать от корпорации справедливой оплаты труда?
 - 1) потребители;
 - 2) служащие;
 - 3) акционеры;
 - 4) поставщики;
 - 5) общество в целом.
- 3. Каким образом может быть достигнут баланс в отношениях между всеми участниками корпоративной среды:
 - 1) путем максимизации прибыли;
- 2) в процессе переговоров и установления договоренностей между участниками корпоративной среды;
- 3) путем разработки и утверждения определенного перечня документов, регламентирующих правила взаимоотношений и устанавливающих структуру в рамках корпоративной среды;
 - 4) должна быть разработана продуманная кадровая политика;
 - 5) все ответы верны.
- 4. По какой причине корпоративность в нашей стране вызывала противоречивое отношение начинающих предпринимателей до 1987 года?:
 - 1) производство отождествлялось с клановостью партийно-номенклатурной элиты;
- 2)административно-командные методы централизованного управления государственной экономикой соответствовали требованиям макроэкономической ситуации;
- 3) постепенное включение работников в систему деловых взаимоотношений в сфере собственности вместо жесткого управления наемным персоналом;
- 4) на тот период не были созданы необходимые нормативные и экономические предпосылки для успешной деятельности корпораций;
 - 5) верны все ответы.
- 5. Какие условия необходимы для эффективной реализации корпоративного управления в нашей стране?
 - 1) развитость экономики и освоенное населением предпринимательство;
 - 2) сосуществование различных форм собственности;
 - 3) достаточное количество профессиональных управляющих (менеджеров);
 - 4) нормативные и экономические предпосылки для успешной деятельности корпораций;
 - 5) совокупность всех ответов.
- 6.При каком условии кросс-культурный аспект отношений между компаниями разных стран обеспечивает эффективную кооперационную интеграцию в рамках международного разделения труда? 1) отсутствии организационных барьеров;
 - 2) наличии полной и всесторонней информации;
 - 3) наличии дискриминационных правил взаимодействия фирм разных стран;
 - 4) четкой зависимости заработной платы от уровня занятости;
 - 5) верны все ответы
 - 7. Укажите характерный признак феодальной культуры корпорации:
 - 1) отсутствие юридической защиты прав работников-акционеров;
 - 2) акционерные права работников отождествляются с их служебными обязанностями;
- 3) размер зарплаты устанавливается в зависимости от экономических результатов деятельности компаний;
- 4) участие работников в инвестиционной деятельности компании является логичным и практическим способом признания их акционерных прав;
 - 5) верны все ответы.

8. При каком типе корпоративной культуры культура рассматривается как часть общего процесса превращения компании в конкурентоспособную в данной отрасли и привлекательную для инвесторов?

- 1) «акционерная» корпоративная культура;
- 2) «предпринимательская» культура;
- 3) «культура участия»;
- 4) «феодальная» культура корпорации;
- 5) «инвесторская» культура корпорации.
- 9. Какая из предложенных формул наиболее точно определяет корпоративную культуру?
- 1) конкурентный рынок труда занятость достойная оплата труда;
- 2) ориентация на роли следование задачам влияние на человека получение власти;
- 3) организационная культура = корпоративная культура;
- 4) конкурентоспособность клиентоориентированность деловой успех;
- 5) общие ценности взаимовыгодные отношения и сотрудничество добросовестное организационное поведение.
- 10. Что находится в центре внимания организации, которая придерживается модели корпоративной культуры, ориентированной на задачу:
 - 1) гибкость, быстрота, способность справляться с новыми ситуациями и адаптироваться к ним;
 - 2) умение и потенциал отдельных работников;
 - 3) рост организации;
 - 4) процедуры и правила, ясно сформулированные функциональные предписания;
 - 5) верны все ответы.
- 11. Какие страны придерживаются такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия?

Австрия, Бельгия, Канада;

- 2) Германия, Финляндия, Россия;
- 3) Австрия, Германия, Франция, частично Великобритания;
- 4) Бельгия, Нидерланды, Финляндия, Швеция;
- 5) США, Канада, Япония, страны Латинской Америки, англоязычные страны Африки.
- 12. В чем сущность немецкой концепции социального рыночного хозяйства, основоположником которой был Л. Эрхард?
- 1) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию;
- 2) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию;
- 3) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, а предприниматели и профсоюзы отстаивают свои права;
- 4) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, эта сфера всецело контролируется предпринимателями и профсоюзами;
 - 5) предприниматели не вмешиваются в социально-трудовые отношения.
- 13. Какие основные принципы работы биржевых маклеров были особенно выделены и зафиксированы в "Банковской энциклопедии", изданной в России в 1916 г.?
 - 1) благотворительность и меценатство;
 - 2) нравственность и добродетельность;
 - 3) честность и соблюдение торговой тайны;
 - 4) уважение прав частной собственности, верность слову;
 - 5) правдивость и уважение к власти.
- 14. Какой результат корпоративного поведения компании предусматривает модель корпоративной социальной деятельности А. Керолла?
 - 1) воздействие на общество;
 - 2) социальные программы;
 - 3) социальная политика;
 - 4) экономический эффект;
 - 5) верны ответы 1,2,3.
- 15. Какое проявление социальной ответственности уже в XIX веке практиковалось предпринимателями Германии, воспитанными на христианских ценностях?

- 1) благотворительность;
- 2) выплата пенсий;
- 3) социальные инвестиции;
- 4) финансирование мероприятий по охране окружающей среды;
- 5) заработная плата.
- 16. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность являет собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме:
 - 1) замкнутого графа;
 - 2) пирамиды;
 - 3) вертикальной линии;
 - 4) круга;
 - 5) квадрата.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

- 1. Характер дискуссий о путях развития корпоративной социальной ответственности в Западных странах в 1930-е г.
- 2. Благотворительность (корпоративная социальная ответственность) в купеческой среде дореволюционной России XVIII XIX вв.
- 3. Особый характер и факторы благотворительного поведения известных промышленников дореволюционной России Демидовых.
- 4. Идеи одного из основоположников научного менеджмента Г. Гантта о социальной ответственности бизнеса.
- 5. Р. Оуэн и его подходы по ориентации работодателей на социальную ответственность перед трудящимися.
- 6. Экономические основы корпоративной социальной ответственности. М. Фридман и его мнение о корпоративной социальной ответственности.
- 7. Основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности, роль и место этики бизнеса в системе КСО.
 - 8. Региональна и муниципальна политики в сфере социально-экономического развития..
- 9. Основные точки зрения, виды, категории, эволюцию и подходы к корпоративной социальной ответственности.
- 10. Инструменты регулирования КСО (международные организации, стандарты, рейтинги), роль государства в развитии и поддержании КСО в России.
 - 11. Принципы корпоративного саморегулирования.
 - 12. Основные направления и элементы социальной политики.
 - 13. Экологические корпоративные обязательства.
- 14. Основные перспективы развития КСО; направления совершенствования подходов к КСО в России и за рубежом.
 - 15. Научный менеджмент и социальная политика Г.Форда.
- 16. Концептуальные подходы по гуманизации всей мировой социально-экономической жизни в 1970-1980-е гг.
- 17. Императорское Человеколюбивое Общество в России начала XIX в. Становление. Основные направления деятельности.
 - 18. М.В.Ломоносов и его вклад в развитие морально-нравственных основ российского народа.
- 19. Д.И.Менделеев и его мнение по улучшению демографии в России на рубеже XIX-XX вв. Повышение образованности населения.
 - 20. Краткая характеристика западных моделей корпоративной социальной ответственности.
- 21. Система стратегического планирования на уровне субъектов федерации как основа государственного управления и обеспечения устойчивого и сбалансированного развития территории.
 - 22. Понятие «стейхолдеры» в корпоративных отношениях. Общая характеристика.
 - 23. Коммерческие контрагенты компании и характер их взаимоотношений друг с другом.
 - 24. Роль благотво рительной деятельности русских купцов и промышленников.
 - 25. Российская модель корпоративной социальной ответственности в 1990-2000-х гг.
 - 26. Роль Международной Организации Труда (МОТ) в становлении идей корпоративной

социальной ответственности.

- 27. Стейхолдеры и корпоративная социальная ответственность. Формы взаимоотношений.
- 28. Типы корпоративной социальной ответственности («Пирамида Керолла») и их краткая характеристика.
- 29. Юридическая, профессиональная, экономическая и морально-этическая ответственность как формы корпоративной социальной ответственности.
- 30. Теория ноосферы В.И. Вернадского как гуманистическая основа для определения подходов корпоративной социальной ответственности.
- 31. Тектология А.А. Богданова и учет его подходов при формировании гуманистического вектора корпоративной социальной ответственности.
 - 32. Общество и бизнес: основные направления взаимодействия.
- 33. Деятельность Международной Организации Труда (МОТ) по улучшению системы охраны и гигиены труда, пожарной безопасности на предприятиях.
 - 34. Нравственный смысл труда, возникший в эпоху Возрождения и Реформации.
 - 35. Ассоциация менеджеров России и ее роль в решении проблем социальной ответственности.
 - 36. Качество трудовой жизни в контексте корпоративной социальной ответственности.
- 37. Общее понятие о корпорации как важнейшей структуре в системе рыночных экономических отношений.
- 38. Виды корпоративных отношений: публичные, полупубличные, предпринимательские, непредпринимательские.
 - 39. Общее понятие о социально ответственной корпорации.
 - 40. Особенности развития корпораций в современной России с начала 1990-х гг.
 - 41. Акционерные общества и государственные корпорации. Общие понятия.
 - 42. Основные принципы управления корпорациями.
 - 43. Модель корпоративной социальной деятельности Д. Вуда.
 - 44. Модель корпоративной социальной деятельности С. Вартика и Ф. Кохрена.
 - 45. Социальная ответственность малого бизнеса. Особенности. Понятие.
 - 46. Монопрофильные города в системе корпоративной социальной ответственности
 - 47. Факторы развития корпоративной социальной ответственности.
- 48. Основные принципы Глобального договора ООН по социальной ответственности предпринимательства.
 - 49. Различные общественные институты как форма социальной ответственности.
- 50. Основные принципы социальной политики (индивидуальная социальная ответственность, социальная солидарность, социальное партнерство, социальные гарантии и др.).
- 51. Корпоративная социальная ответственность и основные функции социальной политики (социальная безопасность, политическая устойчивость власти, устойчивость экономических институтов).
- 52. Укрепление взаимоотношений менеджмента компании с сотрудниками (персоналом компании). Экономические результаты взаимоотношений.
- 53. Взаимоотношения менеджмента компании и инвесторов. Роль этих взаимоотношений для повышения экономической привлекательности компании.
- 54. Корпоративная социальная ответственность в контексте укрепления взаимоотношений менеджмента компании с местным сообществом.
 - 55. Производственный характер социальной ответственности бизнеса. Общие понятия.
- 56. Научно-техническое, информационное, ресурсное и кадровое обеспечение политики социально-экономического развития.
 - 57. Понятие «этические потребности» в развитых странах мира.
- 58. Современные технологии в разработке и реализации политики социально-экономического развития.
- 59. Социальная политика и социальная ответственность в публичной сфере: пути развития взаимоотношений.
- 60. Принципы социальной справедливости как основа корпоративной социальной ответственности.

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету

«Зачтено» ставится студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских (практических) занятиях.

«Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

| Оценка | Критерии оценивания по экзамену |
|---|--|
| Высокий уровень «5» (отлично) | оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. |
| Средний уровень «4» (хорошо) | оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. |
| Пороговый уровень «3» (удовлетворительно) | оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. |
| Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно) | оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. |

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

5.1 Учебная литература

- 1. Борщевский, Γ . А. Государственно-частное партнерство : учебник и практикум для вузов / Γ . А. Борщевский. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 412 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06541-1. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469386
- 2. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 226 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09589-0. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/470277
- 3. Григорян, Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. 2-е изд. Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. 248 с. ISBN 978-5-394-03159-5. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1091190
- 4. Завьялова, Е. Б. Корпоративная социальная ответственность: учебник для вузов / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 125 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08409-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469841
- 5. Корпоративная социальная ответственность: учебник и практикум для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.]; ответственные редакторы В. Я. Горфинкель, Н. В. Родионова. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 438 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-11340-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/450196
- 6. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. 2-е изд. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 429 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07332-4. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/468747
- 7. Корпоративная социальная ответственность: учеб. пособие / под ред. В.В. Бондаренко. М.: ИНФРА-М, 2019. 304 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/7544. ISBN 978-5-16-010231-3. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1003310
- 8. Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности: учебник и практикум для вузов / Г. Л. Тульчинский. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 338 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03469-1. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/469064

5.2 Периодическая литература

Финансы и управление - URL: http://e-notabene.ru/flc/mag_about.php Инновации и инвестиции - URL: http://www.innovazia.ru

5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

- 1. ЭБС «ЮРАЙТ». URL: https://urait.ru/
- 2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН». URL: www.biblioclub.ru
- 3. ЭБС «ZNANIUM.COM». URL: www.znanium.com
- 4. ЭБС «ЛАНЬ». URL: https://e.lanbook.com

Профессиональные базы данных:

- 1. Университетская информационная система РОССИЯ http://uisrussia.msu.ru
- 2. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система

Ресурсы свободного доступа:

- 1. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);
- 2. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

- 1. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций. URL: http://mschool.kubsu.ru/
- 2. Электронная библиотека НБ КубГУ (Электронный каталог). URL:http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

- 1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция, лекция-дискуссия.
- 2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, заслушиваются доклады, проводятся научные дискуссии, опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:
- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия для закрепления теоретического материала;
 - подготовить доклады и сообщения, разобрать проблемные ситуации;
- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.
 - 3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы — расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет ресурсов;
- выполнение рефератов;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к зачету.
- 4. Зачет по дисциплине. Зачет сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к зачету следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.
- В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Наименование специальных помещений и | Оснащенность специальных помещений и |
|--|--|
| помещений для самостоятельной работы | помещений для самостоятельной работы |
| Учебная аудитория для проведения занятий | Мультимедийный проектор, персональный |
| лекционного типа, занятий семинарского типа, | компьютер, выход в Интернет, электронные |

групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 246, № 303

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 246, № 404

Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационнообразовательную среду организации для каждого обучающегося 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 246 № 406

Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационнообразовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 246, № 36

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 246 № 99 а

ресурсы, экран, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации

Мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации

Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель

Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель

Стол компьютерный, сейф, мебель офисная, стеллажи металлические