

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДЭ.01.01 УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМАМИ ПОСТАВОК**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика предприятий и организаций

Форма обучения: очная, очно-заочная

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2021

Тихорецк 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Программу составил:

Доцент кафедры экономики и менеджмента,  
канд. экон. наук, доц.



Е.В. Мезенцева

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

Протокол № 9 от 19 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой, д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королук

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 2 от 19 мая 2021 г.

Председатель УМК, канд. экон. наук, доц.



М.Г. Иманова

Рецензенты:

Е.А. Кабачевская, доцент кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. экон. наук, доц.

В.В. Ткаченко, директор ООО «КубаньПласт»

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель освоения дисциплины:** формирование знаний и профессиональных навыков в области основных положений управления системой поставок, особенностей и принципов логистического подхода к оценке эффективности управления системой поставок

### 1.2 Задачи дисциплины:

- обеспечить теоретическую подготовку в области логистики и современных логистических технологий;
- обучить студентов основам управления системой поставок (закупок, продаж, транспортировки и складирования торговых грузов);
- формировать культуру управления деятельностью современной организации на основе логистического подхода;
- развитие у студентов способности критически оценивать решения в управленческой деятельности.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной и на 4 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Предшествующие дисциплины, необходимые для изучения курса «Управление системой поставок»: «Методы оптимальных решений», «Маркетинг», «Экономика инноваций» «Планирование и прогнозирование в бизнесе».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1.</b> Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	
<b>ИПК-1.21.</b> Применяет в тактическом управлении приемы оптимизации системы снабжения	Знает роль управления цепями поставок в экономике предприятия, сущность управления цепями поставок. Знает основные области принятия решений в области системы снабжения
	Умеет формировать культуру управления деятельностью современной организации на основе логистического подхода. Умеет применять методику измерения показателей эффективности функционирования цепей
	Владеет навыками разработки мероприятий, обеспечивающих реализацию повышающих эффективность управления цепями поставок предприятия. Владеет тактическим приемом оптимизации системы снабжения

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид работ	Форма обучения			
	очная		очно-заочная	
	всего часов	8 семестр	всего часов	8 семестр
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>45,2</b>	<b>45,2</b>	<b>45,2</b>	<b>45,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
Занятия лекционного типа	28	28	28	28
Лабораторные занятия				
Семинарские занятия	14	14	14	14
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3	3	3
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>26,8</b>	<b>26,8</b>	<b>26,8</b>	<b>26,8</b>
Курсовая работа				
Контрольная работа				
Расчетно-графическая работа				
Реферат/эссе (подготовка)	2	2	2	2
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	22	22	22	22
Подготовка к текущему контролю	2,8	2,8	2,8	2,8
<b>Контроль:</b>				
Подготовка к экзамену				
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>45,2</b>	<b>45,2</b>	<b>45,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма, очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность и понятие управления системой поставок	6	2	2		2
2	Логистические системы. Методы решения задач в управлении системой поставок	8	4	2		2
3	Система управления производственными процессами	8	4	2		2
4	Система управления распределением ресурсов	8	4	2		2
5	Система управления запасами	8	4	2		2
6	Складирование в системе управления поставками	6	2	2		2

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
7	Транспортировка в системе управления поставками	8	4	2		2
8	Сервисное обслуживание в системе управления поставками	7	2			5
9	Экономическая эффективность управления цепями поставок	7,5	2			5,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		<i>68,8</i>	<i>28</i>	<i>14</i>		<i>26,8</i>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	3				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

### 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; Э – эссе; З – упражнения и задачи; К – кейсы; Т – тесты.

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Очная форма обучения / очно-заочная форма обучения

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Сущность и понятие управления системой поставок	<p>Объект и предмет логистики как науки и технологии управления потоковыми процессами. Цель и задачи логистики. Происхождение термина «логистика». Содержание понятия, его определение. Факторы, обусловившие возникновение и развитие логистики в России и в зарубежных странах. Место и роль логистических решений в обеспечении конкурентоспособности предприятия. Материальный поток как ключевое понятие в логистике.</p> <p>Характеристика сопутствующих потоков: информационного, финансового. Основные положения концепции логистики (реализация принципа системного подхода, учет логистических издержек по всей логистической цепочке, способность логистических систем к адаптации в условиях неопределенности окружающей среды и др.).</p> <p>Функции логистики, их распределение между участниками логистического процесса.</p> <p>Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, планированием производства и финансами. Принципы логистики. Теория экономических компромиссов</p>	В
2	Тема 2. Логистические системы. Методы решения задач в управлении	Отличительные признаки и характерные свойства логистической системы. Определение логистической системы, ее цель, структура, взаимосвязи и границы.	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
	системой поставок	Макрологистические системы, их виды. Понятие микрологистической системы. Критерии эффективности логистических систем. Системный подход: определение, возможности, преимущества. Принципы системного подхода при формировании логистических систем. Сравнение классического и системного подходов к формированию систем и к организации движения материального потока. Основные методы, применяемые для научных исследований и решения практических задач в области логистики. Характеристика методов исследования операций, кибернетический подход, прогностика. Моделирование поведения логистических систем.	
	Тема 2. Логистические системы. Методы решения задач в управлении системой поставок	Отличительные признаки и характерные свойства логистической системы. Определение логистической системы, ее цель, структура, взаимосвязи и границы. Макрологистические системы, их виды. Понятие микрологистической системы. Критерии эффективности логистических систем. Системный подход: определение, возможности, преимущества. Принципы системного подхода при формировании логистических систем. Сравнение классического и системного подходов к формированию систем и к организации движения материального потока. Основные методы, применяемые для научных исследований и решения практических задач в области логистики. Характеристика методов исследования операций, кибернетический подход, прогностика. Моделирование поведения логистических систем.	В
4	Тема 3. Система управления производственными процессами	Понятие, задачи и функции управления производственными процессами. Логистическая концепция организации производства, ее отличие от традиционной.	В
5	Тема 3. Система управления производственными процессами	Организация материальных потоков в производстве. Тянущие и толкающие системы в производстве. Организация производственного процесса во времени. Системы MRP-1, MRP-II, ERP. Концепция «Точно вовремя». Микрологистическая система «канбан»	В
6	Тема 4. Система управления распределением ресурсов	Распределение с позиций макро- и микрологистики. Основные функции сбытовой деятельности. Логистические каналы и логистические цепи.	В
7	Тема 4. Система управления распределением ресурсов	Оптимальное размещение распределительных центров на логистическом полигоне. Определение зон потенциального сбыта	В
8	Тема 5. Система управления запасами	Цель, задачи, понятие материального запаса, назначение и классификация запасов продукции. Системы регулирования запасов: система с фиксированным размером заказа, система с фиксированной периодичностью заказа, прочие системы регулирования запасов.	В
9	Тема 5. Система управления запасами	Применение моделей управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
10	Тема 6. Складирование в системе управления поставками	Назначение складов и их классификация. Функции складов. Понятие логистического процесса на складе (понятие грузовой единицы, выполнение складских операций, выбор системы складирования, пакетирование грузов). Оценка эффективности работы складов	В
11	Тема 7. Транспортировка в системе управления поставками	Сущность и задачи транспортной логистики. Сравнительная характеристика основных видов транспорта. Техничко-экономические показатели работы транспорта. Факторы, определяющие выбор вида транспорта.	В
12	Тема 7. Транспортировка в системе управления поставками	Организация и планирование перевозок. Маятниковые и кольцевые маршруты. Транспортные тарифы	В
13	Тема 8. Сервисное обслуживание в системе управления поставками	Понятие логистического сервиса и виды работ в области логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса. Определение оптимального размера уровня сервиса. Показатели, определяющие качество логистического обслуживания. Послепродажное логистическое обслуживание	В
14	Тема 9. Экономическая эффективность управления цепями поставок	Экономическая эффективность решений УЦП. Измерители и основные показатели (KPI) эффективности функционирования цепи поставок: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, производительность логистических циклов, производительность, возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру.	В

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

Очная форма обучения / очно-заочная форма обучения

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Сущность и понятие управления системой поставок	1. Объект и предмет управления системой поставок как науки и технологии управления потоковыми процессами. Цель и задачи управления системой поставок 2. Роль управления цепями поставок в экономике предприятия. 3. Особенности условий поставки в Россию. 4. История развития управления сестемой поставок. 5. 5. Перспективы развития управления системой поставок в России. 6. Принципы управления системой поставок 7. Материальный поток как ключевое понятие в управлении системой поставок 8. Характеристика сопутствующих потоков. Информационный поток, основные параметры	Э, З, Т
2	Тема 2. Логистические	1. Системный подход в логистике	З, Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
	системы. Методы решения задач в логистике	2. Метод исследования операций в системе поставок 3. Кибернетический подход в логистике, прогностика 4. Моделирование	
3	Тема 3. Система управления производственными процессами	1. Организация производственного процесса во времени 2. Структура длительности производственного цикла 3. Календарный метод планирования (стандарт-системы MRP-1), объемно-календарный метод планирования (MRP-II и ERP) 4. Концепция «точно вовремя»	З, Т
4	Тема 4. Система управления распределением ресурсов	1. Отличие распределительной логистики от традиционных методов сбыта. Задачи распределительной логистики на микро- и макроуровне 2. Основные функции сбытовой деятельности 3. Распределительная логистика и маркетинг 4. Организация системы распределения. 5. Логистические каналы и логистические цепи 6. Логистические посредники распределения 7. Оптимальное размещение распределительных центров на логистическом полигоне 4. Определение зон потенциального сбыта	К, З, Т
5	Тема 5. Система управления запасами	1. Сравнение основных систем управления запасами, их достоинства и недостатки 2. Разновидности систем регулирования запасов 3. ABC /XYZ классификация при управлении ресурсами	З, Т
6	Тема 6. Складирование в системе управления поставками	1. Назначение складов и их классификация 2. Функции складов 3. Выбор рациональной системы складирования 4. Грузовая единица как элемент логистики 5. Сравнение капитальных и эксплуатационных затрат склада. 6. Организация эффективной работы склада 7. Оценка эффективности использования складской площади	З, Т
7	Тема 7. Транспортировка в системе управления поставками	1. Сущность и задачи транспортной логистики 2. Сравнительная характеристика основных видов транспорта. Техничко-экономические показатели работы транспорта 3. Организация и планирование перевозок грузов 4. Формирование затрат и тарифов на транспорте	З, Т

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

#### **2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

*Курсовые работы не предусмотрены*

#### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.01 Экономика , утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №9 от 19.05.2021 г.)
2	Подготовка к текущему контролю	
3	Подготовка эссе	Письменные работы студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.01 Экономика , утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №9 от 19.05.2021 г.)
4	Выполнение упражнений и задач	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление системой поставок».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме вопросов для устного опроса; упражнений и задач; эссе; кейса; тестовых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства
-------	-------------------------------	---	----------------------------------

	(в соответствии с п. 1.4)		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>ИПК-1.21.</b> Применяет в тактическом управлении приемы оптимизации системы снабжения	Знает роль управления цепями поставок в экономике предприятия, сущность управления цепями поставок. Знает основные области принятия решений в области системы снабжения. Умеет формировать культуру управления деятельностью современной организации на основе логистического подхода. Умеет применять методику измерения показателей эффективности функционирования цепей. Владеет навыками разработки мероприятий, обеспечивающих реализацию повышающих эффективность управления цепями поставок предприятия. Владеет тактическим приемом оптимизации системы снабжения	Вопросы для устного опроса, упражнения и задачи, эссе, кейс, тесты	Вопросы к зачету 1-50

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Примерные вопросы для устного опроса**

#### **Тема 1. Сущность и понятие управления системой поставок**

1. Какие задачи решает логистика как наука?
2. Раскройте причины востребованности логистики в экономике развитых стран
3. Дайте определение «управление системой поставок».
4. Определите основные принципы управления системой поставок.
5. Сформулируйте определение понятий «информация», «информационная система», «информационный поток»
6. Покажите на конкретных примерах, как организация информационных потоков в логистических системах влияет на эффективность управления материальными потоками?
7. Материальный поток: сущность, значение, классификация
8. Назовите основные концептуальные положения управления системой поставок и охарактеризуйте их, как учитывается риск в логистике?
9. Что относится к оперативным функциям управления системой поставок? Раскройте их содержание
10. В чем заключается координационная функция управления системой поставок
11. Что такое концепция?

### **Примерные темы эссе**

#### **Тема 1. Сущность и понятие управления системой поставок**

- 1 Эволюция концепций управления системой поставок.
- 2 Потоки и процессы в управлении системой поставок.

## Примерные упражнения и задачи

### Тема 1. Сущность и понятие управления системой поставок

1. Решить кроссворд

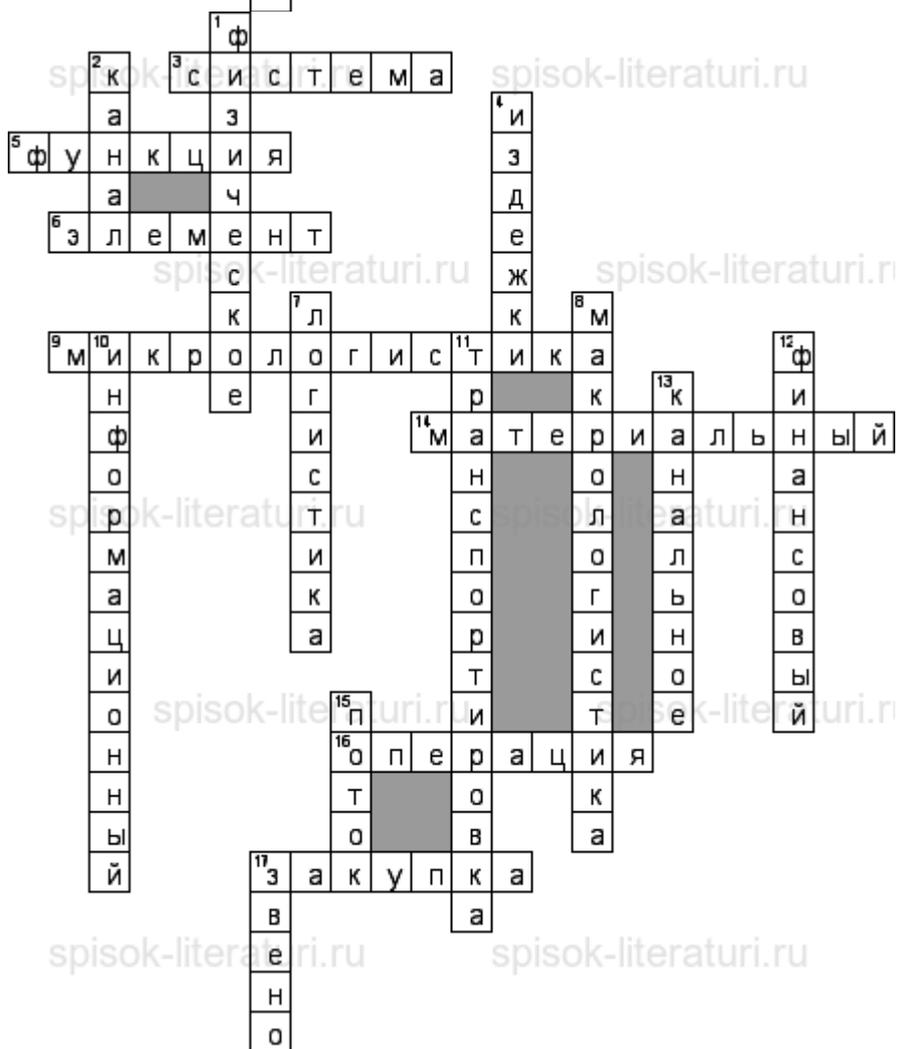
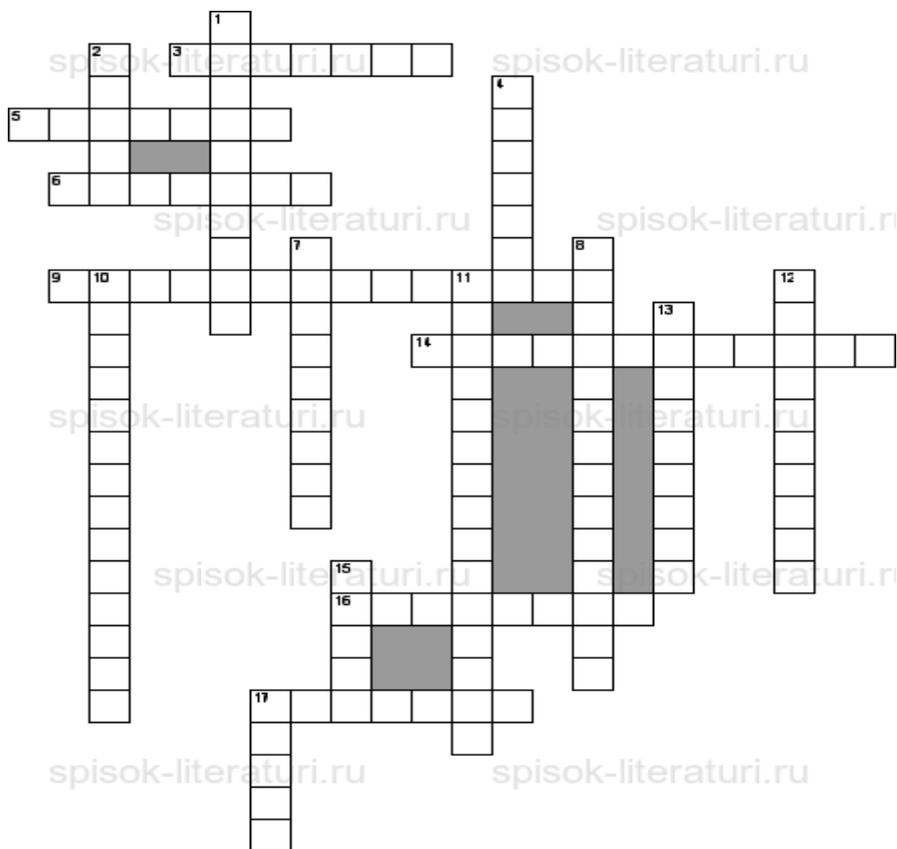
#### **По горизонтали**

3. Совокупность элементов, находящихся в определенных связях и отношениях друг с другом, образующих определенную целостность и единство
5. Совокупность операций, однородных с точки зрения цели этих операций и направленных на реализацию целей логистической системы
6. Функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа и синтеза логистической системы, выполняющий свою локальную целевую функцию, связанную с определенными логистическими функциями
9. Управление логистикой на уровне взаимодействия отдельных компаний - участников рынка, а также управление внутренней логистикой компании или холдинга
14. Поток, в котором продукция, имеет вещественную форму (грузы, детали, товарно-материальные ценности), находится в состоянии движения, рассматриваемая в процессе приложения к ней логистических операций и отнесенная к определенному временному интервалу
16. Совокупность действий, направленных на преобразование материального или информационного потока ( погрузка, транспортировка, разгрузка, расфасовка, комплектация, складирование, упаковка)
17. Функция, отвечающая за приобретение всех материалов, необходимых организации

#### **По**

#### **вертикали**

1. Как называется распределение, которое охватывает функции хранения, транспортировки, складирования, переработки и другие функции, связанные с товародвижением
2. Частично упорядоченное множество предприятий и организаций, осуществляющих доведение потока от производителя до его потребителей
4. Затраты на выполнение логистических операций (складирование, транспортировка и т.д.)
7. Наука о планировании, контроле и управлении транспортировки, хранением и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутривозвратской переработки сырья, и материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации
8. Управление логистикой на уровне взаимодействия различных групп компаний в отдельных отраслях экономики и между ними, а также на рынках крупных географических регионов и глобальном рынке межгосударственного товарооборота
10. Поток, в котором имеется совокупность циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля за логистическими операциями
11. Функция логистики, заключающаяся в выборе рационального способа транспортировки, вида и типов транспортных средств, маршрута доставки, перевозчика, диспетчеризации поставок и др.
12. Поток, в котором имеется направленное движение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для обеспечения эффективного движения определенного материального потока
13. Как называется распределение, которое представляет собой совокупность фирм или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать кому-то другому право собственности на конкретный товар от производителя к потребителю
15. Это один или множество объектов, воспринимаемое как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах
17. Экономически или функционально обособленный объект, выполняющий свою цель, связанную с определенными логистическими операциями или функциями





д) в Византии в период царствования Леона VI (866—712);

е) нет правильного ответа.

3. Что явилось предпосылками возникновения интегрированной логистики?

а) возрастание запасов и транспортных издержек в системах дистрибуции товаров, рост транспортных тарифов;

б) развитие теории и практики военной логистики;

в) изменение в моделях и отношениях потребительского спроса;

г) изменение в стратегиях формирования запасов, давление затрат на производство, повсеместное распространение философии TQM;

д) революция в информационных технологиях и внедрение персональных компьютеров, глобализация рынка, рост партнерства и стратегических союзов;

е) нет правильного ответа.

4. Что подразумевается под логистической операцией?

а) сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы;

б) любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса;

в) совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке;

г) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги;

д) любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи исследования или менеджменту связанное с возникновением, преобразованием или поглощением материального и сопутствующих ему потоков;

е) нет правильного ответа.

5. Что в логистике понимается под логистической системой (ЛС)?

а) сложная организационно завершенная экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи этих звеньев имеют различное функциональное назначение;

б) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги, востребованных потребителем в определенное время;

в) сложная совокупность функциональных элементов (звеньев), взаимосвязанных в едином процессе производства и сбыта готовой продукции конечному потребителю;

г) сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, которая состоит из элементов, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и соответствующими потоками, причем задачи функционирования этих звеньев объединены внутренними и (или) внешними целями;

д) организационно завершенная экономическая система, решающая задачи оптимизации движения МП на макрологистическом уровне;

г) нет правильного ответа.

6. Какой логистической концепции не существует?

а) концепции «точно в срок»;

б) концепции «планирование потребностей ресурсов»;

в) концепции «стройного производства»;

г) концепции KANBAN;

д) концепции «реагирование на спрос»;

е) нет правильного ответа.

7. На чем базируется интегральная парадигма логистики?

а) на классическом подходе к логистике как теоретической науке;

б) на рассмотрении логистики в качестве интегратора социальных экономических теорий с целью адекватного управления бизнесе»;

в) на развитии информационно-компьютерных технологий и их интегральном применении в управлении логистическими процессами;

- г) на применении концепции ЛТ и концепции TQM в процессе управления логистической системой;
- д) на рассмотрении логистики как некоторого инструмента менеджмента, интегрированного материальным потоком;
- е) нет правильного ответа.
8. Что в логистике принято понимать под логистической функцией?
- а) любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса;
- б) обособленная совокупность логистических операций, направленных на реализацию поставленных перед логистической системой и (или) ее звеньями задач;
- в) любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи исследования или менеджмента, связанное с возникновением, преобразованием или поглощением материального и сопутствующих ему потоков;
- г) обособленная совокупность логистических операций, направленных на повышение конкурентоспособности промышленных организаций;
- д) сложная организационная деятельность, которая состоит в организации процесса управления материальными потоками, задача которой заключается в максимизации прибыли организации бизнеса;
- е) нет правильного ответа.
9. Что из нижеперечисленного не может быть обозначено как логистическое звено?
- а) цех промышленного предприятия;
- б) коммерческий банк;
- в) склад;
- г) транспортное предприятие;
- д) сбытовой посредник;
- е) нет правильного ответа.
10. Какой из нижеперечисленных элементов не входит в состав элементов, определяющих «семь правил логистики»?
- а) конкретный потребитель;
- б) необходимое количество;
- в) необходимый товар;
- г) необходимое качество;
- д) точное место назначения;
- е) нет правильного ответа.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

#### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Классификация и взаимосвязь основных уровней принятия решений в УСП.
2. Виды стратегий УСП.
3. Проблема неопределенности в УСП
4. Значение и сущность координации и интеграции в УСП.
5. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации.
6. Конфликты целей контрагентов цепи поставок.
7. Организация межфирменной координации и интеграции.
8. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок: 3PL и 4PL провайдеры.
9. Классификация концепций (технологий) интегрированного управления и координации цепей поставок.
10. Концепции, ориентированные на производство: JIT (точно вовремя), JIS (точно в последовательности).
11. Концепции пополнения запасов: VMI (запасы, управляемые поставщиком), KANBAN (с ответственностью поставщиков).
12. Концепции, ориентированные на торговлю: QR (быстрое реагирование), ECR (эффективная реакция на потребности клиента), CPFR (совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов).
13. Назначение контроллинга цепей поставок. Состав задач контроллинга логистики.
14. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок.

15. Сбалансированная система показателей (BSC) логистики. Интегральный показатель оценки качества логистического сервиса – процент «совершенных заказов».
16. Идентификация логистических бизнес-процессов. Признаки ключевых логистических бизнес-процессов.
17. Средства моделирования логистических бизнес-процессов.
18. Определение экономичного размера заказа
19. Выбор поставщика, рациональные решения в управлении закупками.
20. Дистрибуция. Дистрибутивные каналы и сети.
21. Информационные технологии в логистике.
22. Виды информационных технологий в логистике.
23. Логистический деловой партнер. Выбор логистических партнеров.
24. Понятие и функции производственной логистики
25. Логистические методы организации и планирования материальных потоков на предприятии
26. Стандартизированная модель цепи поставок - SCOR, разработанная Советом по цепям поставок США.
27. Понятие референтных моделей применительно к теории УСП.
28. SCOR-модель – как основа интеграции планирования деятельности в цепи поставок.
29. Роль и виды информационных технологий в УСП.
30. Методы материального обеспечения производства
31. Эффект, получаемый от реализации логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии
32. Пространственные и временные связи в процессе выполнения производственных заказов
33. Понятие и сферы применения распределительной логистики
34. Каналы распределения товаров, схемы их построения
35. Формы доведения товара до потребителя
36. Характеристика систем: MRP, ERP, MES, CRM, APS, их назначение, классификация, основы построения.
37. Современные информационные технологии мониторинга цепей поставок (SCEM, SCMo).
38. Цели и задачи управления запасами, виды запасов.
39. Схема и параметры управления запасами, структура затрат на создание и поддержание запасов.
40. Простейшие стратегии контроля и управления запасами.
41. Место и роль складов в логистической системе.
42. Виды и функции складов, характеристика складских операций.
43. Формирование системы складирования.
44. Оценка работы складов.
45. Сущность и задачи транспортной логистики.
46. Оптимизация транспортной системы.
47. Транспортно-экспедиционное обслуживание.
48. Логистическая система обеспечения сервисного обслуживания продукции.
49. Деловые коммуникации в логистике.
50. Взаимосвязь бизнес-процессов, маркетинга и логистики в компании

### **Критерии оценивания результатов обучения**

#### **Критерии оценивания по зачету**

«Зачтено» ставится студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских (практических) занятиях.

«Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ И ТЕХНОЛОГИЙ**

### **5.1 Учебная литература**

1. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469209>

2. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425208>

3. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470514>

4. Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445986>

5. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471343>

6. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469013>

7. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469139>

8. Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для вузов / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9014-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487199>

9. Управление запасами в цепях поставок в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. С. Лукинский [и др.] ; под общей редакцией В. С. Лукинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14872-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/484240>

## **5.2 Периодическая литература**

Инновации и инвестиции - URL: <http://www.innovazia.ru>

Маркетинг и логистика - URL: <http://marklog.ru>

## **5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН». - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

3. ЭБС «ZNIANIUM.COM». - URL: [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

4. ЭБС «ЛАНЬ». - URL: <https://e.lanbook.com>

### **Профессиональные базы данных:**

1. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

2. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);

2. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>.

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций. URL: <http://mschool.kubsu.ru/>

2. Электронная библиотека НБ КубГУ (Электронный каталог). - URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>

## **6 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, заслушиваются доклады, проводятся научные дискуссии, опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;

- подготовить доклады и сообщения, разобрать проблемные ситуации;

- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка эссе.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к эссе.
- подготовку к зачету.

4. Зачет по дисциплине. Зачет сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 203	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, учебная мебель, доска учебная, электронные ресурсы, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации
Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 406	Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель
Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 36	Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель
Помещение для хранения и профилактического	Стол компьютерный, сейф, мебель офисная,

обслуживания учебного оборудования 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 99 а	стеллажи металлические
---	------------------------