

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по работе с филиалами  
  
А.А. Евдокимов  
« 21 » мая 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.21 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика предприятий и организаций

Форма обучения: очная, очно-заочная

Квалификация: бакалавр

Год начала подготовки: 2021

Тихорецк 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Программу составил:

Профессор кафедры экономики и менеджмента,  
д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королук

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

Протокол № 9 от 19 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой, д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королук

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 2 от 19 мая 2021 г.

Председатель УМК, канд. экон. наук, доц.



М.Г. Иманова

Рецензенты:

С.Г. Косенко, зав. кафедрой экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. экон. наук, доц.

С.В. Добрин, директор ООО «Меридиан»

## 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1 Цель освоения дисциплины:** изучение студентами теоретических основ и практических основ контроля качеством продукции на каждой стадии производственного процесса.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- изучение методов осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- изучение методов организации работы по совершенствованию качества;
- изучение стандартов унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Контроль качества продукции предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной и на 4 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Изучение дисциплины «Контроль качества продукции предприятия» опирается на знания таких дисциплин, как «Экономика организации (предприятия)», «Организация производства», и является основой для изучения дисциплины «Управление затратами и контроллинг».

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-1.</b> Способен осуществлять тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	
<b>ИПК-1.16.</b> Выполняет работы в соответствии с требованиями по качеству продукта согласно стандартов унифицированной системы организационно-распорядительной документации	Знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки. Знает стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации.
	Умеет распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта. Умеет проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.
	Владеет способами проведения оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Владеет способами определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.
<b>ПК-2.</b> Способен формировать и прогнозировать цены на товары, работы и услуги	

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ИПК-2.13.</b> Выполняет работы в соответствии с требованиями по качеству продукта согласно стандартов унифицированной системы организационно-распорядительной документации	Знает стандарты и инструкции в области профессиональной деятельности и требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оснастки, инструмента, средств измерений. Знает критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.
	Умеет планировать последовательность, сроки проведения и оформлять результаты оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Умеет оформлять результаты оценки соответствия технологического процесса требованиям нормативных документов и технических условий.
	Владеет способами проведения мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. Владеет методами оценивания соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид работ	Форма обучения			
	очная		очно-заочная	
	всего часов	7 семестр	всего часов	7 семестр
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>	<b>40,2</b>	<b>40,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
Занятия лекционного типа	18	18	12	12
Лабораторные занятия				
Семинарские занятия	16	16	24	24
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>33,8</b>	<b>33,8</b>	<b>31,8</b>	<b>31,8</b>
Курсовая работа				
Контрольная работа				
Расчетно-графическая работа				
Реферат/эссе (подготовка)	4	4	4	4
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	27	27	25	25

(проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)					
Подготовка к текущему контролю		2,8	2,8	2,8	2,8
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>	<b>40,2</b>	<b>40,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые во 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	18	6	4	8	
2	Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	16	4	4	8	
3	Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	16	4	4	8	
4	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	17,8	4	4	9,8	
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		<i>67,8</i>	<i>18</i>	<i>16</i>	<i>33,8</i>	
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю						
Общая трудоемкость по дисциплине		72				

Разделы дисциплины, изучаемые во 7 семестре (очно-заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	18	4	6	8	

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	18	4	6	8	
3	Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	16	2	6	8	
4	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	15,8	2	6	7,8	
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		<i>67,8</i>	<i>12</i>	<i>24</i>	<i>31,8</i>	
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

### 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; З – упражнения и задачи; Р – рефераты; К – кейсы; Т – тесты.

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Очная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Технический контроль качества. Цели и задачи контроля качества. Структурные подразделения ОТК. Виды технического контроля. Классификация видов контроля. Сущность управления качеством на различных стадиях контроля. Выбор средств измерения. Требования к измерениям. Методы и методики контроля и измерений. Испытания продукции. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объема испытаний.	В
2	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических	Виды испытаний: классификация и методика проведения. Регистрация результатов испытаний. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Влияние качества сырья и материалов на качество готовой	В

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
	условий	продукции. Параметры, формирующие качество сырья. Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки. Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции. Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.	
3	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Понятие о стадиях жизненного цикла продукции. Требования к измерительному оборудованию. Техническое состояние средств измерений. Метрологический надзор за состоянием средств измерений. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Требования к проведению поверки, калибровки, градуировки средств измерения. Виды поверки. Схемы поверки. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния средств измерений.	В
4	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте. Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента. Испытания на надёжность. Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта. Виды испытаний, план и объём испытаний на надёжность ГОСТ 27.002. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования. Виды и методы испытаний оборудования. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.	В
5	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. Требования к измерительному оборудованию. Техническое состояние средств измерений. Метрологический надзор за состоянием средств измерений.	
6	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса. Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса. Показатели стабильности производственного процесса. Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения).	В
7	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров	Методы и критерии мониторинга технологического процесса с целью установления его стабильности. Использование статистических методов при оценке	В

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
	технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	стабильности технологического процесса. Формы и средства для сбора и обработки данных. Контрольные карты Шухарта. Контрольные карты по количественным признакам. Контрольные карты по альтернативному признаку. Выбор методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами. Работа служб предприятия при проведении мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов. Принятие решений, назначение корректирующих мер по результатам мониторинга.	
8	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции. Выбор показателей качества продукции. Продукция: виды, их характеристика. Понятие о дефекте и несоответствующей продукции. Брак исправимый и неисправимый. Виды брака, причины их возникновения и методы предупреждения. Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001. Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака. Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля. Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией. Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.	В
9	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	Назначение и принцип действия измерительного оборудования. Методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции. Последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции. Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию. Оформление результатов оценки соответствия готовой продукции. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции. Методы и средства контроля условий хранения и транспортировки готовой продукции.	В

#### Очно-заочная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Технический контроль качества. Цели и задачи контроля качества. Структурные подразделения ОТК. Виды технического контроля. Классификация видов контроля. Сущность управления качеством на различных стадиях контроля. Выбор средств измерения. Требования к измерениям. Методы и методики контроля и измерений. Испытания продукции. Объекты и методики испытаний,	В



№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
		характеристика испытательного оборудования. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объема испытаний.	
2	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Виды испытаний: классификация и методика проведения. Регистрация результатов испытаний. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции. Параметры, формирующие качество сырья. Выбор контролируемых параметров для определения характеристик, формирующих качество заготовки. Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции. Выбор методов и методик контроля и испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.	В
3	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте. Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента. Испытания на надёжность. Долговечность, безотказность, ремонтпригодность, сохраняемость объекта. Виды испытаний, план и объем испытаний на надежность ГОСТ 27.002. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования. Виды и методы испытаний оборудования. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.	В
4	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. Требования к измерительному оборудованию. Техническое состояние средств измерений. Метрологический надзор за состоянием средств измерений.	В
5	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	Понятие о технологическом процессе. Виды технологических процессов. Основные этапы технологического процесса. Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы организации технологического процесса. Показатели стабильности производственного процесса. Понятие о нормальном распределении (Гауссовская кривая распределения).	В
6	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий	Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции. Выбор показателей качества продукции. Продукция:	В

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
	хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	виды, их характеристика. Понятие о дефекте и несоответствующей продукции. Брак исправимый и неисправимый. Виды брака, причины их возникновения и методы предупреждения. Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001. Идентификация несоответствующей продукции, изоляторы брака. Определение дальнейших действий с продукцией по результатам контроля. Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией. Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.	

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

Очная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор и применение методик контроля, испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</li> <li>2. Оценивание влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.</li> <li>3. Классификация видов контроля.</li> <li>4. Технический контроль качества. Виды технического контроля.</li> <li>5. Задачи контроля качества на различных стадиях контроля.</li> </ol>	Р, З
2	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Средств измерения. Требования к измерениям.</li> <li>2. Методы и методики контроля и измерений.</li> <li>3. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования.</li> <li>4. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.</li> <li>5. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ.</li> <li>6. Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация.</li> </ol>	З, Т
3	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение критериев и показателей оценки технического состояния в зависимости от вида оборудования, оснастки и инструмента. контроля и испытания продукции.</li> <li>2. Выбор методов и способов определения значений технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.</li> <li>3. Планирование проведения и оформление результатов оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.</li> <li>4. Определение периодичности поверки средств</li> </ol>	З

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
		измерений.	
4	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте.</li> <li>2. Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента.</li> <li>3. Виды испытаний, план и объем испытаний на надежность ГОСТ 27.002.</li> <li>4. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.</li> <li>5. Виды и методы испытаний оборудования.</li> <li>6. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки.</li> <li>7. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.</li> </ol>	3, Т
5	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.</li> <li>2. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.</li> <li>3. Требования к измерительному оборудованию.</li> <li>4. Техническое состояние средств измерений.</li> <li>5. Метрологический надзор за состоянием средств измерений.</li> </ol>	3
6	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами.</li> <li>2. Обеспечение процесса оценки необходимыми ресурсами в соответствии с выбранными методами и способами проведения оценки.</li> <li>3. Осуществление сбора и анализа результатов оценки технологического процесса.</li> <li>4. Оформление результатов оценки соответствия технологического процесса требованиям нормативных документов и технических условий.</li> </ol>	3, Т
7	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операционная карта контроля.</li> <li>2. Определение значений показателей при подтверждении механических свойств материала.</li> <li>3. Определение значений показателей при подтверждении состава вещества.</li> <li>4. Выявление дефектной продукции по результатам измерений, оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.</li> </ol>	К
8	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор критериев и значения показателей условий хранения и транспортировки готовой продукции.</li> <li>2. Планирование последовательности проведения оценки соответствия.</li> <li>3. Понятие о дефекте и несоответствующей продукции.</li> <li>4. Брак исправимый и неисправимый. Виды брака.</li> <li>5. Управление несоответствующей продукцией</li> </ol>	3, Т

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
		согласно стандартам ИСО 9001. 6. Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией. 7. Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции. 8. Влияние качества на ценообразование. 9. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.	

#### Очно-заочная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Выбор и применение методик контроля, испытаний сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий. 2. Оценивание влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции. 3. Классификация видов контроля. 4. Классификация и сферы приложения методов управления качеством.	Р, З
2	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Технический контроль качества. Виды технического контроля. 2. Задачи контроля качества на различных стадиях контроля. 3. Методы количественной оценки уровня качества. Понятие и виды стандарта. 4. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. 5. Экономические проблемы стандартизации.	З
3	Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Средств измерения. Требования к измерениям. 2. Методы и методики контроля и измерений. 3. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования. 4. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объёма испытаний.	З, Т
4	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Определение критериев и показателей оценки технического состояния в зависимости от вида оборудования, оснастки и инструмента. контроля и испытания продукции. 2. Выбор методов и способов определения значений технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. 3. Планирование проведения и оформление результатов оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. 4. Определение периодичности поверки средств измерений.	З
5	Тема 2. Техническое состояние оборудования,	1. Основные сведения о технологическом оборудовании, оснастке и инструменте.	З

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
	оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	2. Требования к качеству технологического оборудования, оснастки и инструмента. 3. Виды испытаний, план и объем испытаний на надежность ГОСТ 27.002. 4. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.	
6	Тема 2. Техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Виды и методы испытаний оборудования. 2. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля оснастки. 3. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы контроля режущего инструмента.	3, Т
7	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Методы и способы оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. 2. Требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента. 3. Требования к измерительному оборудованию. 4. Техническое состояние средств измерений. 5. Метрологический надзор за состоянием средств измерений.	3
8	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Определение методов и способов осуществления мониторинга в соответствии с выбранными параметрами. 2. Обеспечение процесса оценки необходимыми ресурсами в соответствии с выбранными методами и способами проведения оценки.	3
9	Тема 3. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий	1. Осуществление сбора и анализа результатов оценки технологического процесса. 2. Оформление результатов оценки соответствия технологического процесса требованиям нормативных документов и технических условий.	3, Т
10	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	1. Операционная карта контроля. 2. Определение значений показателей при подтверждении механических свойств материала. 3. Определение значений показателей при подтверждении состава вещества. 4. Выявление дефектной продукции по результатам измерений, оформление результатов оценки соответствия готовой продукции.	К

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
11	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбор критериев и значения показателей условий хранения и транспортировки готовой продукции.</li> <li>2. Планирование последовательности проведения оценки соответствия.</li> <li>3. Понятие о дефекте и несоответствующей продукции.</li> <li>4. Брак исправимый и неисправимый. Виды брака.</li> <li>5. Управление несоответствующей продукцией согласно стандартам ИСО 9001.</li> <li>6. Нормативная документация, определяющая этапы управления несоответствующей продукцией.</li> </ol>	З
12	Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы и средства технического контроля и испытаний готовой продукции.</li> <li>2. Влияние качества на ценообразование.</li> <li>3. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.</li> <li>4. Защита прав потребителей товаров и услуг.</li> <li>5. Знак соответствия.</li> </ol>	З, Т

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Курсовые работы не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №9 от 19.05.2021 г.)
2	Подготовка к текущему контролю	
3	Подготовка реферата	Письменные работы студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №9 от 19.05.2021 г.)
4	Выполнение упражнений и задач	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (разбора конкретных ситуаций, кейс-заданий, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Контроль качества продукции предприятия».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме вопросов для устного опроса, упражнений и задач; кейсов, рефератов, тестовых заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>ИПК-1.16.</b> Выполняет работы в соответствии с требованиями по качеству продукта согласно стандартов унифицированной системы организационно-распорядительной документации.	Знает нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий), технологической оснастки. Знает стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации. Умеет распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта. Умеет проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов	Вопросы для устного опроса, упражнения и задачи, кейсы, рефераты, тесты	Вопросы к зачету 1-50

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		<p>и комплектующих изделий. Владеет способами проведения оценки и анализа качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.</p> <p>Владеет способами определения технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.</p>		
2	<p><b>ИПК-2.13.</b> Выполняет работы в соответствии с требованиями по качеству продукта согласно стандартов унифицированной системы организационно-распорядительной документации.</p>	<p>Знает стандарты и инструкции в области профессиональной деятельности и требования к оформлению документации по результатам оценки технического состояния оснастки, инструмента, средств измерений.</p> <p>Знает критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий.</p> <p>Умеет планировать последовательность, сроки проведения и оформлять результаты оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.</p> <p>Умеет оформлять результаты оценки соответствия технологического процесса требованиям нормативных документов и технических условий.</p> <p>Владеет способами проведения мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.</p> <p>Владеет методами оценивания соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и</p>		



№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		технических условий.		

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Примерные вопросы для устного опроса**

#### **Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий**

1. Понятие качества.
2. Эволюция качества.
3. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности
4. Классификация и сферы приложения методов управления качеством.
5. Организационно-распорядительные методы.
6. Инженерно-технологические методы.
7. Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях.
8. Петля качества.
9. Основные составляющие качества для потребителей.
10. Сущность и объекты технического контроля.
11. Виды технического контроля.
12. Методы количественной оценки уровня качества. Понятие и виды стандарта.
13. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ.
14. Экономические проблемы стандартизации.
15. Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация.
16. Добровольная сертификация .
17. Планирование как процесс управления качеством.
18. Системный подход к планам качества.
19. Средства планирования.
20. Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг.
21. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

### **Примерные темы рефератов**

#### **Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий**

1. Интеллектуальная собственность в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.
2. Нематериальные факторы в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.
3. Российская премия в области качества.
4. Зарубежный опыт конкурсов и премий в области качества.
5. Особенности управления качеством в Японии.
6. Вклад К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.
7. Опыт ведущих зарубежных фирм в области обеспечения и управления качеством.
8. Управление качеством окружающей среды.
9. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
10. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
11. Гражданско–правовые аспекты качества при изготовлении продукции.
12. Американские подходы к проблеме качества.
13. Опыт разработки и внедрения систем качества на отечественных предприятиях.

14. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества.
15. История стандартизации в России.
16. Экологическая сертификация.

### **Примерные упражнения и задачи**

#### **Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий**

**Задание 1.** Фирма ООО «Марина» занимается производством женской обуви для недорогого сегмента потребителей. В связи с подорожанием доллара увеличились затраты на импортную фурнитуру. Какую стратегию, по вашему мнению, должна выбрать фирма, чтобы остаться на рынке? Объясните почему. Используя данные табл. 1 выберете рыночные условия, которые должны быть на рынке для успешной реализации выбранной стратегии, а также риски, которые могут не позволить Вам реализовать выбранную стратегию. Условия реализации выбранной стратегии и риски оформите в виде таблицы.

**Задание 2.** Торговая сеть «Пятерочка» решила открыть новый магазин на улице, где есть уже магазин торговой сети «Магнит». Для того, чтобы закрепиться на рынке какую стратегию должна будет выбрать сеть и какие риски возможны при ее реализации.

**Задание 3.** Объясните, почему стратегия лидерства в издержках называется агрессивной, и какие рыночные условия нужны для ее реализации? Задание ООО «Российские колбасы» в течение четырех лет успешно работает на рынке мясных продуктов. За это время компания развилась из полукустарного производства в холдинг, объединяющий несколько цехов и бытовых площадок, разбросанных по разным районам крупного областного центра и в его пригородах. До последнего времени компания занимала прочные позиции в своих традиционных нишах и сейчас выходит на более широкие рынки: после последних приобретений основными конкурентами предприятие стало считать крупные мясные производства, работающие с крупными оптовыми торговыми базами города и близлежащих областей.

Как и у других отечественных компаний, развитие «Российских колбас» шло чисто предпринимательским способом: мнение генерального директора «давайте попробуем вот это» было главным инструментом стратегического планирования. При этом никаких определенных правил взаимодействия руководителей и сотрудников, правил поведения с клиентами, процедур управления и т.п. до последнего времени не было.

Шаг за шагом компания росла сначала в направлении увеличения объемов выпуска колбас, затем путем приобретения мелких мясных производств она расширила ассортимент (был налажен выпуск других мясных продуктов высокой степени переработки: колбасы, паштеты, консервы и т.п.). Четкие правила игры для распределения собственности и доходов при отношениях между головной и дочерними компаниями были определены с самого начала, поэтому особых проблем при поглощениях не возникало.

Проблемы начинались при последующей совместной работе. Головная компания «приводила в порядок» новые приобретения: специалисты головного предприятия модернизировали производство, нанимали необходимых специалистов, обучали персонал, загружали заказами и т.д. После первых нескольких месяцев успешной работы начинались споры о направлениях развития предприятия: руководители «дочек» считали, что все проблемы решены и нужно только наращивать объемы производства, а руководство холдинга полагало необходимым осваивать новые виды продуктов для расширения ассортимента. Эти вопросы решались на совещаниях у генерального директора холдинга, но возникали снова и снова, так как общего понимания деятельности компании не было ни у кого, в том числе и у самого директора. В конце концов, это привело к конфликту между руководителями дочерних подразделений и руководством холдинга. Его причиной, как было выяснено, явилось то обстоятельство, что из-за нескольких приобретений в последнее время произошло «размывание» прежней идеи фирмы – выпускать «российские колбасы для российских покупателей».

Решение конфликта потребовало определения перспектив деятельности компании с учетом мнения всех руководителей отдельных производств. Для этого было проведено исследование рынка, которое показало, что со стороны предприятий общественного питания города и области существует неудовлетворенный спрос на качественную мясную продукцию в объеме, как минимум в 2 раза превышающем производственные возможности холдинга. Это подтвердило предположения о хороших внешних возможностях предприятия и потребовало разработки плана действий.

Таблица 1 - Рыночные условия, необходимые для реализации стратегий и риски, связанные с их реализацией

Рыночные условия, необходимые для реализации стратегий	Риски, связанные с их реализацией
<b>Стратегия лидерства в издержках</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– спрос на продукцию высокоэластичен по цене и достаточно однороден;</li> <li>– преобладает ценовая конкуренция;</li> <li>– различия в товарных марках малозначимы для покупателя;</li> <li>– наличие на рынке крупных покупателей, которые могут диктовать условия сделки, сбивая цену;</li> <li>– отраслевая продукция стандартизирована, покупатель может приобрести ее у разных продавцов;</li> <li>– предприятие имеет доступ к источникам снижения себестоимости продукции: относительно дешевого сырья, рабочей силы и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– увеличение производства одного товара, игнорируя необходимость обновления продукции; – появление технологических новинок, которые сводят на нет преимущество в издержках;</li> <li>– получение таких же преимуществ новыми конкурентами или последователями путем имитации товаров или осуществлений инвестиций в оборудование;</li> <li>– неспособность уловить необходимость смены продукции или рынка в результате чрезмерного увлечения проблемой снижения себестоимости;</li> <li>– инфляционный рост издержек, подрывающий способность, фирмы снижать себестоимость;</li> <li>– изменение предпочтений по потребителям, их чувствительности ценам в пользу качества товаров, услуг и других характеристик.</li> </ul>
<b>Дифференциация продукции фирмы</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие множества отличительных характеристик продукции, которые выделяются, ценятся потребителями;</li> <li>– наличие большого числа покупателей, которые признают выделенные характеристики ценными для себя;</li> <li>– преобладание неценовой конкуренции;</li> <li>– невозможность быстрого имитирования признаков дифференциации без привлечения дополнительных затрат;</li> <li>– широкая структура спроса на продукцию.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– появление новых, более совершенных товаров;</li> <li>– дифференциация может превзойти разницу в цене – уровень цены может стать настолько большим, что для покупателей финансовые соображения окажутся важнее приверженности торговой марке; –фирма не понимает или не способна определить то, что составляет ценность для покупателей;</li> <li>– имитация (копирование) может скрыть ощутимую разницу товаров;</li> <li>– фирма игнорирует необходимость доведения до покупателей информации о ценности продукции, полагаясь только на реальную базу дифференциации.</li> </ul>

**Задание 4.** Дайте характеристику деятельности организации и продукции, которую она выпускает. Установите основные группы потребителей и заинтересованные стороны, их ожидания и потребности (табл. 2).

Таблица 2 - Ожидания заинтересованных лиц

Заинтересованные лица, окружающие организацию	Ожидания и потребности заинтересованных лиц

### Примерные кейсы

#### Тема 4. Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения и транспортировки требованиям нормативно-технической документации.

**Задание 1.** Предприятие выпускает кровельное железо. В течение месяца было произведено 8020 бракованных листов. Используя данные таблицы 1 построить диаграмму Парето выявить дефекты, которые имеют наибольший удельный вес. Используя информацию интернет-ресурсов, попробуйте построить диаграмму причин и результатов.

Таблица 1 – Исходные данные по структуре дефектов

Виды брака и количество некачественных изделий	Кол-во некачественных изделий	Потери от брака в денежном выражении (тыс. руб.)
1. Боковые трещины	140	5,4

2. Шелушение краски	3400	3,7
3. Коробление	900	62,0
4. Отклонение от перпендикулярности	320	20,0
5. Грязна поверхность	1320	4,5
6. Винтообразность	1250	8,5
7. Трещины по поверхности	820	10,0
8. Боковой изгиб	420	30,0
9. Прочие причины	600	10,2
Итого		154,3

## Примерные тесты

### Тема 1. Оценка качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий

#### 1. Петля качества – это:

- а) совокупность дефектов, понижающих конкурентоспособность продукции;
- б) потеря фирмой потребителей из-за низкого качества продукции;
- в) схема, отражающая непрерывность процесса формирования и поддержания качества.

#### 2. Система управления качеством продукции – это:

а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции;

- б) совокупность подразделений отдела технического контроля;
- в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

#### 3. Под управлением качеством продукции понимают:

а) план совершенствования деятельности в области качества;

б) постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающий создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование.

- в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

#### 4. Системный подход к управлению качеством продукции – это:

а) проведение мероприятий по обеспечению качества продукции;

б) проведение отдельных мероприятий по обеспечению качества продукции;

в) проведение комплекса мероприятий, направленных на обеспечение и повышение качества продукции.

#### 5. Развитие систем управления качеством осуществлялось по направлению:

- а) более полного охвата стадий жизненного цикла продукции;
- б) охвата все большего числа рабочих мест на предприятии;
- в) сосредоточения внимания на стадии изготовления продукции.

#### 6. Система бездефектного изготовления продукции – это:

а) проведение отдельных мероприятий по обеспечению качества продукции;

б) система, направленная на обеспечение бездефектного труда на предприятии;

в) совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции.

#### 7. Первая версия международных стандартов ИСО 9000 была принята:

- а) в 1947 г.;
- б) в 1987 г.;
- в) в 1996 г. 57

#### 8. Первая версия международных стандартов ИСО 14000 была принята:

- а) в 1947 г.;
- б) в 1987 г.;
- в) в 1996 г.

#### 9. Международные стандарты принимаются:

- а) агентством по техническому регулированию и метрологии;
- б) национальными органами по стандартизации;

в) международной организацией по стандартизации.

**10. Ответственность за эффективное функционирование системы качества возлагается:**

а) на руководителя предприятия;

б) на всех сотрудников;

в) на начальника отдела технического контроля.

**11. Стандарты серии ИСО 9000 были разработаны для:**

а) укрепления взаимопонимания и доверия между поставщиками и потребителями продукции из разных стран;

б) достижения взаимного признания сертификатов на системы качества, выдаваемых аккредитованными органами по сертификации разных стран;

в) оказания содействия и методической помощи организациям в создании эффективно функционирующих систем качества.

**12. Система менеджмента качества – это:**

а) совокупность управленческих органов и объектов управления, мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и поддержание высокого уровня качества продукции;

б) система менеджмента для руководства и управление организацией применительно к качеству;

в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

**13. Специальный процесс – это:**

а) процесс, в котором подтверждение соответствия конечной продукции затруднено или экономически нецелесообразно;

б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;

в) последовательность выполнения определенных операций.

**14. Верификация – это:**

а) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены;

б) подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;

в) предъявление сертификата, подтверждающего уровень качества продукции.

**15. Методом, подтверждающим соответствие продукции специального процесса, является:**

а) верификация;

б) сертификация;

в) валидация.

**16. Вид деятельности, позволяющий организации осуществлять проверку своей деятельности с целью определения эффективности системы менеджмента качества и ее соответствия стандартам ИСО 9000 – это:**

а) сертификация системы менеджмента качества аккредитованным органом;

б) внутренний аудит системы менеджмента качества;

в) применение статистических методов контроля.

**17. Документ, являющийся основным рабочим документом менеджмента качества, – это:**

а) руководство по качеству;

б) политика в области качества;

в) документированные процедуры.

**18. Предупреждающее действие – это:**

а) действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;

б) действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

в) действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

**19. Политика в области качества – это:**

а) документ, определяющий систему менеджмента качества организации;

б) документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту;

в) общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

**20. Документ, содержащий обязательные требования к продукции – это:**

- а) государственный стандарт;
- б) технический регламент;
- в) стандарт предприятия.

**21. Являются ли обязательными определенные в государственных стандартах требования к показателям качества:**

- а) да;
- б) нет.

**22. Что из вышеназванного нельзя отнести к объекту стандартизации:**

- а) конкретная продукция;
- б) конкретная услуга;
- в) конкретная идея;

**23. Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту – это:**

- а) аккредитация;
- б) аттестация;
- в) оценка соответствия.

**24. Официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия – это:**

- а) аккредитация;
- б) аттестация;
- в) оценка соответствия.

**25. Системой добровольной сертификации может быть предусмотрено применение:**

- а) знака обращения на рынке;
- б) знака качества;
- в) знака соответствия.

## **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
2. Анализ брака и потерь от брака.
3. Виды затрат на качество
4. Виды испытаний продукции.
5. Виды сертификации по правовому признаку.
6. Виды сертификации по процедуре проведения.
7. Экологическая сертификация.
8. Информационное обеспечение системы сертификации продукции.
9. Виды стандартов в России. Категории нормативных документов по стандартизации в РФ.
10. Экономические проблемы стандартизации.
11. Виды технического контроля.
12. Влияние качества на ценообразование.
13. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия.
14. Главные задачи и принципы планирования качества продукции.
15. Петля качества.
16. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности
17. Средства планирования.
18. История стандартизации в России.
19. Государственная система стандартизации РФ (ГСС РФ)
20. Государственный стандарт, основные этапы его разработки.
21. Документальное оформление требований к качеству
22. Единичные, комплексные и интегральные показатели качества продукции.
23. Защита прав потребителей товаров и услуг.
24. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

25. Знак соответствия.
26. Инженерно-технологические методы.
27. Инструменты контроля качества.
28. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.
29. Классификация и сферы приложения методов управления качеством.
30. Классификация показателей качества продукции.
31. Международная практика сертификации.
32. Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях.
33. Международные стандарты.
34. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.
35. Методы количественной оценки уровня качества готовой продукции.
36. Методы улучшения качества готовой продукции.
37. Метрологическое обеспечение и его цели.
38. Механизм управления качеством.
39. Необходимость планирование качества.
40. Опыт зарубежных стран по управлению качеством.
41. Средств измерения.
42. Методы и методики контроля и измерений.
43. Планирование проведения и оформление результатов оценки технического состояния оборудования, оснастки, инструмента.
44. Нормативные и методические документы, регламентирующие методы и сроки испытания оборудования.
45. Виды и методы испытаний оборудования.
46. Требования к измерительному оборудованию.
47. Метрологический надзор за состоянием средств измерений.
48. Мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов.
49. Политика в области качества.
50. Система управления качеством продукции.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

#### **Критерии оценивания по зачету**

«Зачтено» ставится студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских (практических) занятиях.

«Не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ И ТЕХНОЛОГИЙ**

### **5.1 Учебная литература**

1. Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473454>

2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470280>

3. Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебное пособие для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474734>

4. Шишмарёв, В. Ю. Технические измерения и приборы : учебник для вузов / В. Ю. Шишмарёв. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12536-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475862>

5. Статистика. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. С. Мхитарян, Т. Н. Агапова, С. Д. Ильенкова, А. Е. Суринов ; под редакцией В. С. Мхитаряна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09357-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475171>

### **5.2 Периодическая литература**

Экономист. - URL: <http://economist.com.ru/index.htm>

### **5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ». - URL: <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН». - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «ZNANIUM.COM». - URL: [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
4. ЭБС «ЛАНЬ». - URL: <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>
2. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система

#### **Ресурсы свободного доступа:**



1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
2. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>.

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций. URL: <http://mschool.kubsu.ru/>
2. Электронная библиотека НБ КубГУ (Электронный каталог). - URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>

## **6 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, заслушиваются доклады, опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;
- подготовить доклады и сообщения, разобрать проблемные ситуации;
- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение рефератов;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к зачету.

4. Зачет по дисциплине. Зачет сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к зачету следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций,	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, электронные ресурсы, экран, учебная мебель, доска учебная,

<p>текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 303</p>	<p>учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 404</p>	<p>Мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 406</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 36</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 99 а</p>	<p>Стол компьютерный, сейф, мебель офисная, стеллажи металлические</p>