

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор

Т. А. Сагуров

подпись

« 28

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.09.03 Психология социального взаимодействия

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /
специализация Общий профиль

Форма обучения очная заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Б1.О.09.03 Психология социального взаимодействия» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.03.02 Социальная работа (Общий профиль)

Программу составил(и):

Чепелева Л.М, зав. кафедрой социальной работы, психологии и педагогик высшего образования, доцент, канд. психол.наук



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования протокол № 15 «20» апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л.М.
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета/института Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Моисеева Т.В. кандидат биологических наук, доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии высшего образования АНП ОР «Кубанский институт профессионального образования»

Киреева О.В. кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и социального управления Куб ГУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины Развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)»

1.2 Задачи дисциплины

- ознакомление с основными понятиями, теоретическими концепциями современной западной и отечественной психологии социального взаимодействия;
- формирование у представления о методологии психологии социального взаимодействия и основных проблемных областях дисциплины;
- развитие способности грамотно использовать знания о социальных феноменах в будущей профессиональной деятельности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология социального взаимодействия» приобретаются студентами при освоении таких дисциплин, как «Социальная философия», «Психология», «Общая социология».

Данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом для следующих последующих дисциплин: «Групповая динамика и фасилитация», «Теория и практика социальных коммуникаций», «Конфликтология в социальной работе» и др.

Дисциплина «Б1.О.09.03 Психология социального взаимодействия» является предшествующей для прохождения преддипломной практики, для подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы и защите выпускной квалификационной работы в соответствии с учебным планом.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3.1; УК-3.2; ПК-1.1; ПК-1.2

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает - основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации
УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Умеет разрабатывать и реализовывать методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	Владеет навыком организации командного взаимодействия; планирует и организует командную работу
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
ПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знает - формы и методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Владеет навыком организации комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	2 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	53,2/14,2				53,2/14,2
Аудиторные занятия (всего):	53/14,2				53/14,2
занятия лекционного типа	16/4				16/4
лабораторные занятия					
практические занятия					
семинарские занятия	32/8				32/8
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5				5

Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	54,8				54,8/92
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20				20/20
Реферат (подготовка)	10				10/20
Проект программы	14,8				14,8/20
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям и т.д.)	10				10/32
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:	3,8				3,8
Подготовка к зачету/экзамену					
Общая трудоемкость	час.	108			108
	в том числе контактная работа	53,2			53,2
	зач. ед	3			3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очная/заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в психологию социального взаимодействия	14	2/2	4/2		8/14
2.	История развития социальной психологии	14	2/2	4/2		8/14
3.	Психология группы	18	4	6/2		8/14
4.	Общение: понятие, виды	13	2	6/2		7/14
5.	Установки и поведение	13	2	4		7/14
6.	Социализация личности.	13	2	4		7/14
7.	Проблема идентичности личности	14,2	2	4		8,2/12
	ИТОГО по разделам дисциплины	101,2	16/4	32/8		53,2/92
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Контроль	3,8/3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Введение в психологию	Введение в проблематику психологии социального взаимодействия. Предмет и	Т К

	социального взаимодействия	<p>структура психологии социального взаимодействия.</p> <p>Проблемные области психологии социального взаимодействия Методы психологии социального взаимодействия. Особенности социально- психологического исследования. Специфика научного исследования в социальной психологии. Проблема качества социально – психологической информации. Методы психологии социального взаимодействия.</p> <p>Естественный эксперимент.</p> <p>Корреляционный эксперимент.</p> <p>Корреляционная и каузальная связь.</p> <p>Проблема ложных корреляций.</p> <p>Лабораторный эксперимент в социальной психологии. Качественные методы: интервью, самоотчеты и авторские тексты. Проблема понимания и интерпретации. Проблема применения методов социально – психологического исследования.</p>	
2.	История Развития психологии социального взаимодействия	<p>История формирования социально-психологических идей: социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину. Вильгельм Вундт и «Психология народов».</p> <p>Мак Дугал и теория «социальных инстинктов», французская социологическая школа – Эмиль Дюркгейм, Габриель Тард, Гюстав Лебон – психология масс. Ведущие теоретические ориентации зарубежной социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, гуманистическая психология, интеракционизм.</p> <p>Основные этапы развития и современное состояние социальной психологии в России</p>	Т К
3.	Психология группы	<p>Поведение в группах. Малая группа как объект социальной психологии. История исследования малых групп. Причины возникновения интереса к группе.</p> <p>Определение малой группы в социальной психологии.</p> <p>Характеристики малой группы.</p> <p>Исследования структуры группы. Границы группы как объекта социально- психологического исследования.</p> <p>Классификация групп. Представления о структуре группы. Ведущие системы</p>	Т К

		<p>отношений в группе. Отношения межличностной привлекательности: социометрический подход Джекоба Морено. Хоуторнские эксперименты Элтона Мэйо: роль неформальной структуры группы. Социометрия как метод изучения структуры группы. Психология межгрупповых отношений. Межгрупповая дискриминация и внутригрупповой фаворитизм. Эксперименты М.Шерифа. Б.Ф.Поршнева об истории возникновения «Мы» и «Они». Функция враждебной группы в повышении сплоченности и нормативности основной группы. Стереотипы межгруппового восприятия. Теории социальной категоризации. Группа как фактор идентичности. Современные проблемы межэтнических отношений.</p>	
4.	Влияние группы на личность и личности на группу	<p>Пример ярких феноменов группы: влияние группы. Группа и личность. Классические эксперименты С.Аша и их методическое решение. Конформность, неконформизм и ценностное самоопределение. Факторы, способствующие групповому влиянию. Эксперименты С.Милгрэма, М.Дойча и М.Джерарда. Личность и группа. Теоретическая оппозиция С.Московиси. Влияние меньшинства. Факторы, способствующие влиянию меньшинства. Представления о механизмах влияния в группе.</p>	Т К
5.	Групповая динамика	<p>Отношения, опосредованные деятельностью: референтность. Отношения власти и подчинения: формально-статусный подход. Групповая динамика и проблема развития группы. Причины возникновения малой группы. Представления о развитии группы: два пути. Психологическая теория коллектива А.В.Петровского и ее исторические связи. Стратометрическая модель А.В.Петровского и параметрическая модель Л.И.Уманского. Социально обусловленная деятельность как основа развития группы. Деятельностное опосредование. Представление о стратах групповых отношений. Школа «групповой динамики». Движущие силы развития группы и механизмы развития. Этапы развития группы (Беннис и Шепард, Б.Такмен). Двухфакторная модель групповой динамики Б.Такмена. Прикладные следствия групповой динамики для социально-психологического тренинга и</p>	Т К

		<p>организационного развития. Сравнительный анализ подходов. Возможности взаимодействия.</p> <p>Деформация социальных отношений и общения. Сплоченность группы как ее интегральная характеристика и способы ее исследования. Группа как коллективный субъект: понятие о сплоченности. Сплоченность как характеристика системы отношений. Виды сплоченности. Сплоченность как межличностная аттракция. Сплоченность как результат мотивации группового членства. Сплоченность как ценностно-ориентационное единство. Методы измерения сплоченности.</p> <p>Явление лидерства в группе. Теории лидерства. Отношения лидерства: ролевой подход. Теории лидерства в группе. Теория «черт лидера». Социометрический подход в выявлении лидера. Ситуативная теория лидерства. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей. Стиль лидерства. Вероятностная теория лидерства: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач. Сравнительный анализ и критика. Современные представления о феномене лидерства</p>	
6.	Общение: понятие, виды	<p>Понятие социальное взаимодействие. Социальное взаимодействие, как продукт общения. Общение как предметная область социальной психологии. Общение как коммуникация. Место категории общения в психологии. Связь общения и деятельности. Функции общения. Три аспекта изучения общения. Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникации. Психологические особенности информационного обмена. Знак и язык. Значение и смысл. Многозначность знака. Знак и символ. Кодирование информации. Структура процесса коммуникации. Средства передачи информации. Вербальные, паравербальные и невербальные коды. Проблема понимания. Коммуникативные барьеры, способы их преодоления. Проблема конгруэнтности сообщения. Обратная связь. Общение как межличностное взаимодействие. Понятие интеракции в общении. Структура социального действия. (Т. Парсонс). Сценарный подход к описанию взаимодействия: определение жанра, ситуации, роли. Ролевые модели описания взаимодействия. Модель</p>	Т К

		Э.Берна. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Модель М.Дойча. Индивидуальный стиль взаимодействия в конфликте.	
7.	Установки и поведение	Понятие установки (аттитюда). Необходимость концепта установки. Онтологический статус установки: модель скрытой переменной. История исследований социальной установки в США. Функции установки. Подходы к пониманию механизмов формирования установки. Исследования по формированию и изменению установки. Установки, руководящие поведением. Представление о социальной ситуации. Соотношение установки и поведения. Феномен Лапьера. Концепция диспозиционной регуляции поведения В.А.Ядова.	Т К
8.	Социализация личности.	Социализация как процесс формирования «структурного болвана» (Р. Мертон). Институты социализации. Механизмы социализации. Теория социального научения А. Бандуры. Значение ранней социализации в психоаналитической теории. Первичная и вторичные социализации, ресоциализация. Социализация и социально-психологические механизмы взаимодействия людей (конформизм, социальная адаптация, социальное познание). Социализация и индивидуализация.	Т К
9.	Проблема идентичности личности	Идентичность как результат социализации. Понятие идентичности. Модель Эриксона и ее объяснительный потенциал. Развитие представлений об идентичности Дж. Марсией. Понятие статуса идентичности. Исследование и принятие обязательств. Понятие о личностной и социальной идентичности. Теория социальной идентичности Г. Тэджфела. Модель реципрокности социальной и личностной идентичности. Теория самокатегоризации Дж. Тернера.	Т К

Т – тезаурус, К-комплект методик,

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Введение в психологию социального взаимодействия	1. Предмет изучения психологии социального взаимодействия: отношения людей и системы отношения 2. Способы изучения: теории, гипотезы их	А,С, Р

		<p>проверка.</p> <p>3. Особенности исследования в психологии социального взаимодействия: корреляционные связи и их свойства</p> <p>Этические проблемы в исследованиях</p>	
2.	История развития психологии социального взаимодействия	<p>1. Предпосылки возникновения психологии социального взаимодействия.</p> <p>2. Психология народов как одна из первых форм социально- психологического знания (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт)</p> <p>3. Психология масс как одна из первых форм социально-психологического знания (Г. Тард, Г. Лебон, С. Сигеле)</p> <p>4. Теория инстинктов социального поведения В. Макдугалла.</p> <p>5. Общая характеристика экспериментального периода развития психологии социального взаимодействия.</p> <p>6. Ведущие теоретические ориентации зарубежной социальной психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, гуманистическая психология, интеракционизм.</p>	А,С, К,
3.	Влияние большинства: конформизм	<p>1. Следование влиянию большинства: как это происходит (схема экспериментальной ситуации Эша).</p> <p>2. Механизмы конформизма: 1) опасения отклониться от нормы и 2) вера в то, что другие более информированы.</p> <p>3. Факторы, способствующие проявлению конформности</p> <p>4. Подчинение авторитетам и стоящим за ними социальным институтам (эксперименты Милгрэма)</p> <p>Факторы, способствующие подчинению.</p>	Р К С
4.	Как меньшинство может повлиять на большинство	<ul style="list-style-type: none"> - Последовательность позиции - Уверенность в себе и готовность к неприятностям. - Роль меньшинства в развитии общества 	Р К С
5.	Агрессия и альтруизм	<ul style="list-style-type: none"> - Агрессия как вид поведения людей - Когда возникает агрессия: фрустрация и агрессия - Агрессия: процесс научения - Феномен альтруизма: понятие и особенности - Факторы, влияющие на помогающее поведение - Факторы, влияющие на отказ от альтруизма 	Р К С
6.	Психология группы. Виды групп	<p>1. Понятие «группа» в социальной психологии. Классификация групп.</p> <p>2. Малая группа: общая психологическая характеристика, основные функции. «Нижняя» и «верхняя» границы малой группы: подходы к определению. Виды малых групп.</p>	Р К С

		<p>3. Референтная группа и ее функции. 4. Основные характеристики (параметры) группы: композиция (состав) и разновидности ее структур (структура межличностных отношений, власти и коммуникаций).</p> <p>5. Роли в группе: определение и примеры</p> <p>6. Дайте общее определение структуре. Как соотносятся понятия структура и система? Объясните, почему можно говорить о нескольких структурах применительно к одной группе.</p> <p>7. Опишите концепцию социометрической структуры группы.</p> <p>8. Опишите концепцию референтной системы группы.</p> <p>Опишите концепцию формально-статусной структуры группы.</p>	
7.	Развитие группы: групповая динамика	<p>1. Причины возникновения малой группы или вхождения человека в нее – социальные и психологические.</p> <p>2. Этапы развития группы: модели коллективообразования.</p> <p>3. Этапы развития группы: модели групповой динамики (двумерные модели развития)</p>	Р К С
8.	Принятие групповых решений.	<p>1. Социальная фасилитация.</p> <p>2. Социальная леность</p> <p>3. Деиндивидуализация.</p> <p>4. Групповая поляризация.</p> <p>5. Групповое мышление.</p> <p>Влияние меньшинства.</p>	Р К С
9.	Лидерство и роли.	<p>1. Организация группы и управление ее деятельностью – проблема структуры группы</p> <p>2. Развитие представлений о лидерстве. Теории лидерства.</p> <p>3. Организованные группы. Теория руководства.</p> <p>4. Функциональные роли в группе.</p> <p>5. Теория ролей М. Белбина</p> <p>6. Способы изучения ролевой структуры группы</p>	Р К С
10.	Межгрупповые отношения	<p>1. Опишите эффект ингруппового фаворитизма и его проявления.</p> <p>2. Как могут быть поняты причины возникновения межгрупповой враждебности? Является ли она неизбежной?</p> <p>3. Что такое теория социальной категоризации и какова ее роль в формировании межгрупповых отношений?</p> <p>Дайте характеристику этническим стереотипам. Какую функцию они выполняют?</p>	Р К С
11.	Общение как коммуникация	<p>1. Понятие общения. Виды общения и его основные функции.</p> <p>2. Вербальная и невербальная коммуникации. Особенности интерпретации невербальной</p>	Р К С

		<p>коммуникации.</p> <p>3. Основные правила и техники конструктивного общения.</p> <p>Виды и техники слушания.</p>	
12.	Общение как социальная перцепция	<p>1. Какова роль общения в познании другого человека? В чем, на Ваш взгляд, состоит цель познания другого?</p> <p>2. Каковы этапы формирования образа другого человека? Какова точность отображения на разных этапах? Дайте характеристику феномену стереотипа.</p> <p>3. Дайте характеристику такому феномену социальной перцепции как эффект ореола.</p> <p>Что собой представляют такие явления как идентификация и эмпатия?</p>	Р К С
13.	Общение как взаимодействие Кооперация, сотрудничество солидарность.	<p>1. Виды взаимодействия людей в группе и отношении между группами</p> <p>2. Кооперация (сотрудничество) как модус взаимодействия</p> <p>3. Конкуренция как модус взаимодействия.</p> <p>4. Теория ценностных обменов (Хоуманс)</p> <p>5. Основные положения ролевой теории взаимодействия Э.Берна</p> <p>6. Солидарность как осознание и переживание общей судьбы</p> <p>7. Возможность развития позитивных модусов взаимодействия людей</p>	Р К С
14.	Конфликт и разрешение противоречий	<p>1. Понятие конфликта</p> <p>2. Негативные следствия конфликта</p> <p>3. Позитивная функция конфликта</p> <p>Управление разрешением конфликта</p>	Р К С
15.	Установки и поведение	<p>1. Что определяет наши поступки? Понятие об установке.</p> <p>2. Условия, при которых установки могут определять поведение.</p> <p>3. Как формируются установки? Поступки создают установки.</p> <p>4. Как создаются установки: исполнение ролей, публичные высказывания, небольшие уступки нарастающие требования.</p> <p>5. Формирование плохих установок: поступок и самооправдание.</p> <p>Как это работает: теория диссонанса и теория самовосприятия.</p>	Р К С
16.	Влияние и убеждение как феномен.	<p>1. Убеждение как механизм влияния. Два способа убеждения – прямой (рациональная аргументация) и косвенный (эмоциональные связи и упрощенные умозаключения – эвристики).</p> <p>2. Источник информации: привлекательность, компетентность, надежность. Что еще?</p> <p>3. Рассуждения и доводы или эмоции: чем</p>	Р К С

		<p>пользоваться?</p> <p>4. Эффекты фонового настроения(радость или страх)</p> <p>5. Важность собственных выводов аудитории</p> <p>Противодействие «промыванию мозгов»</p>	
17.	<p>Социализация личности.</p> <p>Проблема идентичности личности</p>	<p>1. Социализация личности: сущность, виды, институты.</p> <p>2. Что такое Я-концепция? Как она, предположительно, формируется?</p> <p>3. Какова связь Я-концепции и поведения человека? Что определяется чем? Приведите экспериментальные данные и примеры.</p> <p>4. Когда, кем и для решения каких задач была введена в обращение концепция идентичности? Как различаются личностная и социальная идентичности?</p> <p>Что собой представляет теория самокатегоризации Д.Тернера</p>	Р К С А
18.	<p>Роль социальной психологии в развитии общества</p>	<p>1. Социальная психология и понимание человеком самого себя</p> <p>2. Социальная психология и профессиональная деятельность</p>	Р К С

Р – реферат, К – комплект методик, С – сообщение-презентация, А – анализ проблемных и конкретных ситуаций,

При изучении дисциплины могут применяться: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Реферат	Методические указания по написанию реферата утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
3	Тезаурус	Методические указания по составлению тезауруса, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
4	Программа (проект)	Методические указания по составлению программы (проекта), утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: мультимедийные лекции с элементами дискуссии, информационно-коммуникативные технологии, проблемное обучение, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Проводятся следующие занятия с использованием интерактивных образовательных технологий:

- Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия
- Проблемный семинар
- Структурированная дискуссия на основе студенческих рефератов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (работа в малых группах/парах по анализу конкретных и проблемных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в образовании и социальной сфере».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада или доклада-презентации по проблемным (конкретным) вопросам, решение ситуационных задач, написание реферата, написание программы психолого-педагогического сопровождения и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и	Знает - основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и
--	--

установленные правила поведения в организации	установленные правила поведения в организации
УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Умеет разрабатывать и реализовывать методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу Владеет навыком организации командного взаимодействия; планирует и организует командную работу
ПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знает - формы и методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Умеет разрабатывать и реализовывать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи Владеет навыком организации комплексных подходов оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает - основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Тезаурус, Опорный конспект Реферат Участие в дискуссии Сообщение-презентация	Вопросы к зачету 1-8
2	УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Умеет разрабатывать и реализовывать методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу Владеет навыком организации командного взаимодействия; планирует и	Тезаурус, Опорный конспект Участие в дискуссии Комплект методик Сообщение-презентация	Вопросы к зачету 9-16

		организует командную работу		
3	ПК-1.1 Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знает - формы и методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Программа психолого-педагогического сопровождения Участие в дискуссии	Вопросы к зачету 9-16

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень заданий

Тезаурус основных понятий

Конспект первоисточников

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных и семинарских занятий

Темы реферата:

1. Место психологии социального взаимодействия в системе научного знания
2. История формирования социально – психологических идей.
3. Предмет и задачи современной психологии социального взаимодействия.
4. Общение как социально-психологический феномен.
5. Воздействие в коммуникативном процессе.
6. Структура коммуникативного акта.
7. Убеждение и воздействие в массовой коммуникации.
8. Коммуникативные барьеры: природа и способы преодоления.
9. Понятие манипуляции. Психологические основы манипуляции.
10. Технологии манипуляции.
11. Защита от манипуляции.
12. Общение, как взаимодействие.
13. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.
14. Формирование впечатления о собеседнике.
15. Самопрезентация в деловом общении.
16. Понятие и структура социальной установки.
17. Функции социальной установки.
18. Связь между социальной установкой и реальным поведением.
19. Проблема группы в психологии социального взаимодействия.
20. Групповая динамика как процесс развития группы.
21. Стилль лидерства и проблема эффективности групповой деятельности.
22. Принятие группового решения.
23. Содержание процесса социализации.
24. Сферы и институты социализации.
25. Стадии социализации.
26. Социальная идентичность.

Тематика сообщений – презентаций:

1. Макиавеллизм и лидерский потенциал личности.
2. Поведение в конфликте и индивидуально-типологические особенности личности.
3. Макиавеллизм как фактор затрудненного общения.
4. Психологические факторы популярности социальных сетей.
5. Ценностные ориентации студенческой группы.

6. Влияние умения слушать на психологический климат группы.
7. Социальный интеллект личности как фактор успешного общения.
8. Взаимосвязь самоотношения и социально-психологической адаптации личности.
9. Проявление национального характера в стереотипах.
10. Слухи как социальное явление в период экономической нестабильности.
11. СМИ как институт социализации на современном этапе развития российского общества.
12. Социально-психологические особенности личности, отвергаемой группой.
13. Влияние уровня ответственности личности на социально-психологический статус в группе.
14. Личностные детерминанты внутригрупповой конформности.
15. Личностные особенности интернет-пользователя.
16. Взаимосвязь психологических особенностей руководителя (социометрической звезды) и психологического климата группы.
17. Флешмоб как социальное явление.
18. Социально-психологические аспекты общения в Интернет.
19. Социально-психологические особенности личности, предпочитаемой группой (социометрической звезды).
20. Фокус-группа как метод исследования социальной психологии.
21. Особенности формирования гендерной идентичности современных юношей и девушек.
22. Взаимосвязь социального интеллекта и адаптации личности.
23. Взаимосвязь стратегии поведения в конфликте и социально-психологического климата коллектива.
24. Специфика социальных установок личности зрелого возраста.
25. Половозрастные особенности социальных установок.
26. Роль установки в межличностном общении.
27. Взаимосвязь уровня эмпатии личности и стратегий поведения в конфликте.
28. Влияние уровня эмпатии членов коллектива на социально-психологический климат.
29. Взаимосвязь уровня эмпатии и конформности личности.
30. Особенности половой социализации.
31. Личностная зрелость человека.
32. Социально-психологические особенности ресоциализирующейся личности.
33. Психологические особенности этнических групп.
34. Психологические характеристики религиозных общностей и организаций.
35. Специфика трудовой мотивации при различных стилях руководства.
36. Влияние стиля руководства на удовлетворенность трудом.
37. Влияние стиля руководства на сплоченность группы.
38. Влияние психологической совместимости на сплоченность группы.
39. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
40. Взаимосвязь степени конфликтности группы и уровня развития группы.
41. Влияние стиля взаимодействия учителя с классом на социально-психологический климат в классе.
42. Взаимосвязь уровня выраженности эмпатии и социально-психологической адаптированности личности.
43. Специфика социальных установок педагога.
44. Особенности социальных установок конформной личности.
45. Влияние социометрического статуса на уровень тревожности у детей дошкольного возраста.
46. Конформизм как психологический феномен.

47. Социальная адаптация личности как психологический феномен.
48. Социализация и индивидуализация как формы развития личности.
49. Супружеские конфликты: факторы возникновения и профилактика.
50. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива.
51. Особенности социально-психологического климата в женском и мужском трудовых коллективах.
52. Особенности социально-психологического климата различных профессиональных коллективов.
53. Общение как предмет социально-психологического исследования.
54. Восприятие и понимание человека человеком в процессе общения.
55. Исследование невербальных средств коммуникации.
56. Феноменология межличностного конфликта.
57. Современные подходы к проблеме повышения эффективности делового общения.
58. Социально-психологический тренинг как способ повышения коммуникативной компетентности.
59. Проблема малой группы в социальной психологии.
60. Современные подходы к изучению феноменов лидерства и руководства.
61. История и современное состояние проблемы групповой сплоченности.
62. Социально-психологические аспекты исследования больших групп.
63. Социальные установки и их влияние на взаимодействие людей.
64. Массовое сознание как предмет социально-психологического исследования.
65. Сравнительный анализ активных методов обучения (тренинг, деловая игра и т.п.)
66. Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе.
67. Социальные конфликты и пути их разрешения.
68. Прикладные аспекты социальной психологии.
69. Социально-психологическое исследование интернет-потребностей молодежи (подростки, старшеклассники, студенты.)
70. Изучение представлений людей разных возрастных групп о психологическом здоровье современного человека.
71. Социально-психологическое исследование представлений молодежи о проблеме межнациональных конфликтах в студенческой среде.
72. Эксперимент как метод изучения социальной зрелости младших школьников
73. Социально-психологический анализ ценностей у представителей различных молодежных субкультур.
74. Влияния различных видов рекламы на потребительское поведение.
75. Исследование представлений студентов о карьере методом интервьюирования
76. Правовое сознание россиян как объект социально-психологического исследования
77. Представления родителей о религиозном воспитании российских школьников.
78. Социальные представления россиян об IT-преступлениях и преступниках методом анкетирования.
79. Представления российской молодежи о социальной стратификации современного общества.
80. Коммуникативное поведения подростков (старшеклассников) в социальных сетях.
81. Социально-психологическое исследование представлений старшеклассников о супружеско-ролевом поведении.
82. Социально-психологическое исследование представлений россиян о гендерном распределении в обществе.
83. Социальные искажения как адаптивные реакции в условиях перенаселенности.
84. Мотивация выбора брачного партнера у людей, вступающих в первый и повторный брак.
85. Взаимосвязь структурно-содержательных особенностей идентичности и социальных норм.

86. Проблемы межкультурных коммуникаций в современной российской школе.
87. Деловое общение в условиях совместной деятельности.
88. Копинг-стратегии молодых специалистов (юристов, менеджеров, психологов, учителей, др.)
89. Факторы межличностного взаимодействия, приводящие к преступному (девиантному) поведению.
90. Предпринимательское мышление молодежи как объект социально-психологического исследования.
91. Социально-психологическое исследование телевизионных предпочтений людей разного возраста.
92. Социально-психологический анализ мотивов общественно-политической деятельности молодежи.
93. Влияние различных видов предвыборной пропаганды (радио, TV, пресса, интернет) на политические предпочтения электората.
94. Влияние стиля руководства на поведение работников
95. Стратегии здоровьесбережения в молодежной субкультуре.
96. Представления россиян о свободе личности.
97. Социально-психологическая диагностика организации как этап организационного консультирования.
98. Профессионально-ролевые представления будущих психологов.
99. Социальные представления молодежи о коррупции методом группового интервью
100. Половозрастные особенности музыкальных предпочтений

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для зачета

1. Первые исторические формы социально-психологического знания. Предмет психологии социального взаимодействия.
2. Психология социального взаимодействия и смежные науки.
3. Основные методологические проблемы в психологии социального взаимодействия. Психология социального взаимодействия и человеческие ценности.
4. Характеристика методов психологии социального взаимодействия: эксперимент, наблюдение, опросы.
5. Характеристика методов психологии социального взаимодействия: изучение документов, тесты.
6. Этапы социометрического исследования.
7. История формирования социально-психологических идей.
8. Ведущие теоретические ориентации психологии социального взаимодействия: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, гуманистическая психология, интеракционизм.
9. Основные этапы развития и современное состояние психологии социального взаимодействия в России.
10. Специфика социально-психологического подхода к исследованию групп. Классификация групп.
11. Основные характеристики группы. Социальная фасилитация.
12. Групповые феномены: социальная ингибция, деиндивидуализация.
13. Групповые феномены: групповая поляризация, огруппление мышления.
14. Информационное и нормативное социальное влияние.
15. Агрессия: подходы к определению понятия, виды, детерминанты.
16. Альтруизм: понятие, личностные и социальные детерминанты.

17. Основные направления исследования малой группы в истории психологии социального взаимодействия.
18. Определение понятия малой группы. Классификация малых групп. Детерминанты возникновения малой группы.
19. Понятие "групповой динамики". Основные динамические процессы в малой группе. Групповое давление.
20. Нормативное поведение в группе. Основные характеристики групповых норм.
21. Групповая сплоченность. Проблема эффективности деятельности малой группы.
22. Принятие группового решения. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии.
23. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б.Такмен, А.В. Петровский, Л.И.Уманский).
24. Соотношение понятий "лидерство" и "руководство". Теории лидерства.
25. Понятие стиля руководства. Классификация стилей К. Левина.
26. Трактовка лидерства как функции группы. Модель эффективности руководства Ф. Фидлера.
27. Основные проблемы исследования больших групп в психологии социального взаимодействия.
28. Особенности психологии социальных классов.
29. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Социальные движения.
30. Психологические особенности этнических групп. Понятия "психологического склада нации", "национального характера" и "этнического стереотипа".
31. Межгрупповые отношения. Ингрупповой фаворитизм.
32. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения.
33. Понятие коммуникации. Особенности межличностной коммуникации.
34. Понятие интеракции в социальной психологии. Виды взаимодействия.
35. Типы совместной деятельности (Уманский). Взаимодействие как организация совместной деятельности.
36. Понятие социальной перцепции. Соотношение понятий: социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей.
37. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания.
38. Эффекты межличностного восприятия. Процесс категоризации. Точность межличностной перцепции. Интерпретация других.
39. Факторы, способствующие возникновению межличностной аттракции.
40. Атрибуция. Каузальная атрибуция.
41. Коммуникативное влияние. Механизмы воздействия в процессе общения.
42. Слагаемые убеждения. Прямой и косвенный способы убеждения.
43. Социальная установка: понятие, структура и функции.
44. Изменение социальных установок. Установки и реальное поведение человека.
45. Процесс социализации. Проблема этапности процесса социализации.
46. Основные институты социализации. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.
47. Понятие социальной роли. Виды ролевого конфликта.
48. Социально-психологические качества личности. Перспективы исследований личности в психологии социального взаимодействия. Проблема социальной идентичности.
49. Я-концепция. Предрасположение в пользу собственного «Я». Самопрезентация.
50. Прикладное исследование в психологии социального взаимодействия.

51. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической психологии социального взаимодействия.

Критерии оценивания результатов обучения

Пороги оценок	Варианты параметров
не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469595> (дата обращения: 26.08.2021).

2. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3024-5. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444265> (дата обращения: 26.08.2021).

3. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макарова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473584> (дата обращения: 26.08.2021).

4. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13692-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477204> (дата обращения: 26.08.2021).

5. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444278> (дата обращения: 26.08.2021).

6. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468540> (дата обращения: 26.08.2021).

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>

12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение *лекционных занятий*, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Психолого-педагогическое сопровождение развития личности в образовании и социальной сфере» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как самостоятельная работа, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям дисциплины. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам, выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (мини-исследований, реферат). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа студентов по курсу понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Создание сообщений-презентаций, написание реферата
2. Решение проблемных и конкретных ситуаций.
3. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

5. Составление программы сопровождения.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой лекции, где должны быть представлены соответствующие работы.

Составление тезауруса (гlossария). Составление тезауруса – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделить главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

рекомендации по составлению гlossария

Составление гlossария – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Примерный алгоритм действий студента по составлению гlossария:

- прочитать материал источника, выбрать главные термины, неизвестные слова;
- подобрать к терминам и записать основные определения или расшифровку понятий;
- критически осмыслить подобранные определения и попытаться их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторов);
- оформить работу и представить в установленный срок.

Рекомендуемые критерии оценки:

- соответствие терминов теме;
- многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины;
- соответствие оформления требованиям;
- предоставление работы в указанный срок.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил ключевые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, продемонстрировал аккуратность, исполнительность при составлении гlossария, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил большинство ключевых терминов по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, в целом конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил некоторые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, не конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил термины не соответствующие заданию, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Реферат, темы предлагаются преподавателем в качестве письменного домашнего задания для демонстрации навыков успешного освоения какой-либо раздела (темы)

дисциплины.. Цель — показать определенный уровень освоения материала и умение применить теоретические знания к исследованию реальной ситуации.

Процедура оценивания письменных работ (реферат):

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию и защите реферата (реферат): обозначена проблема и обоснована актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата (реферат) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата (реферат) не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Подготовка и участие в дискуссии.

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);

2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;

3) анализ проблемы;

4) попытка найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

– дискуссия с преподавателем в роли ведущего;

– дискуссия с учащимися в роли ведущего;

– дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего, обсуждение внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

- прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);
- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;
- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);
- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;
- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;
- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;
- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;
- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;
- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- активность студента в рамках дискуссии;
- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;
- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии.

Процедура оценивания результатов дискуссии:

«отлично» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

«хорошо» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

«удовлетворительно» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

«неудовлетворительно» - студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

Подготовка сообщения. Это вид самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 10 мин.

Процедуры оценивания:

Оценка «отлично» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Составление и решение ситуационных задач (кейсов). Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целенаправленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично-поисковому методу.

Составление программы психолого-педагогического сопровождения.

Работа над программой психолого-педагогического сопровождения состоит из нескольких этапов:

1. Аналитический этап. Разработка и внедрение программы психолого-педагогического сопровождения требует определения (уточнения) потребностей в данной деятельности:

- анализ актуальных задач субъектов образования;
- организационный анализ;
- персональный анализ.

2. Диагностический этап. Целью данного этапа является выявление сути проблемы, ее носителей и потенциальных возможностей решения. Важно, чтобы выбор программы сопровождения определялся актуальной потребностью субъектов образования, а не особенностями профессиональной подготовки педагога-психолога и его концептуальными предпочтениями.

Диагностический этап начинается с фиксации сигнала проблемной ситуации, затем разрабатывается план проведения диагностического обследования. При этом может

использоваться широкий спектр различных методов: тестирование, анкетирование, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности и документации.

На этом этапе важно четко определить объект и предмет работы, чтобы подобрать адекватные методы и методики диагностического обследования.

2. Проектный этап. На этом этапе педагог-психолог выбирает формы, способствующие оптимальному решению выявленных проблем, выбирает методы, строит прогнозы эффективности. На сегодняшний день в качестве наиболее распространенных средств оценки эффективности психолого-педагогического сопровождения применяются самоотчеты участников, экспертное оценивание, психодиагностические средства, оценка результатов деятельности (экономические критерии, производительность труда, характер затрат и пр.).

3. Деятельностный этап. Этот этап заключается в выполнении запланированных действий и обеспечивает достижение желаемого результата.

4. Рефлексивный этап – период осмысления результатов проделанной работы. Этот этап может стать заключительным в решении отдельной проблемы или стартовым в проектировании дальнейших мероприятий по предупреждению и коррекции выявленных проблем, имеющих в образовательном учреждении.

Оформление программы психолого-педагогического сопровождения

1. Предисловие. Может включать в себя базовые теоретические положения, лежащие в основе программы, отмечать новизну данной программы по сравнению с уже имеющимися.

2. Пояснительная записка. Включает следующие компоненты:

- Название программы;
- Цель и задачи программы;
- Методологические основания и механизмы воздействия;
- Принципы работы;
- Целевая аудитория и требования к участникам;
- Условия работы по программе, количество часов;
- Перечень оборудования, необходимого для реализации программы.

3. Содержание программы. Краткое содержание программы обычно представляется в тематическом плане, где автор может указать цели каждой встречи, используемые формы работы, длительность занятий, основные технологии и т.п.

4. Заключение. В заключении автор знакомит с результатами апробации, дает рекомендации, обсудить возможные проблемы реализации и т.п.

В конце программы должен быть представлен список литературы с перечислением источников, на которых базируется программа.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
------------------------------------	------------------------------------	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice