

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины Б1.В.10 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПИТАНИЯ

Объем трудоемкости:

3 зачетных единицы (108 часов)

Цель дисциплины: формирование системы знаний о функционировании средств размещения и предприятий общественного питания как части сферы услуг

Задачи дисциплины:

- сформировать у студентов системные знания о сфере гостеприимства;
- изучить современные тенденции развития гостиничного бизнеса в мире и в России;
- рассмотреть организационную и производственную структуру гостиницы;
- изучить технологии работы основных и вспомогательных служб гостиницы;
- рассмотреть вопросы предоставления средствами размещения основных и дополнительных гостиничных услуг;
- изучить технологии функционирования и организации обслуживания потребителей предприятиями общественного питания;
- сформировать навыки работы с литературными источниками и нормативно-правовыми материалами по государственному регулированию индустрии гостеприимства.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация размещения и питания» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Качество в сфере сервиса», «Организационные структуры управления», «Организационное поведение», а также является способствует успешному усвоению знаний таких дисциплин как «Координация и контроль работы мероприятия», «Проектирование культурной программы». Курс «Организация размещения и питания» способствует расширению знаний обучающихся о профессиональных технологиях, использующихся в индустрии гостеприимства.

Требования к уровню освоения дисциплины

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен управлять проектом конгрессно-выставочной деятельности на всех этапах	
ИПК-2.3 Управляет реализацией проекта конгрессно-выставочного мероприятия	Знать <ul style="list-style-type: none"> – сущность и специфику гостиничных услуг и их роль в конгрессно-выставочных мероприятиях; – структуру управления гостиничным предприятием; – основные службы современной гостиницы и их характеристику, функции; – технологии приема и обслуживания гостей в отеле; – технологии обслуживания гостей питанием; – технологии обслуживания гостей в процессе проживания; – технологии предоставления дополнительных услуг в гостинице – технологии предоставления дополнительных услуг в гостинице;
	Уметь <ul style="list-style-type: none"> – выбирать способы, методы, методики, приемы, средства для реализации технологий в гостиничной деятельности; – оформлять, представлять, описывать, характеризовать процессы, и явления, происходящие в гостиничной деятельности;
	Владеть <ul style="list-style-type: none"> – навыками гостеприимного и эффективного обслуживания гостей в средствах размещения и предприятиях общественного питания;
ПК-3 Способен к управлению процессом подготовки к участию и участия в конгрессно-выставочном мероприятии организации-экспонента	
ИПК-3.2 Осуществляет организацию эффективной	Знать <ul style="list-style-type: none"> – перечень и содержание нормативно-правовых и технологических

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
подготовки к участию в конгрессно-выставочных мероприятиях	документов федерального, отраслевого и корпоративного уровней правового регулирования гостиничной деятельности в РФ; – основы классификации средств размещения и предприятий общественного питания, особенности функционирования различных их видов; – требования к гостиницам разных видов и категорий; – современные тенденции развития индустрии гостеприимства в мире и России;
	Уметь – использовать нормативно-правовую и технологическую документацию в целях защиты своих прав, прав потребителей и работодателей; – оценивать гостиницы и аналогичные средства размещения на соответствие требованиям Положения о классификации гостиниц;
	Владеть – навыками гостеприимного и эффективного обслуживания гостей в средствах размещения и предприятиях общественного питания; – методикой оценки гостиниц и аналогичных средств размещения на соответствие требованиям Положением о классификации гостиниц;

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе (*заочная форма*)

№	Наименование тем	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Лекции	Практ.	
	Сущность и специфика гостиничных услуг. Индустрия гостеприимства.	6			6
	Классификация средств размещения и предприятий общественного питания	12		2	10
	Правовое регулирование деятельности гостиничных предприятий. Стандартизация и сертификация услуг гостиничных предприятий.	15	2		13
	Современные тенденции развития гостиничного бизнеса.	10	2		8
	Структура управления гостиничным предприятием.	4			4
	Технологии и организация работы службы приема, размещения и обслуживания гостей.	12	1	1	10
	Технологии и организация работы хозяйственной службы.	12	1	1	10
	Технологии и организация работы службы питания.	9		1	8
	Технологии и организация предоставления дополнительных услуг деловым туристам.	8			8
	Культура обслуживания и служебный этикет.	11		1	10
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	99	6	6	87
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			
	Подготовка к контролю	8,7			
	Общая трудоемкость по дисциплине	108			

Курсовые работы: не предусмотрена.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен.

Автор – Миненкова Вера Владимировна, кандидат географических наук, доцент, зав. кафедрой экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «КубГУ»