

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
«Современные инструменты менеджмента качества»**

**Трудоемкость: 4 з.е.**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**1.1 Целью** освоения дисциплины являются изучение студентами проблематики использования технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования работ по реинжинирингу бизнес-процессов, формирование у студентов системы взглядов на проблему кардинального улучшения качества. В процессе освоения данной дисциплины студентами должны быть получены теоретические сведения о технологиях проведения реформирования бизнес-процессов с использованием пакетов прикладных программ (ППП).

**1.2 Основными задачами** дисциплины являются:

- изучение общетеоретических закономерностей, типичных и уникальных характеристик бизнес-процессов, методологии и принципов реинжиниринга, инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов;
- освоение стандартов исследования и регламентации бизнес-процессов, формальных моделей для описания бизнес-процессов, принципов их построения; структуры и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;
- приобретение навыков самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного анализа формальных моделей бизнес-систем, разработки предложений по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

**1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Современные инструменты менеджмента качества» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Логически связана с учебными дисциплинами «Системы качества», «Информационная поддержка жизненного цикла продукции», «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности».

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате изучения курса «Реинжиниринг бизнес-процессов» у магистрантов должна быть выстроена система базовых знаний по теории реинжиниринга бизнес-процессов, сформировано умение оперировать основной терминологией управления бизнес-процессами, строить и описывать бизнес-системы в виде формальных моделей и вносить предложения по реформированию бизнес-процессов на предприятии.

В ходе изучения дисциплины «Современные инструменты менеджмента качества» студент приобретает следующие профессиональные компетенции:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
ПК-4 Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и оптимизации процессов управления предприятием на основе зарубежного и отечественного опыта использования современных методов и средств обеспечения качества					
1	ИПК	Применяет проблемно-ориентированные методы анализа и оптимизации процессов управления предприятием на основе зарубежного и отечественного опыта использования современных методов и средств обеспечения качества	знать нормативно-правовые основы регулирования деятельности по метрологическому обеспечению, стандартизации и сертификации	уметь использовать нормативно-правовую документацию по метрологическому обеспечению, стандартизации и сертификации для разработки документации по процессам организации	владеть методами разработки документации по метрологическому обеспечению процессов жизненного цикла продукции, стандартизации и сертификации

## 2. Структура и дисциплины

### 2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПР	
1	2				
1	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	30	2	3	25
2	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	30	2	3	25
3	Технологии развития компании	30	2	3	25
4	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов.	59	2	3	54
	<i>Итого:</i>	135	8	12	115
	<i>ИКР</i>	0,3			

	<i>Контроль</i>	8,7			
	<i>Всего</i>	144			

Форма контроля: экзамен

Программу составила Сальникова А.А.