


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Т.А. Хагуров
подпись
28 мая 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.28 Управление социально-экономическими системами

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

Региональное и муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Управление социально-экономическими системами» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Илясова Елена Валерьевна, доцент, канд.экон.наук

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

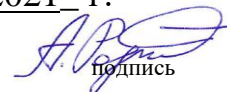
Рабочая программа дисциплины «Управление социально-экономическими системами» утверждена на заседании кафедры организации и планирования местного развития

протокол № 7 « 13 » апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой ОПМР

Родин А.В.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 4 « 26 » апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

1. Коломиец Дмитрий Викторович, заместитель председателя комитета по промышленности, транспорту, связи и охране окружающей среды Городской Думы города Краснодара

2. Мельникова А.П. - начальник отдела финансов и экономики администрации Новомихайловского городского поселения Туапсинского района

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов современного представления об основных понятиях и закономерностях в области управления сложными социально-экономическими системами, принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

1.2 Задачи дисциплины

Основной задачей является изучение наиболее общих закономерностей и тенденций развития управления и принятия решений в социальных и экономических системах (государственных, транснациональных, региональных, корпоративных управленческих структур, и т.п.), что способствует формированию устойчивых мировоззренческих позиций сфере управления в социальных и экономических системах.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Б1.О.28 Управление социально-экономическими системами**» относится к *обязательной части* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и на 3 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Для изучения дисциплины «**Управление социально-экономическими системами**» студент должен обладать знаниями по дисциплинам: «Экономика», «Теория управления и организации».

Дисциплина «**Управление социально-экономическими системами**» – общеэкономическая. Знания, полученные студентами при ее изучении, являются основой всех конкретно-экономических, профессиональных и специальных дисциплин, в частности, таких, как «Методы принятия управленческих решений», «Стратегическое планирование местного развития», «Экономика государственного и муниципального сектора» и других.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
ОПК-2.2 Участвует в разработке и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов	
	Знает методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.
	Умеет применять методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов.
ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	
ИОПК-2.1. Участвует в разработке и реализации управленческих решений, применяет меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции	Знает методы разработки и реализации управленческих решений.
	Умеет применять методы разработки и реализации управленческих решений.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	Знает меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции.
	Умеет применять методы разработки мер регулирующего воздействия, в том числе при осуществлении контрольно-надзорных функций.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очная	
		3 семестр (часы)	4 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	56,2	56,2	
Аудиторные занятия (всего):	-	-	-
занятия лекционного типа	18	18	-
лабораторные занятия	-	-	-
практические занятия	34	34	-
семинарские занятия	-	-	-
Иная контактная работа:	-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	-
Самостоятельная работа, в том числе:	51,8	51,8	-
<i>Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>	-	-	-
<i>Устный доклад (подготовка)</i>	16	16	-
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	19,8	19,8	-
Подготовка к текущему контролю	16	16	-
Контроль:	-	-	-
Подготовка к экзамену	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	108	-
	в том числе контактная работа	56,2	-
	зач. ед	3	-

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре очная форма обучения.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Управление социальными и экономическими системами: методологические основы	19,8	4	6		9,8
2.	История управленческой социальной и экономической мысли	12	2	4		6
3.	Анализ системы социально-экономического управления	12	2	4		6
4.	Системный подход к решению социальных и экономических проблем управления	12	2	4		6
5.	Основные направления социально-экономической политики в современной России	12	2	4		6
6.	Анализ законодательной базы в сфере управления социальными и экономическими процессами.	12	2	4		6
7.	Государственное регулирование социальными и экономическим системами.	12	2	4		6
8.	Свойства муниципального образования как социально-экономической системы	12	2	4		6
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		103,8	18	34	0	51,8
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Курсовая работа		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю						
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Управление социальными и экономическими системами: методологические основы	Организация как социально-экономическая система. Жизненные циклы организаций. Организация как социо-техническая система. Методы организационной диагностики. Модель организации как закрытой и открытой системы. Цели организации как системообразующий элемент. Управление в сложных системах. Понятие обратной связи и ее роль в управлении. Формализация и постановка задач управления. Основные структуры и методы управления социально-экономическими системами: административно-организационные, экономические, социально-психологические и др. Специфика управления социальными и экономическими системами. Математическое и имитационное моделирование. Роль человека в управлении.	Экспресс-опрос
2.	История управленческой социальной и экономической мысли	Концептуальные подходы к науке менеджмент: теория, предмет, методология. Истоки научного менеджмента. Этапы и школы в развитии менеджмента. Классическая школа в управлении. Школа человеческих отношений и	Экспресс-опрос

		поведенческих наук. Количественный подход к управлению. Школа науки управления Процессный подход к управлению. Системный и ситуационный подходы к управлению. Американская, европейская и японская модели управления. Истоки и тенденции российского менеджмента	
3.	Анализ системы социально-экономического управления	Статистический анализ. Показатели социально-экономического развития. Методы сбора данных, источники информации. Динамические ряды. Анализ динамики стоимостных показателей с учетом изменения цен. Экспертные оценки. Анкетирование специалистов. Социологические опросы. Анализ демографической ситуации и рынка труда, анализ доходов и расходов населения. Анализ структуры и эффективности экономики. Анализ состояния инфраструктурных отраслей. Конкурентоспособность и ее составляющие. Межрегиональные сравнения, рейтинги. Методы построения рейтингов на примере рейтинга инвестиционной привлекательности регионов.	Экспресс-опрос
4.	Системный подход к решению социальных и экономических проблем управления	Основные понятия системного подхода. Свойства системы. Основные понятия социологии организаций и социальной психологии: власть, лидерство, коммуникации, авторитет, стили руководства. Основные понятия системного подхода: система, элемент, структура, среда.	Экспресс-опрос
5.	Основные направления социально-экономической политики в современной России	Оценка современной экономической ситуации. Показатели экономической динамики. Дискуссия о стратегиях дальнейшего развития экономики. Влияние процессов глобализации на российскую экономику. Основные задачи и направления развития российской экономики. Основные сценарии развития: сравнительный анализ.	Экспресс-опрос
6.	Анализ законодательной базы в сфере управления социальными и экономическими процессами.	Правовые основы и правовое обеспечение государственного управления экономическими объектами, процессами, отношениями. Правовая основа социального государства. Государственное управление социальной сферой. Понятие комплексного социально-экономического развития. Государственные методы регулирования социально-экономическим развитием. Теория государственного регулирования и планирования социальноэкономическим развитием. Финансовое регулирование социальных и экономических процессов. Полномочия органов местного самоуправления в сфере социально-экономического развития.	Экспресс-опрос

7.	Государственное регулирование социальными и экономическими системами.	Государственное регулирование экономики: сущность, цели, методы. Государственное предпринимательство и государственная собственность как инструменты государственного регулирования. Государственная поддержка конкурентной среды. Государственная финансовая политика. Денежно-кредитный механизм государственного регулирования экономики. Государственное регулирование и пути реализации промышленной политики. Государственная научно-техническая политика. Государственная региональная политика. Государственная социальная политика. Содержание и механизм реализации социальной политики государства. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	Экспресс-опрос
8.	Свойства муниципального образования как социально-экономической системы	Основные подходы в определении муниципального образования как социальноэкономической системы. Общесистемные и специфические свойства муниципального образования как социально-экономической системы. Структура муниципального образования как социально-экономической системы. Особенности муниципального образования как сложной саморазвивающейся социально-экономической системы.	Экспресс-опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Управление социальными и экономическими системами: методологические основы	Организация как социально-экономическая система. Жизненные циклы организаций. Организация как социотехническая система. Методы организационной диагностики. Модель организации как закрытой и открытой системы. Цели организации как системообразующий элемент. Управление в сложных системах. Понятие обратной связи и ее роль в управлении. Формализация и постановка задач управления. Основные структуры и методы управления социально-экономическими системами: административно-организационные, экономические, социально-психологические и др. Специфика управления социальными и экономическими системами. Математическое и имитационное моделирование. Роль человека в управлении.	Проблемный семинар «Понятие суперсистемы и характеристика ее элементов» Устный доклад по теме
2.	История управленческой	Концептуальные подходы к науке менеджмент: теория, предмет, методология. Истоки	Устный доклад по теме

	социальной и экономической мысли	научного менеджмента. Этапы и школы в развитии менеджмента. Классическая школа в управлении. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Количественный подход к управлению. Школа науки управления Процессный подход к управлению. Системный и ситуационный подходы к управлению. Американская, европейская и японская модели управления. Истоки и тенденции российского менеджмента	Устный опрос
3.	Анализ системы социально-экономического управления	Статистический анализ. Показатели социально-экономического развития. Методы сбора данных, источники информации. Динамические ряды. Анализ динамики стоимостных показателей с учетом изменения цен. Экспертные оценки. Анкетирование специалистов. Социологические опросы. Анализ демографической ситуации и рынка труда, анализ доходов и расходов населения. Анализ структуры и эффективности экономики. Анализ состояния инфраструктурных отраслей. Конкурентоспособность и ее составляющие. Межрегиональные сравнения, рейтинги. Методы построения рейтингов на примере рейтинга инвестиционной привлекательности регионов.	Устный доклад по теме Практическое задание
4.	Системный подход к решению социальных и экономических проблем управления	Основные понятия системного подхода. Свойства системы. Основные понятия социологии организаций и социальной психологии: власть, лидерство, коммуникации, авторитет, стили руководства. Основные понятия системного подхода: система, элемент, структура, среда.	Деловая игра «Стратегическое планирование развития здравоохранения. Поиск путей совершенствования». Устный доклад по теме
5.	Основные направления социально-экономической политики в современной России	Оценка современной экономической ситуации. Показатели экономической динамики. Дискуссия о стратегиях дальнейшего развития экономики. Влияние процессов глобализации на российскую экономику. Основные задачи и направления развития российской экономики. Основные сценарии развития: сравнительный анализ.	Устный доклад по теме Устный опрос
6.	Анализ законодательной базы в сфере управления социальными и экономическими процессами.	Правовые основы и правовое обеспечение государственного управления экономическими объектами, процессами, отношениями. Правовая основа социального государства. Государственное управление социальной сферой. Понятие комплексного социально-экономического развития. Государственные	Устный доклад по теме Практическое задание

		методы регулирования социально-экономическим развитием. Теория государственного регулирования и планирования социальноэкономическим развитием. Финансовое регулирование социальных и экономических процессов. Полномочия органов местного самоуправления в сфере социально-экономического развития.	
7.	Государственное регулирование социальными и экономическим системами.	Государственное регулирование экономики: сущность, цели, методы. Государственное предпринимательство и государственная собственность как инструменты государственного регулирования. Государственная поддержка конкурентной среды. Государственная финансовая политика. Денежно-кредитный механизм государственного регулирования экономики. Государственное регулирование и пути реализации промышленной политики. Государственная научно-техническая политика . Государственная региональная политика . Государственная социальная политика. Содержание и механизм реализации социальной политики государства. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	Устный доклад по теме
8.	Свойства муниципального образования как социально-экономической системы	Основные подходы в определении муниципального образования как социальноэкономической системы. Общесистемные и специфические свойства муниципального образования как социально-экономической системы. Структура муниципального образования как социально-экономической системы. Особенности муниципального образования как сложной саморазвивающейся социально-экономической системы.	Тестирование

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самостоятельное составление учебного конспекта темы (раздела) и написание конспекта на лекционном занятии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
2	Подготовка к участию в проблемном семинаре	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления

		подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
3	Подготовка к коллоквиуму, опросу и экспресс-опросу	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
4	Подготовка устного доклада	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
5	Подготовка к участию в деловой игре	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
6	Подготовка к участию в групповой дискуссии	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
7	Составление глоссария	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
8	Выполнение практического задания	Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов для бакалавров направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и магистров направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
9	Подготовка курсовой работы	Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-метод. указания / сост. М.Б. Астапов, Ж.О. Карапетян, О.А. Бондаренко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т., 2019. – 52 с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- лекции-дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из упражнений, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – подготовка устных докладов, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме. Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +».

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

9. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «**Управление социально-экономическими системами**».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного доклада по проблемным вопросам, разноуровневых практических заданий, деловой игры, дискуссии и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
Примерный перечень вопросов и заданий

Тематика устных докладов

Тема 1. Управление социальными и экономическими системами: методологические основы

Темы для докладов:

1. Методология научного моделирования процессов управления в социальных системах.
2. Уравнения межотраслевого баланса.
3. Научное и эмпирическое моделирование.
4. Суперсистема в качестве модели современного общества.
5. Линейное программирование как аппарат анализа и управления в макроэкономических системах.
6. Адаптивный метод решения задач линейного программирования.
7. Метод динамического программирования.

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Понятие социально-экономической системы. Особенности постановок задач моделирования социально-экономических систем. Обзор развития подходов к моделированию социально-экономических систем – история и перспективы.
2. Понятийный аппарат научного направления и его свойства: полнота, адекватность.
3. Основные понятия методологии научного моделирования: цели; метрологическая состоятельность науки; анализ адекватности научных моделей на основе принципа «практика – критерий истины»; примеры научных направлений и их интерпретация по схеме: субъект управления – объект управления – модель объекта – выбор целей – алгоритм управления; анализ и синтез – две фазы научного цикла; объективная необходимость задачи бесконфликтной социальной организации и план ее решения на основе методологии научного моделирования.
4. Понятие суперсистемы и характеристика ее элементов.
5. Моделирование процесса принятия управленческих решений. Задача управления и самоуправления. Приоритеты управления и обратимость их последствий.
6. Виды власти в обществе. Алгоритм функционирования власти по полной функции управления

Тема 2. История управленческой социальной и экономической мысли.

Темы для докладов:

1. Предмет и методы исследования истории управленческой мысли.
2. Функции предмета и его место в системе управленческих дисциплин.
3. Периодизация истории управленческой мысли.
4. Социально-экономические факторы развития управленческой мысли.

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Назовите исторические этапы формирования управленческой мысли, их характеристики.
2. Каково историческое развитие понятия «менеджмент»? Какого его современное определение?

3. В чем заключаются подходы к определению менеджмента как: а) вида деятельности; б) социального слоя; в) направления научной мысли?
4. Что понимается под определением «история управленческой мысли» и «история управления организацией»?
5. Каков предмет науки управления?
6. Раскройте три основных предметных уровня историко-научных исследований.
7. Различия между историей управленческой мысли и историей менеджмента.
8. Каково значение изучения истории управленческой мысли, для овладения основами управленческой науки – общей теории управления.
9. Назовите пять основных этапов развития управления.
10. Охарактеризуйте промышленный переворот (с 20-30-х по 80-90-е гг. XIX в.).
11. . Какими изменениями в управленческой деятельности характеризовалась эпоха массового производства (первые три десятилетия XX в.)?
12. Каковы отличительные черты управления в эпоху массового сбыта (30- 50-е гг. XX в.)?
13. Были ли изменения общественного управления в постиндустриальном обществе (60-90-е гг. XX в.)?
14. Какие тенденции наметились в сфере управления в постэкономической эпохе (с начала XXI в.)?
15. Что такое управленческие революции? Сколько управленческих революций выделяют в истории управления и чем это обусловлено?
16. Дайте характеристику первой, второй и третьей управленческим революциям. Объясните, почему их нельзя назвать менеджерскими?
17. В чем суть четвертой и пятой управленческих революций? Что их объединяет

Тема 3. Анализ системы социально-экономического управления.

Темы для докладов:

1. Понятие системы управления социально-экономическим развитием региона, ее структура и функции.
2. Анализ системы управления социально-экономическим развитием региона (регион на выбор учащегося)

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Сущность социального управления.
2. Компоненты системы социального управления.
3. Понятие системы управления социально-экономическим развитием региона, ее структура.
4. Основные функции управления социально-экономическим развитием региона
5. Анализ системы управления социально-экономическим развитием региона (на примере Ростовской области).
6. Социально-экономическая характеристика Ростовской области.
7. Анализ системы управления социально-экономическими процессами Краснодарского края.
8. Проблемы в системе управления социально-экономическим развитием Краснодарского края, пути их решения.

Тема 4. Системный подход к решению социальных и экономических проблем управления.

Темы для докладов:

1. Системный подход как эффективный инструмент решения сложных социальноэкономических задач.
2. Отношение терминов «системный подход» и «системный анализ».

3. Системный подход в системах управления.
4. Применение системного подхода к исследованию социальных процессов.
5. Сущность системного подхода к решению проблем больших систем

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Основные понятия системного подхода: система, элемент, структура, среда.
2. Особенности системного подхода.
3. Свойства системы: целостность, связность, структура, организация и самоорганизация, интегрированные качества.
4. Организация как система.
5. Основные понятия социологии организаций и социальной психологии: власть, лидерство, коммуникации, авторитет, стили руководства

Тема 5. Основные направления социально-экономической политики в современной России.

Темы для докладов:

1. Теоретические основы социальной политики.
2. Основные направления социальной политики в Российской Федерации.
3. Проблемы социальной политике и разработка рекомендаций по их устранению.

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Понятие и сущность социальной политики.
2. Типология социальной политики: многообразие подходов.
3. Проблема определения объекта социальной политики.
4. Цели, субъекты и основные задачи социальной политики.
5. Обеспечение реализации социальной политики в Российской Федерации.
6. Социальные проблемы современной России.
7. Проблемы финансирования социальных расходов и пути их решения

Тема 6. Анализ законодательной базы в сфере управления социальными и экономическими процессами.

Темы для докладов:

1. Правовые основы и правовое обеспечение государственного управления экономическими объектами, процессами, отношениями.
2. Правовая основа социального государства.
3. Государственное управление социальной сферой.
4. Понятие комплексного социально-экономического развития.
5. Государственные методы регулирования социально-экономическим развитием.
6. Теория государственного регулирования и планирования социальноэкономическим развитием. Финансовое регулирование социальных и экономических процессов.
7. Полномочия органов местного самоуправления в сфере социально-экономического развития.

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Каковы основные этапы развития государственной политики, их содержание и цели?
2. Выделите основные типы и направления государственной политики.
3. Каковы основные модели формирования государственной политики?

4. Каковы основные рычаги государственного воздействия на экономику?
5. Какова роль органов власти, государственных служащих в реализации государственной политики?
6. Раскройте суть экономических методов государственного регулирования.
7. Назовите основные задачи социального управления на современном этапе.
8. Дайте характеристику органов, регулирующих трудовые отношения, и перечислите их основные полномочия.
9. Каковы функции Министерства здравоохранения и социального развития РФ?
10. Дайте анализ реализации приоритетных национальных проектов в РФ.
11. Какие проблемы возникли в процессе инновационного совершенствования деятельности органов государственной власти в России?
12. Каковы основные направления бюджетной реформы?
13. В чем основная суть реформы бюджетного процесса?
14. Каковы суть и содержание докладов о результатах и основных направлениях деятельности?
15. Какие виды государственной службы установлены Федеральным законом «О системе государственной службы Российской Федерации»?

Тема 7. Государственное регулирование социальными и экономическими системами.

Темы для докладов:

1. Государственное регулирование экономики: сущность, цели, методы
2. Государственное предпринимательство и государственная собственность как инструменты государственного регулирования
3. Государственная поддержка конкурентной среды
4. Государственная финансовая политика
5. Денежно-кредитный механизм государственного регулирования экономики
6. Государственное регулирование и пути реализации промышленной политики
7. Государственная научно-техническая политика
8. Государственная региональная политика
9. Государственная социальная политика. Содержание и механизм реализации социальной политики государства.
10. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Экономическая роль государства: исторический аспект.
2. Сущность государственного регулирования, цели и задачи.
3. Функции и инструментарий государственного регулирования.
4. Методы государственного регулирования.
5. Государственное предпринимательство и государственный сектор в экономике развитых стран.
6. Государственная собственность и государственные предприятия как инструмент регулирования экономики.
7. Критерий эффективности деятельности государственных предприятий.
8. Антимонопольное регулирование рыночной экономики.
9. Государственное регулирование цен.
10. Государственная поддержка мелкого и среднего бизнеса.

Тема 8. Свойства муниципального образования как социальноэкономической системы.

Темы для докладов:

1. Основные подходы в определении муниципального образования как социальноэкономической системы.
2. Общесистемные и специфические свойства муниципального образования как социально-экономической системы.
3. Структура муниципального образования как социально-экономической системы.
4. Особенности муниципального образования как сложной саморазвивающейся социально-экономической системы.

Вопросы для дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

1. Основные свойства социально-экономических систем.
2. Состав и структура местной социально-экономической
3. системы
4. Каковы основные типы систем и к какому из них относится муниципальное образование? Каковы основные признаки и свойства муниципального образования как системы?
5. Каковы основные материально-вещественные компоненты города как системы? Как они связаны между собой?
6. Особенности развития муниципальных социально-экономических систем.
7. Роль государства в развитии местных сообществ

Деловая игра «Стратегическое планирование развития здравоохранения. Поиск путей совершенствования»

Цель:

1. Проведение комплексного анализа системы здравоохранения за последние 5 лет;
2. Выявление проблем отрасли на текущий период времени и поиск путей их решения;
3. Закрепить знания о стратегическом планировании и научиться использовать их на практике.

Сценарий: Группе заранее предоставляется полная информация о стратегическом планировании, методике разработки стратегии, разъясняются все возникшие вопросы.

Дается задание для всех участников группы - изучить социально-экономическое состояние отрасли здравоохранения, выявить имеющиеся проблемы. Рассмотреть имеющуюся стратегию развития здравоохранения.

Длительность игры составляет 2 часа

На занятии студенты в ходе обсуждения выявляют самые острые проблемы, ищут пути их решения и совместно составляют план своей стратегии развития.

Предполагаемый результат: В результате игры студенты должны закрепить навыки анализа социально-экономической ситуации на примере конкретной отрасли, овладеть навыками стратегического планирования.

Практическое задание

Задание 1

- Проанализировать любые данные уровня и качества жизни, применяя статистический и социологический методы, провести сравнительный анализ этих методов.
- Перечислить и описать критерии безработицы на современном российском рынке труда.
- Повести социометрический опрос.

Задание 2

- Составить исследовательский сценарий метода «мозговой атаки».
- Составить сценарий индивидуального метода экспертных оценок. Применить методы с математической обработкой и методы без математической обработки.
- Составить сценарий группового метода экспертных оценок.
- Построить дерево взаимосвязей.

Задание 3

- Описать любой научный факт и охарактеризуйте примененные методы его исследования.
- Составить рабочий план исследования.

Примерные темы рефератов:

1. Исторические этапы формирования управленческой мысли.
2. Вклад А. Смита в развитие управленческой мысли.
3. Эволюция научных школ управления.
4. История мирового и социально-экономического управления.
5. Менеджмент как разновидность управления и его особенности.
6. Развитие управленческой мысли в России.
7. Яркие представители управленческой мысли и содержание их теорий.
8. Методы социально-экономического управления.
9. Целеполагание в управлении.
10. Целеполагание как основное средство воздействия и реализации системного подхода в управлении.
11. Стратегическое целеполагание.
12. Информационное обеспечение социально-экономического управления.
13. Система социально-экономического управления.
14. Организационные отношения и организационная деятельность.
15. Социальный лидер управленческого типа.
16. Особенности управления в XX веке.
17. Методы исследования экономических систем.
18. Современное состояние управленческой мысли.
19. Сущности и содержание социальной политики.
20. Пути совершенствования механизмов выработки и реализации социальной политики
21. Региональная социальная политика.
22. Муниципальное социальное управление и самоуправление.
23. Критерии оценки эффективности осуществления социальной политики.
24. Разновидности имитационного моделирования и исследования социальноэкономических систем
25. Достоинства и недостатки имитационного моделирования.
26. Методология социального планирования.
27. Принципы социально ориентированного государства.
28. Механизмы разработки и реализации комплекса социальных мер стратегического планирования.
29. Системный подход как эффективный инструмент решения сложных социальноэкономических задач
30. Использование программно-целевого метода в социально-экономическом управлении.
31. Этапы стратегического планирования.

32. Механизмы разработки программ социального развития

ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.

Тест

1. Главным признаком различия экономических систем является:
 - a) уровень развития производства
 - b) уровень доходов населения
 - c) степень обеспечения населения материальными благами
 - d) степень вмешательства государства в экономику

2. Отличительными чертами рыночной экономической системы являются:
 - a) широкие социальные программы
 - b) преобладание частной собственности
 - c) наличие конкуренции
 - d) разнообразие форм собственности
 - e) свобода предпринимательской деятельности
 - f) сочетание различных секторов экономики

3. Верны ли следующие суждения?
 - A. Современная экономическая система в промышленно развитых странах мира представляет собой смешанную экономику.
 - B. По своей экономической эффективности смешанные экономики разных стран могут значительно различаться.
 - a) Верно только B
 - b) Оба суждения неверны
 - c) Верно только A
 - d) Верны оба суждения

4. Верны ли следующие суждения?
 - A. Рыночная экономика - это экономическая система, в которой механизм рынка дополняется активной ролью государства в организации хозяйственной жизни общества.
 - B. Рыночная система экономики существовала в чистом виде с периода Нового времени до Первой мировой войны.
 - a) Оба суждения неверны
 - b) Верно только A
 - c) Верны оба суждения
 - d) Верно только B

5. Рыночная экономика предполагает участие потребителей в:
 - a) установлении рыночной цены товара
 - b) распределении производственных ресурсов
 - c) определении налоговых льгот
 - d) выборе методов кредитования предприятий

6. Отличительными чертами смешанной экономической системы являются:
 - a) преобладание частной собственности
 - b) свобода предпринимательской деятельности
 - c) широкие социальные программы
 - d) наличие конкуренции
 - e) сочетание различных секторов экономики
 - f) разнообразие форм собственности

7. Централизованное управление характерно для:
- административно-командной системы
 - традиционной системы
 - системы смешанной экономики
 - рыночной системы

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1 Управление социально-экономическими системами : учебное пособие для вузов / З. Р. Тавасиева [и др.]; под общей редакцией З. Р. Тавасиевой, И. З. Тогузовой, Л. К. Гуриевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12371-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447409>

2 Папело, В. Н. Эффективные технологии управления социально-экономическим развитием муниципального образования : учебное пособие / В. Н. Папело, Б. А. Ковтун. — 2-е изд., стер. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. — 207 с. : ил., схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454168>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4475-7190-0. — DOI 10.23681/454168. — Текст : электронный.

3 Береговая, И. Б. Управление конкурентоспособностью социально-экономических систем: теория и методология / И. Б. Береговая, О. М. Калиева ; Оренбургский государственный университет. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. — 250 с. : табл., схем., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481726> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-7410-1738-8. — Текст : электронный.

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect www.sciencedirect.com

4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>

5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>

9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>

10. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>

11. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
11. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
12. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, которые направлены на формирование знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Маркетинговые технологии государственного и муниципального управления».

Контроль самостоятельной работы осуществляется:

а) текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий;

б) промежуточный контроль по итогам освоения разделов дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на экзамене.

На семинарских занятиях и при подготовке к ним (самостоятельная работа) применяются интерактивные образовательные технологии.

Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии

Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

- необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы;
- необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;
- рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;
- необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;
- по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;
- с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места
- по окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

Методические рекомендации по подготовке и участию в дискуссии.

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

- 1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);
- 2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;
- 3) анализ проблемы;
- 4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего;
- дискуссия с учащимися в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего,

обсуждение внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

- прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);

- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;

- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);

- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;

- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;

- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;

- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;

- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;

- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

- активность студента в рамках дискуссии;

- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;

- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии.

Критерии оценки:

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал высокий уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, высокое качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), высокую активность в рамках дискуссии, уверенное владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование актуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал средний уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, среднее качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), невысокую активность в рамках дискуссии, владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии,

использование в целом актуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение большинства правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал низкий уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки к дискуссии, низкое качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком), низкую активность в рамках дискуссии, частичное владение положениями действующего законодательства по проблематике дискуссии, использование неактуального фактологического материала при выработке аргументов, соблюдение только некоторых правил участия в групповой дискуссии.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если в рамках участия в дискуссии студент продемонстрировал незнание предмета дискуссии, низкую активность в рамках дискуссии, использование неактуального фактологического материала при выработке аргументов, нарушение правил участия в групповой дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к экспресс-опросу и письменному опросу

Тема и контрольные вопросы к опросу и экспресс-опросу доводятся преподавателем до студентов заранее.

Для подготовки к письменному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара или практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной учебной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить наиболее сложные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Время подготовки к письменному опросу по одному лекционному занятию варьируется в зависимости от сложности темы и индивидуальных особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

При подготовке к устному опросу и экспресс-опросу студентам рекомендуется самостоятельно проработать материалы конспекта лекций, основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения в данном разделе дисциплины, ознакомиться со справочными материалами. Рекомендуется при подготовке к устному опросу составлять план-схему ответа по каждому вопросу, выписывать основные термины и понятия в персональный глоссарий.

Экспресс-опрос может проводиться на лекционных занятиях для оценки усвоения теоретического материала по предыдущей теме или для выявления остаточных знаний по текущей теме, сформированных при изучении других дисциплин.

Примерные критерии оценки подготовки и участия студента в опросе и экспресс-опросе:

- знание основного учебного материала по темам, выносимым на текущий контроль;
- знание дополнительного учебного материала как результат предварительной самостоятельной работы с рекомендуемой литературой и источниками;
- наличие иллюстраций положений теоретического материала примерами из практики (например, примерами из деятельности крупной российской или иностранной компании, практики деятельности органа государственной власти или местного самоуправления);
- активность студента в рамках дополнения ответов других членов академической группы;
- уровень самостоятельности студента при ответе на выносимые на контроль вопросы, наличие фактов чтения элементов ответа по конспекту лекций или учебнику;
- демонстрация умения рассуждать, делать выводы и логически верные предположения в рамках тем, выносимых на текущий контроль.

Критерии оценки:

Отметкой «ОТЛИЧНО» оценивается ответ, который показывает глубокие знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается полнотой раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой «ХОРОШО» оценивается ответ, обнаруживающий необходимые знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; студентом допускаются одна-две неточности в ответе.

Отметкой «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, нелогичностью и непоследовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности; студентом допускаются существенные ошибки в содержании ответа.

Методические рекомендации по подготовке устного доклада

Устный доклад как вид самостоятельной работы в учебном процессе способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, развивает навыки критического осмысления получаемой информации.

При подготовке устного доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К докладу по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Выбор темы доклада. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы работать, более глубоко ее изучить.

Этапы работы студента над докладом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
- 4) разработка плана доклада;
- 5) подготовка доклада;
- 6) публичное выступление с докладом;
- 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений доклада.

Содержание доклада:

1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;

2) основная часть – в ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления доклада:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о докладе.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как формы текущего контроля по пройденным темам.

Примерные критерии оценки устного доклада:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- умение делать выводы.

Критерии оценки:

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за устный доклад, если выбрана актуальная тема исследования, его содержание полностью соответствует выбранной теме, доклад четко структурирован, приведен обзор позиций многих исследователей и научных школ, доклад содержит фактологический материал и актуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, сделанные студентом самостоятельно, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик ответил на все заданные слушателями вопросы.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за устный доклад, если выбрана актуальная тема исследования, его содержание в целом соответствует выбранной теме, доклад относительно четко структурирован, приведен обзор позиций нескольких исследователей и научных школ, доклад содержит достаточный фактологический материал и в целом актуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, сделанные студентом в целом относительно самостоятельно, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за устный доклад, если выбрана неактуальная тема исследования, его содержание частично соответствует выбранной теме, доклад слабо структурирован, приведен обзор позиций одного-двух исследователей и научных школ, доклад содержит минимальный фактологический материал и неактуальные количественные данные, доклад содержит корректные выводы, которые студент частично или полностью заимствовал у других авторов, доклад представлен на

публичном выступлении и студент-докладчик не ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за устный доклад, если тема не соответствует предлагаемой тематике, тема не раскрыта, работа не носит самостоятельный характер, доклад представлен на публичном выступлении и студент-докладчик не ответил на большинство из заданных слушателями вопросов.

Методические рекомендации по подготовке к проблемным семинарам

Проблемный семинар – обсуждение под руководством преподавателя подготовленных студентами кратких сообщений по определенной научной или прикладной проблеме.

Проблемный семинар проводится 1-3 раза в семестр, так как предполагает достаточно длительную самостоятельную подготовку студентов, изучающих какую-либо конкретную научную проблему. При его проведении сочетаются виды деятельности, соответствующие обычному семинарскому занятию и групповой дискуссии, которая предусматривает организованное обсуждение докладов студентов по определенной научной или прикладной проблеме, или кругу проблем.

В процессе самостоятельной подготовки к проблемному семинару студенту необходимо изучить предложенные преподавателем источники (монографии, статьи, сайты), в которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемой проблематике и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных ученых. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентов тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к проблемному семинару.

Рекомендуемые критерии оценки участия студента в проблемном семинаре:

- владение теоретическим материалом;
- качество представленного краткого сообщения по научной или прикладной проблеме;
- умение делать обоснованные выводы;
- активное участие в обсуждении;
- активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы;
- наличие собственной позиции в обсуждаемом вопросе.

Критерии оценки:

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил содержательное, структурированное и краткое сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), принял активное участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал владение достаточным теоретическим материалом, наличие собственной позиции, умение делать обоснованные выводы, а также высокую активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «ХОРОШО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил в целом содержательное, достаточно структурированное и краткое сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), принял участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал владение необходимым теоретическим материалом, наличие собственной позиции, умение делать обоснованные выводы, а также определенную активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент представил малосодержательное, неструктурированное сообщение

по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), проявил низкую активность в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал слабое владение теоретическим материалом, а также низкую активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется за участие в проблемном семинаре, если студент не представил сообщение по научной или прикладной проблеме (если его участие предполагало наличие доклада или сообщения перед группой), не принимал участие в обсуждении предложенной проблемы, продемонстрировал слабое владение теоретическим материалом, не принимал участие в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы

Методические рекомендации по подготовке и участию в деловой игре.

Деловая игра представляет собой форму деятельности в условной обстановке, направленной на воссоздание содержания будущей профессиональной деятельности. В деловой игре с помощью знаковых средств (язык, речь, график, таблица, документ и др.) воссоздается предметное и социальное содержание профессиональной деятельности, имитируется поведение участников игры по заданным правилам, отражающим условия и динамику реальной производственной обстановки. В наиболее общем виде деловую игру определяют как «метод имитации принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или выбранным самими участниками игры правилам».

Основными компонентами деловой игры служат сценарий, игровая обстановка и регламент. Сценарий включает характеристику игровой ситуации (организации), правила игры и описание трудовой обстановки. В правилах фиксируют состав и описание разыгрываемых ролей, а также материалы, регламентирующие деятельность игроков: методики, приказы, должностные инструкции по каждой из ролей игры. Основным инструментом игры является поведение участников. Очень важен правильный выбор временного режима проведения игры, воссоздание реальной обстановки. Регламент игры определяет порядок тем или документов, общие требования к режиму ее проведения и к инструктивным материалам.

В учебном процессе применяются различные виды деловой игры: проблемно-ориентированные, ролевые, имитационные, операционные и т.д.

Многие деловые игры требуют предварительной подготовки студентов к участию в игре.

Примерный алгоритм подготовки студента к участию в деловой игре:

- прослушать сообщение преподавателя о деловой игре (наименовании, цели проведения, сценарии, задании для самостоятельной подготовки студентов к деловой игре);
- изучить информационные материалы по проблематике деловой игры, предварительно предоставленных преподавателем;
- изучить методические материалы по сценарию и технологии проведения игры;
- изучить правила поведения участников в рамках деловой игры;
- студентам необходимо провести разделение на подгруппы (например, представляющие несколько разных коммерческих организаций, органов власти и т.д.) или заблаговременное распределение ролей участников деловой игры между собой;
- выполнить предваряющие и промежуточные задания (если они предусмотрены заданием преподавателя);
- изучить современную практику решения вынесенной для решения в рамках деловой игры проблемы (в случае проблемно-ориентированной деловой игры), выделить основные направления ее решения, подготовить фактологический материал и сформулировать доводы «за» и «против»;
- если роль студента в рамках деловой игры (в случае ролевой деловой игры) предполагает развернутое выступление перед участниками, то рекомендуется составить четкую последовательность работы, обстоятельный письменный конспект своего

выступления на деловой игре. При этом само выступление должно быть живым, интересным, насыщенным по возможности примерами и фактами. Следует быть готовым ответить на вопросы других участников игры;

- изучить нормативно-правовые основы и особенности деятельности определенного органа власти (при имитационной деловой игре);

- необходимо психологически настроиться на конструктивное взаимодействие, высокую активность, включение в дискуссию и недопущение конфликтных ситуаций во время деловой игры.

На консультации, проводимой накануне деловой игры, необходимо снять все неясности и сомнения, возникшие в процессе подготовки к ней. Можно обговорить с преподавателем вопрос о целесообразности предлагаемой структуры выступления на деловой игре.

Игра будет протекать в строгом соответствии с ее сценарием. При этом всем студентам следует проявлять активность и творческий подход, ставить перед участниками игры вопросы, включаться в дискуссии, соблюдая деловой такт. Замечено, что живо, интересно проведенная деловая игра оставляет хорошее впечатление и вызывает интерес к дальнейшему участию в подобных играх.

Критерии оценки:

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если студент демонстрирует понимание и усвоение материала высокой степени сложности; умение работать в команде, навыки наблюдения и принятия решений; способности контактировать и слушать других, ораторские навыки, лидерские качества; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способности.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если студент демонстрирует понимание и усвоение материала средней степени сложности; умение работать в команде, навыки наблюдения и принятия решения, способности контактировать и слушать других, ораторские навыки, лидерские качества; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент демонстрирует низкую степень понимания основных понятий и теоретических положений, слабо включается в работу команды, демонстрирует безынициативность, низкие ораторские навыки и невысокие организаторские способности, пытается отстаивать свою точку зрения.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент демонстрирует непонимание основных понятий и теоретических положений, не включается в работу команды, демонстрирует безынициативность, не имеет своей точки зрения.

Методические рекомендации по выполнению практического задания

Выполнение практических заданий представляет собой письменную форму самостоятельной учебной подготовки студентов, которая:

- способствует усвоению знаний по дисциплине, формированию профессиональных навыков и умений,

- помогает развивать деловые, личностные качества студента (профессиональную компетентность, инициативность, ответственность);

- воспитывает потребность в самообразовании, максимально развивает познавательные и творческие способности личности.

Возможно выполнение индивидуальных и групповых (малая группа в 3-5 человек) практических заданий.

Процесс подготовки студента к выполнению практических заданий можно условно разделить на следующие этапы:

- а) изучение содержания задания;

- б) подбор нормативных и специальных источников, относящихся к содержанию полученного задания;
- в) аналитический разбор практического задания через призму нормативных и специальных источников;
- г) определение собственной позиции, формулировка аргументов;
- е) оформление ответа;
- ж) представление письменного заключения на практическое задание.

Примерные критерии оценки качества выполнения практического задания:

- правильное раскрытие содержания основных вопросов темы;
- логичность и обоснованность выводов;
- наличие самостоятельных суждений, творческий подход;
- научное обоснование раскрываемой проблемы.

Критерии оценки:

Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется, если студент при выполнении практического задания полностью раскрыл содержание основных вопросов темы, продемонстрировал логичность и обоснованность выводов, наличие самостоятельных суждений, использовал научный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал творческий подход и высокую самостоятельность при выполнении практического задания, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «ХОРОШО» выставляется, если студент при выполнении практического задания в целом раскрыл содержание основных вопросов темы, продемонстрировал логичность и обоснованность выводов, наличие самостоятельных суждений, использовал в целом научный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал самостоятельность при выполнении практического задания, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент при выполнении практического задания частично раскрыл содержание основных вопросов темы, не обосновал сделанные выводы, использовал ненаучный стиль при написании выводов и рекомендаций по представленной проблеме, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил практическое задание с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если студент при выполнении практического задания не раскрыл содержание основных вопросов темы или раскрыл со значительными логическими нарушениями, не обосновал сделанные выводы, работа не носит самостоятельный характер, оформил практическое задание с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на вопросы по билетам.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

	<p>доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)</p>	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Операционная система MicrosoftWindows</p> <p>Офисный пакет приложений MicrosoftOffice</p>