МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор
_____ Т.А. Хагуров
подпись
«28» 05 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02 Технологии профайлинга
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Общий
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения Заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация Бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины ФТД.02 Технологии профайлинга составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности ФТД.02 Технологии профайлинга

код и наименование направления подготовки

Е. В. Ерохина, доцент, к.псих.н. _____

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание подпись

Рабочая программа дисциплины Технологии профайлинга взаимодействия утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования
протокол № 15 «20» апреля 2021 г.
Заведующий кафедрой Чепелева Л. М. _____
фамилия, инициалы подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 4 «26» апреля 2021 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю. _____
фамилия, инициалы подпись

Рецензенты:

1. Ожигова Л. Н. д. психол. наук, профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ
2. Павлова С. А. канд. психол. наук, зам. начальника кафедры психологии и педагогики университета МВД России

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - формирование у студентов способности составлять психологический портрет, необходимый для быстрого определения типажа человека и его основных личностных качеств и, основываясь на этом, создать наиболее вероятные поведенческие модели его действий в интересующих ситуациях.

1.2 Задачи дисциплины

– дать представление об основных психотипах личности и различных современных теориях типирования.

– сформировать знания о психотипах и различных поведенческих стратегиях;

– сформировать начальные знания верификации лжи;

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии профайлинга» относится к ФТД. «Факультативные дисциплины» учебного плана. Дисциплина базируется на знаниях студентов общих основ психологии личности, психологии социального взаимодействия.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как, «Психология кризисных состояний», «Педагогика», «Консультирование в социальной работе», «Семьеведение».

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 3 курсе по очной и на 4 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предастовлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	
ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знает инструментарий профайлинга (оценка невербального поведения человека, оценка вербального поведения, оценка особенностей контекста, в котором происходит профилирование, и факторов, оказывающих влияние на него).
	Умеет прогнозировать поведение собеседника, определять его намерения, мотивы по жестам, мимике, позе и телодвижениям, используя инструменты профайлинга
	Владеет Навыками применения инструментов профайлинга с целью прогнозирования поведения человека
ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает. психофизиологические основы индивидуальных различий человека; основные модели типологий личности; основные характеристики психотипов
	Умеет определять психотипологические особенности личности по внешним признакам с целью быстрого установления контакта и дальнейшего управления ситуацией
	Владеет

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Навыками применения инструментов профайлинга с для опредления психотипологических особенностей личности по внешним признакам с целью быстрого установления контакта и дальнейшего управления ситуацией

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения			
			очная		очно-заочная	заочная
			X семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	4 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		**10,2**				10,2
Аудиторные занятия (всего):		**10**				**10**
занятия лекционного типа						
лабораторные занятия						
практические занятия						
семинарские занятия		10				10
Иная контактная работа:		**0,2**				0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		**58**				58
Реферат/эссе (подготовка)		20				20
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		38				38
Подготовка к текущему контролю		10				10
Контроль:						**3,8**
Подготовка к зачету						3,8
Общая трудоемкость	**час.**	**72**				
	в том числе контактная работа	**12,2**				
	зач. ед	**2**				

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в на 4 курсе семестре *(заочная форма обучения)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Понятие профайлинга и обзор современных возможностей его применения: переговоры, управление персоналом, деловые и межличностные коммуникации, партнерские отношения, детско-родительские отношения и др.	12		1		10
2.	Наблюдение как основной метод профайлинга Визуальная психодиагностика как важная составляющая в коммуникациях.	10		1		8
3.	Психофизиологические основы индивидуальных различий человека	17		1		16
4.	Введение в характерологию. Основные модели типологий личности.	14		2		12
5.	Базовые психотипы личности. Основные характеристики психотипов. Ведущие тенденции.	18,8		5		12
	ИТОГО по разделам дисциплины	71,8		10		58
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины
2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Понятие профайлинга и обзор современных возможностей его применения: переговоры, управление персоналом, деловые и межличностные коммуникации, партнерские отношения, детско-родительские отношения и др.	Понятие «профайлинг». Первый опыт использования психологического профайлинга. Использование метода профайлинга в различных сферах: 1. HR-специалистов и руководителей отделов: эффективный подбор и управление кадрами, правильно используя их потенциал. Проверка сотрудников на соотвествие занимаемой должности. Индивидуальная настройка мотивации и организации работы сотрудников, исходя из их возможностей. Предотвращение или устранение конфликтных ситуаций между персоналом. 2. Кредитные эксперты: определение лжи со стороны клиента, который пытается получить кредит или требует отсрочку в оплате. Умение получать достоверную информацию о кредитоспособности клиента. Выявление скрытых мотивов клиента и собственных сотрудников. 3. Менеджеры по продажам: быстрое определение психотипва потенциального клиента. Выявление истинных желаний, мотивов и опасений. Успешное преодоление явных и скрытых возражений. Закрытие сделок на основе мотивов и целей клиента. 4. Сотрудники силовых структур и служб безопасности: анализ вербального и невербального поведения с целью выявления скрытой Использование в рамках юридических профессий технологии верификации и профайлинга использование с целью проведения профессионально-психологического отбора кандидатов на службу в правоохранительные органы; как инструмент психодиагностики сотрудников перед проведением аттестации на соответствие занимаемой	Степень участия в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам безопасности

		должности и при назначении на вышестоящую должность; в качестве инструмента диагностики антикоррупционной устойчивости сотрудника. Прием кандидата на должность технология профайлинга его возможности при определении истинных мотивов профессиональной деятельности кандидата, степень его искренности и открытости, готовность к профессиональной деятельности и прогнозирование степени эффективности работы сотрудника.4. Переговоры: стратегия мышления человека при выстраивании коммуникации. Личностные качества и базовые эмоции человека. Прогнозирование поведения человека в определенной ситуации	
2.	Наблюдение как основной метод профайлинга Визуальная психодиагностика как важная составляющая в коммуникациях.	Наблюдение при проведении экспресс-диагностики. Восприятие, анализ и познание окружающего мира. Непосредственное и опосредованное наблюдение. Считывание психологического состояния. Определение особенностей поведения. Определение мотивов поведения наблюдаемого лица. Оценка путем наблюдения типологических особенностей личности. Сила возбудительного процесса. Сила тормозного процесса Подвижность нервных процессов. Оценка особенностей интеллектуальной сферы. Повышенная эмоциональная возбудимость	Степень участия в групповой аудиторной работе по выработке характеристик личности по визуальным признакам
3.	Психофизиологические основы индивидуальных различий человека	Основные факторы происхождения индивидуальных различий и становления индивидуальности. Индивидуальные различия у животных и человека. Основные факторы происхождения индивидуальных различий: наследственность и среда, врожденное и приобретенное. Соотношение мотивации, темперамента, способностей, характера с типологическими свойствами нервной системы. Наследственность и среда в детерминации интеллектуальных различий	Проработка учебного теоретического материала с опорой на психофизиологи ческие основы индивидуальных различий человека
4.	Введение в характерологию. Основные модели типологий личности.	Введение в характерологию. Принципы анализа свойств индивидуальной личности. Базовые характеристики телосложения в их связи с личностью. Понятие психосоматики: тело и личность. Структура темперамента и его разновидности. Темпераментальные проявления в жизнедеятельности. Факторы становления характера. Структура характера: мотивационные, смысловые, поступковые образующие. Модели организации «качеств» и «черт» характера. Личностные акцентуации. Характер невротической и полноценно функционирующей личности. Факторы становления способностей. Психологическая структура способностей: способы действий, продукты деятельности, творческие достижения. Виды способностей в соотношении с деятельностью. Уровни развития способностей. Единство способностей и характерологических свойств на примере «самоактуализирующейся личности». Ценностные направленности личности Типы и черты характера человека. Э. Кречмер Строение тела и характер. Типология личности Юнга. Пятифакторная модель личности «Большая пятерка» Акцентуации характера по К. Леонгарду. Типология Майерс-Бриггс. Соционика Фазы формирования личности человека. Влияние возраста на изменение характера человека.	Проработка учебного (теоретического) материала по характерологии

		2. Метапрограммный профиль человека: фильтры восприятия окружающей действительности, зависимость .	
5.	Базовые психотипы личности. Основные характеристики психотипов. Ведущие тенденции.	Типы темпераментов: холерик, сангвинник, меланхолик, флегматик Визуалы, аудиалы и кинестетики. Основные психотипы.(шизоидный-творческое начало, истероидный-демонстративное начало, эпилептоидный-упорядоченный, гипертимный, тревожно-мнительный, эмотивный, паранояльный). Основные характеристики психотипов, выявление ведущих тенденций, определение и прогнозирование поведения.	Практика: определение психотипа

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Понятие профайлинга и обзор современных возможностей его применения: переговоры, управление персоналом, деловые и межличностные коммуникации, партнерские отношения, детско-родительские отношения и др.	Понятие «профайлинг». Первый опыт использования психологического профайлинга.	Подготовка сообщений по использования профайлинга в различных сферах деятельности
2.	Наблюдение как основной метод профайлинга Визуальная психодиагностика как важная составляющая в коммуникациях	Наблюдение при проведении экспресс-диагностики. Восприятие, анализ и познание окружающего мира	Подготовка сообщений про основной метод профайлинга-наблюдение
3.	Психофизиологические основы индивидуальных различий человека	Основные факторы происхождения индивидуальных различий и становления индивидуальности. Индивидуальные различия у животных и человека	Подготовка сообщений о психофизиологических основах индивидуальных различий человека
4.	Введение в характерологию. Основные модели типологий личности	Введение в характерологию. Принципы анализа свойств индивидуальной личности. Базовые характеристики телосложения в их связи с личностью	Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на Основные модели типологий личности
5.	Базовые психотипы личности. Основные характеристики психотипов. Ведущие тенденции.	Основные психотипы.(шизоидный-творческое начало, истероидный-демонстративное начало, эпилептоидный-упорядоченный, гипертимный, тревожно-мнительный, эмотивный, паранояльный).	Практическое занятие: определение психотипов личности

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены учебным планом ОПОП

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Составление и ведение словаря понятий	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.

2	Подготовка реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
3	Подготовка презентации по теме семинара	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
4	Подготовка эссе	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021
5	Выполнение заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций), в сочетании с внеаудиторной работой.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется такие образовательные технологии как

работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;

лекция с элементами дискуссии;

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.

2. Подготовка и презентация индивидуальной аналитической записки предполагает интеграцию всех аналитических умений и навыков в рамках одного содержательного задания, позволяющего оценить эффективность программ и разработать практические рекомендации.

3. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя и магистра по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Технологии профайлинга».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	Знает инструментарий профайлинга (оценка невербального поведения человека, оценка вербального поведения, оценка особенностей контекста, в котором происходит профилирование, и факторов, оказывающих влияние на него).	Устный ответ Подготовка сообщений Практическое занятие	Вопрос на зачете1-15
		Умеет прогнозировать поведение собеседника, определять его намерения, мотивы по жестам, мимике, позе и телодвижениям, используя инструменты профайлинга		
		Владеет		

		Навыками применения инструментов профайлинга с целью прогнозирования поведения человека		
2	ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знает. психофизиологические основы индивидуальных различий человека; основные модели типологий личности; основные характеристики психотипов	Устный ответ Подготовка сообщений Практическое занятие	Вопрос на зачете1-15
		Умеет определять психотипологические особенности личности по внешним признакам с целью быстрого установления контакта и дальнейшего управления ситуацией		
		Владеет Навыками применения инструментов профайлинга с для опредления психотипологических особенностей личности по внешним признакам с целью быстрого установления контакта и дальнейшего управления ситуацией		

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

Реферат

Тематика рефератов

1. Понятие «профайлинг» и его использование в различных сферах.
2. История профайлинга в России.
3. Технология профайлинга в системе психологического сопровождения социальных работников.
4. Кадровый профайлинг.
5. Первичный анализ личности через социальные сети.
6. Методика «7 радикалов» Пономаренко В. В.
7. Наблюдение как основной метод профайлинга
8. Восприятие, анализ и познание окружающего мира.
9. Базовые характеристики телосложения в их связи с личностью.
10. Основные метапрограммы.
11. Основные факторы происхождения индивидуальных различий и становления

индивидуальности.

12. Индивидуальные различия у животных и человека.
13. Принципы анализа свойств индивидуальной личности.
14. Соотношение мотивации, темперамента, способностей, характера с типологическими свойствами нервной системы.
15. Наследственность и среда в детерминации интеллектуальных различий

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

1. Понятие «профайлинга». Принцип применения технологии в различных сферах деятельности.
2. Основная характеристика «истероидного» психотипа.
3. Основная характеристика «эпилептоидного» психотипа.
4. Основная характеристика «параноильного» психотипа.
5. Основная характеристика «шизоидного» психотипа.
6. Основная характеристика «гипертимного» психотипа.
7. Основная характеристика «эмотивного» психотипа.
8. Основная характеристика «тревожно-мнительного» психотипа.
9. Базовые характеристики телосложения в их связи с личностью.
10. Индивидуальные различия у животных и человека.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Основные метапрограммы.
13. Первичный анализ личности через социальные сети.

Индивидуальные различия у животных и человека

Критерии оценивания результатов обучения

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по дисциплине, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять теоретический материал, иллюстрируя его примерами из практической деятельности.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по вопросам из практической деятельности, довольно ограниченный объем знаний программного, учебного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Золотаревский, Л. Калейдоскоп-2: Заметки заинтересованного наблюдателя [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 215 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68814. — Загл. с экрана.
2. Эмоциональный интеллект [Электронный ресурс] : сб. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 188 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/87833. — Загл. с экрана.
3. Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016
4. Фишер, Р. Эмоциональный интеллект в переговорах [Электронный ресурс] / Р. Фишер, Д. Шапиро. — Электрон. дан. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 336 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/62380. — Загл. с экрана.
5. Чарльз Дарвин О выражении эмоций у человека и животных./ Чарльз Дарвин, Пол Экман; [пер. с англ. В. Кузина; под науч. Ред Е. П. Ильина].-4-е изд.-Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014.-315 с.: ил.- (Мастера психологии).-Библиогр. В примеч.: с 281-313.- ISBN 9785496000765.-ISBN 9780195392289: 325.94.
6. Дополнительная литература:
7. 1. Медиация: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : СТАТУТ, 2016. — 480 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/92521. — Загл. с экрана.
8. 2. Словарь терминов межкультурной коммуникации [Электронный ресурс] : слов. / И.Н. Жукова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 632 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/71952. — Загл. с экрана.
9. 3. Стефаненко, Т.Г. Этнопсихология. Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. Москва : Аспект Пресс, 2014. — 352 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/68779. — Загл. с экрана.
10. 4. Хроленко, А.Т. Теория языка [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Т. Хроленко, В.Д. Бондалетов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2012. — 512 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/1469. — Загл. с экрана.
11. 5. Черныш, И.В. Выживание в экстремальных ситуациях : учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Физическая культура, 2009. — 160 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/9152. — Загл. с экрана.
12. 6. Цветков В.Л. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» http://dlib.eastview.com
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU https://grebennikon.ru/

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
2. Scopus http://www.scopus.com/
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН http://archive.neicon.ru
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) https://rusneb.ru/
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action
10. Springer Journals https://link.springer.com/
11. Nature Journals https://www.nature.com/siteindex/index.html
12. Springer Nature Protocols and Methods https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols
13. Springer Materials http://materials.springer.com/
14. zbMath https://zbmath.org/
15. Nano Database https://nano.nature.com/
16. Springer eBooks: https://link.springer.com/
17. "Лекториум ТВ" http://www.lektorium.tv/
18. Университетская информационная система РОССИЯ http://uisrussia.msu.ru

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://www.minobrnauki.gov.ru/;
3. Федеральный портал "Российское образование" http://www.edu.ru/;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://window.edu.ru/;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/ .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" https://pushkininstitute.ru/;
8. Справочно-информационный портал "Русский язык" http://gramota.ru/;
9. Служба тематических толковых словарей http://www.glossary.ru/;
10. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/;
11. Образовательный портал "Учеба" http://www.ucheba.com/;

12. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения http://moodle.kubsu.ru
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий http://mschool.kubsu.ru;
4. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" http://icdau.kubsu.ru/

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для бакалавров дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным

аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические указания к написанию реферата

Написание рефератов должно способствовать закреплению и углублению знаний, а также выработке навыков самостоятельного мышления и умения решать поставленные перед студентом задачи. Содержание выполненной работы дает возможность углубить уровень знания изучаемой проблемы, показать знание литературы и сведений, собранных студентом, выполняющим реферативные работы.

Существует определенная форма, которой должен придерживаться студент, выполняющий работу. Реферат должен иметь титульный лист, на котором на верхней части пишется название учебного заведения, кафедры, имя, отчество и фамилия студента, курс, группа, факультет, затем посередине название темы исследования, с правой стороны фамилия и инициалы, а также ученая степень и звание научного руководителя.

Внизу титульного листа – город и год написания работы.

Работа включает список литературы и оглавление.

Список литературы должен включать, главным образом, новейшие источники: действующие законы и нормативные акты, монографии, статьи, учебники, другие первоисточники по проблемам дисциплины. Особое внимание уделяется периодической печати, которая отражает проблематику, затронутую в реферате.

При написании работы обязательны ссылки на используемые источники, статистические материалы, что придает работе основательность, научную ориентацию.

Объем работы должен быть в пределах печатного листа, что означает 18-24 страницы машинописного текста.

Реферат дает возможность не только убедиться в уровне знаний студента по изучаемому предмету, но, что не менее важно, установить склонность студента к научно-исследовательской работе.

Реферат пишется на листах формата А4. Объем реферата должен быть не менее 18 страниц рукописного или печатного текста (размер шрифта 14 при компьютерном наборе текста), из них 3 страницы – оформление реферата в соответствии с нормами ГОС (1 стр. – титульный лист, 2 стр. – оглавление или план, последняя страница реферата – список использованной литературы).

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,

индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиаматериалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401Н, 402Н, 403Н	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-	Microsoft Office 2016 Microsoft Windows 8.1 Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов

	образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Кубанского государственного университета и его филиалов Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017