

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
«Б1.В.17 Управление конфликтами в публичной сфере»

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Цель дисциплины:** формирование целостных представлений о роли и месте конфликтов в общественной жизни, умений и навыков управления конфликтами.

**Задачи дисциплины:**

- Формирование представлений о базовых понятиях конфликтологии и их взаимосвязи.
- Формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов.
- Развитие умений и навыков анализа конфликтов в публичной сфере.
- Развитие умений и навыков управления конфликтами в публичной сфере.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Б1.В.17 Управление конфликтами в публичной сфере» относится к *вариативной части* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: зачёт.

**Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает сущность основных понятий и теорий социального конфликта; специфику отдельных видов социальных конфликтов в публичном секторе; теоретические основы и практики основы управления социальными конфликтами
	Умеет анализировать специфику отдельных видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в публичной сфере, преодолению их деструктивных последствий
	Владеет навыками методами сбора информации и описания конфликтов в публичной сфере; методами систематизации представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

**Содержание дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Конфликт как явление социальной жизни	21,8	4	4		13,8
2.	Генезис представлений о конфликте	20	3	3		14
3.	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов в публичном секторе	20	3	3		14
4.	Насилие в конфликте	20	3	3		14
5.	Урегулирование конфликтов и управление ими	20	3	3		14
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>101,8</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>69,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	<b>Общая трудоемкость по дисциплине</b>	<b>108</b>				

**Курсовые работы:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачёт*

Автор: А. И. Кольба