МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Т.А. Хагуров
«28» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 САМООЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки/специальность
27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация
Всеобщее управление качеством

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2021

Рабочая программа «Самооценка организации» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология

Программу составил(и):
О.Г. Лаптева, доцент, к.т.н.
_ подпись

Рабочая программа дисциплины «Самооценка организации» утверждена на заседании кафедры аналитической химии
протокол №5 от 18 мая 2021
Заведующий кафедрой аналитической химии Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий
протокол №7 от 24 мая 2021

Председатель УМК факультета Беспалов А.В.

Рецензенты:

Довжиков К.Н., начальник производственного отдела ПАО «Россети Кубань»

1.Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, основной образовательной программой магистратуры по направлению подготовки 27.04.01 – Стандартизация и метрология и потребностями рынка труда Краснодарского края выпускник должен быть подготовлен к разработке элементов систем управления качества применительно к конкретным условиям производства и реализации продукции на основе отечественных и международных нормативных документов и проведение научных исследований и разработку сложных прикладных проблем в области метрологии, стандартизации, сертификации и управления качеством. В связи с этим основной целью дисциплины является формирование у студентов целостного представления о современных методологиях в области методов оценивания деятельности организации для получения информации о результативности и эффективности организации и уровне зрелости ее системы менеджмента качества

1.2 Задачи дисциплины.

- формирование навыков проведения самооценки организации с применением различных алгоритмов и моделей;
- формирование у студентов способности применять результаты самооценки для определения приоритетных областей для улучшения деятельности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина "Самооценка организации" относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-3.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3 способностью анализировать состояние и динамику метрологического и нормативного обеспечения производства, стандартизации и сертификации на основе использования прогрессивных методов и средств	
ИПК-3.1. Осуществляет разработку элементов систем стандартизации, сертификации на основе использования прогрессивных методов и средств	Знает основы построения документации
	Умеет проводить статистический анализ данных
	Владеет основами принятия управленческих решений
ИПК-3.2. Проводит анализ статистических данных результативности процессов организации	Знает основы обработки статистических данных
	Умеет разрабатывать документированные процедуры на основе требований стандартов
	Владеет инструментальными средствами разработки документации и формирования отчетности

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице *(ОФО)*.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		2			
Контактная работа, в том числе:	48,3	48,3			
Аудиторные занятия (всего)	48	48			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	16	16			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	32	32			
Лабораторные занятия	-	-			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа (всего)	69	69			
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	20	20			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	20	20			
Реферат	20	20			
Подготовка к текущему контролю	9	9			
Контроль:					
Подготовка к экзамену	26,7	26,7			
Промежуточная аттестации (экзамен)					
Общая трудоемкость час	144	144			
Зач. ед.	4	4			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре *(очная форма)*

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение: понятие о самооценке	33	4	9		20
2.	Основные модели самооценки	33	4	9		20
3.	Самооценка на основе премий по качеству	33	4	9		20
4.	Методология проведения самооценки	18	4	5		9
	Итого:	117	16	32		69
	ИКР	0,3				
	Контроль	26,7				
	Всего:	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные понятия самооценки организации	Общие положения по самооценке организации: понятие, цели, задачи Преимущества проведения самооценки для организации, основные модели	*Р*
2.	Модели самооценки организации	Модель самооценки в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9004 Самооценка системы управления организациина базе функциональной модели оценки менеджмента. Самооценка на основе SWOT-анализа. Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти	*Р*
3.	Мировой опыт в области самооценки организации	Самооценка на основе премий по качеству: модель «Делового совершенства»; логика RADAR; модель премии правительства Российской Федерации в области качества; Японская премия по качеству им. Э. Деминга; национальная премия США по качеству им. М.	*Р*

		Болдриджа	
4.	Результаты самооценки, их интерпретация и анализ	Общая схема процедуры самооценки. Методы проведения самооценки в организации. Практическое использование результатов самооценки	*Р*

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Примеры современных предприятий, принимавших участие в премиях качества	Преимущества проведения самооценки для организации, основные модели, используемые в международной и отечественной практике.Общая схема процедуры самооценки. Методы проведения самооценки в организации. Практическое использование результатов самооценки	*Решение задач*
2.	Проведение групповых занятий по теме «Анализ предприятия» по моделям Тито Конти, Болдриджа и модели делового совершенства	SWOT-анализ: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти SWOT-анализ: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти	*Решение задач*

2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика рефератов

1. Логика RADAR
2. Модель премии правительства Российской Федерации в области качества
3 Японская премия по качеству им. Э. Деминга
4 Национальная премия США по качеству им. М. Болдриджа
5 Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти
6 Общая схема процедуры самооценки
7 Методы проведения самооценки в организации
8 Практическое использование результатов самооценки в организации
9 Организация сбора данных для самооценки
10 SWOT-анализ: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины

		по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Выполнение практической работы в письменном виде	Туоминен, Кари. Качество управления изменениями [Текст] : тридцать четыре Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086
2	Выполнение рефератов	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

–в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: проведение лекций как с использованием мультимедийного оборудования, так и без, метод малых групп, разбор практических задач, групповые дискуссии, обсуждение рефератов, докладов

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
10	ПР	Групповые дискуссии, обсуждение решений по проблемным ситуациям, обсуждение рефератов, докладов	12
Итого:			12

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы рефератов, докладов

1. Логика RADAR
2. Модель премии правительства Российской Федерации в области качества
3 Японская премия по качеству им. Э. Деминга
4 Национальная премия США по качеству им. М. Болдриджа

5 Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти
6 Общая схема процедуры самооценки
7 Методы проведения самооценки в организации
8 Практическое использование результатов самооценки в организации
9 Организация сбора данных для самооценки

Примеры вариантов практических работ

Методика проведения практических занятий

Целями проведения практических занятий являются:

- установление связей теории с практикой;
- обучение студентов умению анализировать полученные результаты;
- контроль самостоятельной работы студентов по освоению курса;
- обучение навыкам профессиональной деятельности

Цели практических занятий достигаются наилучшим образом в том случае, если выполнению задания предшествует определенная подготовительная внеаудиторная работа. Поэтому преподаватель обязан довести до всех студентов график практических занятий с тем, чтобы они могли заниматься целенаправленной домашней подготовкой.

Перед началом очередного занятия преподаватель должен удостовериться в готовности студентов к занятию путем короткого собеседования и проверки наличия у студентов заготовленных ответов на контрольные вопросы. Семинарские занятия являются одним из основных методов контроля преподавателем уровня самостоятельной работы студентов над первоисточниками, другим учебным материалом и степень их внимательности на лекциях.

Семинарские занятия выполняют многогранную роль: стимулируют регулярное изучение студентами первоисточников и другой литературы; закрепляют знания, полученные студентами при прослушивании лекции и самостоятельной работе над литературой; расширяют круг знаний благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии; позволяют студентам проверить правильность ранее полученных знаний, вычленить в них наиболее важное, существенное; прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления по теоретическим вопросам, приучают студентов свободно оперировать терминологией, основными понятиями и категориями.

Примеры вариантов контрольных работ

Выявить сильные стороны предприятия и области для улучшения предприятия А

КРИТЕРИЙ 1. ЛИДИРУЮЩАЯ РОЛЬ РУКОВОДСТВА

Составляющая критерия 1: Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества

Сильные стороны:

1. Коллегиальное принятие стратегических решений членами Совета по качеству.
2. Формирование высшим руководством миссии организации.
3. Осознание руководителями всех уровней собственной роли в развитии организации.
4. Руководители являются инициаторами различных стратегических программ.
5. Совместная деятельность руководителей по улучшению качества.
6. Для формирования предназначения, стратегии и политики Советом по качеству была проанализирована информация о деятельности зарубежных фирм.

Области, где можно ввести улучшения:

1. Не раскрыт подход к выработке руководителями стратегии организации.

2. Не представлены конкретные примеры формирования руководителями стратегии, ценностей и этических норм организации.

3. Не раскрыт подход к анализу и пересмотру методов руководства организацией.

4. Не раскрыта роль руководителей в определении приоритетов по совершенствованию,

5. Мало примеров, описывающих роль руководителей среднего и нижнего уровней.

6. Не приведены примеры наделения творческих групп необходимыми полномочиями.

7. Мало свидетельств поощрения и поддержки руководителями познавательной деятельности и принятия мер на ее основе.

8. Мало свидетельств поощрения сотрудничества в рамках организации.

4.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль проводится в форме экзамена.

Контрольные вопросы:

1 Понятие самооценки

2 Преимущества, которые обеспечивает самооценка организации

3 Основные модели самооценки

4 Особенности метода самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004-2009

5 Модель самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004-2009. Оценка уровня зрелости СМК организации

6 Структура функциональной модели оценки менеджмента (ФМОМ).

7 Определение коэффициента адекватности менеджмента по оценочным категориям в рамках ФМОМ

8 Определение коэффициента согласия в коллективе по ФМОМ

9 Определение эффективности изменений по результатам анализа ФМОМ

10 Самооценка на основе SWOT-анализа

11 Элементы внутренней среды предприятия

12 Внешняя среда предприятия

13 Самооценка на основе премий в области качества

14 Модель «Делового совершенства»

15 Логика RADAR

16 Модель премии правительства Российской Федерации в области качества

17 Японская премия по качеству им. Э. Деминга

18 Национальная премия США по качеству им. М. Болдриджа

19 Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти

20 Общая схема процедуры самооценки

21 Методы проведения самооценки в организации

22 Практическое использование результатов самооценки в организации

23 Организация сбора данных для самооценки

Пример экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Кафедра аналитической химии

27.04.01 "Стандартизация и метрология"

Магистерская программа «Всеобщее управление качеством»

БИЛЕТ № 1

1 Модель самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004-2009. Оценка уровня зрелости СМК организации
2 Общая схема процедуры самооценки.

Зав. кафедрой
профессор З.А. Темердашев

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Туоминен, Кари. Качество управления изменениями [Текст] : тридцать четыре Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань» и «Юрайт».*

5.2 Дополнительная литература:

1.Теслинов, А.Г. Концептуальное проектирование сложных решений / А.Г. Теслинов. – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.

5.3. Периодические издания:

НТЖ «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Управление качеством»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Программы Microsoft Visio

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Для формирования профессиональных компетенций в процессе освоения курса используется технология профессионально-развивающего обучения, предусматривающая не только передачу теоретического материала, но и стимулирование и развитие продуктивных познавательных действий студентов (на основе психолого-педагогической теории поэтапного формирования умственных действий). Активизации и интенсификации познавательного процесса способствуют использование педагогической эвристики, моделирование проблемных ситуаций, мультимедийные презентации в лекционном курсе. В рамках практических занятий применяются методы проектного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, метод конкретных ситуаций, игровые технологии (ролевые игры по организационным формам и методам обучения химии, игра-зачет).

Необходимо обеспечение доступа каждого студента к библиотечным фондам, соответствующим по содержанию дисциплины и учебно-методическими пособиями не менее 0,5 экз. на одного студента, наличием методических пособий и рекомендаций. Программы MicrosoftVisio.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Организация процесса самостоятельной работы

№	Наименование раздела	Формы самостоятельной работы	Сроки выполнения (неделя)	Форма отчетности
1	Введение: понятие о самооценке	Общие положения по самооценке организации: понятие, цели, задачи Преимущества проведения самооценки для организации, основные модели	1	Выполнение практической работы в письменном виде
2	Основные модели самооценки	Модель самооценки в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9004. Самооценка системы управления организации на базе функциональной модели оценки менеджмента.	1	Выполнение практической работы в письменном виде

		Самооценка на основе SWOT-анализа. Бизнес-модель для проведения самооценки Тито Конти		
3	Самооценка на основе премий по качеству	Самооценка на основе премий по качеству: модель «Делового совершенства»; логика RADAR; модель премии правительства Российской Федерации в области качества; Японская премия по качеству им. Э. Деминга; национальная премия США по качеству им. М. Болдриджа	1	Выполнение практической работы в письменном виде
4	Методология проведения самооценки	Общая схема процедуры самооценки. Методы проведения самооценки в организации. Практическое использование результатов самооценки	1	Выполнение практической работы в письменном виде

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

-

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

-

8.3Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой
3.	Курсовое проектирование	-
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория

5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»,программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.