

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.О.22 Конфликтология в управлении персоналом

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Развитие и оценка персонала

Объем трудоемкости: 4 зачетные единицы (144 часа, из них – 38,3/36,3 часов контактной работы: лекционных 16/14 ч., практических 18/20 ч.; КСР 4/2 ч., ИКР 0,3 ч.; контроль 35,7 ч., самостоятельной работы 70/72 ч.).

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) уметь анализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
- 2) формировать понимание сущности конфликтов, причин их возникновения, их структуры и причин обострения на современном этапе;
- 3) знать основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне;
- 4) использовать знания для практического разрешения и превенции конфликтных ситуаций;
- 5) уметь применять полученные в ходе изучения курса знания для подготовки курсовых, выпускных квалификационных работ.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Конфликтология в управлении персоналом» относится к основной части ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается в первом семестре на 1 курсе.

Подготовка по данной дисциплине предполагает комплексное усвоение обучающимися знаний по конфликтологии и смежным областям, их фундаментальных теоретических концепций, прикладных аспектов применительно к задачам подготовки бакалавров.

Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология», «Организационное поведение». Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология управления», «Социология», «Социальная психология», «Управление карьерой персонала», «Управление командой».

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3.

Коды компетенций Название компетенции	Краткое содержание/ определение и структура компетенции (знать, уметь, владеть). Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и	ИУК-5.1.3-1. Понимает особенности конфликта как социально-психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, знает модели анализа конфликта, конфликтного взаимодействия, поведение личности в конфликте.

ценностных систем.	ИУК-5.1.У-1. Выделяет и характеризует роль особенностей межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта в организации
	ИУК-5.1.У-2. Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурного взаимодействия.
ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	ИУК-5.2.3-1. Определяет способы конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.
	ИУК-5.2.3-1. Воспринимает и учитывает способы конструктивного поведения, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте в организации при межкультурном взаимодействии.
	ИУК-5.2.У-1. Демонстрирует способы конструктивного поведения в конфликте в организации, способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии.
ИУК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий	ИУК-5.3.3-1. Знает направления работы по управлению конфликтом в организации. Обозначает условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.
	ИУК-5.3.3-1. Выделяет и характеризует способы формирования условий интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации
	ИУК-5.3.У-1 Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации.

Основные разделы дисциплины

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре на 1 курсе (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					СР
		Всего	Контактная работа				
			Л	ПЗ	ЛР	КСР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общая конфликтология	33	6	6		1	20
2	Социология конфликта	41	4	6		1	30
3	Психология конфликта	44	6	6		2	30
ИКР		0,3					

Контроль	35,7					
Итого	144	16	18	-	4	70

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре на 1 курсе (очно-заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					СР
		Всего	Контактная работа				
			Л	ПЗ	ЛР	КСР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общая конфликтология	32	4	6		-	22
2	Социология конфликта	41	4	6		1	30
3	Психология конфликта	45	6	8		1	30
ИКР		0,3					
Контроль		35,7					
Итого		144	14	20	-	2	72

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, КСР – контролируемая самостоятельная работа, СР – самостоятельная работа, ИКР – индивидуальная контактная работа.

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет в первом семестре, на первом курсе*

Автор: к.психол.наук Нестеренко И.Е.