

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор факультета по учебной работе,  
качеству образования, первый  
проректор  
\_\_\_\_\_ И.А. Чагуров  
« 28 \_\_\_\_\_ 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.15 Современные социальные технологии**

Направление подготовки/специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /  
специализация Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и  
девиантного поведения личности

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Современные социальные технологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.04.02 Социальная работа

Программу составил(и):

Л.М.Чепелева, зав. кафедрой социальной работы, психологии и педагогик высшего образования, доцент, канд. психол.наук

  
\_\_\_\_\_

подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования протокол № 15 «20» апреля 2021 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л.М.  
фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «26» апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета/института Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_

подпись

Рецензенты:

Моисеева Т.В. кандидат биологических наук, доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии высшего образования АНП ОР «Кубанский институт профессионального образования»

Киреева О.В. кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и социального управления Куб ГУ

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

формирование у магистрантов целостных теоретических и практико-ориентированных представлений о современных социальных технологиях для рационализации различных видов социальной деятельности.

### 1.2 Задачи дисциплины

- формирование научных представлений о видах социальных технологий работы и их специфике;
- выявление структуры и свойств социальной технологии как социальной системы;
- анализ проблем разработки и внедрения социальных технологий

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные социальные технологии» относится к обязательной части, Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина «Современные социальные технологии» связана с дисциплинами «Педагогические технологии в профилактической и коррекционной работе с несовершеннолетними», «Управление проектами в социальной сфере» и необходима при изучении последующих дисциплин «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию», «Теория и практика управления в социальной работе» для подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы и защите выпускной квалификационной работы для которых данная дисциплина является предшествующей в соответствии с учебным планом.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ОПК 4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>	
ОПК-4.1 Применяет современные методы разработки, внедрения, контроля и оценки результатов профессиональной деятельности в социальной работе	<i>Знает:</i> способы мониторинга социокультурного окружения и планирования программ оказания различных видов помощи <i>Умеет:</i> организовывать мониторинг и планирование программ по оказанию помощи <i>Владеет:</i> навыками организации мониторинга и планирования программ по оказанию помощи
ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знает:</i> методы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Умеет:</i> оценивать эффективность применения методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Владеет:</i> навыком оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знает:</i> методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Умеет:</i> применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Владеет:</i> навыком использования методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК 2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы</b>	
ПК 2.1 Способен конструировать технологии социальной работы в решении задач социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	<p><i>Знает:</i> способы конструирования технологий социальной работы</p> <p><i>Умеет:</i> конструировать технологии социальной работы</p> <p><i>Владеет:</i> навыками моделирования, конструирования технологий социальной работы для решения задач социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей</p>
ПК 2.2 Разрабатывает и реализовывает технологии социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	<p><i>Знает:</i> способы реализации технологий социальной работы</p> <p><i>Умеет:</i> реализовывать технологии социальной работы</p> <p><i>Владеет:</i> способами реализации технологий социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей</p>
ПК 2.3 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании с учетом индивидуальных потребностей	<p><i>Знает:</i> специфику технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании с учетом индивидуальных потребностей</p> <p><i>Умеет:</i> использовать современные технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеет:</i> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании с учетом индивидуальных потребностей</p>
<b>ПК 3 Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения</b>	
ПК 3.1 Организует межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<p><i>Знает:</i> способы межведомственного взаимодействия бизнеса и общественных организаций</p> <p><i>Умеет:</i> организовывать взаимодействие бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты</p> <p><i>Владеет:</i> навыками организации межведомственного взаимодействия</p>
ПК 3.2 Конструирует и реализовывает технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей	<p><i>Знает:</i> методы конструирования технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей</p> <p><i>Умеет:</i> реализовывать технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей</p> <p><i>Владеет:</i> навыками конструирования и реализации технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей</p>
ПК 3.3 Способен оказать всестороннюю поддержку и адресную услугу с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия	<p><i>Знает:</i> способы оказания поддержки и адресной помощи с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия</p> <p><i>Умеет:</i> оказывать всестороннюю поддержку и адресную услугу с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия</p> <p><i>Владеет:</i> навыком оказания поддержки и адресной помощи с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		заочная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	1 курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>24,3</b>				<b>24,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>24</b>				<b>24</b>
занятия лекционного типа	4				4
лабораторные занятия					
практические занятия					
семинарские занятия	6				6
<b>Иная контактная работа:</b>					
КРП	14				14
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>111</b>				<b>111</b>
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, проектов)	60				60
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям и т.д.)	51				51
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>				<b>8,7</b>
Подготовка к зачету/экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>			<b>144</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>				
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>			<b>4</b>

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1-2 семестре (заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические основы социальных технологий	37	1	2		34

2.	Практические аспекты применения социальных технологий	44	1	2		41
3.	Частные технологии в сфере социальной работы	40	2	2		36
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	121	4	6		111
	КРП	14				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Контроль	8,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Теоретические основы социальных технологий	Социальные технологии как область научного знания. Технологический процесс: сущность и содержание. Понятие социальных технологий. Специфика технологического процесса в социальной сфере. Структура и содержание технологического процесса. Признаки социальной технологии. Типология социальных технологий. Классификация методов, применяемых в социальных технологиях.	Т
2.	Практические аспекты применения социальных технологий	Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения. Исторические предпосылки возникновения социальной диагностики. Понятие нормы и патологии. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Принципы и уровни социальной диагностики. Система методов социальной диагностики. Социальная экспертиза и методика ее проведения. Характеристики организационных моделей социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Показатели эффективности Социальной экспертизы. Посредничество и Консультирование. Основные функции и задачи посредничества и консультирования в системе связей с общественностью. Содержание и принципы консультационной деятельности.	Т, С
3.	Частные технологии в сфере социальной работы	Категории молодежи и особенности работы с ними. Разновидности и специфика проведения мероприятий для разных категорий молодежи. Социальные технологии работы с инвалидами. Молодая семья как объект социальных технологий. Меры социальной поддержки безработной молодежи. Социальные технологии работы с молодежью в образовании. Организация молодежных форумов. Общественные молодежные организации.	Т, С

Т-тезаурус, С-структурно-логическая схема

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
---	-----------------------------	------------------------	-------------------------

1.	Теоретические основы социальных технологий	Понятие социальной технологии. Природа и сущность социальных технологий. Виды социальных технологий. Методы реализации социальных технологий. Социальные технологии как инструмент управления.	Д, С
2.	Практические аспекты применения социальных технологий	Социальная диагностика. Социальное консультирование. Социальное проектирование в сфере работы с молодежью. Социальная экспертиза. Технологии работы с молодежью в досуговой сфере. Организация внедрения и использования социальных технологий. Социально-технологическая деятельность в организации. Технологии оптимизации социальных отношений в коллективе. Социальные технологии личностных изменений.	Д, Р, Э, И, А
3.	Частные технологии в сфере социальной работы	Социальные технологии работы с молодыми инвалидами. Социальная поддержка молодых семей. Социальная поддержка молодежи в образовании. Общественные молодежные организации. Социальная работа с молодыми мигрантами. Молодежные общественные организации. Технологии работы с пожилыми людьми.	Д, Р, Э, И, А

Д- доклад-презентация, Р-реферат, Э- эссе, И-индивидуальное задание, А – анализ проблемных и конкретных ситуаций

При изучении дисциплины могут применяться: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Эссе, реферат	Методические указания по написанию письменного задания (эссе, реферат) утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
3	Индивидуальное задание	Методические указания по написанию проекта (программы) утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
4	Тезаурус	Методические указания по составлению тезауруса, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: мультимедийные лекции с элементами дискуссии, информационно-коммуникативные технологии, проблемное обучение, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Проводятся следующие занятия с использованием интерактивных образовательных технологий:

- Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия
- Проблемный семинар-дискуссия
- Аналитический семинар
- Групповая деятельность.
- Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется

в использовании интерактивных технологий и активных методов (работа в малых группах/парах по анализу конкретных и проблемных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Современные социальные технологии».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада или доклада-презентации по проблемным (конкретным) вопросам, подготовки аналитической справки, решение ситуационных задач, написание сочинения, написание проекта и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ОПК-4.1 Применяет современные методы разработки, внедрения, контроля и оценки результатов профессиональной деятельности в социальной работе	<i>Знает:</i> способы мониторинга социокультурного окружения и планирования программ оказания различных видов помощи <i>Умеет:</i> организовывать мониторинг и планирование	-тезаурус. -участие в проблемных дискуссиях; - разбор и анализ конкретных ситуаций; - реферат -доклад-презентация	Вопросы к экзамену 1-8



		программ по оказанию помощи <i>Владеет:</i> навыками организации мониторинга и планирования программ по оказанию помощи		
2	ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знает:</i> методы оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Умеет:</i> оценивать эффективность применения методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Владеет:</i> навыком оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемным вопросам курса -Эссе	Вопросы к экзамену 1-8
3	ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знает:</i> методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Умеет:</i> применять методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы <i>Владеет:</i> навыком использования методов контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- разбор конкретных ситуаций на примерах, иллюстрирующих теоретические вопросы	Вопросы к экзамену 1-8
4	ПК 2.1 Способен конструировать технологии социальной работы в решении задач социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	<i>Знает:</i> способы конструирования технологий социальной работы <i>Умеет:</i> конструировать технологии социальной работы <i>Владеет:</i> навыками моделирования, конструирования технологий социальной работы для решения задач социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	-участие в проблемных дискуссиях; - разбор и анализ конкретных ситуаций	Вопросы к экзамену 9-16
5	ПК 2.2 Разрабатывает и реализовывает технологии социальной поддержки граждан с учетом их	<i>Знает:</i> способы реализации технологий социальной работы <i>Умеет:</i> реализовывать технологии социальной	-участие в проблемных дискуссиях; - разбор и анализ конкретных ситуаций Блиц-опрос	Вопросы к экзамену 9-16

	индивидуальных потребностей	работы <i>Владеет:</i> способами реализации технологий социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей		
6	ПК 2.3 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании с учетом индивидуальных потребностей	<i>Знает:</i> специфику технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании с учетом индивидуальных потребностей <i>Умеет:</i> использовать современные технологии социальной работы в профессиональной деятельности <i>Владеет:</i> навыками применения современных технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании с учетом индивидуальных потребностей	- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы	Вопросы к экзамену 9-16
7	ПК 3.1 Организует межведомственного взаимодействия с использованием ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<i>Знает:</i> способы межведомственного взаимодействия бизнеса и общественных организаций <i>Умеет:</i> организовывать взаимодействие бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты <i>Владеет:</i> навыками организации межведомственного взаимодействия	Выполнение индивидуального задания (анализ научной статьи)	Вопросы к экзамену 17-25
8	ПК 3.2 Конструирует и реализовывает технологии межведомственного	<i>Знает:</i> методы конструирования технологии межведомственного	Индивидуальное задание: Оценка эффективности социальной технологии в конкретной организации	Вопросы к экзамену 17-25

	взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей	взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей <i>Умеет:</i> реализовывать технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей <i>Владеет:</i> навыками конструирования и реализации технологии межведомственного взаимодействия для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия в разных типах семей		
9	ПК 3.3 Способен оказать всестороннюю поддержку и адресную услугу с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия	<i>Знает:</i> способы оказания поддержки и адресной помощи с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия <i>Умеет:</i> оказывать всестороннюю поддержку и адресную услугу с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия <i>Владеет:</i> навыком оказания поддержку и адресной помощи с использованием методов и приемов организации межведомственного взаимодействия	Разработка алгоритма создания и внедрения социальной технологии в организации (организация – на выбор)	Вопросы к экзамену 17-25

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерный перечень заданий**

***Проблемные и дискуссионные вопросы в рамках лекционных и семинарских занятий***

1. Анализ комплексных социальных программ в России
2. Аналитические методы социально-технологической деятельности.
3. Специфика технологического процесса в социальной сфере.
4. Структура и содержание технологического процесса.
5. Признаки социальной технологии.
6. Типология социальных технологий.

7. Классификация методов, применяемых в социальных технологиях.
8. Методы реализации социальных технологий.
9. Социальные технологии как инструмент управления.
10. Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности.
11. Социальное консультирование.
12. Социальное проектирование в сфере работы с молодежью.
13. Социальная экспертиза.
14. Технологии работы с молодежью в досуговой сфере.
15. Организация внедрения и использования социальных технологий.
16. Социально-технологическая деятельность в организации.
17. Технологии оптимизации социальных отношений в коллективе.
18. Социальные технологии личностных изменений.
19. Методы и средства технологического обеспечения жизни деятельности личности.
20. Методы коррекции социального поведения личности.
21. Методы оптимизации совместной деятельности и общения в коллективе.
22. Направления и формы социально-технологической деятельности в организации.
23. Объекты, средства социальной диагностики и сфера их применения.
24. Проективные методы социально-технологической деятельности.
25. Функции социально-технологической деятельности.

#### ***Перечень индивидуальных практических заданий***

1. Анализ научной статьи по темам дисциплины
2. Оценка эффективности социальной технологии в конкретной организации
3. Разработка алгоритма создания и внедрения социальной технологии в организации (организация – на выбор)

#### ***Тематика сообщений и презентаций***

1. Дискретность современного социального пространства России и проблема эффективных социальных технологий.
2. Инновационные технологии в практике работы с молодежью.
3. Инновационные технологии в социальных исследованиях.
4. Классификация социальных технологий: проблема обоснования и построения.
5. Необходимость и возможность разработки и использования глобальных социальных технологий.
6. Особенности формирования и применения социальных технологий в России.
7. Проблемы внедрения социальных технологий.
8. Современные социальные технологии содействия трудоустройству безработных граждан.
9. Современные технологии на рынке труда и занятости: сравнительный анализ городских и сельских особенностей.
10. Социальная технология как нововведение. Этапы разработки социальной технологии.
11. Социальное партнерство как новая социальная технология.
12. Социальные технологии и прогнозирование.
13. Социальные технологии повышения эффективности функционирования организации.
14. Социальные технологии работы с молодежью.
15. Социальные технологии в работе с семьей.

#### ***Темы эссе***

1. Особенности организации и внедрения социальных технологий в практической деятельности.
2. Инновационные методы социально-технологической деятельности.
3. Макро- и микросоциальные технологии.
4. Проблема технологизации социальной деятельности и типы социальных

технологий.

5. Современные концепции социальных технологий.
6. Специфика социально-технологического подхода в науке и практике.
7. Функциональные технологии, технологии преобразования и развития социальных систем.
8. Этапы разработки социальной технологии

#### **Темы рефератов**

1. Технология социальной работы с молодежью как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Социальные технологии: сущность, понятия, типологии.
3. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
4. Классификация социальных технологий.
5. Понятие «технология» социальной работы с молодежью.
6. Социальные проблемы: понятие, подходы к определению и разрешению, критерии разрешимости.
7. Социальные проблемы в социальной работе: определение, классификация, этапы решения.
8. Целеполагание и его место в социальной работе с молодежью.
9. Сущность, общая характеристика, принципы, проблемы объективности социальной диагностики.
10. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
11. Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы.
12. Методика проведения социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и др.
13. Сущность и содержание социальной адаптации.
14. Технология социальной работы с молодежью по регулированию адаптивных процессов.
15. Социальная реабилитация: понятие, сущность, виды. Индивидуальная программа реабилитации.
16. Сущность и содержание социальной терапии.
17. Формы и методы осуществления социально-терапевтического воздействия.
18. Сущность и содержание социальной профилактики.
19. Технология социального консультирования.
20. Технология осуществления посреднической деятельности.
21. Технология социального обеспечения: характеристика, принципы, истоки финансирования.
22. Социальное обслуживание как социальная технология: организация, принципы и стандарты социального обслуживания.
23. Система учреждений социального обслуживания молодежи (общая характеристика).
24. Опекa и попечение как социальная технология.
25. Технология социального прогнозирования (методы, этапы).
26. Социальное моделирование как социальная технология.

#### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

1. Современные концепции социальных технологий.
2. Методы и средства технологического обеспечения жизни деятельности личности.
3. Специфика технологического процесса в социальной сфере.
4. Структура и содержание технологического процесса.
5. Признаки социальной технологии.
6. Типология социальных технологий.

7. Классификация методов, применяемых в социальных технологиях.
8. Методы реализации социальных технологий.
9. Социальные технологии как инструмент управления.
10. Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности.
11. Социальное консультирование.
12. Социальное проектирование в сфере работы с молодежью.
13. Социальная экспертиза.
14. Технологии работы с молодежью в досуговой сфере.
15. Организация внедрения и использования социальных технологий.
16. Социально-технологическая деятельность в организации.
17. Технологии оптимизации социальных отношений в коллективе.
18. Социальные технологии личностных изменений.
19. Методы и средства технологического обеспечения жизни деятельности личности.
20. Методы коррекции социального поведения личности.
21. Методы оптимизации совместной деятельности и общения в коллективе.
22. Направления и формы социально-технологической деятельности в организации.
23. Объекты, средства социальной диагностики и сфера их применения.
24. Проективные методы социально-технологической деятельности.
25. Функции социально-технологической деятельности.

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - <http://znanium.com/catalog/product/995408>.

2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / [П. Д. Павленок и др.] ; под ред. П. Д. Павленка. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : Дашков и К°, 2006. - 595 с. - Авторы указаны на обороте тит. листа. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 594798802X. (32 экз)

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

3. Журнал «Образовательные технологии»

<https://elibrary.ru/contents.asp?id=37347690>

4. Журнал «Новые педагогические технологии»

<https://elibrary.ru/contents.asp?id=34242176>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

2. Scopus <http://www.scopus.com/>

3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>

5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>

7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>

8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>

9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>

10. Springer Journals <https://link.springer.com/>

11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>

12. Springer Nature Protocols and Methods  
<https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
<https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"  
<http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов  
(<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.uceba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы  
[http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

##### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

##### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение *лекционных занятий*, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Современные социальные технологии» заключается в следующем:



- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как самостоятельная работа, экзамен.

*Практические занятия* (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям дисциплины. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам, выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (мини-исследований, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа студентов по курсу понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание эссе, реферата др.
2. Решение проблемных и конкретных ситуаций.
3. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.

4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

5. Структурно-логическая схема

8. Работа с научными статьями

9. Индивидуальные практические задания по дисциплине

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой лекции, где должны быть представлены соответствующие работы.

*Составление тезауруса (гlossария).* Составление тезауруса – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделить главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

рекомендации по составлению гlossария

Составление гlossария – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Примерный алгоритм действий студента по составлению гlossария:

- прочитать материал источника, выбрать главные термины, неизвестные слова;
- подобрать к терминам и записать основные определения или расшифровку понятий;

- критически осмыслить подобранные определения и попытаться их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений);

- оформить работу и представить в установленный срок.

Рекомендуемые критерии оценки:

- соответствие терминов теме;
- многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины;

- соответствие оформления требованиям;

- предоставление работы в указанный срок.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил ключевые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, продемонстрировал аккуратность, исполнительность при составлении гlossария, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил большинство ключевых терминов по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, в целом конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил некоторые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, не конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил термины не соответствующие заданию, оформил работу с

нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

*Структурно-логическая схема.*

Построение структурно-логических схем представляет один из приемов отбора и систематизации учебного материала, реализующих принципы научности, систематичности и последовательности обучения, доступности, наглядности.

Структурно-логическая схема (СЛС) — графическая модель, отражающая основное содержание отдельных тем или разделов изучаемой дисциплины.

Структурно-логическая схема содержит ключевые понятия, расположенные в определенной логической последовательности, позволяющей представить изучаемый объект в целостном виде. В процессе разработки СЛС учебная информация обобщается, структурируется и, при необходимости, кодируется для того, чтобы наглядно раскрыть связи, как в рамках отдельной темы, так и между смежными темами.

При построении структурно-логической схемы необходимо соблюдать следующие правила:

- 1) в каждую вершину схемы следует помещать лишь одно понятие;
- 2) векторы, соединяющие вершины, не должны пересекаться (если пересечение неизбежно, то следует найти в материале такое понятие, которое относится к точке пересечения);
- 3) отношение подчинения между понятиями указывается направлением стрелки вектора, соединяющего понятия;
- 4) равнозначные вершины схемы, содержащие соподчиненные понятия, следует располагать на одной линии, а подчиненные опускать на ступень ниже.

*Письменная работа (эссе, реферат, индивидуальная практическая работа)* предлагаются преподавателем в качестве письменного домашнего задания для демонстрации навыков успешного освоения какой-либо раздела (темы) дисциплины.. Цель — показать определенный уровень освоения материала и умение применить теоретические знания к исследованию реальной ситуации.

Процедура оценивания письменных работ:

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию и защите письменной работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к письменной работе и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании письменной работы или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

*Создание презентаций*

Мультимедийные презентации - это сочетание самых разнообразных средств представления информации, объединенных в единую структуру. Чередование или комбинирование текста, графики, видео и звукового ряда позволяют донести информацию в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме, акцентировать внимание на

значимых моментах излагаемой информации, создавать наглядные эффектные образы в виде схем, диаграмм, графических композиций и т. п.

Мультимедийные презентации обеспечивают наглядность, способствующую комплексному восприятию материала, изменяют скорость подачи материала, облегчают показ фотографий, рисунков, графиков, географических карт, исторических или труднодоступных материалов. Кроме того, при использовании анимации и вставок видеофрагментов возможно продемонстрировать динамичные процессы. Преимущество мультимедийных презентаций - проигрывание аудиофайлов, что обеспечивает эффективность восприятия информации: излагаемый материал подкрепляется зрительными образами и воспринимается на уровне ощущений.

В качестве рекомендаций по применению мультимедийных презентаций можно использовать методические рекомендации Д.В. Гудова, включающие следующие положения:

1. слайды презентации должны содержать только основные моменты темы презентации (основные определения, схемы, анимационные и видеофрагменты, отражающие сущность изучаемых явлений),

2. общее количество слайдов не должно превышать 20 – 25,

3. не стоит перегружать слайды различными спецэффектами, иначе внимание будет сосредоточено именно на них, а не на информационном наполнении слайда,

4. на уровень восприятия материала большое влияние оказывает цветовая гамма слайда, поэтому необходимо позаботиться о правильной расцветке презентации, чтобы слайд хорошо «читался», нужно четко рассчитать время на показ того или иного слайда, это гарантирует должное восприятие информации слушателями.

Презентации по изучаемой теме готовятся студентом заранее, проверяются преподавателем; лучшие из презентаций демонстрируются в рамках семинарских занятий по данной проблематике.

В целях достижения эффективности выполнения каждого вида самостоятельной работы студентам дается четкий и полный инструктаж: по целям задания, условиям выполнения, объему, срокам, демонстрируется образец оформления самостоятельной работы.

*Подготовка и участие в дискуссии.*

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);

2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;

3) анализ проблемы;

4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего;
- дискуссия с учащимися в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего, обсуждение внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

- прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);

- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;

- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);

- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;
- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;

- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;

- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;

- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;

- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);

- активность студента в рамках дискуссии;

- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;

- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии.

Процедура оценивания результатов дискуссии:

«отлично» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

«хорошо» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

«удовлетворительно» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

«неудовлетворительно» - студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

*Подготовка сообщения.* Это вид самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 10 мин.

Процедуры оценивания:

Оценка «отлично» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

*Составление и решение ситуационных задач (кейсов).* Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целенаправленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично-поисковому методу.

Итоговый контроль проводится в *форме экзамена.*

Критериями эффективности изучения курса могут быть показатели по трем направлениям: когнитивному, деятельностному, личностному (А.А. Орлов).

Когнитивные критерии основываются на количественных и качественных описаниях эффективности процесса обучения, принятых в педагогике и психологии:

- пополнение (приращение) знаний (по сравнению с исходным состоянием данного студента);
- реальный объем знаний (по сравнению с требованиями стандарта);
- актуализация знаний при решении познавательных и практических задач;
- применение знаний в новых ситуациях;
- эффективность использования в практической деятельности.

Деятельностные критерии позволяют оценить сформированность познавательных практических (общепедагогических) умений:

- объем умений (по сравнению с эталонным перечнем, содержащим в образовательном стандарте);
- полноту операционального состава данного умения;
- усвоение опорной теоретической основы умения;
- интегрированность (комплексность);
- устойчивость;
- гибкость (перенос в новые ситуации);
- действенность.

Личностные критерии позволяют оценить развивающий характер образовательного процесса:

- мотивы учения;
- динамику интеллектуального и физического развития;
- личностный смысл полученных знаний, удовлетворенность процессом обучения;
- характер отношений с товарищами, преподавателями, учителями школ, учащимися;
- готовность к самообразованию.

К аттестации по курсу магистр должен знать:

\* основные педагогические и психологические понятия, перечень которых содержится в каждом разделе программы;

\* важнейшие современные педагогические идеи, теории и системы педагогов, которые их выдвигают, разрабатывают и реализуют;

\* основные тенденции развития высшего и дополнительного образования;

\* международные, федеральные и региональные документы, влияющие на жизнедеятельность системы образования;

\* инновации в федеральном и региональном образовании, передовой педагогический опыт и его носителей;

\* основные факторы, определяющие специфику региональной системы образования Краснодарского края;

уметь:

\* применять теоретические положения на практике, т.е. иллюстрировать при ответе положения теории педагогики примерами из образовательной практики, почерпнутыми как из собственного опыта, так и из прочитанной литературы и познанными в процессе педагогического практикума;

\* анализировать учебные и реальные педагогические ситуации, вычленять на основе такого анализа педагогические задачи;

\* применять алгоритм решения учебных педагогических задач;

\* самостоятельно подбирать литературу по определенной проблеме и конспектировать ее.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта

между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice



	оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
--	--	--