

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
«28» мая 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04 Организационное поведение

Направление подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Направленность (профиль) / специализация Технологическое образование. Физика.

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины «Организационное поведение» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Технологическое образование. Физика.

Программу составил(и):

О.В. Гребенников, канд.пед.наук, доцент

(подпись)

Рабочая программа дисциплины кафедры технологии и предпринимательства утверждена на заседании кафедры (разработчика) протокол № 10 «18» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Сажина Н.М.

(подпись)

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «19» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

подпись

Рецензенты:

Р.Л. Плоmodityло, к.т.н, доцент, директор института машиностроения и автосервиса

Д.И. Свистун, д.т.н., профессор кафедры систем управления и технологических комплексов ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение» является предоставление студентам знаний и сведений об основных закономерностях поведения человека в организации и способствование формированию навыков и умений управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Организационное поведение» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- изучение общественных процессов, значимых для понимания организационного поведения;
- раскрытие механизма влияния организационного поведения на людей;
- исследование влияния глобализации экономики, а также развития технологий на предмет организационного поведения
- приобретение обзорной информации об управлении как будущей профессии;
- усваивают важнейшие понятия и закономерности организационного поведения.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» относится к Обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Модуля «Коммуникативный» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций (УК-3; ОПК-7)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	теоретические основы социального взаимодействия; Работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия;	реализовывать свою роль в команде; Оказывать профессиональные услуги в различных организационных формах.	навыками работы в команде ; навыками критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков.
2.	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках	Функциональные стили литературного языка;	Формулировать законодательное	Профессиональной деятельностью с учетом прав

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	реализации образовательных программ	демонстрирует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в профессиональной деятельности	определенные права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	и обязанностей участников образовательных отношений; позитивными навыками решать конфликтную ситуацию в реальном или виртуальном педагогическом процессе

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
Контактная работа, в том числе:		32,2	32,2			
Аудиторные занятия (всего):		30	30	-	-	-
Занятия лекционного типа		14	14	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		16	16	-	-	-
Иная контактная работа:		2,2	2,2	-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2	-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		39,8	39,8			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		13	13	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		13	13	-	-	-
Реферат		13,8	13,8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю				-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		-	-			
Общая трудоемкость	час.	72	72			
	в том числе контактная работа	32,2	32,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Предмет и задачи организационного поведения. Теория поведения человека в организации. Личность и организация.	23	5	5		13
2.	Коммуникативное поведение в организации. Мотивация и результативность организации. Формирование группового поведения в организации.	23	5	5		13
3.	Лидерство в организации. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях.	23,8	4	6		13,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	69,8	14	16	-	39,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к зачету	-				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи организационного поведения. Теория поведения человека в организации. Личность и организация.	Становление организационного поведения как научной дисциплины. Методологические особенности организационного поведения. Понятийная структура. Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения. Три подхода к объяснению поведения человека в организации. Подход, основанный на психоанализе. Бихевиористский подход. Школа гуманистической психологии. Функции социальной роли личности в коллективе. Структура социальной роли личности.	<i>Устный опрос (У)</i>
2.	Коммуникативное поведение в организации. Мотивация и результативность организации. Формирование	Коммуникации и их значение для функционирования организации. Коммуникации как процесс и как система. Роль информации в коммуникативном поведении. Виды и формы организационного общения. Вербальное и невербальное общение. Формальная и неформальная коммуникация. Вертикальная и горизонтальная коммуникация.	<i>Устный опрос (У)</i>

	группового поведения в организации.	Роль мотивации в поведении. Закон результата. Потребности и мотивированное поведение. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Модель мотивации по Маслоу. Теория Д. Мак-Клелланда. Теория Ф. Герцберга. Теория ожиданий В. Врума. Понятие «группа». Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию. Групповая динамика. Модель формирования и развития группы. Причины объединения людей в группы. Типы групп. Формальные и неформальные группы. Общее и принципиальные различия. Влияние взаимодействия неформальных групп с формальными на эффективность организации. Стадии формирования группы: адаптация, идентификация, интеграция и распад.	
3.	Лидерство в организации. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях.	Лидер, его социальная роль в организации. Лидер и руководитель. Основные теории лидерства. Теории власти и влияния. Теория черт. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Конфликты и их роль в развитии организации. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации.	Устный опрос (У)

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи организационного поведения. Теория поведения человека в организации. Личность и организация.	Природа поведения. Природа человека. Природа организации. Система организационного поведения. Школа гуманистической психологии. Практическое значение основных положений теорий и концепций личности. Личностный потенциал персонала в современных условиях. Требования социальной роли.	Написание рефератов (Р), Коллоквиум (К)
2.	Коммуникативное поведение в организации. Мотивация и результативность организации. Формирование группового поведения в организации.	Индивидуальные факторы. Умение говорить. Коммуникативные барьеры: барьер первого впечатления, семантический барьер, барьер невнимания. Методы их преодоления. Оценка результатов труда, формы и методы. Традиционные методы: балльный (рейтинговый) и сравнительный (ранжирование). Нетрадиционные методы: ситуативная оценка, психологические тесты, свободная характеристика, управление по целям, круговая аттестация. Аттестация по результатам деятельности. Вознаграждения и	Написание рефератов (Р), Коллоквиум (К)

		их виды. Основные характеристики группы. Размер и состав группы. Статус. Формальный и неформальный статус. Роль и ролевой конфликт. Групповые социально-психологические процессы. Групповые нормы. Их роль в групповом поведении. Сплоченность группы и ее влияние на поведение организации. Групповое принятие решений.	
3.	Лидерство в организации. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях.	Теория харизматического лидерства. Теория социального научения. Концепция заместителей лидерства. Методы оценки лидерства. Методы управления конфликтной ситуацией. Правила поведения в условиях конфликта. Стрессы и методы борьбы с ними. Конструкционные модели.	Написание рефератов (Р), Коллоквиум (К)

2.3.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены)

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)- не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (тематического материала)	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение», утвержденные кафедрой технологии и предпринимательства 1. Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ). Организационное поведение: ценности в системе управления : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко, И. Г. Юркова ; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2019. - 143 с. - Библиогр. в конце тем. - Библиогр.: с. 137-142. 2. Литвинюк, Александр Александрович. Организационное поведение : учебник для академического бакалавриата : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080301 "Коммерция (торговое дело)". 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / А. А. Литвинюк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 527 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 524-527. - ISBN 978-5-9916-3946-0 3. Балашов, Анатолий Павлович. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению

		подготовки 080200.68 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / А. П. Балашов. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. - 298 с. : ил. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 9785955803432. - ISBN 9785160092751. - ISBN 9785161003572 : 576. 4. Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ). Организационное поведение : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко, И. Г. Юркова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2015. - 142 с. : ил. - Библиогр.: с. 139-141. - Библиогр. в конце тем. - 40.45.
2	Реферат	Методические указания по написанию реферата по дисциплине «Организационное поведение», утвержденные кафедрой технологии и предпринимательства. 1. Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ). Организационное поведение: ценности в системе управления : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко, И. Г. Юркова ; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2019. - 143 с. - Библиогр. в конце тем. - Библиогр.: с. 137-142. 2. Литвинюк, Александр Александрович. Организационное поведение : учебник для академического бакалавриата : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080301 "Коммерция (торговое дело)". 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / А. А. Литвинюк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 527 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 524-527. - ISBN 978-5-9916-3946-0 3. Балашов, Анатолий Павлович. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / А. П. Балашов. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. - 298 с. : ил. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 9785955803432. - ISBN 9785160092751. - ISBN 9785161003572 : 576.
3	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ). Организационное поведение: ценности в системе управления : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко, И. Г. Юркова ; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2019. - 143 с. - Библиогр. в конце тем. - Библиогр.: с. 137-142. 2. Литвинюк, Александр Александрович. Организационное поведение : учебник для академического бакалавриата : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080301 "Коммерция (торговое дело)". 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / А. А. Литвинюк. - 2-е изд.,

	перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 527 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 524-527. - ISBN 978-5-9916-3946-0 3. Балашов, Анатолий Павлович. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / А. П. Балашов. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. - 298 с. : ил. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 9785955803432. - ISBN 9785160092751. - ISBN 9785161003572 : 576.
--	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при выполнении графических, проблемно-ориентированных, поисковых заданий.

Преподавание дисциплины основано на использовании интерактивных педагогических технологий, ориентированных на развитие личности студента. Так, в частности, используется технология «обучение в сотрудничестве» (collaborative learning).

Процесс группового обучения, в отличие от традиционного фронтального и индивидуального, характеризуется такими основными чертами, как:

- **участие.** Групповое участие способствует расширению информационного поля отдельно взятого студента и всей группы в целом. Они учатся работать вместе, обсуждать проблемы, принимать коллективные решения и развивать свою мыслительную деятельность;
- **социализация.** Студенты учатся задавать вопросы, слушать своих коллег, следить за выступлением своих товарищей и интерпретировать услышанное. При этом

постепенно приходит понимание необходимости активного участия в работе группы, ответственности за свой вклад в процесс коллективной работы. Студентам предоставляется возможность «примерить» на себя различные социальные роли: задающего вопросы, медиатора, интерпретатора, ведущего дискуссию, мотиватора и т. д.;

- **общение.** Студенты должны знать, как и когда надо задавать вопросы, как организовать дискуссию и как ею управлять, как мотивировать участников дискуссии, как говорить, как избежать конфликтных ситуаций и пр.;

- **рефлексия.** Студенты должны научиться рефлексии, анализу собственной деятельности. Должны понять, как оценить результаты совместной деятельности, индивидуальное и групповое участие, сам процесс;

- **взаимодействие для саморазвития.** Студенты должны осознать, что успех их учебной деятельности зависит от успеха каждого отдельного обучающегося. Они должны помогать друг другу, поддерживать и вдохновлять друг друга, помогать развиваться, так как в условиях обучения в сотрудничестве это - необходимый «взаимовыгодный» процесс. При этом каждый отвечает за всех, за все, за весь учебный процесс.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Организационное поведение».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, рефератов по темам и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Предмет и задачи организационного поведения. Теория поведения человека в организации. Личность и организация.	УК-3;ОПК-7	Темы для коллоквиума (1-15), темы к рефератам, докладам (1-3), вопросы к устному опросу (1-11)	Зачет (Вопросы № 1-9)
2	Коммуникативное поведение в организации. Мотивация и результативность организации. Формирование группового поведения в организации.	УК-3;ОПК-7	Темы для коллоквиума (16-21), темы к рефератам, докладам (4-6), вопросы к устному опросу (12-35)	Зачет (Вопросы № 1-6)
3	Лидерство в организации. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях.	УК-3;ОПК-7	Темы для коллоквиума (22-30), темы к рефератам, докладам (7-8), вопросы к устному опросу (36-47)	Зачет (Вопросы № 1-11)

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-3	Знает - теоретические основы социального взаимодействия; Работать в команде, толерантно	Знает - теоретические основы социального взаимодействия; Работать в команде, толерантно воспринимая	Знает - теоретические основы социального взаимодействия; Работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия, демонстрирует способность

	воспринимая социальные и культурные различия, но допускает существенные ошибки при изложении содержания основных терминов и определений дисциплины.	социальные и культурные различия, демонстрирует частичные знания основных терминов и определения дисциплины; основных направлений в экономических процессах, основных требований образовательных стандартов	использовать экономические знания в полном объеме, владеет навыками составления программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.
	Умеет - реализовывать свою роль в команде; Оказывать профессиональные услуги в разных организационных формах, но допускает существенные ошибки при изложении содержания основных терминов и определений дисциплины.	Умеет - реализовывать свою роль в команде; Оказывать профессиональные услуги в разных организационных формах., демонстрирует частичные знания основных терминов и определения дисциплины; основных направлений в экономических процессах, основных требований образовательных стандартов	Умеет - реализовывать свою роль в команде; Оказывать профессиональные услуги в разных организационных формах., демонстрирует способность использовать знания в полном объеме, владеет навыками составления программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.
	Владеет - навыками работы в команде ; навыками критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков, но	Владеет - навыками работы в команде ; навыками критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков,	Владеет - навыками работы в команде ; навыками критически оценивать свои достоинства и недостатки, находить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков, демонстрирует способность использовать знания в полном объеме,

	допускает существенные ошибки при изложении содержания основных терминов и определений дисциплины.	демонстрирует частичные знания основных терминов и определения дисциплины; основных направлений в экономических процессах, основных требований образовательных стандартов	владеет навыками составления программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.
ОПК-7	Знает - Функциональные стили литературного языка; демонстрирует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки при изложении содержания основных терминов и определений дисциплины.	Знает- Функциональные стили литературного языка; демонстрирует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в профессиональной деятельности, демонстрирует частичные знания основных терминов и определения дисциплины; основных направлений в экономических процессах, основных требований образовательных стандартов	Знает - Функциональные стили литературного языка; демонстрирует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в профессиональной деятельности, демонстрирует способность использовать знания в полном объеме, владеет навыками составления программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.
	Умеет - Формулировать законодательно определенные права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, но допускает	Умеет - Формулировать законодательно определенные права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, демонстрирует	Умеет - Формулировать законодательно определенные права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, демонстрирует способность использовать знания в полном объеме,

	существенные ошибки при изложении содержания основных терминов и определений дисциплины.	частичные знания основных терминов и определения дисциплины; основных направлений в экономических процессах, основных требований образовательных стандартов	владеет навыками составления программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.
	Владеет - Профессиональной деятельностью с учетом прав и обязанностей участников образовательных отношений; позитивными навыками решать конфликтную ситуацию в реальном или виртуальном педагогическом процессе, но допускает существенные ошибки при изложении содержания основных терминов и определений дисциплины.	Владеет - Профессиональной деятельностью с учетом прав и обязанностей участников образовательных отношений; позитивными навыками решать конфликтную ситуацию в реальном или виртуальном педагогическом процессе, демонстрирует частичные знания основных терминов и определения дисциплины; основных направлений в экономических процессах, основных требований образовательных стандартов	Владеет - Профессиональной деятельностью с учетом прав и обязанностей участников образовательных отношений; позитивными навыками решать конфликтную ситуацию в реальном или виртуальном педагогическом процессе, демонстрирует способность использовать знания в полном объеме, владеет навыками составления программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Вопросы коллоквиумов (УК-3; ОПК-7)

1. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
2. Проблема неопределенности и риска в принятии решений

3. Рациональное решение проблем организации
4. Методы поиска идей в процессе принятия решений
5. Классики менеджмента о принятии решений в организациях
6. Психологические модели принятия решений
7. Феномены индивидуальных решений
8. Феномены коллективных решений
9. Стили принятия решений
10. Основы общей теории выбора
11. Модели линейного программирования
12. Вариант Наименование тем
13. Модели нелинейного программирования
14. Модели дискретного программирования
15. Теоретико-игровые модели принятия решений
16. Принятие решений в управлении персоналом
17. Принятие финансовых и инвестиционных решений
18. Принятие и реализация инновационных решений
19. Принятие решений в управлении производством
20. Принятие маркетинговых решений
21. Выбор стратегии предприятия
22. Использование теории игр в практике управления
23. Принятие решений в условиях неопределенности
24. Методы принятия стратегических решений
25. Критерии принятия решений в условиях неопределенности
26. Многокритериальные модели принятия решений
27. Многокритериальное математическое программирование
28. Эвристические методы принятия решений
29. Этапы принятия решений
30. Коллективное принятие решений

2. Вопросы для устного контроля (УК-3; ОПК-7)

1. Становление организационного поведения как научной дисциплины.
2. Методологические особенности организационного поведения.
3. Понятийная структура.
4. Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения.
5. Три подхода к объяснению поведения человека в организации.
6. Подход, основанный на психоанализе.
7. Бихевиористский подход.
8. Школа гуманистической психологии.
9. Функции социальной роли личности в коллективе.
10. Структура социальной роли личности.
11. Коммуникации и их значение для функционирования организации.
12. Коммуникации как процесс и как система.
13. Роль информации в коммуникативном поведении.
14. Виды и формы организационного общения.
15. Вербальное и невербальное общение.
16. Формальная и неформальная коммуникация.
17. Вертикальная и горизонтальная коммуникация.
18. Роль мотивации в поведении.
19. Закон результата.
20. Потребности и мотивированное поведение.

21. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
22. Модель мотивации по Маслоу.
23. Теория Д. Мак- Клеелланда.
24. Теория Ф. Герцберга.
25. Теория ожиданий В. Врума.
26. Понятие «группа».
27. Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию.
28. Групповая динамика.
29. Модель формирования и развития группы.
30. Причины объединения людей в группы.
31. Типы групп.
32. Формальные и неформальные группы.
33. Общее и принципиальные различия.
34. Влияние взаимодействия неформальных групп с формальными на эффективность организации.
35. Стадии формирования группы: адаптация, идентификация, интеграция и распад.
36. Лидер, его социальная роль в организации.
37. Лидер и руководитель.
38. Основные теории лидерства.
39. Теории власти и влияния.
40. Теория черт.
41. Поведенческий подход.
42. Ситуационный подход.
43. Конфликты и их роль в развитии организации.
44. Типы конфликтов.
45. Причины конфликтов.
46. Типы конфликтных личностей.
47. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации.

3. Темы к рефератам (УК-3; ОПК-7)

1. Предмет и задачи организационного поведения
2. Теория поведения человека в организации
3. Личность и организация
4. Коммуникативное поведение в организации
5. Мотивация и результативность организации
6. Формирование группового поведения в организации
7. Лидерство в организации
8. Управление поведением и поведение в конфликтных ситуациях

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы к зачету (УК-3; ОПК-7):

Модуль 1. Введение в организационное поведение

1. Организационное поведение как отрасль знаний. Объект и предмет организационного поведения. Цель и основные задачи курса.
2. Понятие организации. Организация как процесс и как явление. Общие черты организации. Типы организаций.

3. Поведение и его источники. Факты, уровни и типы поведения.
4. Понятие «организационное поведение». Источники и факторы определяющие организационное поведение, и их характеристика.
5. Личность в организации. Психологическая структура личности.
6. Основные сферы и потенциал личности.
7. Темперамент и его типология. Характеристика проявления различных типов темперамента в поведении человека.
8. Характер. Структура его черт.
9. Социальные и биографические характеристики личности в организации.

Модуль 2. Коммуникации в организации

1. Группа в организации. Классификация групп.
2. Социальная структура организации.
3. Групповые эффекты в организации.
4. Социально-психологические закономерности организационного поведения.
5. Роли и ролевое поведение в организации.
6. Стили руководства и управление в организации.

Модуль 3. Управление поведением в организации

1. Лидерство и авторитет в организации.
2. Требования организационного поведения к менеджеру.
3. Содержательные теории мотивации.
4. Процессуальные теории мотивации.
5. Цели и система стимулирования в организации.
6. Конструирование организации и формирование команды.
7. Социально-психологическое развитие организации.
8. Управление нововведениями в организации.
9. Конфликты в организации: сущность, классификация, стадии развития.
10. Стратегии поведения и пути разрешения конфликтов в организации.
11. Стресс и его влияние на организационное поведение

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения зачета: устно или письменно устанавливается решением кафедры. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные

вопросы по всей учебной программе дисциплины. Результат сдачи зачета заносится преподавателем в ведомость и зачетную книжку.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ).

Организационное поведение: ценности в системе управления : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко, И. Г. Юркова ; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2019. - 143 с. - Библиогр. в конце тем. - Библиогр.: с. 137-142.

2. Литвинюк, Александр Александрович.

Организационное поведение : учебник для академического бакалавриата : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080301 "Коммерция (торговое дело)". 080111 "Маркетинг" и по направлению 100700.62 "Торговое дело" / А. А. Литвинюк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 527 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 524-527. - ISBN 978-5-9916-3946-0

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах [«Лань»](#) и [«Юрайт»](#).

5.2 Дополнительная литература:

1. Балашов, Анатолий Павлович.

Теория организации и **организационное поведение** : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080200.68 "Менеджмент" (квалификация (степень) "магистр") / А. П. Балашов. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. - 298 с. : ил. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 9785955803432. - ISBN 9785160092751. - ISBN 9785161003572 : 576.

2. Скрипниченко, Людмила Сергеевна (КубГУ).

Организационное поведение : учебно-методическое пособие / Л. С. Скрипниченко, И. Г. Юркова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2015. - 142 с. : ил. - Библиогр.: с. 139-141. - Библиогр. в конце тем. - 40.45.

5.3. Периодические издания:

1. Периодические издания журнала "Управление предприятием"
2. Периодические издания журнала «Экономика и организация предприятия»
3. Периодические издания финансовой газеты
4. Другие периодические издания
5. Методические материалы преподавателей

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов(СРС)

Текущая и опережающая СРС, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе бакалавров с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме,
- написании реферата,
- изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку,
- подготовке к экзамену.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных (общекультурных) и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала бакалавров и заключается в:

- поиске, анализе, структурировании и презентации информации,
- анализе учебно-тематического плана уроков технологии,
- исследовательской работе и участии в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах по проблеме технологического образования.

Обучающие инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на полгода. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий: в образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

Обучающие инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на полгода. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий: в образовательной организации (в академической группе и индивидуально), на дому с использованием элементов дистанционных образовательных технологий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

1. Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
2. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Гарант.ру: информационно-правовой портал <http://www.garant.ru>
4. Министерство образования и науки <http://минобрнауки.рф>
5. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru>

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитория (кабинет 22, Краснодар, ул.Сормовская,1730) Учебная мебель (столы, стулья0, персональный компьютер с выходом в сеть Интернет, проектор, экран, меловая доска (1 шт), лабораторные комплексы для учебной практической и проектной деятельности по естественнонаучным
2.	Семинарские занятия	Аудитория (кабинет 22, Краснодар, ул.Сормовская,1730) Учебная мебель (столы, стулья0, персональный компьютер с выходом в сеть Интернет, проектор, экран, меловая доска (1 шт), лабораторные комплексы для учебной практической и проектной деятельности по естественнонаучным дисциплинам
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория (кабинет 22, Краснодар, ул.Сормовская,1730) Учебная мебель (столы, стулья0, персональный компьютер с выходом в сеть Интернет, проектор, экран, меловая доска (1 шт), лабораторные комплексы для учебной практической и проектной деятельности по естественнонаучным
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория (кабинет 22, Краснодар, ул.Сормовская,1730) Учебная мебель (столы, стулья0, персональный компьютер с выходом в сеть Интернет, проектор, экран, меловая доска (1 шт), лабораторные комплексы для учебной практической и проектной деятельности по естественнонаучным дисциплинам
5.	Самостоятельная работа	Библиотека (Краснодар, ул.Сормовская,173) Учебная мебель (столы, стулья, персональный компьютер с выходом в сеть Интернет).