

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

« 29 »

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06

**«Мониторинг результативности коррекционно-педагогической
деятельности»**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль) / специализация

**Образование лиц с интеллектуальными нарушениями
(Олигофренопедагогика)**

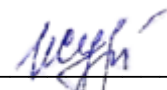
Форма обучения **заочная**

Квалификация **бакалавр**

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.03.03. Специальное (дефектологическое) образование, степень – бакалавр.

Программу составил(и): Е.Ю. Журавлева, к.психол.н.
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности» утверждена на заседании кафедры дефектологии и специальной психологии протокол 17.05.2021 протокол № 13

Заведующий кафедрой (разработчика) Е. А. Шумилова
фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики 19.05.2021 протокол № 10

Председатель УМК факультета
Гребенникова В. М., д. пед. н, профессор
фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

Цику З. И., к. псих. н., доцент
Заведующая МБДОУ МО город Краснодар
«Детский сад комбинированного вида № 214»


подпись

Топчий Т. Г.
Директор ГКОУ школа-интернат г. Краснодара


подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1. Цель освоения дисциплины Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности» – формирование у обучающихся теоретических и организационных основ мониторинга результативности коррекционно-педагогической деятельности специального (коррекционного) образовательного учреждения в условиях ФГОС ОВЗ.

1.2 Задачи дисциплины

– сформировать систему знаний, отражающих сущность и основные характеристики мониторинга результативности коррекционно-педагогической деятельности в условиях реализации ФГОС ОВЗ;

– изучить теоретические знания об объектах, функциях, задачах видах, этапах, условиях эффективности мониторинга качества инклюзивной общеобразовательной организации;

– формировать умения осуществлять процедуру проведения и анализ результативности мониторинга результативности коррекционно-педагогической деятельности специального (коррекционного) образовательного учреждения в условиях ФГОС ОВЗ.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности» относится к обязательной части / части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Изучается в седьмом семестре, что позволяет обобщать знания по дисциплинам Планирование и организация учебно-воспитательной деятельности с обучаемыми с ограниченными возможностями здоровья», «Управление коррекционно-педагогическими системами», «Моделирование адаптированных общеобразовательных программ для лиц с интеллектуальными нарушениями», «Моделирование специальной образовательной среды для детей с интеллектуальными нарушениями».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	
ИОПК-5.1. Выбирает оптимальные способы контроля результатов образования обучающихся.	Знает требования к условиям, структуре программ и образовательным результатам обучающихся по адаптированным общеобразовательным и коррекционным программам, технологию проектирования АООП в соответствии с индивидуальными способностями умственно отсталых школьников.
ИОПК-5.2. Понимает и знает способы оценки формирования результатов образования обучающихся.	Умеет разрабатывать компоненты образовательных программ (оценочные процедуры) для осуществления достижения планируемых образовательных результатов обучающихся с умственной отсталостью в результате реализации адаптированных общеобразовательных и коррекционных программ, условий и анализа структуры.
ИОПК-5.3. Демонстрирует способности выявления и корректировки трудностей в обучении.	Владеет навыками выявления и корректировки трудностей у обучающихся с интеллектуальными нарушениями в обучении.

ПК-2 Способен осуществлять мониторинг и анализ результатов коррекционно-педагогической деятельности в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
ИПК-2.1. Применяет различные виды мониторинга результатов коррекционно-педагогической деятельности в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Знает основы педагогического мониторинга, особенности применения при формировании академических и жизненных компетенций у обучающихся с умственной отсталостью.
	Умеет проводить стартовую, текущую и итоговую диагностику достижений обучающегося в ходе освоения коррекционно-педагогического взаимодействия; учитывать психологические трудности умственно отсталых школьников при освоении материала учебной дисциплины и показатели их преодоления; разрабатывать оценочные средства для проведения проверочных работ (тесты, задания, задачи).
	Владеет навыками проведения контрольных мероприятий (стартовых, итоговых, текущих); навыками обработки и анализа информации; навыками использования полученной в ходе мониторинга информации для оптимизации учебно-воспитательного процесса.
ИПК-2.2. Демонстрирует способность анализировать результаты коррекционно-педагогической деятельности в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами для лиц с ограниченными возможностями здоровья	

Результаты обучения по дисциплине Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности» достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности» составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Виды работ	Всего Часов	Форма обучения			
		Очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	8 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:	10,2				0,2
Аудиторные занятия (всего):					
занятия лекционного типа	4				4
лабораторные занятия					
практические занятия	6				6
семинарские занятия					
Иная контактная работа:	0,2				0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	24				24
Реферат/эссе (подготовка)					
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	20				20
Подготовка к текущему контролю	4				4
Контроль:	3,8				3,8

Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость		72				72
		40,2				40,2
		2				2

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (4 курса) (*заочная форма*).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Современные метрики образования: дефиниции, классификации	7	1	1		6
2	Методология и методика проблемы мониторинга в образовании.	23	1	1		4
3	Системы мониторинга разного уровня (федеральный, региональный, муниципальный)	25	1	1		4
4	Мониторинг как источник информационного обеспечения системы управления образованием	13	1	2		6
5	Технологии мониторингового исследования	12		1		4
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	<i>72</i>	<i>4</i>	<i>6</i>		<i>24</i>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)					
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине					

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Современные метрики образования: дефиниции, классификации	Понятие о мониторинге как процедуре, механизме и технологии образования.	К
2.	Методология и методика проблемы мониторинга в образовании.	Аналитический обзор основных подходов к оценке качества образования. Содержание диагностического и экспертного подходов к оценке качества образования.	К
3.	Системы мониторинга разного уровня (федеральный, региональный, муниципальный)	Понятие мониторинга механизма контроля качества образования обучающихся в РФ (нормативный аспект). Федеральная и региональная системы мониторинга качества образования. Основные критерии анализа и параметры мониторинга образовательной среды обучающихся, в т. ч. детей с ОВЗ. Критерии оценки качества специального образовательного процесса	К
4.	Мониторинг как источник информационного обеспечения системы управления образованием	Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга качества реализации адаптированных общеобразовательных и коррекционных программ	К
5.	Технологии мониторингового исследования	Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности. Организация и планирование мероприятий по проектированию, моделированию, психолого-педагогическому обеспечению и мониторингу образовательной среды для детей с ОВЗ в условиях	К

		дошкольной образовательной организации и специальной (коррекционной) школьной образовательной организации. Технология отбора методов экспресс- диагностики для оценки безопасности образовательной среды для обучающихся с ОВЗ.	
--	--	---	--

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Современные метрики образования: дефиниции, классификации	Понятие о качестве образования. Методологические основы экспертизы условий и качества реализации адаптированной общеобразовательной и коррекционной программ в условиях ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью. Пространственно-предметный и организационно-методический компоненты среды. Основные подходы к психологической экспертизе образовательной среды.	К
2.	Методология и методика проблемы мониторинга в индивидуальном образовательном маршрута обучающегося с ОВЗ.	Смысл и цели образования в компетентностной парадигме современного образования. Компетентностная парадигма как ключ к построению индивидуального образовательного маршрута обучающегося с ОВЗ.	К
3.	Системы мониторинга разного уровня (федеральный, региональный, муниципальный)	Основные подходы к оценке качества образования детей с ОВЗ: диагностический, средоориентированный и экспертный.	Презентация
4.	Мониторинг как источник информационного обеспечения системы управления образованием	ФГОС как механизм оценки качества образования детей с ОВЗ. Варианты АООП детей с ОВЗ.	Решение задач
5.	Технологии мониторингового исследования	Понятие мониторинга как механизма контроля качества специального и инклюзивного образования. Основные критерии анализа и параметры мониторинга образовательной среды обучающихся, в т. ч. детей с ОВЗ. Отличительные характеристики мониторинга качества реализации адаптированных общеобразовательных и коррекционных программ.	Решение задач

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Краткое содержание курса

Методологические и методические основания системы качества образования

Главная идея методологии обеспечения качества основана на том, что понятие «улучшение качества» должно употребляться применительно к любой сфере деятельности, поскольку качество образовательной (коррекционно-педагогической) деятельности – следствие качественного выполнения всех видов работ. Качество – не абстрактная категория, а осязаемый каждым человеком конкретный измеритель полезности, целесообразности и эффективности любого труда. Повышение качества обязательно приводит к снижению издержек (потерь) на всех этапах жизненного цикла продукции (маркетинг – разработка – производство – потребление – утилизация), а, следовательно, к снижению себестоимости, цены и повышению жизненного уровня людей. Идеология и

методология открытого образования предполагают разработку политики в области качества образования, включающую основные направления и цели деятельности организации и педагогического коллектива по обеспечению и улучшению качества, получившие официальное одобрение и признание. Определение цели закладывает основу для принятия решений и стратегического выбора среди альтернативных направлений деятельности.

В гуманитарных науках именно в педагогике на современном этапе их развития выступает методологическая проблема, связанная с качеством образования. Методология интегрирует в себе различные отрасли научного знания и дефиниции, связанные педагогической инноватикой, философией образования, управлением в образовании, однако она связана с формированием различных подходов в образовании, их обобщение и систематизация. По мнению Т. А. Дмитренко У. В. Яреско универсальность методологии педагогики основывается на изучении объекта, в нашем случае **объектом** выступает процесс управления качеством образования. Интегративная сущность методологии педагогики определили в своих исследованиях Т. А. Дмитренко и У. В. Яреско: 1) в оценке функциональной полноты используемых парадигм; 2) объединении научных подходов, которые способствуют изучению статике и динамики педагогических объектов (системный, факторный, синергетический - динамики, социокультурный, ресурсный, тезаурусный – статике); 3) осуществлении функции взаимосвязи теории с практикой; 4) раскрытии сущности педагогической системы на различных уровнях, начиная с индивидуального и заканчивая уровнем образовательной организацией.

Система управления качеством образования входит в общую структуру управления образованием. При этом следует отметить то, что система управления качеством никак не нарушает устоявшуюся и показывающую свою эффективность функциональную структуру управления, в которой распределение функционала между всеми элементами системы играет определяющую роль в ее эффективности. К элементам системы управления качеством дошкольного образования мы относим: принципы, методы, формы, условия, субъектов образовательного процесса. Вся система управления качеством образования подчинена реализации основной стратегической цели российского образования: воспитание успешного поколения граждан страны, владеющих адекватными времени знаниями, навыками и компетенциями, на идеалах демократии и правового государства, в соответствии с национальными и общечеловеческими ценностными установками. Достижение сформулированной цели невозможно без знания теоретических подходов к управлению качеством и понимания основ управления качеством образования.

Управленческий подход к управлению качеством нашел свое отражение в трудах ученых, таких как Ф. Тейлор, Э. Демиг, Дж. Джуран, К. Исикава, Юран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, Джеймс Харрингтон и др. Ф. Тейлор основатель теории научного менеджмента обозначил этапы разделения процессов производства на функции и их стандартизацию. Его последователь Э. Деминг сформулировал 14 принципов управления качеством. В своих исследованиях он определил, что качество продукции или услуги связано с процессами планирования, проектирования, прогнозирования, непрерывного улучшения качества на всем протяжении создания продукции или услуги, подготовки и переподготовки кадров: «...Организации нужны не просто люди, ей нужны сотрудники, совершенствующиеся благодаря образованию. Знания – это источник успешного продвижения в достижении конкурентоспособности». Другой ученый, занимающийся вопросами качества продукции Дж. Джуран в своих исследованиях в области управления качеством делает акцент на планировании, в котором должен участвовать потребитель как внешний так и внутренний, а также на контроле и повышении качества продукции или услуги. Однако в отличие от Э. Деминга он рассматривает управление качеством, как мероприятия по совершенствованию деятельности на основе принципа «проект за проектом», их реализация приводит к «прорыву», т. е. к достижению более высокого уровня результатов деятельности.

В этот же период времени японский исследователь К. Исикава, в своих концепциях относительно качества продукции или услуги определяет; во-первых все подразделения и отдельные служащие должны быть вовлечены в изучение и продвижение контроля качества в результате освоения семи статистических инструментов контроля, которым он относит: а) контрольный листок – инструмент для сбора данных и их автоматического упорядочения для облегчения дальнейшего использования собранной информации; б) гистограмма – инструмент, позволяющий зрительно оценить распределение статистических данных, сгруппированных по частоте попадания данных в определенный (заранее заданный) интервал; в) диаграмма Парето – инструмент, позволяющий объективно представить и выявить основные факторы, влияющие на исследуемую проблему, и распределить усилия для ее эффективного разрешения; г) метод стратификации (расслаивания данных) – инструмент, позволяющий произвести разделение данных на подгруппы по определенному признаку; д) диаграмма разброса (рассеивания) – инструмент, позволяющий определить вид и тесноту связи между парами соответствующих переменных; е) диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма) – инструмент, который позволяет выявить наиболее существенные факторы (причины), влияющие на конечный результат (следствие); ё) контрольная карта – инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса и воздействовать на него (с помощью соответствующей обратной связи), предупреждая его отклонения от предъявленных к процессу требований.

Разработанная им причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы, «рыбий скелет») – демонстрирует отношения между проблемой и ее возможными причинами. Обеспечивает модель установления связей между проблемой и факторами, влияющими на нее, данную диаграмму еще называют диаграммой «четыре М» по составу основных факторов (человек, оборудование, материал и метод работ). Во-вторых К. Исикава определил потребителя, как сопроизводителя. В третьих, на производстве нужно создавать кружки качества, целью которых это объединение служащих с различных иерархических уровней организации в команды для решения проблем, связанных с качеством. Изыскания К. Исикавы стали основой построения системы качества образования во многих зарубежных странах (США, Англия, Германия и др.).

Таким образом, вышеперечисленные подходы к управлению качеством продукции легли в основу российских теорий качества. Одними из первых в 1968 году были А. В. Азгальдов и Г. Г. Гличев в своих исследованиях они изучали природу качества, дали классификацию его свойств и показателей, выявили закономерности формирования качества и управления им. Особое место в работе заняли терминологические вопросы. По их мнению, «Качество одна из сложнейших категории, с которой человеку приходится сталкиваться в его деятельности. К понятию качества приходится обращаться при выборе предметов для удовлетворения..., при оценке результатов обучения».

В дальнейшем развитие структуры категории качества в настоящее время связано с научной теорией, изложенной в трудах А. И. Субетто. В ее научно-теоретической основе лежит взаимодействие качества и количества с учетом его экстенсивной и интенсивной сторон, принципы и закономерности системо-генезиса качества. Данные принципы и отражены В. П. Панасюком, при этом качество он рассматривает как категорию науки, включающая теорию качества, теорию измерения и оценки качества, а также теорию управления качеством.

Наиболее полное, с нашей точки зрения, определение качества дано А. И. Субетто. Согласно его теории, качество есть сложная философская, экономическая, социальная и одновременно общественная системная категория, полное определение которой во всей его многоаспектности можно раскрыть только через следующие определителя:

- качество есть совокупность свойств (аспект свойства);
- качество структурно, оно представляется как иерархическая система свойств или качеств частей объекта или процесса (аспект структурности);

- качество динамично, это динамическая система свойств (аспект динамичности);

- качество есть сущностная определенность объекта или процесса, выражающаяся в закономерной связи составляющих частей и элементов (аспект определенности);

- качество – основа существования объекта или процесса, имеет двоякую обусловленность, выражающуюся в единстве внешнего и внутреннего, потенциального и реального в качестве объекта или процесса (аспект внешне-внутренней обусловленности);

- качество обуславливает единичность объекта или процесса, его специфическую реакцию на внешние воздействия, целостность, упорядоченность, устойчивость (аспект спецификации);

- качество создаваемых человеком объектов и процессов, в отличие от качеств других явлений природы, обуславливает ценность (аксиологизм) соответствующих объектов и процессов, их пригодность и приспособленность для определенных назначений, целей, задач, условий, выдвигаемых человеком.

Анализируя все вышесказанное можно сделать вывод о том, что понятия «качество» и «управления качеством» – это сложные процессные категории, отражающие степень взаимодействия внутренних специфических структурных компонентов, свойств объекта с внешней средой, их ценность для общества, семьи и личности.

Системы управления качеством образования являются механизмом в решении проблемы качества непрерывного образования в России и реализуются через принципы, выделенные А.И. Суббето:

- программно-целевой принцип означает, что управления качеством основывается на совокупности «программ обеспечения и/или улучшения качества» по определенным направлениям деятельности образовательной организации;

- эволюционный принцип (системогенетический принцип), который требует эволюционной, т.е. происходят позитивные изменения в системе путем постепенного спиралевидного с каждым витком мы видим поступательное движение через формы внедрения методов управления качеством. Согласно, рассматриваемому принципу можно заключить, что он обращает внимание на соответствие системы управления качеством (системы менеджмента качества) особенностям структуры (целевой, организационной, функциональной, технологической) организации, на сохранение и развитие позитивных традиций, на совместимость инноваций с теми инвариантами, которые являются носителями системного наследования в системе;

- принцип обучения, означающий собой в применении к управлению качеством следующее: постоянное улучшение, выработка изменений в сторону улучшения в разных видах деятельности требуют «постоянного обучения персонала», в том числе «обучения качеству»;

- принцип управления через процессы. Один из моментов категориального определения качества состоит в том, что качество динамично и, следовательно, качество процессуально. В соответствии с «принципом отражения»: качество процессов отражается в качестве результатов;

- принцип цикла жизни или «петли качества». Процессы образуют своеобразный кругооборот или «петлю качества» в организации. На схеме показана «петля качества образования», ее основные операции-процессы.

Для успешного внедрения систем менеджмента качества в образовательных учреждениях важны следующие принципы:

- Принципы ответственности руководства (у автора, в процессе разработки методологии управления качеством еще в 70-х годах XX века, задолго до появления МС ИСО 9000, этот принцип был сформулирован как «принцип первого руководителя»). Успех управления качеством в любой организации, в школе или в вузе, в региональной

образовательной системе в первую очередь зависит от того, насколько «первый руководитель» в организации принял новую философию и идеологию качества, насколько он стал приверженцем внедрения управления качеством в своей организации, и не только приверженцем, а руководителем управления качеством.

- Принцип тотального вовлечения работников в систему управления качеством в организации. Успех управления качеством в огромной степени зависит от того, насколько каждый работник «проникся» ею идеологией, включился в «процесс улучшений», насколько владеет специфической системой понятий систем менеджмента качества по ИСО 9000:2000.

- Принцип систематической идентификации и менеджмента процессов, который в своей реализации связан с такими принципами как: принцип оценки качества каждого процесса;

принцип планирования качества; принцип управляемости «руководством по качеству».

- Принцип ориентации на потребителя.

Итак, обращение к проблеме управления качеством образования прошло несколько этапов, которые отражены в основных теоретико-методологических подходах: акмеологическом, аксиологическом, интегративном, квалитетическом, процессном, синергетическом, ситуационном, системно-деятельностном, социокультурном.

Общественно-государственный характер деятельности субъектов управления качеством. Общественно-государственный характер деятельности субъектов управления качеством; наличие системообразующего фактора в виде государственного образовательного стандарта; принцип многоуровневого построения; многовариантность организационных и технологических решений на разных уровнях системы качества.

Современная система образования претерпела немало изменений, связанных с экспертизой качества образования. Наполнение школьного и регионального компонентов требует комплексного подхода администраторов, преподавателей, родителей, экспертного совета. Они должны обсуждаться, приниматься и утверждаться на основе консенсуса. Стремление к достижению компромисса вкладывается в сам процесс разработки, апробации и последующей реализации. Отправной точкой является широкое обсуждение проекта. Завершается процесс установлением конечных сроков, в которые должен быть введен в действие профессиональный стандарт.

Педагог в результате получает эффективный инструмент реализации преподавательской стратегии в современном мире.

Основные понятия

1) уровень образования – завершённый цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований; 2) квалификация уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности; 3) федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования; 4) образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к высшему образованию по специальностям и направлениям подготовки, утвержденных образовательными организациями высшего образования, определенными настоящим Федеральным законом или указом Президента Российской Федерации; 5) качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица,

в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка. Показатель (то же что и параметра) – данное, по которому можно судить о развитии, ходе, свойствах и качествах чего-либо; конкретный измеритель критерия, позволяющий ему быть доступным для наблюдения, учета и фиксации. Величина или величины, характеризующие какие-либо свойства процесса, явления, системы; размеры, границы проявления чего-либо. Норма качества образования – выявленное, признанное и зафиксированное документально требование к качеству образования, соответствующее потребностям общества и личности и предназначенное для установления определенной структуры и уровня.

Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц (в том числе самой образовательной организации), учредителя образовательной организации.

Для оценочных процедур и последующего построения рейтингов (по различным основаниям, в интересах различных групп потребителей образовательных услуг) используются открытые данные, обязательные для размещения на сайтах региональных (муниципальных) органов управления образованием, образовательных организаций, данные, полученные в ходе мониторинга системы образования.

Мониторинг системы образования, предусмотренный частью 5 статьи 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проводится не реже 1 раза в год органами государственной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в соответствии:

- с порядком, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- с процедурами, сроками проведения и показателями мониторинга, устанавливаемыми органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления (в рамках компетенций).

Стратегию проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) образовательных организаций определяют общественные советы, создаваемые в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании, образовательной организации. Формируют и координируют деятельность общественных советов органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, органы местного самоуправления, образовательные организации. Общественные советы согласуют предложения органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования, органов местного самоуправления, образовательных организаций по содержанию технического задания на разработку методики оценки, по планам мероприятий, направленным на проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций, построению рейтингов.

Технологии оценки качества образовательных услуг

Квалиметрия как наука о количественном измерении качества продукции, труда и работ зародилась в СССР и с 1968 года прошла сложный и большой путь. В ее развитие большой вклад внесли Г. Г. Азгальдов, Э. П. Райхман, А. И. Субетто, А. В. Гличев.

Педагогическая квалиметрия была провозглашена в 1972-1973 гг. (МПГИ им. В. И. Ленина). Педагогическая квалиметрия ориентирована на измерение качества обучения, воспитания, качества педагогических систем (класс, школа). А. И. Субетто (1991) создал теорию синтетической квалиметрии, которая активно разрабатывается представителями его научной школы в целом ряде городов России. Синтетическая квалиметрия имеет трех

уровневое построение. Верхний слой представлен общей квалиметрией, представленной терминами и понятиями, принципами, законами, ведущими научными положениями. Второй слой – это специальные квалиметрии (экспертная, таксономическая, вероятностно-статистическая, индексная, тестовая и др.). Третий слой – предметные квалиметрии (квалиметрия труда, квалиметрия управления, квалиметрия образования, квалиметрия человека и др.). Для целей построения муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО) принципиальное значение имеют все слои и направления квалиметрии. В связи с этим, остановимся на характеристике специальных квалиметрий.

Экспертная квалиметрия предполагает использование человека как непосредственного измерителя в системе оценки. Применительно к МСОКО экспертные процедуры могут иметь место при оценке качества образовательных и учебных программ, педагогических технологий, воспитанности учащихся и выпускников школ, сформированности у них ключевых компетенций. Достижения экспертной квалиметрии могут быть востребованы в ходе реализации процедур внутренней и внешней оценки качества образования в образовательном учреждении и на муниципальном уровне, включая процедуры аудита, бенчмаркинга.

Индексная квалиметрия – ориентирована на оценку (измерение) темпов изменения показателя качества объектов и процессов в базовом периоде времени (месяц, четверть, учебный год). При этом мерой качества выступает индекс – результат нормировки показателей качества, то есть результат деления двух чисел. Индекс – инструмент сравнения и измерения, получаемый из комбинации индикаторов. В рейтинге используются относительные (безразмерные) единицы измерения параметров. В ходе оценки качества образования на муниципальном уровне, кроме рейтинга, индексные процедуры могут использоваться для определения темпов изменения отдельных показателей качества по итогам мониторинговых исследований. В данном случае могут фиксироваться темпы и скорость инновационных изменений, модернизации образовательной инфраструктуры, повышения квалификации педагогических и управленческих кадров, перехода на новые программы и т. п.

Достоинство индексов и достижений индексной квалиметрии в целом состоит в том, что имеется возможность оперировать и задействовать для анализа и оценки качества образования значительные объемы статистических данных. В результате потенциально возможен выход на фиксацию глубинных тенденций и противоречий качества функционирования и развития образовательной системы, отрицательно действующих факторов, поиск стратегических решений, связанных с улучшением качества образования. При всех достоинствах использования формализованных процедур, предусмотренных индексной квалиметрией, необходимо учитывать и определенные издержки. Они, прежде всего, связаны с тем, что использование индексов и математического аппарата иногда приводит к выхолащиванию содержательных аспектов. Превалирование количественного анализа составляющих качества муниципальной образовательной системы над анализом качественным может иметь отрицательные последствия для принимаемых в дальнейшем управленческих решений. Центральным понятием в **таксономической квалиметрии** выступает понятие класса качества – квалитаксона (совокупность качеств объектов сходных или однородных на базе сравнения (например, аттестационные, аккредитационные категории)). Таксономическая квалиметрия для МСОКО – это, прежде всего, возможность группировки на кластеры образовательных учреждений в процессе сравнения их по отдельным параметрам (например, по результатам ЕГЭ). Ее достижения и потенциал могут быть востребованы и в ситуациях определения качества деятельности учителей, оценки значимости педагогических и социальных результатов образовательного процесса. Кластеризация является непременным условием построения рейтинга образовательных учреждений, входящих в муниципальную образовательную систему. В более широком плане она позволяет выстраивать достаточно эффективные модели управления сетью образовательных учреждений, учитывая их географическое положение, транспортную

доступность, социально-экономический статус, ресурсные возможности и другие факторы. Достоинство таксономических процедур состоит в их относительной простоте, экономичности реализации и относительной объективности обеспечиваемых результатов в виде информации о качестве тех или иных объектов и процессов.

Существует значительное (исчисляемое многими десятками) количество методов квалиметрии. С точки зрения погрешности, с которой определяются результаты количественного оценивания качества, все методы квалиметрии могут быть разделены на три группы.

1 *Точный метод оценивания качества* – это такой метод, в рамках которого используются все обоснованные в теории квалиметрии приемы и способы, позволяющие уменьшить погрешность и увеличить надежность полученных результатов. Например, для выявления значений показателя свойства необходимо использовать аппарат многократного суммирования (или многократного интегрирования) по времени и параметрам среды, окружающей оцениваемый объект. Понятно, что этот метод характеризуется максимальной трудоемкостью.

2 *Упрощенный метод* – метод, характеризующийся максимально допустимой величиной погрешности и минимально допустимой величиной надежности итоговых результатов. Например, значения показателя свойства в рамках этого метода принимаются как «точечные», без какого-либо суммирования или интегрирования. По сравнению с точным упрощенный метод характеризуется гораздо меньшей трудоемкостью, точностью и надежностью.

3 *Приближенный метод* – метод, который с точки зрения погрешности и трудоемкости является промежуточным между точным и упрощенным методами. Используется, например, для определения значения показателя свойства. Технологией этого метода предусматривается однократное суммирование (или интегрирование) по времени (но не параметрам окружающей объект среды).

В подавляющем большинстве случаев и у нас, и за рубежом используют упрощенные методы квалиметрии.

По источнику информации о значениях некоторых важных числовых характеристик, определяемых в процессе оценивания качества (например, значений показателей отдельных свойств и значений коэффициентов их относительной важности и др.), методы квалиметрии классифицируются на следующие три группы методов: экспертные, неэкспертные и смешанные.

Экспертные методы оценивания качества – это такие методы, в рамках которых для определения значений большинства числовых характеристик используют знания экспертов. Преимущества: относительная технологическая простота применения, малые затраты времени на разработку и использование МОК.

Недостатки: большая трудоемкость, связанная с необходимостью привлечения в качестве экспертов многих квалифицированных специалистов; относительно большая погрешность и малая надежность итоговых результатов.

Неэкспертные методы (аналитические) – такие методы, в которых для определения этих значений обходятся без использования экспертов (но и в этом методе экспертов все-таки приходится привлекать для выполнения одной из операций оценивания качества – построения дерева свойств объекта).

Преимущества: малая трудоемкость, связанная с отсутствием необходимости привлечения в качестве экспертов многих квалифицированных специалистов; относительно малая погрешность и большая надежность итоговых результатов.

Недостатки: относительная технологическая сложность и большие затраты времени на разработку МОК.

Смешанные методы – это такие методы, в которых значение некоторой (но не большей) части числовых характеристик объекта определяется экспертным методом, а остальные из них – неэкспертным.

В отечественной и зарубежной практике оценивания качества более чем в 90% случаев используют смешанные методы и иногда чисто экспертные. При решении вопроса о том, какой из этих трех методов использовать в конкретной ситуации оценивания качества, учитывают их преимущества и недостатки.

Методы получения информации: «L» – данные (*life record data*), «Q» – данные (*questionnaire data*) и «T» – данные (*objective test data*).

«L» данные – это данные регистрации поведения человека в повседневной жизни с помощью формализации оценок экспертов, наблюдающих поведение испытуемого в определенных ситуациях в течение некоторого периода времени. С «L» данных обычно начинают предварительные исследования проблемы. Но сам принцип исследования говорит о том, что по субъективным причинам такие данные не отличаются высокой достоверностью и их нельзя использовать для оценок других методик.

«Q» данные – это данные, полученные путем применения вопросников и других методов самооценок. Как и методы оценки КЖ, методы сбора «Q» – данных получают все большее распространение вследствие очевидных преимуществ. Эти данные легко получаются, не требуют привлечения экспертов, дешевы и благодаря своей объективности, достоверны.

«T» данные – это результаты объективных тестов с контролируемой экспериментальной ситуацией. Это принципиально новый подход к исследованию свойств личности, поскольку данные получают в результате объективного измерения поведения, не прибегая к оценкам экспертов и самооценкам, что в значительной степени повышает их достоверность. На сегодняшний день эти данные наиболее часто применяются в психологических исследованиях.

Квалиметрические шкалы

Номинативная (номинальная) шкала (шкала наименований) – это шкала, классифицирующая по названию. Название не измеряется количественно, оно лишь позволяет отличить один объект от другого или одного субъекта от другого. Это способ классификации объектов и субъектов, распределения их по ячейкам классификации. Простейший случай номинативной шкалы – дихотомическая шкала, состоящая всего лишь из двух ячеек (мужчина, женщина).

Порядковая шкала – это шкала, классифицирующая по принципу «больше – меньше». Элементы в порядковой шкале образуют последовательность от самого малого к самому большому или наоборот. В порядковой шкале должно быть не меньше 3-х классов. Чем больше классов в шкале тем больше возможностей для математической обработки полученных данных и проверки статистических гипотез.

Документальное оформление системы качества образования. Порядок управления документацией. Проблемы согласования и непротиворечивости существующей системы документации организации и вновь разрабатываемой документации СМК образовательной организации. Систему качества оформляют в виде комплекта документов (руководств, положений, инструкций, методики т.д.), в которых устанавливают требования к системе качества учреждения в целом и к ее составным частям.

Степень документированности системы качества различных учреждений может отличаться в зависимости от: размера и предназначения учреждения, характера и объема предоставляемых услуг, категорий обслуживаемого населения; сложности процесса по предоставлению услуг; компетенции персонала учреждения.

Документация может быть любой формы и на любом носителе. Документация системы качества должна оформляться как составная часть всей документации учреждения и утверждаться в установленном порядке.

Основным документом системы качества учреждения является Руководство по качеству. В нем излагают общее описание системы качества применительно к конкретному учреждению, разъясняют политику учреждения в области качества, отражают организационную структуру системы качества, задачи и функции подразделений и служб

учреждения в области качества, приводят сведения о комплекте документов всех уровней, составляющих нормативно-методическую базу системы качества, устанавливают порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества.

Политика в области качества должна представлять собой основные цели, задачи и принципы деятельности образовательной организации в области качества, документально оформленные и принятые к обязательному выполнению. Цели политики в области качества должны отражать следующие вопросы: обеспечение постоянного удовлетворения потребителей образовательных услуг; постоянное улучшение качества образовательных услуг;

- принятие профилактических мер по предупреждению рисков.

Ответственность за политику в области качества возлагается на руководителя образовательной организации. В формировании политики в области качества должны принимать участие все субъекты управляющей системы. Реализация политики ОО в области качества должна быть обеспечена необходимыми ресурсами (кадровыми, материально-техническими, информационными и другими).

Сведения о документах могут быть представлены в виде самих документов, разработанных вновь (политика в области качества и др.) или уже действующих в учреждении (положения, инструкции, методики, руководства, правила и т.д.), но откорректированных при необходимости в целях более полного учета в них вопросов качества, либо в виде ссылки на эти документы с информацией об их предназначении и кратком содержании.

Документация системы качества образовательной организации постоянно поддерживаться в рабочем состоянии; устаревшая документация своевременно изыматься и заменяться новой.

Организация внутренних аудитов системы качества образовательных услуг. Развитие навыков подготовки, планирования и проведения внутренних аудитов, составление документов по аудиту, прохождение процедур отчетности по результатам аудитов.

В системе качества учреждения должен быть разработан и поддерживаться в рабочем состоянии *порядок проведения внутренних проверок качества*. Внутренние проверки системы качества учреждения проводят с целью регулярной оценки ее эффективности и соответствия установленным требованиям, а также для получения информации, необходимой для обеспечения эффективного функционирования этой системы.

Ответственным лицом за организацию и проведение проверки системы качества образовательной организации назначается представитель руководства, ответственный за систему качества. Ответственными исполнителями по проведению проверок рекомендуется назначать руководителей подразделений, эффективность и качество деятельности которых зависят от качества деятельности проверяемых подразделений.

Эффективность системы качества образовательной организации определяют по результатам ее оценок, получаемых при проверках. В процессе проверки системы качества учреждений (и ее составных частей) осуществляют: контроль соответствия системы качества требованиям настоящего стандарта и документации на нее; анализ и оценку состояния функционирования системы качества в целом и отдельных ее составных частей; анализ соответствия предоставляемых услуг требованиям нормативных документов; анализ и оценку результатов работы учреждения в области качества услуг; выработку корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствование системы качества.

Проверки системы качества образовательных организаций могут быть плановыми и оперативными. Периодичность плановых проверок устанавливают в зависимости от результатов анализа качества образовательных услуг.

Оперативную проверку системы качества или отдельных ее составных частей проводят в случае резкого ухудшения показателей, характеризующих конечные результаты работы по обеспечению качества услуг, предоставляемых каким-либо подразделением или учреждением в целом, в случае оценки эффективности корректирующих действий, а также при значительных изменениях организации работ и технологий предоставления образовательных услуг, отрицательно влияющих на их качество.

После окончания внутренней проверки ее результаты оформляют в виде отчета о состоянии системы качества, в котором отражают данные анализа соответствия показателей и результатов деятельности учреждения в области обеспечения качества предоставляемых услуг установленным требованиям.

Результаты проверок системы качества образовательной организации являются основанием для разработки и реализации мероприятий по ее совершенствованию, по разработке новых методов и средств управления качеством образовательных услуг, улучшению состава и содержания нормативной документации на систему качества.

Качество образовательного процесса как объект управления. Различают управляющую и управляемую системы. Управляемая система представлена различными уровнями управления воспитательными процессами в организации (институт, кафедра, группа в вузе). Управляющая воспитательная система создает и обеспечивает менеджмент качества воспитательного процесса на всех уровнях. В организационной структуре вуза или подразделения, занимающейся воспитательной работой, могут быть предусмотрены специальные подразделения (должности), занимающиеся координацией работ по управлению качеством воспитательного процесса. Распределение специальных функций управления качеством воспитательной работы между подразделениями и сотрудниками образовательной организации. Для качества воспитательного процесса как объекта менеджмента свойственны все составные части менеджмента: планирование, анализ, контроль.

Количественным определением качества продукции занимается специальная наука – квалиметрия. Квалиметрия – наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг. Квалиметрия позволяет давать количественные оценки качественным характеристикам продукта. Квалиметрия исходит из того, что качество продукта зависит от большого числа его свойств и характеристик. При этом всегда необходимо обязательно учитывать условия, в которых продукт будет использован.

Суть измерения качества в квалиметрии состоит в следующем: для каждого вида образовательной услуги учитываются свои специфические уровни качества, зафиксированные в стандартах и действующих технических условиях.

Качество изолировано с позиций или только производителя, или только потребителя. Без обеспечения технико-эксплуатационных, надежности, экологических, эстетических, нравственных, особенно, если мы имеем дело с воспитательным продуктом, и других параметров качества, записанных в технических условиях, не может быть сертифицирована продукция. Разнообразные материальные и идеальные свойства, важные для оценки качества, сконцентрированы в потребительской стоимости продукта.

Важными свойствами для оценки качества воспитательного процесса могут быть:

- технический уровень воспитательного процесса, отражающий материализацию в воспитательной продукции научно-технических достижений.

Качество любой образовательной услуги, оценивается на основе количественного измерения (расчета) показателей, определяющих ее свойства. Современная наука и практика выработали систему количественной оценки свойств продукции, которые и дают показатели качества. Широко распространена классификация свойств продукции (товаров) по следующим десяти группам, которые дают соответствующие показатели качества.

Показатели назначения – характеризуют полезный эффект от использования продукции по назначению и обуславливают область применения продукции; показатели надежности – безотказность, сохраняемость, долговечность продукта; показатели

стандартизации и унификации – это уровень применения в продукции, и в воспитательной также стандартных унифицированных или оригинальных основных частей, а также уровень унификации по сравнению с другими аналогичными продуктами; эстетические показатели – характеризуют информационную выразительность, рациональность и гармонию формы, целостность композиции, совершенство исполнения и стабильность продукта; показатели безопасности – характеризуют особенности использования воспитательной продукции с точки зрения безопасности для пользователя.

Проектирование модели управления качеством ОО опирается на следующие взаимосвязанные категории управления: подход, этапы, цель, условия, методы, функции, средства, принципы, критерии, показатели и результат.

Под проектированием модели управления качеством образовательного процесса следует понимать комплекс целенаправленных мероприятий, который носит постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех участников воспитательного процесса с учетом тех факторов и условий воспитательной работы, которые обеспечивают создание воспитательной продукции оптимального качества и полноценное ее использование.

2.3.4. Примерные планы семинарских занятий

1 Семинар. Тема: Теория качества. Качество как понятийная система. Система законов и принципов теории качества.

Форма работа – групповое обсуждение

Вопросы для обсуждения:

- 1 Раскрыть основные дефиниции качества.
- 2 Принцип целостности и структурности.
- 3 Принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности.
- 4 Принцип внешне-внутренней обусловленности качества.
- 5 Принцип отражения качества процесса в качестве результата.
- 6 Принцип единства качества и количества.

2 Семинар. Тема: Квалиметрия как метод оценки качества воспитательной работы.

Форма работа – групповое обсуждение

Вопросы для обсуждения:

- 1 Раскрыть структуру квалиметрии.
- 2 Охарактеризуйте основные статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.
- 3 Каковы основные исходные концептуальные положения современной квалиметрии?
- 4 Основные теории квалиметрии
- 5 Каковы основные методы квалиметрии, используемые при оценке качества воспитательной работы?

Темы сообщений:

- 1 Методы квалиметрии, используемые в социальной и образовательной сферах.
- 2 Экспертное оценивание в квалиметрии.
- 3 Метод ДЕЛФИ

3 Семинар. Тема: Качество социальных услуг.

Форма работа – групповое обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

- 1 Расшифруйте понятия – качество, результативность и эффективность.
- 2 Дайте определение услуги. Приведите классификацию услуг.
- 3 Проанализируйте жизненный цикл услуги

- 4 Основное понятие качества. Комплексная система управления качеством социальных услуг.
- 5 Методологическое значение категории социальное качество.
- 6 Эволюция обеспечения качества продукции (услуг): контроль (Ф. Тейлор); управление качеством (контрольные карты Шухарта, методы выборочного контроля); постоянное повышение качества (У.Э. Деминг, философия Дглурамо, концепция «ноль дефектов»); планирование качества (философия Дглурамо).
- 7 Современная философия качества (менеджмент качества У.Э. Деминга).
- 8 Трилогия Д.М. Джурана.
- 9 Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
- 10 Общие затраты на качество.

Темы сообщений:

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1 Трилогия Джурана. | 4 Философия Дглурамо |
| 2 Менеджмент качества У.Э. Деминга | 5 Концепция «ноль дефектов» |
| 3 Контрольные карты Шухарта | |

2.3.5 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

- 1 Основные принципы управления качеством образовательных услуг.
- 2 Условия расположения учреждения как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
- 3 Персонал учреждения как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
- 4 Техническое оснащение организации как фактор, влияющий на качество образовательных услуг.
- 5 Информирование участников образовательной деятельности как фактор, влияющий на качество образования.
- 6 Система менеджмента качества образовательных услуг как основа управления организацией.
- 7 Нормативное обеспечение управления качеством образовательных услуг.
- 8 Документальное оформление систем менеджмента качества образовательных услуг.
- 9 Структура документации системы менеджмента качества образовательных услуг.
- 10 Управление ресурсами в системе менеджмента качества образовательных услуг.
- 11 Организация внутренних аудитов системы менеджмента качества инклюзивного образования.
12. Мониторинг качества инклюзивного образования.
- 13 Инновационная деятельность как фактор развития систем менеджмента качества образовательной организации.
- 14 Анализ функционирования системы менеджмента качества в воспитательной работе.
- 15 Сертификация системы менеджмента качества образовательных организаций.

2.3.6. Темы для самостоятельного изучения

1. Методы контроля результативности коррекционно-педагогической деятельности
2. Организация коммуникации и согласования деятельности экспертов инклюзивной образовательной среды.
3. Развитие компетенций участников коррекционно-педагогической деятельности (родителей и педагогов).
4. Мотивация к повышению педагогического профессионализма педагогических работников, включенных в инклюзивное образовательное пространство.
5. Методы оформления результатов мониторинга коррекционно-образовательной деятельности.

2.3.7. Перечень вопросов к зачету

1. Понятие о педагогическом мониторинге
2. Виды мониторинга. Их краткая характеристика
3. Особенности объектов мониторинга и принципы его организации
4. Педагогический мониторинг. Иерархия уровней педагогического мониторинга
5. Виды педагогического мониторинга. Их краткая характеристика
6. Этапы педагогического мониторинга
7. Определение цели организации мониторинга
8. Выделение критериев оценки объектов мониторинга. Требования к ним.
9. Методы и формы проведения мониторинга.
10. Технология обработки результатов мониторинга.
11. Хранение информации.
12. Распространение информации
13. Качество образования как объект мониторинга
14. Организация и планирование мероприятий по проектированию, моделированию, психолого-педагогическому обеспечению мониторинга качества результативности коррекционно-педагогической деятельности.
15. Мониторинг как механизм контроля качества образования, в том числе лиц с ОВЗ.
16. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса в аспекте стандартизации.
17. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса в образовательной организации, реализующей АООП.
18. Обязательная информация о системе дошкольного образования, подлежащая мониторингу.
19. Обязательная информация о системе школьного образования, подлежащая мониторингу
20. Стратегическое планирование качества образования в инклюзивной ДОО.
21. Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности ДОО.
22. Стратегическое планирование качества образования в муниципальной общеобразовательной организации.
23. Мониторинг результатов коррекционно- педагогической деятельности образовательной организации, реализующей АООП.
24. Требования к стандартам и нормам, с которыми сравниваются результаты мониторинга.
25. Показатели, характеризующие общие критерии оценки результатов коррекционно- педагогической деятельности ДОО.
26. Показатели, характеризующие общие критерии оценки результатов коррекционно- педагогической деятельности образовательной организации, реализующей АООП.
27. Структура и оформление экспертного заключения по результатам проведения экспертизы образовательной среды (мониторинга результатов коррекционно- педагогической деятельности).
28. Требования к эксперту, реализующему экспертную оценку образовательной среды, в том числе мониторинг результатов коррекционно- педагогической деятельности.
29. Методы экспресс-диагностики для оценки безопасности образовательной среды для детей и подростков с ОВЗ.
30. Форма представления ожидаемого результата мониторинга результатов коррекционно-педагогической деятельности.

2.3.4 Варианты заданий для самостоятельной работы

№	Содержание задания	Формируемые компетенции
1.	Сравните содержание понятий «качество образования» и «стандарт образования». Какое из определений вам представляется наиболее корректным и почему.	ОПК-5 ПК-2
2.	Составьте алгоритм мониторинга коррекционно-педагогической деятельности образовательной организации (дошкольной, школьной) по месту работы или на базе педагогической практики студента в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ.	
3.	Составьте swot-анализ рисков инклюзивной образовательной организации. Проранжируйте затруднения, возникающие при проведении мониторинга результатов коррекционно-педагогической деятельности в образовательной организации.	
4.	Используя публикации в сети Интернет, проведите анализ интервью одного из участников образовательных отношений инклюзивной организации по технологии Fish-фреймворк. Оцените плюсы и минусы этой технологии с позиции ее ценности для мониторинга качества реализации АООП и КП.	
5.	Проиллюстрируйте использование диаграммы Исикавы при анализе проблемной ситуации. Оцените плюсы и минусы этой технологии с позиции ее ценности для мониторинга качества реализации АООП и КП.	
6.	Составьте анкету для проведения мониторингового исследования коррекционно-педагогической деятельности для педагогов / родителей / детей.	
7.	Отберите диагностические методики (3-5) для оценки коррекционно-педагогической деятельности дошкольной образовательной деятельности. Проанализируйте достоинства и недостатки каждой методики.	
8.	Отберите диагностические методики (3-5) для оценки коррекционно-педагогической деятельности школьной (государственной, муниципальной) образовательной деятельности. Проанализируйте достоинства и недостатки каждой методики.	

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В образовательной деятельности со студентами используются такие педагогические технологии, как: лекции; семинарские занятия; практическая работа по изготовлению

наглядных материалов для уроков и внеклассных мероприятий; мультимедийные презентации; домашние задания по разработке конспектов коррекционно-развивающих занятий и внеклассных мероприятий; задания для педагогической практики (посещение уроков, анализ; проведение уроков и самоанализ).

Интерактивные образовательные технологии: деловая игра, проектирование, семинары, коллоквиум, презентации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.В.06 «Мониторинг результативности коррекционно-педагогической деятельности».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1.1 Вопросы теста для самопроверки знаний по курсу

1) Что такое качество образования?

1*. Определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.

2. Совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой.

3. Это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения.

2) Чему должны соответствовать показатели качества образования?

1. Только федеральным стандартам.

2*. Федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

3. Только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

3) Что такое мониторинг качества образования?

1. Краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

2. Вид письменной школьной работы, представляющий рассуждение, изложение своих мыслей и чувств по заданной теме.

3*. Мониторинг образования является внутренней частью системы по оценке его качества. Он служит информационным обеспечением по надзору за текущей деятельностью. Собственно, мониторингом является комплексное аналитическое отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности.

4) Что включает в себя оценка качества образования образовательной организации?

1*. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.

2. Только оценку качества образовательных достижений обучающихся.

3. Только оценку качества образовательного процесса.

5) Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?

1*. Образовательная программа.

2. Технологическая карта урока.
 3. Технологическая карта мониторинга.
- 6) Что такое аттестация педагогических работников?
1. Защита портфолио преподавателем.
 - 2*. Это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности.
 3. Сдача итогового тестирования на курсах повышения квалификации.
- 7) Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?
- 1*. Внешнюю и внутреннюю системы оценок.
 2. Независимую оценку и оценку Рособрнадзора.
 3. Мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.
- 8) Что такое педагогический контроль?
1. Комплексная характеристика метода исследования, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, и какова ее действенность, практическая полезность.
 2. Специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе.
 - 3*. Это система научно-обоснованной проверки результатов образования учащихся. В более узком смысле контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков.
- 9) Каковы функции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки?
- 1*. Призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Рособрнадзора, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Рособрнадзора.
 2. Призван выявлять и сравнивать изменения, происходящие в системах образования в разных странах и оценить эффективность стратегических решений в области образования.
 3. Осуществлять оценку, мониторинг и анализ уровня профессиональных навыков и их распределения среди взрослого населения, а также степени использования профессиональных навыков в различных ситуациях.
- 10) Адрес Портала общероссийской системы оценки качества образования:
- 1*. <http://osoko.edu.ru>
 2. <https://diso.ru>
 3. <https://edu.gov.ru>

4.1.2. Задания для самоконтроля

1. Сформулируйте определения понятий "метод", "метод обучения", "прием", "прием обучения"; опишите различные подходы к классификации методов обучения; проанализируйте эффективность различных методов обучения в реализации функций обучения, воспитания, развития, мотивации и контроля.
2. Сформулируйте определение понятия "средства обучения"; опишите функции средств обучения в образовательном процессе; дайте характеристику различных подходов к классификации средств обучения.
3. Сформулируйте определения понятий "контроль", "оценивание", "оценка"; опишите функции оценки в обучении, а также педагогические требования, предъявляемые к оцениванию; перечислите основные подходы к оцениванию результатов обучения.

4. Сформулируйте определения понятий "тест", "тестовое задание"; опишите различные подходы к классификации тестов и тестовых заданий; проанализируйте достоинства и недостатки тестовой формы оценивания результатов обучения.
5. Сформулируйте определения понятия "портфолио", дайте характеристику различных типов портфолио к контексте целей их создания; опишите основные этапы процессов проектирования контроля и оценки результатов обучения на основе метода портфолио преподавателем, а также создания портфолио обучающимся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИОПК-5.1. Выбирает оптимальные способы контроля результатов образования обучающихся. ИОПК-5.2. Понимает и знает способы оценки ку формирования результатов образования обучающихся. ИОПК-5.3. Демонстрирует способности выявления и корректировки трудностей в обучении.	Знает требования к условиям, структуре программ и образовательным результатам обучающихся по адаптированным общеобразовательным и коррекционным программам, технологию проектирования АООП в соответствии с индивидуальными способностями умственно отсталых школьников. Умеет разрабатывать компоненты образовательных программ (оценочные процедуры) для осуществления достижения планируемых образовательных результатов обучающихся с умственной отсталостью в результате реализации адаптированных общеобразовательных и коррекционных программ, условий и анализа структуры. Владеет навыками выявления и корректировки трудностей у обучающихся с интеллектуальными нарушениями в обучении.	Тест по теме, разделу: 1,2. Выступление на семинаре Индивидуальное задание	Вопросы к зачету 1-8, 18-25
2	ИПК-2.1. Применяет различные виды мониторинга результатов коррекционно-педагогической деятельности в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами для лиц с ограниченными возможностями здоровья. ИПК-2.2. Демонстрирует способность анализировать результаты коррекционно-	Знает основы педагогического мониторинга, особенности применения при формирования моторных навыков у обучающихся с умственной отсталостью. Умеет проводить стартовую, текущую и итоговую диагностику достижений обучающегося в ходе освоения коррекционно-педагогического взаимодействия; учитывать психологические трудности умственно отсталых школьников при освоении материала учебной дисциплины и показатели их преодоления; разрабатывать оценочные средства для проведения проверочных работ (тесты, задания, задачи). Владеет навыками проведения контрольных мероприятий	Устный опрос по теме, разделу 3-5. Выступление на семинаре Индивидуальное задание	Вопросы к зачету 9-17, 25-30.

педагогической деятельности в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами для лиц с ограниченными возможностями здоровья	(стартовых, итоговых, текущих); навыками обработки и анализа информации; навыками использования полученной в ходе мониторинга информации для оптимизации учебно-воспитательного процесса.		
--	---	--	--

Критерии оценивания результатов обучения (экзамен)

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Критерии оценивания результатов обучения (зачет):

- «зачтено»:

студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает формы характеристик, варианты планирования, допускает незначительные ошибки;
студент умеет правильно объяснять разрабатываемый к реализации на практике материал, иллюстрируя его примерами из педагогической литературы;

- «не зачтено»:

студентом материал не усвоен или усвоен не в полной мере,
студент затрудняется привести примеры по основным разделам курса, имеет довольно ограниченный объем знаний материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Основная

1. Курзаева, Л. В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения : учебное пособие / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 100 с. — ISBN 978-5-9765-2313-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70446> (дата обращения: 15.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Общее образование: мониторинг эффективности / Е. М. Авраамова, О. А. Александрова, С. А. Белановский, Т. Л. Клячко. — Москва : Дело РАНХиГС, 2015. — 470 с. — ISBN 978-5-7749-0980-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/74995> (дата обращения: 15.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Звонников, В. И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) : учебное пособие / В. И. Звонников, М. Б. Чельшкова. — 2-е изд., пер. и доп. — Москва : Логос, 2020. — 280 с. — ISBN 978-5-98704-623-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163018> (дата обращения: 15.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Авлишина, Л.Н. Служба мониторинга учебно-воспитательного процесса / Л.Н.Авлишина, А.Е. Луковников // Справочник заместителя директора школы. – 2007. - №8 август. – с. 24-32.

2. Алехина, С.В. Мониторинг социально-психологических проблем развития учащихся. Вестник практической психологии образования №3 (12), июль-сентябрь 2007 г.

3. Алехина, С.В. Психологический мониторинг – инструмент развития образования. Вестник практической психологии образования №1 (10), январь-март 2007 г.

4. Гуськова, М.В. Основы эволюции в управлении качеством образования [Электронный ресурс]: монография / М.В. Гуськова; ЭБС Znanium. -М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. -204 с. -(Научная мысль; Образование). –Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458193>.

5. Качество образования: инновационные тенденции и управление [Электронный ресурс]: монография / В. П. Панасюк, Н. В. Третьякова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. - 201 с. Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0635-8>.

6. Майоров, А.Н. Мониторинг в образовании [Текст]/ А.Н. Майоров. - М.: Интеллект-Центр, 2005 - 424 с.
7. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации [Текст] / авт.-сост. О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019 – 132 с.
8. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография [Текст] / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 206 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394711>
9. Плаксина Л.И., Сековец Л.С. Коррекционно-развивающая среда в дошкольных образовательных учреждениях компенсирующего вида: Учебно-методическое пособие. [Текст] / Л.И.Плаксина, Л.С.Сековец. – М., ЗАО «Элти-Кудиц», 2003.- 112 с. (Электронное издание)
10. Поташник, М.М., Левит, М.В. Освоение ФГОС: методические материалы для учителя. Методическое пособие. [Текст] / М.М.Поташник, М.В.Левит. М.: Педагогическое общество России, 2016 —208 с.
11. Управление качеством образования на основе образовательных потребностей и интересов обучающихся: Опыт реализации ФГОС ООО [Электронный ресурс]: сборник материалов / А.П. Ходырев, Н.В. Соколова, Л.Н. Панкова и др.; ЭБС Znanium. –Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. –120 с. –Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=526636>
12. Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие [Текст] / Под род. М.М.Поташника. - М.: Педагогическое общество России, 2000 - 448 с.
13. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами. Учебное пособие [Текст] / Т.И.Шамова, Т.М.Давыденко, Г.Н.Шибанова. М.: Академия, 2006. – 384 с.
14. Шишов, С. Е., Кальней, В. А. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: монография [Текст] / С.Е. Шишов, В.А.Кальней. М.: ИНФРА-М, 2013.
15. Яковлев, Е.В. Управление качеством образования в высшей школе: теория и практика: Монография. [Текст] / Е.В.Яковлев. Челябинск: Издательство ЧГПУ, 2000 – 148с.
16. Ясвин, В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию [Текст] / В.А.Ясвин. М.: Смысл, 2001.

5.2. Периодическая литература

Печатные периодические издания из «Перечня печатных периодических изданий, хранящихся в фонде Научной библиотеки КубГУ» <https://www.kubsu.ru/ru/node/15554>:

1. Вестник образования России
2. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
3. Вопросы психологии
4. Воспитание и обучение детей с нарушением развития.
5. Воспитание школьников.
6. Высшее образование в России.
7. Дефектология.
8. Дошкольная педагогика
9. Дошкольное воспитание
10. Дошкольное образование Первое сентября
11. Завуч начальной школы
12. Инновации в образовании
13. Коррекционная педагогика: теория и практика
14. Начальная школа. Первое сентября
15. Педагогика.
16. Педагогический вестник Кубани
17. Педагогическая психология и логопедия.

18. Социальная педагогика
19. Стандарты и мониторинг в образовании
20. Дошкольная педагогика

Базы данных, доступ к которым имеет КубГУ:

Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
15. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
16. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);

9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

№ п/п	Вид методической разработки	Дата утверждения на заседании кафедры
1.	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.	
2.	Методические рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям	
3.	Методические рекомендации по проектной деятельности студентов.	
4.	Методические рекомендации по подготовке и выполнению заданий по учебной и производственной практики бакалавров (магистров)	
5.	Порядок организации, проведения и отчетности студентов о прохождении педагогической практики.	
6.	Методические рекомендации по научно- исследовательской деятельности студентов.	
7.	Методические рекомендации по использованию информационных и электронных учебных ресурсов.	
8.	Методические рекомендации по подготовке, написанию и защите выпускных квалификационных работ бакалавров.	

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
------------------------------------	------------------------------------	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.11,12, 16)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	