

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
«28» мая 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.05 Теория и практика межкультурной коммуникации в
профессиональной сфере**

Направление подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	
Операционное и стратегическое управления персоналом в государственных и муниципальных учреждениях	
Форма обучения	заочная
Квалификация выпускника	магистр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом».

Программу составил(и):

Ясько Бэла Аслановна, д.психол.наук, профессор



ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии протокол № 08 от 17 марта 2021 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)

А.А. Лузаков



ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 04 от 26 апреля 2021 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Горская Г.Б. – д.психол.наук, заведующая кафедрой психологии КГУФК

Ожигова Л.Н. - д.психол.наук, профессор кафедры психологии личности и общей психологии

1.1 Цель освоения дисциплины.

Формирование знаний в области теоретических основ межкультурной коммуникации, подготовка к деятельности в условиях межэтнического взаимодействия в процессе управления персоналом.

1.2 Задачи дисциплины.

Логика построения программы основана на необходимости в процессе изучения дисциплины решения следующих задач:

- формирование у студентов профессиональной компетентности в понимании особенностей взаимодействия работников организации, представляющих разные национальные культуры и традиции;
- изучение и обобщение данных о факторах и источниках формирования национально-психологических особенностей представителей конкретных этнических общностей;
- исследование характеристик интеллектуально-познавательной активности людей конкретной национальности; анализ закономерностей протекания национальных чувств, национальных установок у представителей конкретного народа;
- исследование своеобразия коммуникативной сферы и норм общения народа;
- изучение национально-психологических особенностей различных народов с целью выявления закономерностей функционирования национальной психологии;
- выявление обличительных национальных черт психологии; обоснование учета национально-психологических особенностей в цель повышения эффективности трудовой деятельности

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина обеспечивает изучение следующих дисциплин :« Управление корпоративной культурой»; «Управление эффективностью и вовлеченностью персонала организации».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-5. ИД-1; УК-5. ИД-2; УК-5. ИД-3

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. СПОСОБЕН АНАЛИЗИРОВАТЬ И УЧИТЫВАТЬ РАЗНООБРАЗИЕ КУЛЬТУР В ПРОЦЕССЕ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	
УК-5. ИД-1. Знание особенностей национальных культур	Знает некоторые особенности национальных культур
	В целом, знает особенности национальных культур
	Уверенно знает особенности национальных культур
УК-5. ИД-2 Умение анализировать особенности национальных культур	Умеет анализировать некоторые особенности национальных культур
	В целом, умеет анализировать особенности национальных культур
	Грамотно и уверенно анализирует особенности национальных культур
УК-5. ИД-3 Умение учитывать особенности	Умеет учитывать некоторые особенности национальных культур в процессе взаимодействия
	В целом, умеет учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
национальных культур в процессе взаимодействия	Грамотно и уверенно учитывает особенности национальных культур в процессе взаимодействия

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

для ЗФО

Виды работ		Всего часов	Форма обучения			
			очная		очно-заочная	заочная
			2 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	1 курс (часы)
Контактная работа, в том числе:		8,2				8,2
Аудиторные занятия (всего):		8				8
занятия лекционного типа		4				4
лабораторные занятия						
практические занятия						
семинарские занятия		4				4
Иная контактная работа:						
Промежуточная аттестация (ИКР)						
Самостоятельная работа, в том числе:		60				60
Реферат/эссе (подготовка)		10				10
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка		50				50
Подготовка к тестированию						
Контроль:		3,8				3,8
Подготовка к экзамену		-				-
Общая трудоемкость	час.	72			72	
	в том числе контактная работа	8,2			8,2	
	зач. ед	2			2	

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 1 курсе (заочная форма обучения).

Для ЗФО

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Межкультурные коммуникации как предмет управления персоналом	2	1	1		10
2.	Этнокультурная идентичность	2	1	1		20
3.	Межкультурные отношения	2	1	1		20
4.	Этнопсихологическая характеристика народов России и Кубани	2	1	1		10
ИТОГО по разделам дисциплины		8	4	4		60
Контроль		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		72			-	

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Межкультурные коммуникации как предмет управления персоналом	Предмет, задачи, методы и проблемы современной этнологии. История этнологии.	Проработка учебного (теоретического) материала
2.	Этнокультурная идентичность	Этнокультурная идентичность. Национально-культурные различия и менталитет	Проработка учебного (теоретического) материала
3.	Межкультурные отношения	Этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения. -	Проработка учебного (теоретического) материала
4.	Этнопсихологическая характеристика народов России и Кубани	Современная этническая структура России.	Проработка учебного (теоретического) материала

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий	Форма текущего контроля
1.	Межкультурные коммуникации как предмет управления персоналом	Предмет, задачи, методы и проблемы современной этнологии. История этнологии.	Коллоквиум «Социально-психологический детерминизм разнообразия культур».
2.	Этнокультурная идентичность	Условия и механизмы измерений этнокультурной идентичности. Национально-культурные различия и менталитет.	Подготовка сообщений по плану

			проблемного семинара
3.	Межкультурные отношения	Этнопсихологические особенности общения и социальной регуляции поведения Национальные стереотипы и предрассудки. Этнические конфликты.	Подготовка реферативных сообщений:
4.	Этнопсихологическая характеристика народов России и Кубани	Современная этническая структура России. Этнопсихологическая характеристика народов Кубани	Подготовка реферативных сообщений: Подготовка сообщений по плану проблемного семинара

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией
2	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3	Подготовка к текущему контролю	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социология управления».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля и промежуточной аттестации**.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-5. ИД-1. Знание особенностей национальных культур	Знает некоторые особенности национальных культур	Вопросы для устного опроса по теме, разделу	Вопросы для подготовки к зачету
		В целом, знает особенности национальных культур	Вопросы для устного опроса по теме, разделу	Вопросы для подготовки к зачету
		Уверенно знает особенности национальных культур	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопросы для подготовки к зачету
2	УК-5. ИД-2 Умение анализировать особенности национальных культур	Умеет анализировать некоторые особенности национальных культур	Вопросы для устного опроса по теме, разделу	Вопросы для подготовки к зачету
		В целом, умеет анализировать особенности национальных культур	Вопросы для устного опроса по теме, разделу	Вопросы для подготовки к зачету
		Грамотно и уверенно анализирует особенности национальных культур	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопросы для подготовки к зачету
3	УК-5. ИД-3 Умение учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия	Умеет учитывать некоторые особенности национальных культур в процессе взаимодействия	Вопросы для устного опроса по теме, разделу	Вопросы для подготовки к зачету
		В целом, умеет учитывать особенности национальных культур	Вопросы для устного опроса по теме, разделу	Вопросы для подготовки к зачету

		культур в процессе взаимодействия		
		Грамотно и уверенно учитывает особенности национальных культур в процессе взаимодействия	Подготовка сообщений по плану проблемного семинара	Вопросы для подготовки к зачету

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование индикатора	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-5. СПОСОБЕН АНАЛИЗИРОВАТЬ И УЧИТЫВАТЬ РАЗНООБРАЗИЕ КУЛЬТУР В ПРОЦЕССЕ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ			
УК-5. ИД-1. Знание особенностей национальных культур	Знает некоторые особенности национальных культур	В целом, знает особенности национальных культур	Уверенно знает особенности национальных культур
УК-5. ИД-2 Умение анализировать особенности национальных культур	Умеет анализировать некоторые особенности национальных культур	В целом, умеет анализировать особенности национальных культур	Грамотно и уверенно анализирует особенности национальных культур
УК-5. ИД-3 Умение учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия	Умеет учитывать некоторые особенности национальных культур в процессе взаимодействия	В целом, умеет учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия	Грамотно и уверенно учитывает особенности национальных культур в процессе взаимодействия

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тема 1. Предмет, задачи, методы и проблемы современной этнологии.

Подготовка к коллоквиуму «Социально-психологический детерминизм разнообразия культур».

Вопросы:

- 1) Предмет, задачи, методы и проблемы современной этнологии.
- 2) Формы важнейших социально-этнических общностей.
- 3) Понятие «культура» – в концепциях управления персоналом организации.
- 4) Социально-психологический детерминизм разнообразия культур.
- 5) Этническая национальная психология как компонент общественного сознания.
- 6) Национально-психологические особенности – динамическая сторона национальной психологии.
- 7) Специфические качества национального характера.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

УК-5. ИД-1. Знание особенностей национальных культур

УК-5. ИД-2 Умение анализировать особенности национальных культур

УК-5. ИД-3 Умение учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия

4.1.3 Тематика рефератов

Тема 3. Условия и механизмы измерений этнокультурной идентичности.

- 1) Основные исследования этнокультурной идентичности
- 2) Этнология личностных свойств
- 3) Национальный характер
- 4) Методы диагностики национального характера личности

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

УК-5. ИД-1. Знание особенностей национальных культур

УК-5. ИД-2 Умение анализировать особенности национальных культур

УК-5. ИД-3 Умение учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

- 1) Предмет, задачи, методы и проблемы современной этнологии.
- 2) Формы важнейших социально-этнических общностей.
- 3) Понятие «культура» – в концепциях управления персоналом организации.
- 4) Социально-психологический детерминизм разнообразия культур.
- 5) Этническая национальная психология как компонент общественного сознания.
- 6) Национально-психологические особенности – динамическая сторона национальной психологии.
- 7) Специфические качества национального характера.
- 8) Первые этнографические сведения в эпоху античности (Гиппократ, Геродот, Стробон).
- 9) Накопление и распространение этнопсихологических знаний в XVI—XVIII вв.
- 10) Краткий анализ этнопсихологических исследований в XIX и в начале XX в.
- 11) Зарождение и развитие этнопсихологических знаний в России в XIX. Деятельность Русского географического общества.
- 12) Присутствие проблем национальной психологии в трудах М. Ломоносова, Н. Новикова, П. Чаадаева, П. Ковалевского, Г. Шнета и др.
- 13) Современные концепции межкультурных, межэтнических коммуникаций
- 14) Национальный характер и менталитет: проблема определения, структуры и корреляции указанных понятий.
- 15) Современные отечественные и зарубежные исследования национально-культурных различий и менталитета.
- 16) Вклад И. С. Кона в исследовании национального характера.

- 17) Принцип социального и культурного детерминизма в рамках социально-исторического подхода к определению и интерпретации национального характера.
- 18) Многоплановость подходов к определению и интерпретации ментальности
- 19)
- 20) Формирование предрассудков и их влияние на межэтнические отношения.
- 21) Понятие «этноцентризма» (М. Бруэр, Д. Кемпбелл), его основные показатели.
- 22) Генезис, механизмы, функции, свойства и способы урегулирования этнических конфликтов.
- 23) Подход В.А. Тошикова к определению этнического конфликта.
- 24) Психологический анализ причин этнических конфликтов с точки зрения различных подходов
- 25) Использование психологических методов урегулирования этнических конфликтов.
- 26) Этнопсихологические особенности функционирования полиэтнического государства.
- 27) Исторические этапы формирования русского этноса.
- 28) Краткая психологическая характеристика крупных этносов, населяющих Россию на современном этапе
- 29) Русский национальный характер
- 30) Полиэтничность северокавказского региона.
- 31) Этнические особенности кубанского казачества.
- 32) История и национальные традиции адыгов.
- 33) Этнопсихология армян, греков, малых народностей. Цыгане.
- 34) Национально-психологическая детерминация воспитательной работы в коллективе

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

УК-5. ИД-1. Знание особенностей национальных культур

УК-5. ИД-2 Умение анализировать особенности национальных культур

УК-5. ИД-3 Умение учитывать особенности национальных культур в процессе взаимодействия

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3»	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический

(удовлетворительно)	материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Мандель, Б. Р. Этнопсихология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 320 с. — ISBN 978-5-9765-1762-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125358> (дата обращения: 11.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ясько Б.А., Казарин Б.В., Лузаков А.А., Камушкина Л.В. Психология управления медицинской организацией: учебное пособие. – Краснодар: Просвещение-Юг, 2020. Раздел II.

3. Ясько Б.А., Лузаков А.А., Остроушко М.Г. Самореализация и личностная зрелость субъекта управленческой деятельности: монография. – Краснодар: Просвещение-Юг, 2018. Разделы: III, IV.

5.2. Периодическая литература

1. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;

12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов

периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на семинаре:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления об основных аспектах межличностных и групповых коммуникаций, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по рассматриваемым вопросам, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания основных вопросов изучаемой дисциплины, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студентом допущены значительные ошибки, в ответе не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, студент не смог показать необходимые умения о методах командного взаимодействия;

«хорошо» - студент допускает несущественные ошибки, недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения;

«отлично» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания научной терминологии в контексте ответа; объясняет причинно-следственные и функциональные связи; раскрывает на примерах теоретические положения и понятия; формулирует собственные суждения и аргументы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в работе малых групп над кейсом и решением ситуационных задач:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над решением ситуационной задачи без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над решением ситуационной задачи с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - демонстрация лидерской позиции в групповой деятельности над решением ситуационной задачи с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов защиты реферата/эссе:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» – промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой изложение несамостоятельных результатов написания работы, без тщательной проработки литературных источников;

«хорошо» - промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, при этом не в полной мере отражены требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«отлично» - промежуточные результаты защиты реферата/эссе представляют собой результаты самостоятельной работы и отражают все требования, к содержательному наполнению и структурированию работы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов тестирования:

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.409)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows 8, 10 Microsoft Office Professional Plus