

Аннотация к рабочей программы дисциплины  
**«Всеобщее управление качеством»**

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы

**Цель дисциплины**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, основной образовательной программой бакалавриата по направлению подготовки 27.03.01 – Стандартизация и метрология целью дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у студентов целостного системного представления о философии всеобщего управления качеством (TQM) как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций.

**Задачи дисциплины**

- изучить современную концепцию всеобщего управления качества;
- исследовать отечественную и зарубежную историю качества;
- успешно применять инструменты и методы управления качеством;
- успешно применить в практической управленческой деятельности полученные знания стандартов ИСО 9000.
- научиться устанавливать долговременные цели и краткосрочные задачи, определять основные организационные действия по разработке и управлению системой менеджмента качества.

**Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.12 «Всеобщее управление качеством» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Учебная дисциплина «Всеобщее управление качеством» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин «Управление качеством», «Квалиметрия». Материал данной дисциплины необходим при изучении дисциплин, «Основы формирования систем качества», «Экономика качества, стандартизации и сертификации».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-2

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен анализировать результаты деятельности по обеспечению качества, разрабатывать мероприятия по улучшению, определять этапы процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество	
ИПК-1.1. Способен выбирать и использовать в практической деятельности актуальные подходы всеобщего управления качеством	знает теоретические и методологические основы всеобщего управления качеством
	умеет выбирать актуальные подходы всеобщего управления качеством
	владеет практическими аспектами внедрения всеобщего управления качеством
ИПК-1.2. Способен воздействовать на систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления качеством с целью	знает основы формирования организационных единиц предприятий, ответственных за качество
	умеет выбирать адекватные меры воздействия на систему менеджмента предприятия с помощью методов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
улучшения качества продукции, процессов, услуг	всеобщего управления качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг
	владеет способами воздействия на систему менеджмента предприятия с помощью методов всеобщего управления качеством с целью улучшения качества продукции, процессов, услуг

**Структура дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемой в 7 семестре:

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Становление концепции всеобщего управления качеством	52	17		17	18
2	Современный этап развития концепции всеобщего управления качеством	52	17		17	18
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>104</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>36</b>

**Курсовая работа:** *не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *экзамен*

Автор            А.А. Сальникова