МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.ДВ.01.01 «ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ»

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2021

Рабочая программа дисциплины ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 37.03.02 Конфликтология

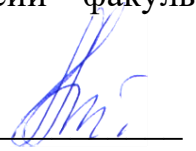
Программу составил(и):
А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления
протокол № ___9_ «__22__» апреля 2021 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Мирошниченко И.В.
фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № __4___ «__26__»___апреля___2021 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:
Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.
Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

формирование целостных представлений о роли институтов в регулировании конфликтов, о причинах и способах преодоления институциональных конфликтов

1.2 Задачи дисциплины

1. Развитие умений и навыков анализа процессов институционализации конфликтов.
2. Формирование представлений об особенностях институциональных конфликтов.
3. Развитие умений и навыков исследования институциональных конфликтов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Институциональные конфликты» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана общего профиля направления подготовки бакалавров "Конфликтология". Дисциплина ориентирована на изучение специфики институциональных конфликтов и их практического исследования.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами ООП. Для её освоения необходимы знания и умения, приобретённые в процессе изучения следующих дисциплин базовой части: «Политология и политическая конфликтология», «Социология и социологические методы исследования конфликтов», «Основы научно-исследовательской работы». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь анализировать социальные и политические процессы, связанные с институционализацией конфликтов и её противоречиями.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 владеет знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах	
ИПК 1.1 анализирует конфликты, социальные и психологические противоречия и угрозы с использованием различных методологических и теоретических подходов, учитывая междисциплинарный характер	знает специфику отдельных видов институциональных конфликтов
	умеет анализировать содержание и специфику отдельных видов институциональных конфликтов,
	владеет навыками и практическим опытом анализа институциональных конфликтов
ИПК 1.2 выявляет элементы конфликтов, противоречий, угроз и мира, определяет детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах	знает теоретические основы анализа институциональных конфликтов при решении социальных и профессиональных задач
	умеет выявлять отдельные элементы институциональных конфликтов и взаимосвязи между ними
	владеет методами систематизации представлений об институциональных конфликтах
ПК-2 концептуализирует проблему и вырабатывает эмпирические показатели, планирует и реализует исследовательский проект	
ИПК-2.1 владеет знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования	знает сущность теоретических и эмпирических методов исследования институциональных конфликтов
	умеет проводить анализ институциональных конфликтов на теоретическом и прикладном уровне
	владеет навыками и методами сбора информации и описания институциональных конфликтов
ИПК-2.2 анализирует информацию и составляет аналитический отчет, обладает	знает основные этапы проведения аналитического исследования институциональных конфликтов и их

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
основными навыками работы с инструментами анализа данных	содержание
	умеет анализировать и описывать развитие институциональных конфликтов
	владеет навыками и практическим опытом составления аналитических отчётов по результатам исследования институциональных конфликтов

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очная
			7 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:		**72,2**	**72,2**
Аудиторные занятия (всего):		**68**	**68**
занятия лекционного типа		34	34
лабораторные занятия		-	-
практические занятия		34	34
семинарские занятия		-	-
Иная контактная работа:		**4,2**	**4,2**
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		**35,8**	**35,8**
Подготовка индивидуальных письменных заданий		10	10
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям		10	10
Подготовка к промежуточному контролю		15,8	15,8
Контроль:			
Подготовка к экзамену			
Общая трудоемкость	**час.**	**108**	**108**
	в том числе контактная работа	**72,2**	**72,2**
	зач. ед	**3**	**3**

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Институциональные основания управления конфликтами	32	10	10		12

2.	Специфика институциональных конфликтов	36	12	12		12
3.	Исследование институциональных конфликтов	35,8	12	12		11,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	103,8	34	34		35,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Институциональные основания управления конфликтами	Основные составляющие понятия «институт». Взаимодействие различных подходов в изучении институтов. Формальные и неформальные политические институты. Основные типы институтов: неоинституционализм рационального выбора. Природа институтов с позиций теории рационального выбора. «Акторо-центрированный институционализм» (Ф. Шарпф). Теория «институционального анализа и развития» (Э. Остром). Теория «вето-игроков» (Дж. Цебелис). Институты как фактор поддержания равновесия. Институциональный анализ на основе теории игр.	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций); презентация одного из направлений неоинституционального подхода (конфликтологические аспекты)

2	Специфика институциональных конфликтов	Институционализация конфликтов: уровни, способы и последствия. Противоречия институционализации. Конфликт и общественные институты: факторы устойчивости и изменчивости. Конгруэнтность институтов различного типа и вероятность институциональных конфликтов. «Подрывные институты» и «институциональные ловушки» как скрытые конфликты. Конфликты в процессе институциональных трансформаций. Основные параметры импорта институтов в конфликтогенной среде. Эффективность институциональных трансплантаций и конфликты последующего развития.	Сообщения, посвящённые анализу институционализации отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций; презентация возможностей какой-либо теории политических институтов при анализе конфликтной ситуации; тренировочное занятие по анализу конфликтно-регулирующего потенциала политического института
3	Управление институциональными конфликтами	Управление институциональными конфликтами: конституционный уровень. Механизмы контроля над соблюдением правовых норм. Социокультурные механизмы преодоления разрывов между нормами различного типа. . Демократические процедуры как средство урегулирования и разрешения конфликтов. Взаимодействие институциональных моделей в процессах управления конфликтами.	Анализ процесса институциональной трансформации России в виде презентации или письменной работы; проведение проблемного семинара; анализ конкретных ситуаций

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Институциональные основания управления конфликтами	Изучение и описание институциональных конфликтов	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-

			Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций); презентация одного из направлений неоинституционального подхода (конфликтологические аспекты)
2.	Специфика институциональных конфликтов	Институциализация конфликтов и стратегии управления ими	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций; сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодёжных субкультур в современной России; тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)
3.	Управление институциональными конфликтами	Уровни и методы управления институциональными конфликтами	Проведение деловой игры «Дом на полпути»; кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»; дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка индивидуальных творческих заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
2.	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
3.	Подготовка к деловым	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

	играм	по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
4.	Подготовка сообщений	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
5.	Подготовка к промежуточному тестированию	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- тестирование;
- описание конфликта по методике М. Дойча;
- сообщения по выбранной тематике;
- деловая игра;
- тренинг.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Институциональные конфликты».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного доклада по проблемным вопросам, разноуровневых практических заданий, ролевой игры, дискуссии и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК 1.1 анализирует конфликты, социальные и психологические противоречия и угрозы с использованием различных методологических и теоретических подходов, учитывая междисциплинарный характер	знает специфику отдельных видов институциональных конфликтов умеет анализировать содержание и специфику отдельных видов институциональных конфликтов, владеет навыками и практическим опытом анализа институциональных конфликтов	Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций); презентация одного из направлений неоинституционального подхода (конфликтологические аспекты)	Вопросы к зачёту 1-6
2	ИПК 1.2 выявляет элементы конфликтов, противоречий, угроз и мира, определяет детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах	знает теоретические основы анализа институциональных конфликтов при решении социальных и профессиональных задач умеет выявлять отдельные элементы институциональных конфликтов и взаимосвязи между ними владеет методами систематизации представлений об институциональных конфликтах	Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций; сообщения согласно плану проблемного семинара	Вопросы к зачёту 7-12
3	ИПК-2.1 владеет знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования	знает сущность теоретических и эмпирических методов исследования институциональных конфликтов умеет проводить анализ институциональных конфликтов на теоретическом и прикладном уровне владеет навыками и методами сбора информации и описания институциональных	Тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)	Вопросы к зачёту 13-18

		конфликтов		
4	ИПК-2.2 анализирует информацию и составляет аналитический отчет, обладает основными навыками работы с инструментами анализа данных	знает основные этапы проведения аналитического исследования институциональных конфликтов и их содержание умеет анализировать и описывать развитие институциональных конфликтов владеет навыками и практическим опытом составления аналитических отчётов по результатам исследования институциональных конфликтов	Проведение деловой игры «Дом на полпути»; кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»; дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте	Вопросы к зачёту 19-24

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

4.1 Описание конфликта по схеме М. Дойча

Схема включает в себя следующие элементы:

1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);

2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);

3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);

4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);

5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);

6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

4.2 Комплексное задание (собеседование по статье, выполнение теста)

Задание:

- прочитать отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;

- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностных характеристикам конкретного человека.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-4: уметь специфику отдельных видов институциональных конфликтов; теоретические основы управления институциональными конфликтами

ПК-2: владеть навыками методами сбора информации и описания институциональных конфликтов

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но затрудняется в выявлении целесообразности их применения в определённой ситуации;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но может выявить только некоторые из них как целесообразные для применения в определённой ситуации;

«отлично» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте и правильно выявляет целесообразность их применения в определённой ситуации.

.

4.3 Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»

Задание:

- выбрать одну из карточек с изображением конфликтной ситуации;
- сформулировать пять вариантов ответа на поставленный в карточке вопрос по изображённой проблеме (каждый из вариантов должен соответствовать определённой стратегии поведения в конфликте);
- обосновать правильность каждого из вариантов ответа, его соответствие определённой проблеме, спрогнозировав дальнейшее развитие представленной в задании ситуации.

4.4 Перечень тем для презентаций одного из направлений неоинституционального подхода (конфликтологические аспекты)

Задание (разработка презентации объемом 12-15 слайдов):

1. Неоинституционализм рационального выбора.
2. Неоинституциональный анализ и теория игр.
3. Социологический институционализм.
4. Исторический институционализм.
5. Теория общественного выбора.
6. Концепции институциональных изменений.
7. Структурный институционализм.

Рекомендуется переход от общетеоретических положений к конкретным примерам исследований с кратким анализом последних.

4.5 Перечень вопросов для дискуссии «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»

Задание:
- Конфликты в молодёжной среде: особенности возникновения и развития.
- Конфликты и возрастное неравенство.
- Конфликты как фактор социализации молодёжи.

- Деструктивные и конструктивные формы протекания конфликтов.
- Основные проблемы современной молодёжи.

На основе проведённой дискуссии необходимо сделать вывод о специфических чертах конфликтов в молодёжной среде и потенциале их позитивного и негативного влияния на жизнь молодых людей.

4.6 Перечень тем для презентаций «Примеры институциональных исследований конфликтов»

Задание:

1. Теория «вето-игроков» в исследовании парламентских практик.
2. Формирование новых институтов с позиций «актороцентрированного институционализма»
3. «Институциональные ловушки» и «подрывные институты».
4. Механизмы политической институциализации конфликтов.
5. Институциональные эффекты избирательных систем.
6. Формы правления: институциональные особенности и ограничения.
7. Модели передачи политической власти.
8. Институциональные матрицы и их влияние на функционирование политических институтов.

Рекомендуется переход от краткого изложения сущности исследования к анализу его отдельных положений.

4.7 Тренинг «Анализ функционирования политического института»

Задание:

Студенты должны предварительно ознакомиться с материалами, посвящёнными функционированию определённого политического института. На основе этих материалов в ходе занятия проводится тренинг аналитических умений. Студент должен охарактеризовать институт, используя модель Э Остром:

1) позиционные, или должностные правила, определяющие его функционирование;
2) правила границы, определяющие процедуру отбора участников на эти должности и снятия с них;
3) правила охвата, или сферы влияния, устанавливающие набор результатов, на которые можно влиять;
4) правила власти, определяющие действия, предписанные должностями;
5) правила агрегирования, фиксирующие функции решения;
6) информационные правила, определяющие каналы коммуникации между участниками.

4.8 Перечень тем для презентаций «Трансформация политических институтов России»

Задание:

1. Институт выборов и избирательная система России.
2. Развитие партийной системы России (1980-е – 2010-е гг.).
3. Институциональная эволюция формы правления.

4. Нормы и практики парламента на различных этапах развития политической системы России.
5. Институциональный анализ развития российского федерализма.
6. Институт глав субъектов федерации и его трансформация.
7. Политические аспекты институциализации судебной системы.
8. Институты местного самоуправления в политической системе.

Следует обратить внимание на следующие моменты: точное определение исследуемого института и временного периода, о котором идёт речь; выявление основных этапов его развития; определение того, как изменялись правила определяющие работу данного института, и к каким эффектам это приводило.

4.9 Деловая игра «Дом на полпути»

Задание:

- прочитать текст «Дом на полпути»:

Отдел социального обеспечения городской администрации недавно открыл дом «на полпути» в жилом районе города. Дом «на полпути» – это временное общежитие для людей, у которых имелись серьезные эмоциональные проблемы, так что их пришлось госпитализировать. Теперь они достаточно оправились, чтобы начать возвращение к нормальной жизни в обществе, все еще находясь под наблюдением специалистов по психическим расстройствам и, опираясь на поддержку людей, которые заботятся о них. Большинство из этих людей смогут вернуться в семьи, если таковые существуют и если в семье им может быть обеспечена моральная и эмоциональная поддержка. Отдел социального обеспечения, что если бы он смог построить для этих людей общежитие, то вероятность того, что они смогут найти работу и свое место в обществе, значительно возрастает. Статистика показывает, что только 10 процентов людей, прошедших через эту программу, требуется повторная госпитализация, по сравнению с 50% людей, которые пытаются вернуться в общество, не имея никакой поддержки.

Соседи очень недовольны домом «на полпути». Они боятся, что в этот дом будет помещен кто-либо, находящийся в столь возбужденном состоянии, что он или она начнут досаждать или приставать к живущим по соседству. Многие из живущих в общежитии принимают лекарства, что приводит к замедлению их речи и несколько странной походке. Это означает, что их можно легко заметить, когда они общаются с обычными жителями района, а это только усиливает беспокойство жителей относительно «ненормальных, бегающих по окрестностям».

Жители района довольно хорошо организованы, чтобы эффективно заявить о своем протесте. Они появились на слушаниях по бюджету и подвергли критике выделение средств на содержание дома «на полпути». На последних слушаниях по бюджету городской совет проголосовал за сохранение бюджета дома тремя голосами против двух, в то время как до этого решение об открытии дома «на полпути» было принято единогласно.

Глава отдела социального обеспечения является ярым приверженцем идеи дома «на полпути». Он также уверен, что если люди поймут, насколько больше больных будет возвращено к нормальной жизни и сколько денег будет сэкономлено, если значительно уменьшить число случаев повторной госпитализации (поскольку он уверен, что все люди хотят поддерживать налоги на возможно более низком уровне), то люди, которые в принципе одобряют идею программы по обеспечению психического и умственного здоровья (включая семьи пациентов), активно поддержат дом «на полпути».

Мэр города поддерживает идею дома на «полпути», однако его беспокоит политическая цена, которую при этом ему придется заплатить. Он хотел бы найти способ не закрывать дом «на полпути», и в то же время успокоить соседей. Мэр предложил найти посредника и даже готов оплатить его услуги из городского бюджета, поскольку уверен, что посредничество – единственное средство, с помощью которого можно разрешить эту проблему, не вызывая ничьего раздражения.

Соседи вложили в это дело много энергии, и оно получило значительную общественную огласку. Однако нельзя сказать, что на поверку у них нет проблем. Очень трудно оказывается привлекать добровольцев для проведения демонстраций, собирать средства для печатания

листовок и т.п. Кроме того, группа разделилась во мнении, что может быть правильным решением. Некоторые люди просто боятся и, не имея никаких других предложений, требуют, чтобы дом «на полпути» убрали из района. Они группируются вокруг громогласного лидера, который твердо настроен против дома «на полпути» и уверен, что если люди больны, то их место – в больнице. Другая группа сплотилась вокруг женщины, которая сама является социальным работником. Она верит, что дом «на полпути» нужен, но полагает, что решение об его открытии в этом районе было непродуманным. Таким образом, возражая против его нахождения в этом районе, она говорит что, если уже соседи не могут от него избавиться, то им нужно хотя бы дать право проверять условия содержания пациентов, уровень контроля над ними, а также знать, какие категории пациентов помещаются в дом «на полпути».

Существует также общественная организация, поддерживающая идею совершенствования городских программ, связанных с психическим здоровьем населения. Она является сторонницей дома «на полпути», но не проявляет большой активности в этом направлении.

- распределить между студентами роли, указанные в тексте;
- провести переговоры по улаживанию возникшего конфликта с участием всех заинтересованных сторон.

4.10 Аналитическая задача «Сообщественная демократия»

Задание:
- прочитать текст «Сообщественная демократия» (из книги А. Лейпхарта);
- ответить на вопросы к тексту.

4.11 Материалы для подготовки к тестированию

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:
1) Г. Зиммелю
2) К. Марксу
3) Л. Козеру
4) Р. Дарендорфу

2. Многие отечественные исследователи признают … характер конфликтологии.
1) специализированный
2) междисциплинарный
3) исключительно теоретический
4) противоречивый

3. Социологию конфликта можно отнести к…
1) отраслевым конфликтологиям
2) общей теории конфликта
3) прикладной конфликтологии
4) сфере практических исследований

4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:
1) этапизация
2) типологизация
3) структурно-функциональный
4) контент-анализ

5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:

1) заинтересованные стороны
2) ресурсы конфликтующих сторон
3) выгоды и приобретения участников
4) его периодичность и интенсивность

6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой … подхода.
1) материалистического
2) исторического
3) диалектического
4) эмпирического

7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием…
1) социального неравенства
2) государства
3) экономической конкуренции
4) несовершенных правовых норм

8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории…
1) Т. Парсонса
2) Г. Зиммеля
3) Р. Мертона
4) Э. Мэйо

9. По мнению Л. Козера, конфликт
1) ведет к разрушению социальной системы
2) мобилизует энергию членов группы
3) является антагонистической формой классового противоборства
4) выносится за рамки социологических исследований

10. Р. Дарендорф является основоположником … теории конфликта
1) функциональной
2) классовой
3) диалектической
4) динамической

11. С. Хантингтон утверждает, что…
1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
2) конфликт представляет собой рациональную действительность
3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей

12. К объективным противоречиям можно отнести:
1) недостаток благ
2) поведенческую агрессивность
3) несбалансированное ролевое взаимодействие
4) несовпадение взглядов

13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия, это –
1) объект конфликта
2) предмет конфликта
3) фон конфликта
4) границы конфликта

14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты…

1) с положительной суммой
2) реалистические
3) игровые
4) с нулевой суммой

15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию…
1) компромисса
2) сотрудничества
3) конкуренции
4) приспособления

16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
1) расширение
2) инцидент
3) противоборство
4) эскалация

17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
1) оппонент первого ранга
2) оппонент второго ранга
3) оппонент третьего ранга
4) оппонент высшего ранга

18. Одним из факторов, обусловливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
1) ее функциональная раздробленность
2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты

19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта…
1) между организационно оформленными звеньями управления
2) функционально-ролевого
3) неформального
4) между политическими и государственно-административными структурами

20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется
1) гуманитарным
2) управленческим
3) инженерным
4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:
1) Ф. Бэкон 2) Г. Зиммель 3) Т. Парсонс
4) Л. Козер 5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:
1) захват и удержание объекта конфликта
2) санкционирование

3) тактика дружелюбия
4) тактика сделок
5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:
1) правовые 2) латентные 3) реалистические 4) внутриличностные
5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:
1) типологизация 2) структурно-функциональный 3) фокус-группы
4) контент-анализ 5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:
1) выявление конфликтогенных факторов
2) модификацию поведения конфликтующих сторон
3) превентивные меры
4) изменение внешней среды конфликта
5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для … конфликта

27. С точки зрения марксизма, … является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ … социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный … , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что … конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачёт)

1. Вопросы для собеседования

1. «Традиционный институционализм».
2. Изучение политических институтов в 1950-х – 1970-х гг.
3. Неоинституционализм: причины появления, характеристики, направления.
4. Основные составляющие понятия «институт».
5. Взаимодействие подходов в изучении институтов.
6. Основные типы институтов: неоинституционализм рационального выбора
7. Природа институтов с позиций теории рационального выбора
8. Институциональный анализ на основе теории игр
9. Институциональный анализ на основе пространственного моделирования
10. «Акторо-центрированный институционализм» (Ф. Шарпф)
11. Теория «институционального анализа и развития» (Э. Остром)
12. Теория «вето-игроков» (Дж. Цебелис)
13. Институты как фактор поддержания равновесия
14. Дистрибутивная теория возникновения и изменения институтов

15. Причины и предпосылки институциональных трансформаций
16. Эффективность институциональных трансплантаций. Основные параметры импорта институтов
17. Измерение конгруэнтности институтов
18. Траектории институционального развития после импорта
19. Развитие концепции политических сетей
20. Институциональные характеристики сетевого взаимодействия государства и групп интересов
21. Институциональные модели демократии: конституционный дизайн
22. Институциональные модели демократии: избирательные системы
23. Матрицы институциональных моделей
24. «Измерение» формальных институтов

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания на зачёте
зачтено	- заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы - заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки - заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы
не зачтено	- заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Периодическая литература

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
2. Scopus http://www.scopus.com/
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com

4. Журналы издательства Wiley https://onlinelibrary.wiley.com/
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН http://archive.neicon.ru
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) https://rusneb.ru/
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина https://www.prlib.ru/
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action
10. "Лекториум ТВ" http://www.lektorium.tv/
11. Университетская информационная система РОССИЯ http://uisrussia.msu.ru

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных http://www.uspto.gov/patft/
2. Полные тексты канадских диссертаций http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/
3. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru/);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://www.minobrnauki.gov.ru/;
5. Федеральный портал "Российское образование" http://www.edu.ru/;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://window.edu.ru/;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru/ .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" https://pushkininstitute.ru/;
10. Служба тематических толковых словарей http://www.glossary.ru/;
11. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/;
12. Образовательный портал "Учеба" http://www.ucheba.com/;

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения http://moodle.kubsu.ru
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий http://mschool.kubsu.ru;
4. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" http://icdau.kubsu.ru/

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило,

теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта

между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.