

## Аннотация к рабочей программы дисциплины Б1.О.03 Основы проектной деятельности в сервисе

**Объем трудоемкости:** 2 зачетных единицы (72 часа)

**Цель дисциплины:** освоение теоретических основ и способов проектной деятельности в профессиональной сфере.

**Задачи дисциплины:**

- изучить теоретические основы проектной деятельности;
- изучить сферы проектной деятельности;
- изучить практические способы организации проектной деятельности: принципы конструирования и проектирования проектов, разработку способов решения проблемы, методы сбора исходных данных и методы проектирования, работу проектной команды на этапах разработки и реализации проекта;
- освоить методы разработки и реализации проектов;
- применить на практике методы проектирования в профессиональной деятельности.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы проектной деятельности в сервисе» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана.

Овладение способами проектной деятельности – жизненная необходимость для каждого современного человека, поскольку позволяет ему развить такие способности, которые нужны в любой профессиональной сфере при реализации специальных знаний и навыков. Прежде всего, речь идет о решении интеллектуальных задач (познавательных и практических, стандартных и нестандартных), основанных на практическом интеллекте специалиста. Осваивая способы проектной деятельности, обучающиеся развивают умение анализировать проблемные ситуации, проектировать цели, планировать их достижение, оценивать решения и делать обоснованный выбор, ставить и решать познавательные задачи, эффективно работать в группе.

Успешному освоению курса помогают знания, полученные в результате изучения дисциплин «Введение в направление», «Основы конгрессно-выставочной деятельности», умения и навыки, полученные в ходе выполнения проектной деятельности в основных образовательных организациях. Знания, полученные в результате изучения дисциплин «Сервисная деятельность», «Управление проектами», «Экспертиза и диагностика конгрессно-выставочных мероприятий», «Бизнес-планирование в конгрессно-выставочной деятельности», «Проектирование культурной программы».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
ИУК-2.3. Использует принципы проектной методологии для решения профессиональных задач.	Знать <ul style="list-style-type: none"><li>– отличительные особенности программ, проектов и управления проектами;</li><li>– общие принципы оценки окружения проекта и его влияния на успешное достижение целей проекта;</li><li>– современные представления о руководстве командой проекта, способы построения высокопроизводительной команды проекта;</li></ul>

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– объект, предмет, теоретические и практические задачи дисциплины управления проектами;</li> <li>– содержание основных категорий, понятий и принципов управления проектами;</li> <li>– принципы классификации проектов, их основные типы и виды.</li> </ul> <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять особенности жизненного цикла проекта;</li> <li>– формулировать миссию и цели проекта;</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками оперирования основными понятиями управления проектами;</li> <li>– методами координации целей организации и целей проектного управления;</li> </ul>
<p>ИУК-2.4. Выбирает оптимальный способ решения задач, имеющихся ресурсов и ограничений, оценки рисков на основе проектного инструментария.</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности управления проектами различных типов отличия в целях, задачах и методах управления проектами функционального и стратегического уровней;</li> <li>– структуру окружения проекта и ее элементы;</li> <li>– элементы системы стейкхолдеров проекта и принципы их выделения;</li> <li>– особенности команды и командной работы;</li> <li>– области принятия решений и основные типы решений в управлении проектами;</li> <li>– этапы рационального принятия решений и их содержание;</li> <li>– классификацию рисков и факторов риска;</li> <li>– методы оценки риска проекта;</li> <li>– содержание сметы проекта;</li> <li>– последовательность действий проектного бюджетирования значение планирования для управления проектом;</li> <li>– содержание понятия «коммуникация проекта», его особенности и отличительные черты;</li> <li>– место и значение коммуникаций в достижении целей проекта;</li> <li>– задачи, функции, методы мониторинга работ по проекту;</li> <li>– содержание, критерии и способы осуществления контроля проекта;</li> <li>– операции завершения проекта и функции менеджеров проекта;</li> </ul> <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выстраивать систему коммуникаций, обеспечивающих достижение целей проекта;</li> <li>– применять навыки общего менеджмента в управлении проектами;</li> <li>– разрабатывать критерии отбора приоритетных проектов;</li> <li>– создавать условия для формирования команды;</li> <li>– выделять уровни принятия решений в проектном управлении;</li> <li>– использовать методы рационального принятия решений;</li> <li>– применять на практике методы выдвижения альтернатив решения;</li> <li>– использовать методы оценки рисков проекта;</li> <li>– определять уровень неопределенности среды проекта;</li> <li>– составлять смету и бюджет проекта;</li> <li>– использовать основные методы планирования;</li> <li>– выстраивать каналы эффективного общения;</li> <li>– организовывать деловую переписку и отчетность;</li> <li>– проектировать системы контроля с обратной связью;</li> <li>– в зависимости от задач применять те или иные методы контроля и разрабатывать корректирующие действия;</li> <li>– комплектовать документацию для передачи заказчику проекта;</li> <li>– формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; определять ожидаемые результаты решения поставленных задач;</li> <li>– проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>– качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время;</li> <li>– публично представлять результаты решения задач исследования, проекта,</li> </ul>

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>деятельности;</p> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками принятия решений в проектном управлении;</li> <li>- проектирования структуры проекта;</li> <li>- бюджетирования и планирования проекта;</li> <li>- завершения проекта и подведения итогов проектной работы;</li> <li>- навыками определения ограничений проекта, соответствующими его типу и виду;</li> <li>- навыками мониторинга изменений параметров окружения проекта;</li> <li>- навыками управления эффективной работой команды проекта;</li> <li>- навыками рационального подхода к принятию решений в управлении проектами;</li> <li>- навыками минимизации рисков проекта;</li> <li>- методами бюджетного управления;</li> <li>- навыками использования методов мониторинга и контроля проекта;</li> <li>- навыками составления отчета о проверке готовности проекта.</li> </ul>

### Содержание дисциплины:

#### Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		С/р	Всего
		Лекции	Практ.		
1.	Проектная деятельность. Программы и проекты как средства решения управленческих задач.	2	4	5,8	11,8
2.	Типы и виды проектов.	2	2	4	8
3.	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента.	2	2	4	8
4.	Окружение проекта.	2	2	4	8
5.	Принятие решений в управлении проектами.	2	2	4	8
6.	Составление сметы и бюджета проекта	2	2	4	8
7.	Планирование проекта.	2	2	4	8
8.	Контроль и аудит проекта.	2	2	4	8
	ИТОГО	16	18	33,8	

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

Автор – Миненкова В.В., зав. кафедрой экономической, социальной и политической географии, кандидат географических наук, доцент