

Аннотация к рабочей программы дисциплины

«Б1.О.22 Конфликтология в управлении персоналом»

(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: _4_ зачетных единиц

Цель дисциплины: усвоение студентами основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, причинах возникновения конфликтов в организации, в том числе с учетом межкультурного своеобразия общества; формирование способности анализировать конфликт, психологические аспекты поведения участников конфликта; знать и предлагать способы преодоления коммуникативных барьеров, определять условия интеграции в конфликте с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленного различием этических, религиозных и ценностных систем участников конфликта.

Задачи дисциплины:

1. Усвоение студентами основных понятий конфликтологии; знание видов и причин возникновения конфликтов в организации; моделей анализа структуры и динамики конфликта, психологических основ поведения человека в конфликте.
2. Овладение студентами способностью применять на практике полученные конфликтологические знания: анализировать конфликт в организации, применять диагностических процедуры для изучения конфликтных ситуаций и индивидуально-психологических особенностей персонала как субъектов конфликтного взаимодействия.
4. Развитие способности к обозначению эффективных способов урегулирования конфликта, оптимизации конфликтного взаимодействия, преодоления коммуникативных барьеров.
5. Формирование способности учитывать межкультурное разнообразие общества и роль особенностей межкультурного взаимодействия в возникновении и протекании конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.22 Конфликтология в управлении персоналом» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и опирается на полученные знания и сформированные компетенции в дисциплинах Б1.О.29 Социальная психология, Б1.О.04 Организационное поведение. Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции соотносятся и могут быть использованы в дисциплинах Б1.О.06 Саморегуляция и профессиональное выгорание, Б1.О.33 Этнокультурные различия, Б1.О.26 Организационная культура, Б2.О.02 Производственная практика

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора* | Результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | |
| УК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем. | Понимает особенности конфликта как социально – психологического феномена, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем. |
| | Выделяет и характеризует роль особенностей межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта |

| Код и наименование индикатора* | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| | Предлагает и применяет способы анализа особенностей конфликта с учетом специфики межкультурного взаимодействия |
| УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии. | Определяет способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии |
| | Воспринимает и учитывает способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии. |
| | Демонстрирует способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии. |
| УК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. | Обозначает условия интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. |
| | Выделяет и характеризует условия интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. |
| | Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. |

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
ЗФО, 3 курс сессия 1и 2 (итого за курсе)

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|---|---|------------------|-------------------|----------|----------|-----------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа СРС |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| | Введение в дисциплину «Конфликтологию в управлении персоналом». Основные понятия конфликтологии | | 2 | - | - | 23 |
| | Анализ конфликта в организации | | 2 | 4 | - | 34 |
| | Особенности реагирования человека в конфликте | | 2 | 2 | - | 32 |
| | Работа с конфликтами в организации | | | 2 | - | 32 |
| | ИТОГО по разделам дисциплины | | 6 | 8 | - | 121 |
| | Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | | |
| | Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,3 | | | | |
| | Контроль | 8,7 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 144 | | | | |

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе сессия 1

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|---|---|------------------|-------------------|----|----|-----------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа СРС |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| | Введение в дисциплину «Конфликтологию в управлении персоналом». Основные понятия конфликтологии | | 2 | - | - | 14 |
| | Анализ конфликта в организации | | 2 | 4 | - | 24 |
| | Особенности реагирования человека в конфликте | | 2 | 2 | - | 22 |
| | Работа с конфликтами в организации | | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|--|-------------------------------------|----|---|---|---|----|
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 72 | 6 | 6 | - | 60 |
|--|-------------------------------------|----|---|---|---|----|

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе сессия 2

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|---|---|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Введение в дисциплину «Конфликтологию в управлении персоналом». Основные понятия конфликтологии | | - | - | - | 9 |
| 2 | Анализ конфликта в организации | | - | - | - | 10 |
| 3 | Особенности реагирования человека в конфликте | | - | - | - | 10 |
| 4 | Работа с конфликтами в организации | | - | 2 | - | 32 |
| | <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | 72 | - | 2 | - | 61 |
| | ИКР | 0,3 | | | | |
| | Контроль | 8,7 | | | | |
| | Общая трудоемкость по дисциплине | 144 | | | | |

Курсовые работы: не предусмотрена

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор

Улько Елена Васильевна, канд. психол.н., доцент