

Аннотация к рабочей программы дисциплины

«Б1.В.01 Психология организационного конфликта и переговоров»

(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: _4_ зачетных единиц

Цель дисциплины: усвоение магистрантами основных знаний о психологических теоретических подходах к анализу конфликта в организации; формирование способности обучающегося к практической психологической работе с конфликтами в организации: умению провести диагностику и анализ конкретных конфликтных ситуаций, работать с сотрудниками организации в аспекте повышения их эффективности в конфликтном взаимодействии, иметь возможность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику и урегулирование конфликтов в организации с применением современного психологического инструментария.

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений об основных классических и современных теоретических подходах к сущности конфликтов в организации; усвоение знаний основных видов и причин возникновения конфликтов; моделей и закономерностей анализа конфликта в организации.
2. Овладение основными подходами и диагностическими процедурами исследования и анализа конфликтов в организации, конфликтных ситуаций, психологических особенностей личности как субъекта конфликта, выявление типичных психологических проблем в области конфликтного взаимодействия в организации.
3. Усвоение знаний об основных методах прогнозирования и профилактики конфликтов, представление о примирительных процедурах при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного урегулирования конфликтов в организации.
4. Формирование способности формулировать задачи и разрабатывать программы психологических мероприятий, группового и индивидуального консультирования сотрудников с целью повышения эффективности взаимодействия в конфликте с учетом специфики организации.
5. Формирование способности организовать и провести переговоры по урегулированию конфликта с использованием техник и методов эффективной коммуникации в переговорах.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.01 Психология организационного конфликта и переговоров» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на входных знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.07 Организационная психология, Б1.В.02 Психология стресса и совладающего поведения.

Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции необходимы для прохождения магистрантами практик Б2.О.01.02 Учебная педагогическая практика и Б2.В.01.01 Производственная практика.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора* | Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>) |
|--------------------------------|--|
| ПК-1 | Способен идентифицировать проблему клиента и спроектировать процесс консультирования, |

| Код и наименование индикатора* | Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>) |
|--|--|
| обучения или тренинга | |
| ИПК-1.1 Определяет проблему клиента, предлагает адекватный проблеме процесс консультирования, обучения или тренинга | <p>Знает основные психологические теоретические подходы к организационному конфликту, ориентируется в общих позициях системного подхода для системного изучения конфликта в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные причины и источники возникновения конфликтов в организации; - знает основные направления работы психолога с конфликтом в организации <p>Умеет применить элементы системного анализа (системно-структурный, системно-генетический), метод картографии для анализа конфликтной ситуации в организации, выделить психологическую проблему, обозначить направления и задачи для психологической работы</p> <p>Владеет опытом подбора адекватных проблеме психологических мероприятий, группового или индивидуального консультирования сотрудников по вопросам урегулирования конфликта, обучения навыкам эффективного взаимодействия в конфликте.</p> |
| ИПК – 1.2 Оказывает психологическую помощь по проблемам социализации, адаптации, профессионального самоопределения и оптимизации производственного процесса | <p>Знает структуру и содержание этапов переговоров по урегулированию конфликтов;</p> <p>Основные техники эффективной коммуникации в переговорном процессе</p> <p>Умеет применить техники эффективной коммуникации в переговорном процессе (техники установления контакта, снижения эмоционального напряжения, активного слушания, техники постановки вопросов, аргументация)</p> <p>Владеет опытом участия в подготовке и проведении переговоров (моделирование) по урегулированию организационного конфликта и оптимизации взаимоотношений</p> |
| ПК-2 Осуществляет диагностику психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к профессиональной и другим социальным группам | |
| ИПК-2.1 Определяет, соответственно теоретической модели, предмет диагностики. | <p>Знает основные причины и источники конфликтов в организации; основные формы реагирования личности в конфликте</p> <p>Умеет выделять и характеризовать типичные психологические проблемы конфликтов и конфликтного взаимодействия в организации</p> <p>Имеет опыт формулирования задач для проведения психологической диагностики характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликта и конфликтного реагирования.</p> |
| ИПК-2.2 Подбирает соответствующие задаче методы диагностики, реализует процедуру диагностики | <p>Знает основные методы диагностики личности как субъекта конфликта и диагностики психологических характеристик группы (коллектива)</p> <p>Умеет подобрать комплекс психологических методов для диагностики психологических характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликта и конфликтного реагирования.</p> <p>Имеет опыт применения некоторых методов диагностики психологических характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликта и конфликтного реагирования</p> |
| ИПК-2.3 обобщает результаты обследования, готовит психологическое заключение или | Умеет обобщить результаты анализа конфликта (конфликтной ситуации) в организации, выделить |

| Код и наименование индикатора* | Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)) |
|--|--|
| психологический портрет, оценивает психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности на основе проведенной диагностики | основные психологические проблемы и сформулировать рекомендации по направлению урегулирования конфликта, снижения напряженности и оптимизации отношений |
| | Имеет опыт обобщения результатов обследования и применения некоторых методов диагностики ситуации в организации, выявления проблем и психологической напряженности в аспекте возможного (или текущего) конфликта, обозначения направления и задач для психологической работы |
| | Имеет опыт обобщения результатов применения некоторых методов диагностики психологических характеристик личности и составления психологического портрета личности как субъекта конфликтного взаимодействия в организации, обозначения направления и задач для психологической работы |

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (2к., 4 сем. озфо).

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|-------------------|----|----|-----------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа СРС |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1. | Введение в дисциплину «Психология организационного конфликта и переговоров» | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| 2. | Психологический анализ конфликта в организации | 27 | 4 | 4 | - | 19 |
| 3. | Психология личности как субъекта конфликта в организации | 27 | 4 | 4 | - | 19 |
| 4. | Работа психолога с конфликтами в организации | 20 | 2 | 2 | - | 16 |
| 5. | Переговоры как способ урегулирования конфликта: психологический аспект | 18 | 4 | 4 | - | 10 |
| <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | | 108 | 16 | 16 | - | 76 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,3 | | | | |
| Подготовка к текущему контролю | | 35,7 | | | | |
| Общая трудоемкость по дисциплине | | 144 | | | | |

Курсовые работы: не предусмотрена

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор

канд. психол. наук, доцент Улько Елена Васильевна