

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учре-  
ждения высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г. Армавире



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.04 Теория организации

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Программа подготовки: прикладная

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составила:

Новикова Е.К., канд. экон. наук ст. преподаватель кафедры экономики и менеджмента



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) экономики и менеджмента  
протокол № 10 «14» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой Косенко С.Г.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН  
«Экономика и управление»

Протокол № 4 «14» мая 2019 г.

Председатель УМК филиала по УГН  
«Экономика и управление»,



Канд. экон. наук, доц. Кабачевская Е.А.

Рецензенты:

Королук Е.В. д-р экон. наук., доцент, профессор кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Гаврюшин М.В. зам. директора по основной деятельности МАУК «Театр драмы и комедии»

Лист изменений к рабочей программе учебной дисциплины  
«Теория организации»

Содержание изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	ФИО / подпись зав. кафедрой
Обновлен перечень учебной литературы	№ 10 19.05.2021г.	

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины.

### 1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью дисциплины «Теория организации» является знакомство с основными понятиями и теориями, объясняющими становление организаций, их развитие; знакомство с основными социальными характеристиками и свойствами, отдельными аспектами, важными для осознанного принятия менеджерами ключевых решений.

### 1.2. Задачи дисциплины:

1. рассмотреть современные концептуальные подходы, лежащие в основе понимания сущности организации и тенденций ее развития;
2. раскрыть причины, условия и формы построения, преимущества и недостатки различных видов организационных структур и типов организаций;
3. изучить влияние индивидуумов, групп людей на функционирование организации и происходящие в ней изменения, на обеспечение эффективной целенаправленной деятельности и получение необходимых результатов;
4. обучить навыкам диагностики и проектирования структур организаций.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина (Б1.В.04) «Теория организации» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных/профессиональных компетенций (ОК/ОПК/ПК)

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
1	ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>Знать:</b> современные подходы к определению сущности организации; особенности организационных структур; принципы развития и закономерности функционирования организации.	<b>Уметь:</b> анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	<b>Владеть:</b> существующими подходами к исследованию проблем организации; владеть технологиями проектирования индивидуальных должностных позиций, создания структуры организации, проектирования горизонтальных связей, распределения ответственности и функций по принятию управленческих решений в организации.
	ОПК-8	способностью использовать нормативные	<b>Знать:</b> основные нормативные	<b>Уметь:</b> использовать нормативные	<b>Владеть:</b> навыками анализа социально-

		правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	правовые акты, необходимые в своей профессиональной деятельности	правовые акты в своей профессиональной деятельности, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты	экономических проблем и процессы в организации
	<b>ПК-5</b>	знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике	<b>Знать:</b> основы научной организации труда	<b>Уметь:</b> эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике	<b>Владеть:</b> навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		4				
<b>Контактная работа, в том числе:</b>						
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	-	-	
Занятия лекционного типа	2	2	-	-	-	
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	-	6	-	-	
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	0,3			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>127</b>	<b>70</b>	<b>57</b>			
Курсовая работа (подготовка и написание)	-	-	-	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	30	15	15	-	-	
Анализ научно-методической литературы	34	20	14	-	-	
Реферат, эссе	34	20	14	-	-	
Подготовка к текущему контролю	29	15	14	-	-	
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>		<b>8,7</b>			
Подготовка к экзамену	<b>8,7</b>	-	8,7			
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>8,3</b>	<b>2</b>	<b>6,3</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>			

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе

Номер раздела	Наименование разделов	Трудоемкость в часах			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	<b>Понятие организации, ее типы и модели</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
	Тема 1 Организации и организационная теория	15	1		14
	Тема 2. Модели организации	15		1	14
	Тема 3. Типы организации.	15		1	14
2	<b>Законы и принципы организации</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>
	Тема 4. Законы организации.	15		1	14
	Тема 5. Системный подход в теории организации.	15			15
	Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.	15		1	14
3	<b>Развитие организации</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
	Тема 7. Жизненный цикл организации.	15	1		14
	Тема 8. Структура организации	15		1	14
	Тема 9. Культура и этические ценности	15		1	14
	КСР				
	ИКР	0,3			
	Контроль	8,7			
	<i>Итого:</i>		<i>2</i>	<i>6</i>	<i>127</i>

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

Номер раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Понятие организации, ее типы и модели	Тема 1 Организации и организационная теория 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 2. Теория организации как междисциплинарная проблема	Реферат (Р)
		Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	Реферат (Р)

		<p>Тема 3. Типы организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социальной организации.</li> <li>2. Классификация организаций.</li> <li>3. Современные организационно-правовых форм организаций.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
2.	Законы и принципы организации	<p>Тема 4. Законы организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон синергии.</li> <li>2. Закон развития.</li> <li>3. Закон самосохранения.</li> <li>4. Закон единства синтеза и анализа.</li> <li>5. Закон пропорциональности и композиции.</li> <li>6. Закон информированности.</li> <li>6. Взаимосвязь законов организации</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Дискуссия (Д)</p>
		<p>Тема 5. Системный подход в теории организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и свойства системы.</li> <li>2. Классификация систем.</li> <li>3. Системный подход и его развитие.</li> <li>4. Процессы самоорганизации системы.</li> </ol>	<p>Реферат (Р)</p>
		<p>Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процессный подход в теории организации.</li> <li>2. Ситуационный подход в теории организации.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
3.	Развитие организации	<p>Тема 7. Жизненный цикл организации.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Факторы, влияющие на функционирование организации</li> <li>2. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла.</li> <li>3. Причины упадка в организации, как с ним бороться</li> </ol>	<p>Реферат (Р)</p>
		<p>Тема 8. Структура организации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Базовые концепции организационной структуры.</li> <li>2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации.</li> <li>3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки.</li> <li>4. Типы организационных структур.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
		<p>Тема 9. Культура и этические ценности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация,</li> <li>2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры.</li> <li>3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.</li> </ol>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

Но- мер раз- дела	Наименование раз- дела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма теку- щего контро- ля
1	Понятие организа- ции, ее типы и моде- ли	Тема 1 Организации и организационная тео- рия 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 2. Теория организации как междисциплинар- ная проблема	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 3. Типы организации. 1. Понятие социальной организации. 2. Классификация организаций. 3. Современные организационно-правовых форм организаций.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
2.	Законы и принципы организации	Тема 4. Законы организации. 1. Закон синергии. 2. Закон развития. 3. Закон самосохранения. 4. Закон единства синтеза и анализа. 5. Закон пропорциональности и композиции. Закон информированности. 6. Взаимосвязь законов организации	Устный опрос (Уо)
		Тема 5. Системный подход в теории органи- зации. 1. Понятие и свойства системы. 2. Классификация систем. 3. Системный подход и его развитие. 4. Процессы самоорганизации системы.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 6. Процессный и ситуационный подхо- ды в теории организации. 1. Процессный подход в теории организации. 2. Ситуационный подход в теории организа- ции.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
3.	Развитие организа- ции	Тема 7. Жизненный цикл организации. 1 Факторы, влияющие на функционирование организации 2. Жизненный цикл организации, характери- стики организации на каждой стадии цикла. 3. Причины упадка в организации, как с ним бороться	Устный опрос (Уо)
		Тема 8. Структура организации 1. Базовые концепции организационной структуры. 2. Принципы конструирования структу- ры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации. 3. Стратегии и виды структур. Выбор	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)

		структуры и структурные ошибки. 4. Типы организационных структур.	
		Тема 9. Культура и этические ценности 1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация, 2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры. 3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.	Устный опрос (Уо), Дискуссия (Д)

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия тематическим планом не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы тематическим планом не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2021 г., протокол №10)
2	Анализ научно-методической литературы	- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2021 г., протокол №10) - Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 19 мая 2021 г., протокол №10)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии.

При реализации учебной работы по дисциплине используются как традиционные образовательные технологии, ориентированные на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), так и активные и интерактивные формы.

Используемые образовательные технологии по-новому реализуют содержание обучения и обеспечивают реализацию компетенций ОК-3, ОПК-8, ПК-5, подразумевая научные подходы к организации образовательного процесса, изменяют и предоставляют новые формы, методы и средства обучения.

<b>Семестр</b>	<b>Вид занятия (Л, ПЗ)</b>	<b>Используемые интерактивные образовательные технологии</b>	<b>Количество ча- сов</b>
<b>4</b>	<b>ПЗ</b> – Культура и этические ценности	Дискуссия	<b>2</b>
	<b>Л</b> - Законы организации.	Дискуссия	<b>2</b>
<b>Итого:</b>			<b>4</b>

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

###### **Примерные вопросы для устного опроса**

Тема 1 Организации и организационная теория

1. Определение понятия организации.
2. Теория организации как составная часть науки управления. Предмет теории организации.
3. Эволюция организационной теории.
4. Теория организации как междисциплинарная проблема

Тема 2. Модели организации

1. Модель как некоторый образ или прообраз объекта или системы. Понятие теории. Задача анализа и задача синтеза.
2. Системный подход к анализу явлений. Базовые принципы системного подхода.
3. Описание организационных систем на основе схем "вход - выход". Свойство рефлексии организаций. Нерелексность организаций.
4. «Закрытые» модели организации.
5. «Открытые» модели организации.
6. Общественная модель организации

Тема 3. Типы организации

1. Понятие социальной организации.
2. Классификация организаций.
3. Современные организационно-правовых форм организаций.

Тема 4. Законы организации.

1. Закон композиции и пропорциональности (закон гармонии).
2. Закон информированности и упорядоченности.
3. Закон синергии. Синергические эффекты в организации. Особенности проявления закона синергии в организациях.
5. Закон самосохранения. Особенности проявления закона на практике.

Тема 5. Системный подход в теории организации.

1. Понятие и свойства системы.
2. Классификация систем.
3. Системный подход и его развитие.
4. Процессы самоорганизации системы

Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации.

1. Процессный подход в теории организации.
2. Ситуационный подход в теории организации.

Тема 7. Жизненный цикл организации.

1. Философия развития.
2. Модель жизненного цикла организации. Закон развития.
3. Факторы, влияющие на функционирование организации
4. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла.
5. Причины упадка в организации, как с ним бороться

Тема 8. Структура организации

1. Базовые концепции организационной структуры.
2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации.
3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки.

Типы организационных структур

Тема 9. Культура и этические ценности

1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация,
2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры.
3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.

### Примерные тестовые задания

#### *1. Теория – это:*

- a) принципы и законы, отражающие мир в собственной предметной области;
- b) обобщение принципов, правил и методов исследования определенного класса задач;
- c) учение о методе научного познания и преобразования мира.

#### *2. Принципами научного исследования являются:*

- a) объективность, добросовестность, новизна результатов;
- b) воспроизводимость результатов, доступность проверки исходных данных, методы исследования объективны;
- c) полнота информации, своевременность, отсутствие избыточности.

#### *3. Закон – это:*

- a) логическое утверждение, принимаемое как неизменное;
- b) внутренняя, существенная, устойчивая связь явлений, обуславливающая их необходимое решение;
- c) признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают модель постановки проблем и их решений научному сообществу.

#### *4. Организация — это:*

- a) совокупность людей, разделяющих одинаковые взгляды, имеющих одинаковые убеждения;
- b) группа взаимодействующих людей, объединенных единой целью и распределением ролей;
- c) люди, собранные для совместной деятельности.

#### *5. Предметом теории организации является:*

- a) законы и закономерности возникновения, функционирования и развития организации;
- b) поведение личности в условиях совместной деятельности
- c) виды организаций и их особенности,

#### *6. Социальная система — это;*

- a) органы общественного управления на государственном и муниципальном уровне;
- b) коллективное единство, основанное на взаимодействии людей и не существующее в сумме изолированных индивидов;
- c) совокупность ценностей, норм и санкций в обществе.

### Примерные темы рефератов:

1. Организация: основные определения организаций.
2. Организация как продукт Модерна – влияние Модерна на организационное устройство.
3. Особенности академических и прикладных исследований организаций.
4. Уровни анализа организаций по Блау.
5. Социальная структура организации.
6. Роль формализации в организации.
7. Организации в концепции научного менеджмента Тейлор.
8. Концепция организационной жизни Файоля.
9. Концепция рациональной бюрократии Вебера.
10. Железный закон олигархии Михельса.
11. Роль неформальной структуры в организации.
12. Критика формализованных систем: тяжесть, нетерпимость, неадаптивность
13. Функциональный анализ организаций, явные и латентные функции
14. Интерпретация организаций теоретиками Школы человеческих отношений

15. Проблема лидерства, типы лидерства, роль обсуждений и иницилирующих структур

#### **Примерные темы эссе**

1. Организации и институты: роль специальных институтов в организационной эффективности.
2. Неполнота контрактов как причина создания организации.
3. Школа научного управления и современные подходы к теории организации: точки пересечения.
4. Институциональные изменения в современных организациях.
5. Ценовая координация vs. координация посредством команд: сравнительные преимущества и недостатки.
6. Эффективность организации и справедливое распределение доходов.
7. Моральный риск в трудовых отношениях и способы противодействия ему.
8. Выбор между индивидуальным и групповым стимулированием.
9. Индивидуальное стимулирование и мотивация принятия риска.
10. Сравнительный анализ различных подходов к распределению прав собственности в организации.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

##### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

- 1) Теория организации как наука: предмет и методы исследования.
- 2) Связь теории организации с другими науками.
- 3) Школа научного управления и ее вклад в развитие теории организации.
- 4) Административная школа управления и ее значение для теории организации.
- 5) Бюрократическая теория организации.
- 6) Школа человеческих отношений и поведенческие науки в развитии теории организации.
- 7) Школа науки управления и ее вклад в развитие теории организации.
- 8) Современные направления развития теории организации.
- 9) Различные определения понятия «организации».
- 10) Основные характеристики организации.
- 11) Принципы организации.
- 12) Организационные взаимоотношения.
- 13) Задачи управления современной деловой организации.
- 14) Субъекты и объекты организационной деятельности.
- 15) Система: понятие, элементы, свойства.
- 16) Самоуправление и самоорганизация в системе.
- 17) Внешняя среда организации косвенного воздействия и ее характеристика.
- 18) Внешняя среда организации непосредственного воздействия и ее характеристика.
- 19) Понятие, виды и социальных организаций
- 20) Понятие, типы и особенности хозяйственных организаций.
- 21) Понятие закона и закономерности. Основные законы организации.
- 22) Закон синергии в деятельности организации.
- 23) Содержание и особенности закона самосохранения.
- 24) Закон развития организации.
- 25) Управление развитием организации.
- 26) Комплекс законов организации и их взаимосвязь.
- 27) Закон единства анализа и синтеза. Системный подход в процессе познания.
- 28) Основные типы организационных структур.
- 29) Пирамидальные бюрократические структуры.
- 30) Многомерные организационные структуры.

- 31) Необходимость развития организаций и нововведений.
- 32) Система управления организацией, ее основные элементы
- 33) Субъекты и объекты организационной деятельности.
- 34) Методы принятия решений.
- 35) Характеристика и принципы статической организации.
- 36) Характеристика и принципы динамической организации.
- 37) Характеристика организации как открытой системы.
- 38) Условия выживания организации во внешнем окружении.
- 39) Основные этапы жизненного цикла организации и их характеристика.
- 40) Коммуникации и их характеристика.
- 41) Элементы и этапы коммуникационного процесса.
- 42) «Барьеры» организационных коммуникаций и правила эффективных коммуникаций.
- 43) Закономерности планирования и построения организационных систем.
- 44) Оценка эффективности организационных проектов.
- 45) Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.
- 46) Сопротивление организационным изменениям, его причины и тактика снижения.
- 47) Человеческий фактор в организации.
- 48) Сущность и содержание культуры организации.
- 49) Понятие культуры организации.
- 50) Факторы, влияющие на культуру организации.
- 51) Формирование культуры организации.
- 52) Типы организационных культур.
- 53) Структура управленческой культуры
- 54) Этика фирмы.
- 55) Формирование организационных структур.
- 56) Этапы и методы проектирования организационных систем.
- 57) Оценка эффективности организационных проектов.
- 58) Корректировка организационных структур.
- 59) Основные принципы формирования организаций будущего.
- 60) Перспективные направления развития организаций

#### **Критерии оценки экзамена:**

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся свободно владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы билета, выполняет практическое задание.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся отвечает на основные вопросы билета, но испытывает некоторые затруднения при ответе на дополнительные вопросы, выполняет практическое задание.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответы на основные вопросы билета не достаточно полные и развернутые, возникают некоторые затруднения при выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ОК-3, ОПК-8, ПК-5 не освоены, если обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками решает практические задачи или не в состоянии их решить.

Образец билета

**филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кубанский государственный университет» в г. Армавире**

38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) – Управление персоналом

Кафедра экономики и менеджмента

Теория организации

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

- 1) Теория организации как наука: предмет и методы исследования.
- 2) Многомерные организационные структуры.

Заведующий кафедрой

С.Г. Косенко

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.**

### **5.1 Основная литература:**

1. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-469755#page/1>

2. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-468458#page/1>

3. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-468568#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань», «Юрайт» и др.

### **5.2 Дополнительная литература**

1. Мардас, А. Н. Теория организации : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06344-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-452089#page/1>

2. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-450036#page/1>

3. Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2431-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-425847#page/1>

### **5.3. Периодические издания:**

1. Экономические и социальные проблемы России

[https://e.lanbook.com/journal/2091#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2091#journal_name)

2. Экономика и управление [https://e.lanbook.com/journal/2404#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2404#journal_name)

3. Креативная экономика. URL: [https://e.lanbook.com/journal/2128#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2128#journal_name)

4. Российское предпринимательство. URL: [https://e.lanbook.com/journal/2131#journal\\_name](https://e.lanbook.com/journal/2131#journal_name)

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимых для освоения дисциплины.**

1. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» - URL:[www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
2. «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ). - URL:<https://dvs.rsl.ru/>
3. Базы данных компании «Ист Вью». - URL:<http://dlib.eastview.com>
4. ЭБС издательства «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com>
5. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
6. ЭБС «Юрайт». – URL: <http://www.biblio-online.ru/>
7. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL:<http://www.elibrary.ru>
8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда. - URL:<http://lib.mylibrary.com>
9. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru>
10. Электронный периодический справочник « Системы гарант» -<http://www.garant.ru>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

### Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Написание эссе. Эссе – вид самостоятельной работы, представляющий собой небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнута индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определенную тему на семинарах.

Дискуссия проводится как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Обучающийся учится выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Данная форма работы позволяет повысить уровень интеллектуальной и личностной активности, включенности в процесс учебного познания.

Выполнение ситуационных заданий – это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление - понимание - применение - анализ - синтез - оценка.

Ситуационные задачи позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных дисциплин. При этом они могут предусматривать расширение образовательного пространства обучающегося. Решение ситуационных задач, базирующихся на привлечении обучающихся к активному разрешению учебных проблем, тождественных реальным жизненным, позволяет обучающемуся овладеть умениями быстро ориентироваться в разнообразной информации, самостоятельно и быстро отыскивать необходимые для решения проблемы сведения и, наконец, научиться активно, творчески пользоваться своими знаниями.

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления действительности, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

По результатам проверки ситуационных задач преподаватель указывает обучающемуся на ошибки и неточности, допущенные при выполнении заданий, пути их устранения.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

1. Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
2. Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.
3. Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.
4. Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения при проведении занятий и для самостоятельной подготовки обучающихся.

### **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.**

MicrosoftWindows , MicrosoftOfficeProfessionalPlus;  
Acrobat Reader DC; Sumatra PDF ;  
Mozilla FireFox;  
Медиаплеер VLC;  
Архиватор 7zip;  
Gimp 2.6.16 (растровый графический редактор);  
Inkscape 0.91 (векторный графический редактор).

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.

3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL: <http://www.elibrary.ru>

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	<p><b>Аудитории для проведения занятий лекционного типа:</b>  Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 14 оснащена учебной мебелью,  Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением.  Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;  Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;  Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение.  Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;  Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;  Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира),  Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 36 оснащена учебной мебелью.</p>
2.	Практические занятия	<p><b>Аудитории для проведения занятий семинарского типа</b>  Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 14 оснащена учебной мебелью;  Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением.  Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер;  Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран</p>

		<p>настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;</p> <p>Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер, программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира),</p> <p>Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 36 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 37 оснащена учебной мебелью, пособия наглядные по иностранному языку: учебные материалы, цветные карты, таблицы.</p>
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	<p><b>Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций:</b></p> <p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 14 оснащена учебной мебелью,</p> <p>Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;</p> <p>Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;</p> <p>Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;</p> <p>Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный,</p>

		<p>персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), барьер для подсудимого; молоток судьи; табуляторы; портреты выдающихся юристов; наглядные пособия по юриспруденции;</p> <p>Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 36 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 37 оснащена учебной мебелью, материалы, цветные карты, таблицы.</p>
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	<p><b>Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b></p> <p>Аудитория 13 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 14 оснащена учебной мебелью,</p> <p>Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;</p> <p>Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер;</p> <p>Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;</p> <p>Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение.</p> <p>Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение;</p> <p>Аудитория 32 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира);</p> <p>Аудитория 35 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 36 оснащена учебной мебелью;</p> <p>Аудитория 37 оснащена учебной мебелью;</p>
5.	Самостоятельная работа	<p><b>Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:</b></p> <p>Помещение для самостоятельной работы № 18 оснащено учебной мебелью, персональными компьютерами – 4 шт., один из персональных компьютеров, оснащен накладками на клавиатуру со шрифтом Брайля, колонками и наушниками, электронной программой для чтения вслух текстовых файлов «Балаболка» с синтезатором речи с открытым исходным кодом RHVoice.</p>

		МФУ, программное обеспечение; специализированная мебель: стеллажи библиотечные, шкаф картотечный, библиотечный стол-барьер кафедра для выдачи литературы.
--	--	---