

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.04 Кросс-культурные конфликты

Направление подготовки/специальность 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль) / специализация «Общий профиль»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.04 «Кросс-культурные конфликты» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составили:

Рогочая Г.П., канд. филос.н.,

доцент каф. политологии и политического управления _____

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.04 «Кросс-культурные конфликты» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 12, от 21 мая 2020г.



Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.

Рабочая программа учебной дисциплины Б1.В.04 «Кросс-культурные конфликты» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления
протокол № 15, от 21 мая 2020г.
Заведующий кафедрой Баранов А.В. _____

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии
протокол № 6 , от «25» мая 2020 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю. _____

подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель дисциплины (модуля):

сформировать целостное представление о природе кросс-культурных конфликтов. Выработать в процессе обучения алгоритмы анализа и решения кросс-культурных конфликтов на основе анализа кейсов.

1.2 Задачи дисциплины (модуля):

- освоить базовые теоретические подходы к изучению кросс-культурных конфликтов;
- научить студентов выделять теоретические и прикладные аспекты, уметь структурировать исследовательский материал конфликтологического знания в кросс-культурном контексте;
- освоить методики исследования кросс-культурных конфликтов;
- описать при помощи метода case-study различные кросс-культурные конфликты

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:

Дисциплина Б1.В.04 «Кросс-культурные конфликты» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина конкретизирует знания, полученные в ходе изучения таких предметов, как «Культурология», «Религиоведение», «Психология конфликта». Знания дисциплины «Кросс-культурные конфликты» помогут в освоении таких дисциплин, как: «Социология конфликта», «Политическая психология», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», а также при подготовке к государственной итоговой аттестации

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-4	Способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением	З1 Знать теоретические и практические компоненты исследования кросс-культурных конфликтов	У1 Уметь концептуализировать проблему на конкретном примере кросс-культурного конфликта и составить аналитический отчет.	В1 – В ладеть методами исследования кросс-культурных конфликтов

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		анализировать информацию и составлять аналитический отчет			
2.	ПК-6	Способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	32 Знать актуальные проблемы конфликтного и мирного взаимодействия	У2 Уметь отстаивать позиции направленные на укрепление кросс-культурного диалога в обществе	В2 Владеть навыками межкультурного диалога
3.	ПК-7	Способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов	33 Знать технологии урегулирования кросс-культурных конфликтов	У3 Уметь выбрать адекватный инструментарий для урегулирования конфликтов	В3 Владеть методиками анализа кросс-культурных конфликтов

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (модуля) по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)		
			5		
Контактная работа, в том числе:		56,3	56,3		
Аудиторные занятия (всего):					
Занятия лекционного типа		16	16	-	-
Лабораторные занятия				-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		34	34	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		52	52		
Курсовая работа не предусмотрена				-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		20	20	-	-
Реферат		12	12	-	-
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-
	в том числе контактная работа	56,3	56,3		
	зач. ед	4	4		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (очно-заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные теоретические подходы к изучению кросс-культурных конфликтов	18	4	4	10	
2	Методы и методики анализа кросс-культурных конфликтов	38	6	20	12	
3	Кейсовый метод при анализе кросс-культурных конфликтов	46	6	10	30	
<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>		6				
<i>Иная контактная работа</i>		0,3				
<i>Всего</i>		<i>144</i>	<i>16</i>	<i>34</i>	<i>52</i>	

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные теоретические подходы к изучению кросс-культурных конфликтов	Теоретические подходы к изучению культурной обусловленности психики и поведения человека (абсолютизм, релятивизм, универсализм). Основные тенденции кросс-культурных исследований кросс-культурных конфликтов: подчеркивание сходства культур (etic approach) и их различий (emic approach). Основные направления современной кросс-культурной психологии. Культура как предмет кросскультурной психологии. Анализ различных определений культуры (Э.Тайлор, Д.С. Лихачев, Ю.М. Лотман, Kroeber & Kluckhohn, Мацумото, Триандис, Гирц, Г.Хофстеде). Основные проявления культуры: ценности, ритуалы, герои, символы (луковичная диаграмма Г.Хофстеде). Типология культур по различным основаниям. Коммуникативная модель культуры Э.Холла	опрос
2.	Методы и методики анализа кросс-культурных конфликтов	Методики исследования стиля поведения в конфликтной ситуации Тест Томаса – Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова.	тест

		Методика определения внутригрупповой конфликтности Т. Полозовой. Методика по определению уровня внутриличностной конфликтности (А.И. Шпилов).	
3.	Кейсовый метод при анализе кросс-культурных конфликтов	нарушение эффективных кросс культурных коммуникаций; столкновение поведенческих стереотипов; анализ причин кросс-культурного конфликта; проработка тактики выхода из кросс-культурного конфликта; разработка мер профилактики кросс-культурных конфликтов	кейс

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальные и культурные особенности представителей разных культур	Подготовить доклад и презентацию (с использованием видеозаписи – кадры из документальных или художественных фильмов, ток-шоу, новостных программ), наглядно демонстрирующую представленные в докладе факты, закономерности, механизмы. Содержание доклада должно касаться специфики представителей разных культур с точки зрения: 1) природно-климатических особенностей, 2) традиций, ритуалов, праздников; 3) национальных костюмов и национальной кухни; 4) особенностей норм и правил поведения.	Доклад/ презентация
2.	Сравнительный анализ коллективистских и индивидуалистских культур	Подготовить доклад и презентацию (с использованием видеозаписи – кадры из документальных или художественных фильмов, ток-шоу, новостных программ), наглядно демонстрирующую представленные в докладе факты, закономерности, механизмы. Содержание доклада должно касаться специфики представителей коллективистских и индивидуалистских культур с точки зрения: 1) особенностей воспитания детей; 2) семейных отношений; 3) системы образования; 4) разрешения конфликтов; 5) групповой динамики.	Доклад/ презентация
3.	Сравнительный анализ социокультурных особенностей представителей культур с разной временной перспективой	Подготовить доклад и презентацию (с использованием видеозаписи – кадры из документальных или художественных фильмов, ток-шоу, новостных программ), наглядно демонстрирующую представленные в докладе факты, закономерности, механизмы. Содержание доклада должно касаться социокультурных особенностей представителей культур с различной временной перспективой.	Доклад/ презентация

4.	Комплексная характеристика конкретной культуры	Комплексная характеристика конкретной культуры Подготовить развернутую характеристику любой конкретной культуры по следующим параметрам: культурные синдромы Г.Триандиса; измерения Г. Хофстеда; измерения ценностей Р. Инглхарта; измерения ценностей Ш. Шварца; социальные аксиомы М. Бонда и К. Леунга	реферат
5.	Культура личность	и 1. Концепция «базовой личности» Р. Линтона и «модальной личности» А. Кардинера. 2. Индигенные модели личности 3. Типы личности на Западе и на Востоке: сравнительный анализ (особенности познавательных процессов; особенности «базовой» личности и/или «национального характера»; особенности социализации). 4. Культура и нравственное развитие (Л. Колберг, К Джилиган). 5. Кросс-культурные исследования физического и психического здоровья. 6. Влияние культуры на полоролевое поведение и гендерную социализацию.	опрос

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.03 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 21.05.2020 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 6 от 25.05.2020
2	Доклад/реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.03 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 21.05.2020 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 6 от 25.05.2020
3	Кейс	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.03 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 21.05.2020 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 6 от 25.05.2020
4	тест	Методические указания по организации самостоятельной

		работы по направлению подготовки 37.03.03 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 21.05.2020 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 6 от 25.05.2020
5	презентация	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.03 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 21.05.2020 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 6 от 25.05.2020

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла (*при наличии*),
- в печатной форме на языке Брайля (*при наличии*).

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла (*при наличии*).

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Совокупность научно и практически обоснованных методов и инструментов для достижения запланированных результатов изучения дисциплины «Кросс-культурные конфликты». Используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, направленные на такую организацию образовательного процесса, в рамках которой происходит прямая трансляция знаний преподавателем студентам, в частности:

- информационная лекция как последовательное изложение материала;
- семинар как беседа (устный опрос) между преподавателем и студентами, направленная на обсуждение заранее подготовленных сообщений по плану учебных занятий;

- подготовка к тестированию;
- подготовка реферата;
- написание эссе и др.

2. Технологии проблемного обучения, предполагающие постановку (в ходе лекции и в рамках подготовки к семинару) перед студентами проблемных вопросов, а также создание учебных проблемных ситуаций, в частности:

- проблемная лекция;
- практическое занятие на основе кейс-стади и др.

3. Игровые образовательных технологий, основанные на реконструкции моделей конкретных ситуаций, в частности:

- деловая игра.

4. Интерактивные технологии, предполагающие активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, в частности:

- лекция-дискуссия, лекция-провокация, лекция-беседа;
- семинар-дискуссия.

5. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, основанные на применении специализированных программных и технических средств работы с информацией, в частности:

- семинар с использованием презентации как формы представления студентами результатов своей проектной или исследовательской деятельности;
- использование медиаресурсов, электронно-библиотечных систем и Интернет-ресурсов;
- использование электронной информационной образовательной среды вуза.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Вопросы и задания для обсуждения, подготовки докладо-презентаций и самостоятельной работы:

1. Проведите сравнительный анализ культурной и кросс-культурной психологии.
2. Обозначьте цели и задачи кросс-культурной психологии.
3. В чем различие кросс-культурных и межкультурных исследований?
4. Назовите теоретические подходы к изучению культурной обусловленности психики и поведения человека.
5. Опишите первые эмпирические исследования в сравнительнокультурной психологии.
6. Назовите основные характеристики культуры.
7. В чем заключается специфика рассмотрения культуры как индивидуального конструкта? Как социального конструкта?
8. Какова роль экологии в формировании культуры. Каким образом экология может влиять на типы культурной социализации и типы личности?
9. На какие стороны жизни общества влияет культура? Приведите примеры влияния культуры на политику, здоровье, полоролевую социализацию и мораль.
10. Что такое «культурный синдром»?
11. Назовите и охарактеризуйте психологические измерения культур, выделенные Г. Хофстедом.
12. Проведите сравнительный анализ индивидуализма и коллективизма.
13. Охарактеризуйте культурное измерение «дистанция власти» и оцените его влияние на социальную жизнь.
14. Что такое «избегание неопределенности», и с каким культурным синдромом Г. Триандиса оно пересекается?
15. Охарактеризуйте измерение «маскулинность – фемининность» и приведите примеры его проявления в реальной жизни.
16. Назовите особенности культур маскулинного типа и приведите примеры.
17. Какие измерения культур предлагает Р. Инглхарт?

18. Укажите основные положения теории Ш. Шварца.
19. Опишите методы измерения ценностей, предложенные Ш. Шварцем.
20. Каково основное содержание измерения «социальные аксиомы» М. Бонда и К. Леунга?
21. Какова роль верований в социальном поведении личности?
22. Как связаны между собой восприятие и культура?
23. Как связаны между собой мышление и культура?
24. Как связаны между собой память и культура?
25. Выделите основные идеи, разрабатывавшиеся в русле школы «Культура и личность».
26. Каковы основные различия понятий базовой и модальной личности?
27. Кросс-культурные исследования личности. Пятифакторная модель личности.
28. Измерения ценностей в кросс-культурной психологии (Ф. Клакхон и Ф. Стродтбек)
29. Культурные нормы. От каких культурных особенностей зависит предпочтение норм равенства и справедливости? Приведите примеры.
30. Каковы основные отличия культурных правил от норм?
31. Как влияет культура на полоролевое поведение?
32. Как влияет культура на гендерную социализацию?

Код контролируемой компетенции: ПК-4 Способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет

Тестовые методики:

Методики исследования стиля поведения в конфликтной ситуации Тест Томаса – Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности Т. Полозовой. Методика по определению уровня внутриличностной конфликтности (А.И. Шипилов).

Код контролируемой компетенции: ПК-7 Способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Экзаменационные вопросы:

1. Основные тенденции развития современной кросс-культурных исследований конфликтов.
2. Этапы исторического развития кросс-культурной психологии.
3. Основные тенденции понимания культурных различий.
4. Типологии культурных общностей.
5. Особенности научного исследования при использовании emic- и etic-подходов.
6. Гендерные исследования в кросс-культурной психологии.
7. Культура и психическое здоровье.
8. Экспериментальные исследования когнитивной категоризации в кросскультурной психологии.
9. Экспериментальные исследования этнических установок и предрасположений.

10. Характеристика и основные свойства ритуалов.
11. Культурная обусловленность каузальной атрибуции.
12. Механизмы формирования толерантного сознания.
13. Социально-психологические способы формирования межэтнической толерантности.
14. Психологические предпосылки формирования толерантности и интолерантности.
15. Сон и сновидения в различных культурах.
16. Особенности конформности в различных культурах

Код контролируемой компетенции: ПК-6 Способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Почебут, Людмила Георгиевна. Кросс-культурная и этническая психология [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Почебут. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. - 334 с. : ил. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 331-334. - ISBN 9785459005752 : 356.34.

Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта [Текст] : [пособие] / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2013. - 538 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 519-538. - ISBN 9785911808952 : 338.00.

Кашапова, Мергалис Мергалимович. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - Москва : Юрайт, 2019. - 204 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/438366>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Рогочая Г.П. Политика и религии: учебное пособие. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2015. 95 с. 11 экз.
2. Религиоведение: учебное пособие для студентов вузов / под ред. М.М. Шахнович. СПб. и др.: ПИТЕР, 2011. 430 с. 10 экз.
3. Самыгин С.И. Религия и политика [Текст]: учебное пособие для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по направлениям технического и гуманитарного профиля / С.И. Самыгин, К.В. Воденко, В.Н. Нечипуренко. Ростов н/Д: Феникс, 2016. 286 с. 8 экз.
4. Апанасенок А.В. Религии народов мира [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Апанасенок. М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2012. 208 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=309995>; также 4 печатных экз.
5. Основы религиоведения [Текст]: учебник для студентов вузов / Ю.Ф. Борунков и др.; под ред. И.Н. Яблокова. Изд. 5-е, перераб. и доп. М.: Высшая школа, 2008. 568 с. 10 экз.
Маркова А.Н. Культурология: учебное пособие. М.: Проспект, 2015. 376 с. 12 экз.
6. Садохин А.П. История мировой культуры: учебное пособие для студентов вузов / А.П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. XIV, 961 с. 30 экз.
7. Хагуров, А.А. Культурология [Текст]: учебник / А.А. Хагуров; Ин-т социологии РАН, Кубанский гос. аграрный ун-т, Южно-рос. фил. Всерос. НИИ культурного и природного наследия им. Д.С. Лихачева. Москва; Краснодар: КубГАУ, 2014. 392 с. ISBN 5-9248-0133-0. 10 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Вопросы психологии
2. Консультативная психология и психотерапия
3. Культурно-историческая психология
4. Методология и история психологии
5. Психологический журнал
6. Психологические исследования
7. Психологическая наука и образование
8. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
9. Современная зарубежная психология
10. Социальная психология и общество
11. Человек. Сообщество. Управление

12. Экспериментальная психология
13. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
14. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
15. Вестник СПбГУ. Серия: Психология, социология, педагогика
16. Вестник южного научного центра
17. Конфликтология

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru/>)
КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>
"Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>
Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Кросс-культурные конфликты», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по подготовке к лекции-дискуссии:

Особенность такой лекции состоит в том, что в процессе её чтения преподаватель ставит перед студентами вопросы и проводит их обсуждение в течение 10-12 минут. Лучше, когда вопросы перед обучаемыми поставлены заблаговременно, чтобы они имели возможность подготовиться. Также как при подготовке к устному опросу студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Постановка проблемных вопросов вызывает оживление, столкновение точек зрения, создаёт дискуссию, концентрирует творческую энергию всей аудитории при умелом управлении его преподавателем.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и

т.д.);

- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по подготовке к тесту:

Цель тестирования в ходе учебного процесса студентов состоит не только в

систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Можно дать следующие методические рекомендации:

–Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной подготовке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

–полный конспект курс);

–реферат(рефераты) по указанной преподавателем тематике(в случае пропусков(по неуважительной или неуважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);

Качественной подготовкой к зачету является:

–полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом

соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;
–свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса(свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);

–демонстрация знаний дополнительного материала;

– четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Гарант» www.garant.ru

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Консультант-Плюс» www.consultant.ru-

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Кросс-культурные конфликты конфликты» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская,

		доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета