

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии  
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
« 29 » мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.11 «ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ**  
**ПСИХОЛОГИИ»**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО № 956 от 7.08.2014) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составили:

Педанова Е.Ю., канд. психол. наук, доцент каф.



Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Практикум по конфликтологии и социальной психологии» обсуждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 12, от « 21 » мая 2020г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 12, от « 21 » мая 2020г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол №6, от «25 » мая 2020г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Юркова И.Г., кандидат психологических наук, доцент кафедры организационной психологии и управления персоналом высшего образования КубГУ

Сухих Е.С., кандидат психологических наук, научный консультант ЛЦ РОАП «Юнгианская Лаборатория»

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель дисциплины**

подготовить студента к участию в проведении исследований в области социальной психологии и конфликтологии, к осуществлению прогнозирования, профилактики и управления конфликтами.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- сформировать представление об основных этапах исследования, методах сбора и анализа социально-психологической информации, в том числе, при исследовании конфликтного взаимодействия;
- развить навыки применения основных методов сбора, анализа и использования данных о социально-психологических процессах и конфликтах в группе и организации;
- расширить навыки социально-психологического наблюдения, интерпретации и оптимизации групповых процессов и конфликтного взаимодействия.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Б1.В.11 Практикум по конфликтологии и социальной психологии» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)».

Дисциплина реализуется в 3 и 4 семестрах обучения и формирует две компетенции, относящиеся к научно-исследовательскому виду деятельности.

Основы данных компетенций формируются в таких предшествующих дисциплинах как «Социальная психология», «Основы математической статистики».

Параллельно, в процессе освоения дисциплины данные компетенции формируются в таких дисциплинах как: «Психология личности», «Психология групп», «Психология безопасности», «Политическая конфликтология»; «Психология конфликта» «Методы научного исследования».

Освоенные в дисциплине знания, умения и навыки позволяют развивать данные компетенции в дальнейшем в таких дисциплинах как «Международные конфликты в мировой политике», «Политическая психология», «Институциональные конфликты/Социальные конфликты в молодежной среде»; «Кросс-культурные конфликты», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Технология фокус-групп», «Электоральная конфликтология/ Анализ и прогнозирование в конфликте», «Современные методы анализа данных/ Статпакеты в социальных исследованиях», «Этно-конфессиональные конфликты/ Религиозные конфликты».

Компетенции, формирующиеся в данной дисциплине, так же отрабатываются в учебной и производственной практиках.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование части следующих компетенций:

ПК-2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира,

определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.

ПК-4: способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	уметь	Владеть
1.	ПК-2	способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	разновидности конфликтов, их структуру и факторы определяющие, способы их анализа и построения исследования	выявлять элементы конфликтов и мира, определять их детерминанты; организовать и провести изученные процедуры оптимизации социально-психологических процессов	навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактик и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии
2.	ПК-4	способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский	Основные этапы исследования, методы сбора и анализа социально-психологической информации при решении прикладных и практических проблем	Применять методы социальной психологии и конфликтологи и при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы; планировать действия исследователя, составлять аналитический	Навыками организации исследования, сбора, анализа и интерпретации и данных.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	уметь	Владеть
		проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет		отчет.	

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет: 5 зачетных единиц (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		3	4	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>58,5</b>	<b>26,2</b>	<b>32,3</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>58</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	
Занятия лекционного типа	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	58	26	32	
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	0,2	0,3	
Курсовая работа	-	-	-	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>85,8</b>	<b>45,8</b>	<b>40</b>	
Курсовая работа (подготовка и написание)	-	-	-	
подготовка отчетов о выполнении практических заданий	28	12	16	
доклад	7,8	3,8	4	
подготовка задания «самопрезентация»	4	4	-	
проработка теоретического материала (основной и дополнительной литературы)	46	26	20	
<b>Контроль:</b>				
Подготовка к экзамену	<b>35,7</b>	-	<b>35,7</b>	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>58,5</b>	<b>26,2</b>	<b>32,3</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (для студентов ОЗФО)

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1: Применение методов исследования в социальной психологии		<b>20</b>		<b>6</b>		<b>14</b>
1.	Диагностика структуры и процессов в группе	20		6		14
Раздел 2: Применение методов воздействия в социальной психологии		<b>51,8</b>		<b>20</b>		<b>31,8</b>
2.	Организация процессов принятия решений	18		6		12
3.	Процедуры оптимизации процессов в группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции	18,8		8		10,8
4.	Социальная перцепция, установки: измерение и изменение	15		6		9
	Всего:	71,8		<b>26</b>		<b>45,8</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (для студентов ОЗФО)

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 3: Применение методов исследования и разрешения конфликтов		<b>72</b>		<b>32</b>		<b>40</b>
1	Методы исследования и диагностики конфликтов	12		4		8
2	Внутриличностные конфликты и способы их преодоления	10		4		6
3	Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения	12		6		6

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
4	Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	12		6		6
5	Прогнозирование и профилактика конфликтов	12		6		6
6	Способы управления конфликтами	14		6		8
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>		<b>32</b>		<b>40</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента, в том числе подготовка курсовой работы.

### 2.3 Содержание разделов дисциплины:

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

Лекционные занятия не предусмотрены

#### 2.3.2 Занятия семинарского типа

#### 3 семестр:

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Диагностика структуры и процессов в группе	1. Социометрический опрос 2. Анкетирование и шкалирование 3. Наблюдение. Схема Бейлса. 4. Эксперименты в социальной психологии.	1. Участие в проведении и интерпретации данных социометрического опроса 2. Ответы на контрольные вопросы. 3. Участие в процедуре измерения установок (на примере методики отношения к работе) 4. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения
2	Организация процессов принятия решений	1. Групповая дискуссия, анализ коммуникации 2. Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка») 3. Мозговой штурм как творческий метод принятия решений 4. Фокус-группа как метод построения эффективной коммуникации	1. Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, 2. Ответы на контрольные вопросы
3	Процедуры оптимизации процессов в	1. Способы организации и повышения эффективности взаимодействия в группе	1. Составление плана-конспекта

	группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции	(фасилитация, проблематизация, рефлексия, дебрифинг, медиация конфликтов) 2. Коммуникативная компетентность, ее основные составляющие, способы развития	2. Доклад 3. Участие в демонстрациях (элементы тренинга)
4.	Социальная перцепция, установки: измерение и изменение	1. Роль установок и атрибуции при восприятии себя и «другого» 2. Формирование навыков самопрезентации	1. Участие в выполнении практических заданий 2. Выполнение комплексного практического задания «Самопрезентация в непосредственном социальном взаимодействии и в виртуальном пространстве»

#### 4 семестр:

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Методы исследования и диагностики конфликтов	1. Обзор методов изучения конфликтного поведения 2. Методы обработки полученных данных	1 Доклад 2 Отчет о проведении диагностики стратегий поведения в конфликте К.Н. Томаса
2	Внутриличностные конфликты и способы их преодоления	1. Понятие и виды внутриличностного конфликта 2. Преодоление внутриличностного конфликта	1. Участие в выполнении практических заданий (диагностика внутриличностного конфликта, управление самооценкой, инвентаризация и ранжирование ценностей, иерархия ролей личности) 2. Ответы на контрольные вопросы
3	Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы	1 Конфликт между личностью и социальной группой, возможные причины 2 Межличностный конфликт. Типы поведения человека в конфликтной ситуации 3 Проблемы урегулирования	1 Участие в выполнении практического задания «самооценка поведения в конфликтной ситуации» 2 Отчет о применении



	разрешения	межгрупповых конфликтов	опросника Басса - Дарки. 3 Доклад 4 Участие в ролевой игре «Дилемма узника»
4	Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	1 Виды организационных конфликтов, их характеристика 2 Трудовые конфликты, основные пути их разрешения. 3 Конфликты между руководителями и подчиненными	1. Составление плана-конспекта 2. Ответы на контрольные вопросы 3. Участие в выполнении практических заданий (анализ ситуационных задач) 4. Участие в ролевой игре «Поток»
5	Прогнозирование и профилактика конфликтов	1 Прогнозирование конфликтов. Критерии конструктивного разрешения конфликта 2 Социально-психологические условия профилактики конфликтов 3 Организационно управленческие условия профилактики конфликтов	1. Отчет-анализ структурных компонентов конфликта (на примере ситуационных задач) 2. Ответы на контрольные вопросы 3. Составление плана-конспекта
6	Способы управления конфликтами	1. Управление межличностными конфликтами 2. Управление групповыми конфликтами 3. Переговоры как метод управления конфликтами	1. Отчет о проведении транзактного анализа межличностного конфликта (на примере ситуационных задач) 2. Доклад 3. Ответы на контрольные вопросы

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3

1	<p>Диагностика структуры и процессов в группе</p>	<p>Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — М. : Издательство Юрайт, 2015 и 2018г. — 452 с. —(глава 12 – малые группы).</p> <p>Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (социометрический тест – 105-131)</p> <p>Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522.</p> <p>Социальная психология организации: учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [МПСИ], 2010. – с.631</p> <p>Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] : психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис , 2011. - 330 с.</p> <p>Психология менеджмента [Текст] : [практикум] / под науч. ред. Г. С. Никифорова. - СПб. : Речь, 2010. - 534 с.</p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
2	<p>Организация процессов принятия решений</p>	<p>Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — М. : Издательство Юрайт, 2015 и 2018 г. — 452 с. —(глава 13 – групповые решения).</p> <p>Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (глава 10 групповое решение с. 198-223, глава 8 фокус-группа)</p> <p>Петров, Д.В.. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений : [Метод.пособие] / Саратов.гос.техн.ун-т, Высш.школа бизнеса. - Саратов, 2000.</p> <p>Мельникова, О.Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование : : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. (и другие издания)</p> <p>Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 - с.522 (и др.из.)</p> <p>Социальная психология потребителя : : [учебное пособие</p>

		<p>для студентов вузов] // Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. ( глава 5 – изменение установок).</p> <p>Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2012.— 456 с. (огруппление мышления 239-247)</p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
3	<p>Процедуры оптимизации процессов в группе, развитие необходимых социально-психологических компетенции</p>	<p>Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (глава 9 групповая дискуссия с. 198-223, глава 13 – технологии командообразования)</p> <p>Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] : психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис , 2011. - 330 с.</p> <p>Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / [Ю. М. Жуков и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект-Пресс , 2004. - 256 с</p> <p>Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с.</p> <p>Социальная психология потребителя : : [учебное пособие для студентов вузов] // Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. ( глава 5 – изменение установок).</p> <p>Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2003 – с. 285.</p> <p>Социальная психология: Хрестоматия / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2012.—</p>

		<p>456 с. (конфликтное взаимодействие 105-128; коммуникативный тренинг, социально-психологический тренинг – с. 414-435).</p> <p>Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. — Электрон.дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с. — Режим доступа:  <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=65983">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=65983</a> — Загл. с экрана.</p> <p>Мандель, Б.Р. Интеллектуальная игра и образование: развитие профессионально значимых качеств обучающихся : учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9012-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:  <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455028">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=455028</a></p> <p>Хесль, Герхард Гаттус. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология = Mediation die erfolgreiche konfliktlosung / Г. Хесль ; пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб. : Речь, 2004. - 141 с.</p> <p>Методические рекомендации по подготовке доклада// «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
4	Социальная перцепция, установки: измерение и изменение	<p>Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — М. : Издательство Юрайт, 2015 и 2018 г.. — 452 с. —(раздел 1 – социальное познание)</p> <p>Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2000</p> <p>Четверикова, Ю. Р.</p> <p>Социальная психология : практикум : учебное пособие для студентов вузов / под ред. Т. В. Фоломеевой. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 479 с. (глава 11 – публичное выступление).</p> <p>Лэй, Эндрю. Харизма : искусство производить сильное и незабываемое впечатление / Э. Лэй ; науч. ред. рус. издания В. Никишкин ; [пер. с англ. М. Чомахидзе-</p>

		<p>Доронина]. - М. : [Претекст], 2013. - 276 с. (1 шт)</p> <p>Чалдини, Роберт. Психология влияния [Текст] / Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Е. Бугаева и др.]. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 297 с. (3шт).</p> <p>Тард, Жан Габриэль. Законы подражания [Текст] : [пер. с фр.] / Г. Тард . - М. : Академический Проект, 2011. - 303 с. (3шт)</p> <p>Михайлова, Е.В. Обучение самопрезентации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Михайлова ; Гос. Ун-т-Высшая школа экономики. - М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2006. - 167 с.</p> <p>Эффективные технологии самопрезентации выпускника. Проект "Содействие эффективному трудоустройству выпускников вузов" : [учебно-методическое пособие] / Ю. Р. Четверикова, С. А. Ахмадеева ; [под общ. ред. Р. З. Близняка] ; Краснодарская регион. обществ. организация "Центр социальных технологий". - Краснодар : [Краснодарская региональная общественная организация "Центр социальных технологий"], 2009. - 91 с. (3шт)</p> <p>Тернер, Джон. Социальное влияние / Джон Тернер ; [пер. с англ. З. Замчук ; гл. ред. Е. Строганова.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 256 с.</p> <p>Налчаджян, Альберт. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Текст] / А. Налчаджян. - М. : Когито-Центр, 2006. - 414 с.</p> <p>Социальная психология потребителя : : [учебное пособие для студентов вузов] / / Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновой ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. ( глава 6 – познавательные процессы). Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2012.— 456 с. (атрибуции, стереотипы с 152-180).</p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей</p>
--	--	--

		психологии 21.03.2017, протокол №9).
5	Методы исследования и диагностики конфликтов	<p>Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a></p> <p><i>Леонов, Н. И.</i> Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/447817">https://urait.ru/bcode/447817</a></p> <p>Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02393-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=448158">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=448158</a></p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
6	Внутриличностные конфликты и способы их преодоления	<p>Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a></p> <p><i>Леонов, Н. И.</i> Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/447817">https://urait.ru/bcode/447817</a></p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на</p>

		<p>заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
7	<p>Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения</p>	<p>Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a></p> <p><i>Леонов, Н. И.</i> Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/447817">https://urait.ru/bcode/447817</a></p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
8	<p>Конфликты в сфере организационных и социальных отношений</p>	<p>Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a></p> <p><i>Леонов, Н. И.</i> Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/447817">https://urait.ru/bcode/447817</a></p> <p>Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a></p> <p>Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. —</p>

		<p>Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/438893">https://www.biblio-online.ru/bcode/438893</a></p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
9	<p>Прогнозирование и профилактика конфликтов</p>	<p>Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a></p> <p>Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a></p> <p>Богомолова, Т.П. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие (курс лекций, проблемно-тематический курс, тесты и практико-ориентированные задания) / Т.П. Богомолова, Э.А. Понуждаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 418 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9883-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498460">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=498460</a></p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
10	<p>Способы управления конфликтами</p>	<p>Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=438981</a></p>



		<p>Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a></p> <p>Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.biblio-online.ru/bcode/438893">https://www.biblio-online.ru/bcode/438893</a></p> <p>Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228964">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228964</a></p> <p>Методические рекомендации по выполнению заданий по дисциплине «Практикум по социальной психологии» для направления подготовки 37.03.01 Психология // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
--	--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

При формировании компетенций используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: дискуссия, работа в малых группах, разбор практических задач и случаев, использование психодиагностических методик и их анализ,

подготовка отчетов об участии в процедурах помощи группе, написание плана-конспекта, доклада и его обсуждение, планирование и участие в ролевых играх и демонстрации тренинга, комментирование и обратная связь, мозговой штурм, фокус-группа. Все семинарско-практические занятия проводятся с использованием интерактивных форм работы.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей. Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием ЭИОС ВУЗа.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

Проверка качества усвоения знаний в течение 3 и 4 семестра осуществляется при помощи контрольных вопросов, заданий для самостоятельной работы и проверки отчетов о них, решения исследовательских задач.

##### **Примеры контрольных заданий:**

##### **Отчет об использовании метода диагностики структуры и процессов в группе.**

##### **Общие требования к оформлению письменных работ.**

Работа, представляемая в письменном виде должна быть выполнена на листе формата – А4 (210x297 мм). Размер шрифта – 12. Наименование шрифта – Times New Roman. Межстрочный интервал – 1,5. Поля: 3 – левое; 2 – верхнее и нижнее, 1,5 – правое. Выравнивание по ширине.

Приветствуется использование рисунков и таблиц. Желательно текст сделать максимально информативным, структурированным. Начинать необходимо с описания важной информации, а затем представлять ее анализ и завершать предложениями.

Рисунки могут быть выполнены вручную или с использованием компьютера

Каждая письменная работа должна иметь развернутое название, указание Ф.И.О. автора, курса и формы обучения (расположенного по центру в первых строках отчета).

Сроки сдачи указываются для каждой работы отдельно. В случае несвоевременно сдачи отчета о проделанной работе, преподаватель имеет право снизить оценку при подведении итогов промежуточной аттестации.

При незначительных неточностях при написании отчета, студент, по разрешению преподавателя, может внести исправления и представить работу на следующее занятие.

##### **Социометрия.**

**Цель задания:** познакомиться с содержанием метода, его возможностями и сформировать навыки и умения проведения данной процедуры и анализа данных.

Задание может быть выполнено как с использованием бланкового варианта, так и с использованием аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр» (оценка структуры внутригрупповых взаимоотношений по результатам взаимного оценивания (по Д.Морено), непараметрический вариант. Прямой деятельностный критерий; анонимный вариант).

Демонстрация проведения социометрического обследования состоит из следующих элементов.

1. Краткое описание формальных характеристик группы (формальная-неформальная, количество человек, поло-возрастной состав, стаж существования, назначение (основной вид деятельности, цель), место и время опроса, дополнительная известная информация (транслируемые проблемы, запросы).
2. Инструкция для определённой целевой группы в которой будет проводиться социометрия.
3. Социоматрица.
4. Описание социометрических статусов в группе, подсчет индекса групповой сплоченности и эмоциональной экспрессивности (на основе социоматрицы).
5. Социограмма.
6. Описание структуры группы, специфики коммуникации, микрогрупп и их коммуникации, оценка этапа развития группы, выделение предположительных социально-психологических проблем группы и ее отдельных членов.
7. Общее заключение о возможной дальнейшей психологической работе с данной группой.

### **Критерии и шкала оценки.**

Задание должно быть выполнено в письменной форме (в тетради), своевременно представлено для оценки, содержать все описанные выше элементы.

Задание оценивается по шкале: 0- задание не выполнено, 1 – задание выполнено с недочетами; 2- задание выполнено полностью. Результат выполнения задания учитывается при подведении общих итогов, в процедуре промежуточной аттестации.

### **Формируемые компетенции**

#### **ПК-2:**

*знать:* факторы, определяющие конфликты;

*уметь:* определять детерминанты конфликтов;

#### **ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

### **Наблюдение с использованием схемы Бейлса.**

Выполнению задания предшествует работа по знакомству с мелодикой и отработке навыков ее использования на практических занятиях. В итоговой части студенты наблюдают реальную коммуникацию коллег в процесс ролевой игры «Кораблекрушение». В процессе наблюдения необходимо использовать подготовленный бланк наблюдения. Наблюдение каждый проводит самостоятельно и описывает результаты также самостоятельно.

Структура отчета о проделанной работе:

1. Заполненный бланк наблюдения.
2. Описание и анализ результатов.

Структура описания результатов:

1 шаг. Опишите количественные и содержательные характеристики коммуникации в процессе принятия решения группой, зафиксированные в бланке по каждому наблюдаемому в отдельности и по группе в целом (количество использованных первичных категорий (1-12) – относительная частота по каждому человеку; общий уровень коммуникации в группе – интенсивность; направленность коммуникации каждого человека – сочетание первичных категорий, какую позицию в процессе принятия решения занимает, какой статус в группе, предположительно, отстаивает; какова направленность высказываний в группе в целом).

2 шаг. Опишите направленность высказываний по каждому человеку в отдельности по укрупненным категориям (A-D и a-f). Сделайте вывод о том, какие области доминируют в высказываниях и какие проблемы человек транслирует в процессе принятия решения.

4 шаг. Сделайте вывод о динамике коммуникации в группе, статусах или ролях отдельных ее членов, доминирующих областях и проблем в процессе коммуникации в данной группе. Предположите возможные направления психологической работы с каждым членом группы с точки зрения оптимизации коммуникации в группе и эффективности принятия решения.

#### **Критерии и шкала оценки проделанной работы и отчета:**

Задание должно быть выполнено, своевременно представлено для оценки, содержать все описанные выше элементы.

Оценивается по шкале: 0 – отсутствует, 1 – выполнено с недочетами, 2 – выполнено полностью.

Результат выполнения задания учитывается при подведении общих итогов, в процедуре промежуточной аттестации.

### **Формируемые компетенции**

#### **ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

#### **Ответы на контрольные вопросы.**

Во втором разделе предусмотрены с целью контроля ответы на вопросы.

Тема: Групповая дискуссия.

1. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
2. Какие ограничения у группового решения?
3. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
4. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
5. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
6. Какие этапы дискуссии вы знаете?
7. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
8. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
9. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
10. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
11. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
12. При каких условиях возможно огруппление мышления?
13. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.

### **Формируемые компетенции**

#### **ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

#### **Участие в групповой дискуссии и демонстрация феноменов (сдвига к риску/сдвига к осторожности), групповой поляризации.**

Проводиться групповая дискуссия с использованием упражнения, приведенного в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». После обсуждения ситуаций, проводится анализ процесса и студентами выделяются известные в социальной психологии феномены, возникающие в процессе принятия решения и какие механизмы порождают их.

Оценивается активное участие в процедурах, как в дискуссии, так и процессанализе. Преподаватель задает проблемные вопросы в процессе анализа.

### **Участие в демонстрации двух путей формирования установок с помощью аргументов: центральном и периферическом.**

Используется упражнение из книги «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001» о центральном и периферическом пути формировании установок. После обсуждения ситуаций, проводится анализ проделанной работы.

Далее студентам предлагается тема и дается время на размышление. Требуется за это время индивидуально письменно сформулировать несколько аргументов для людей с разным уровнем мотивации с целью их убеждения, изменения их мнения. Далее последовательно студенты озвучивают эти аргументы и они обсуждаются в группе.

#### **Критерии оценки:**

1. Присутствие на занятии,
2. Качество аргументов (сила, слабость)
3. Количество аргументов
4. Учет категорий адресатов

**Шкала оценки:** 0 – не присутствовал и задание не выполнял; 1 – сформулировал небольшое количество аргументов, или они не содержательны, или без учета категории адресата (выполнил с неточностями); 2 – задание выполнено полностью.

#### **Формируемые компетенции:**

##### **ПК-2:**

*знать:* факторы, определяющие конфликты;

*уметь:* определять детерминанты конфликтов;

##### **ПК-4**

*уметь:* применять методы сбора социально-психологической информации при работе с группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных

### **Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка»).**

Эта методика для изучения таких компонентов организованности группы, как: единство действий и мнений, уровень психологического настроя, лидерства и мотивации. В этой методике заложено сочетание эвристик с алгоритмическими способами решения задачи; реализован не только результат, но и процесс совместной деятельности; имеется обратная связь, а значит возможность активно влиять на процесс совместной деятельности. «Арка» актуализирует процесс организации совместной деятельности и ее успешность и может использоваться для решения задач формирующего и психотерапевтического характера. С помощью данной методики можно изучить влияние группового статуса на самочувствие ее членов, их общественную активность.

Описание прибора-модели «Арка». Прибор представляет собой сборно-разборную конструкцию в виде арки. «Арка» предназначена для предъявления групповой задачи, требующей дружного, согласованного практического действия группы людей в составе от 2 до 20 человек. Достаточно широк возрастной диапазон применения прибора: от групп дошкольников и школьников до студенческих коллективов и групп специалистов. В ходе работы с «Аркой» актуализируются социально-психологические процессы в группе, особенно заметно проявляются эмоционально-волевые процессы.

Процедура работы с «Аркой». Исследуемой группе предъявляется инструкция, в которой объясняется устройство прибора, правила сборки, ставится задача. Сборка «Арки» настолько технически проста и в тоже время своеобразна, что в процессе сборки

почти полностью нивелируются любые специальные технические умения и навыки (техническая подготовленность), кроме социально-психологической подготовленности. Для работы со стандартной «Аркой» в условиях лаборатории желательно иметь стол, а при использовании модифицированных процедур при изучении взаимодействия двух групп – две «Арки» – два стола. Также необходим секундомер.

В занятии участвуют две группы поочередно. Студенты не включенные в процесс являются наблюдателями.

**Цель:** формирование навыков наблюдения за процессами группового взаимодействия, уточнение мотивации, лидерских амбиций, отслеживание динамики групповых процессов. Второстепенной задачей является формирование сплоченности студенческой группы.

**Критерии оценки выполнения задания:**

1. Присутствие на занятии.
2. Активное участие в процедуре.
3. Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

**Оценивается участие в процедуре.**

**Формируемые компетенции**

**ПК-2:**

*владеть:* навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии

**ПК-4**

*уметь:*

применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

**Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке**

**Мозговой штурм.** Выполнение задания предваряет повторение теоретического материала о направленности, содержании метода мозгового штурма и разновидностях методов, созданных на его основе.

Краткий список контрольных вопросов по теме «мозговой штурм»:

1. Какие социально-психологические феномены могут возникать в процессе принятия решений в группе?
2. Назовите этапы группового принятия решений.
3. Кто считается автором метода «мозговой штурм» и для чего он был разработан?
4. Какие категории участников могут быть приглашены для участия в процедуре?
5. Какое количество участников может быть?
6. Каковы требования к месту проведения?
7. Какие требования к продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
8. Какие типы проблем могут быть разрешены с помощью него?
9. Какую позицию должен занимать ведущий процесса?
10. Назовите основные правила процесса «мозгового штурма».
11. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
12. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют.

Перед процедурой проводится блиц-опрос по указанным вопросам, с целью закрепления материала и активизации студентов.

Далее проводится две разновидности мозгового штурма: 1) брейнрайтинг; 2) мозговая атака на доске. Тема: «Как провести неделю каникул вместе со всеми участниками учебной группы?».

Данное имитационное упражнение ведет преподаватель. Студенты должны участвовать в процедуре, а затем и последующей процедуре процесс-анализа.

После окончания, в течении 10 минут каждый должен ответить кратко письменно на несколько вопросов. Затем, группа отвечает на эти вопросы коллективно вслух. Преподаватель задает уже ранее озвученный вопрос, доброволец из студентов дает на него ответ. В зависимости от ответа он может быть дополнен другими студентами и прокомментирован преподавателем.

**Критерии оценки выполнения задания:**

- 1 Присутствие на занятии.
- 2 Активное участие в процедуре.
- 3 Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

**Оценивается** участие в процедуре: 0 – не присутствовал, присутствовал, но не принимал участия; 1 – принимал участие во всех этапах процедуры.

Если студент по уважительной причине пропустил занятие, то ему необходимо представить письменные ответы на 12 выше представленных вопросов. При представлении письменно выполненного задания, преподаватель задает студенту 1-2 контрольных вопроса и проверяет усвоение материала.

**Формируемые компетенции**

**ПК-2:**

*уметь:* организовать и провести процедуры оптимизации социально-психологических процессов;

*владеть:* навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии

**ПК-4**

*уметь:*

применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

**Подготовка и участие в фокус-группе.**

Выполнению задания предшествует чтение литературы по указанной тематике.

Задание выполняется в два этапа.

1 этап: планирование и подготовка фокус-группы. (осуществляется в микрогруппах).

2 Этап: проведение фокус-группы и процесс анализа.

Описание содержания и требований к выполнению 1 этапа. Задание выполняется в двух микрогруппах. Студенты делятся на две группы, каждая из которых проектирует и далее проводит 1 фокус-группу. Темы различные. Студентам предлагается структура группового интервью. Микрогруппа распределяет роли, затем совместно формулирует вопросы для интервью. Также планирует действия и средства, которые необходимы для их осуществления.

На втором этапе (следующее занятие) проводятся фокус-группы и анализ процесса.

**Критерии оценивания:**

1. присутствие на занятиях
2. наличие роли в процессе подготовки фокус-группы
3. точное выполнение своих обязанностей
4. участие в обсуждении процесса фокус-группы.

**Оценка участия:** 0 – не принимал участия; 1 – участвовал частично, неточно выполнял свою роль; 2- активно принимал участие, полностью выполнял закрепленные обязанности.

**Формируемые компетенции**

**ПК-2:**

*уметь:* организовать и провести процедуры оптимизации социально-психологических процессов;

*владеть:* навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии

#### **ПК-4**

*уметь:*

применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

#### **Составление плана-конспекта.**

В преддверии демонстрации тренинговых занятий, студентам предлагается выполнить задание, ориентированное на анализ стандартных техник и направлений тренинговой работы для решения социально-психологических проблем.

По предложенному списку литературы необходимо составить план-конспект, где тезисно или схематично представить информацию о методе или технике используемой в тренинге или направлении тренинговой работы.

План-схема представляется на 1-2 стр., включает в себя рисунки с комментариями, тезисы и их краткое пояснение.

Основные темы: фасилитация и ее виды, проблематизация, рефлексия, дебрифинг, командообразование, тайм-менеджмент, коммуникативная компетентность, конфликтное взаимодействие и медиация конфликта, стресс-менеджмент.

Результаты представляются на практическом занятии.

**Критерии оценки:** выполнение задания; лаконичность, точность и содержательность представленного материала, указание на авторство исходного материала.

**Шкала оценки:** 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (превалирует текст, отсутствие связей на рисунке между элементами, неполнота представленного материала); 2 – задание выполнено полностью.

**Формируемая компетенция:**

#### **ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

#### **Доклад**

##### **Темы для докладов:**

1. Процедуры анализа коммуникаций
2. Содержание коммуникативной компетентности: что и как можно развивать.
3. Возможности интервью в изучении социально-психологических проблем личности и группы.
4. Дебрифинг: назначение, процедуры.
5. Коучинг: назначение, направления использования
6. Метод Дельфи: история и возможности использования.
7. Мозговой штурм: цели и возможности метода, разнообразие вариантов, примеры техник.
8. Проблематизация: суть техники и ее использование.
9. Рефлексия: как свойство и техника в решении социально-психологических проблем.
10. Фасилитация: базовая и развивающая, содержание подходов.
11. Медиация в конфликте, позитивный конфликт и управление им.



Предполагается обзорный реферат с целью детального знакомства с техниками, направлениями работы социального психолога.

Критерии оценки:

1. Оформление по требованиям
2. Адекватное и структурированное представление материала.
3. Адекватное цитирование и использование научных источников.
4. Ответы на 2-3 проверочных вопроса о содержании реферата.

Шкала оценки: 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (1-2 критерия не присутствуют); 2 – выполнено полностью.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*знать:* факторы, определяющие конфликты;

*уметь:* определять детерминанты конфликтов;

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

**Участие в выполнении практической работы на тему: «Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого».**

Занятие состоит из двух частей.

1 часть. Используется способ проверки гипотезы Джонса и Ниссбета о фундаментальной ошибке атрибуции, представленный в книге «Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001». Обсуждаются полученные результаты и приводятся примеры ситуаций, где этот феномен встречается, чтобы уметь его нивелировать.

2 часть. Проводиться самообследование по двум методикам: Русская версия шкалы общей самооценки Р. Шварцера и М. Иерусалема, опубликованная в журнале Иностранная психология №7, 1996 г. И Тест на оптимизм: Метод определения атрибутивных стилей, опубликованный Рудиной Л.М, под ред В.М. Русалова. – М.: Наука, 2002. – 24 с. Опросник уровня субъективного контроля (УСК), *Леонов Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 264 с.

На основании результатов диагностики предлагается написать отчет с описанием результатов и интерпретаций полученных данных о себе. Отчет выполняется самостоятельно дома. В отчете предлагается сделать выводы относительно соответствия данных собственным представлениям о себе и о том, как эти особенности проявляются в поведении.

**Структура отчета:**

1. Название работы, Ф.И.О. автора, курс форма обучения.

2. Представление результатов методики на измерение самооценки, сопоставление результата с нормативными значениями с учетом пола, вывод относительно уровня. Сопоставление с представлениями о себе. Описание того, как это проявляется в жизнедеятельности, какие можно было бы предпринять меры, чтобы усилить самооценку у конкретного человека.

3. В таблице представить баллы по каждому показателю диагностики базового атрибутивного стиля, определить уровень выраженности каждого. Сделать общий вывод относительно восприятия жизненных ситуаций человеком. Сопоставить с восприятием себя. Привести примеры отражения этих данных в реальной жизнедеятельности, поведении в конкретных ситуациях, сделать вывод о том, в каких именно ситуациях данный способ мышления помогает быть эффективным, в чем мешает.

4. Соотнести данные по двум методикам (есть или нет противоречия).

**Критерии оценки: наличие всех пунктов в отчете.**

**Шкала оценки:** 0 – работа не выполнена; 1 – 1-2 пункта отчета выполнены не полностью, 2 – все пункты и их составляющие присутствуют в отчете.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

**Выполнение комплексного задания: «Самопрезентация в непосредственном социальном взаимодействии и в виртуальном пространстве».** Комплексное практическое задание направлено на формирование навыков и умений оказания влияния на восприятие, убеждения, аргументации, также дает возможность продемонстрировать теоретические знания об особенностях социальной перцепции и влиянии на нее. Предваряет выполнение задания знакомство с литературой по теме «техники самопрезентации».

Содержание задания:

Необходимо определить цель презентации, целевую аудиторию и создать презентацию с использованием различных способов представления информации.

Например, в качестве темы может быть рассмотрено «Трудоустройство».

**Требования к самопрезентации (критерии оценки):**

- использование разнообразных средств представления информации (речь, текст, рисунки, фото, видео, схемы, графики; желательно использовать формат Microsoft PowerPoint),

- четкая цель,

- соответствие цели и используемых средств,

- четкая структура презентации,

- использование аргументации (сильные аргументы),

- использование способов формирования впечатления,

- учет особенностей аудитории,

- длительность 5-7 минут.

При подготовке презентации возможны консультации с преподавателем.

Презентация готовится самостоятельно, представляется на итоговом занятии. По окончании презентации преподаватель и аудитория могут задать вопросы автору относительно цели, средств техник и их соответствия.

**Шкала оценки:**

3 балла – соответствует 6-8 критериям

2 балла – соответствует 4-5 критериям

1 балл – соответствует 1-3 критериям

0- не выполнено или не соответствует всем критериям.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*владеть:* навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

## **Доклады по теме «Методы исследования и диагностики конфликтов»**

Социально-психологический подход в исследовании конфликтов и конфликтного поведения

Онтологический подход в исследовании конфликтного поведения

Специфика методов исследования поведения личности в конфликте

Психологическое тестирование как инструмент исследования поведения личности в конфликте

Контент-анализ в исследовании конфликтного поведения

Методы первичной обработки данных в исследовании конфликтного поведения

Методы вторичной обработки данных в исследовании конфликтного поведения

Предполагается обзорный реферат с целью детального знакомства с методами и диагностическим инструментарием исследования конфликтов.

Критерии оценки:

5. Оформление по требованиям

6. Адекватное и структурированное представление материала.

7. Адекватное цитирование и использование научных источников.

8. Ответы на 2-3 проверочных вопроса о содержании реферата.

Шкала оценки: 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (1-2 критерия не присутствуют); 2 – выполнено полностью.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*знать:* факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

*уметь:* выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов;

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

### **Отчет о проведении диагностики стратегий поведения в конфликте К.Н. Томаса**

Проводиться диагностика стратегий поведения в группе по методике: *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817> С.123 -

На основании результатов диагностики предлагается написать отчет с описанием результатов и интерпретаций полученных данных. Отчет выполняется самостоятельно.

**Структура отчета:**

1 Название работы, Ф.И.О. автора, курс форма обучения.

2 Представление первичных данных диагностики в группе.

3 Анализ и интерпретация полученных данных.

4 Выводы по результатам обследования.

**Критерии оценки: наличие всех пунктов в отчете.**

**Шкала оценки:** 0 – работа не выполнена; 1 – 1-2 пункта отчета выполнены не полностью, 2 – все пункты и их составляющие присутствуют в отчете.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*знать:* факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь*: применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;  
*владеть*: навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

### **Контрольные вопросы по теме «Внутриличностные конфликты и способы их преодоления»**

Назовите возможные условия возникновения внутриличностного конфликта.  
Какие методы диагностики внутриличностного конфликта вы знаете?  
Охарактеризуйте основные виды внутриличностных конфликтов.  
Каковы основные условия превенции внутриличностного конфликта?  
Назовите основные механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

#### **Формируемые компетенции:**

##### **ПК-2:**

*знать*: факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

*уметь*: выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов;

### **Самообследование по методике «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (Е.Б. Фанталова)**

Проводиться диагностика ценностей по методике Е.Б. Фанталовой: *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817> С.123 -

Результаты диагностики с интерпретацией полученных данных о себе фиксируются в тетради. Формулируются выводы относительно соответствия данных собственным представлениям о себе и о том, как эти особенности проявляются в поведении.

#### **Структура работы:**

- 1 Представление результатов самообследования.
- 2 Анализ и интерпретация полученных данных.
- 3 Выводы по результатам обследования.

#### **Критерии оценки: наличие всех пунктов в отчете.**

**Шкала оценки:** 0 – работа не выполнена; 1 – 1-2 пункта отчета выполнены не полностью, 2 – все пункты и их составляющие присутствуют в отчете.

#### **Формируемые компетенции:**

##### **ПК-2:**

*знать*: факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

*уметь*: выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов;

##### **ПК-4:**

*знать*: основные методы сбора социально-психологической информации;

### **Доклады по теме «Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения»**

Причины возникновения конфликта между личностью и социальной группой.  
Связь конфликтного сознания и конфликтного поведения.  
Конфликт как принципа саморегуляции и самокоррекции.  
Конфликтные механизмы в стабильных, нестабильных и переходных обществах.  
Типы поведения человека в конфликтной ситуации.  
Основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

Специфика межэтнических конфликтов.  
Специфика внутривнутриполитических конфликтов.  
Специфика и причины этнонациональных конфликтов.  
Проблемы урегулирования национально-этнических конфликтов.

Предполагается обзорный реферат с целью детального знакомства с методами и диагностическим инструментарием исследования конфликтов.

Критерии оценки:

- 1 Оформление по требованиям
- 2 Адекватное и структурированное представление материала.
- 3 Адекватное цитирование и использование научных источников.
- 4 Ответы на 2-3 проверочных вопроса о содержании реферата.

Шкала оценки: 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (1-2 критерия не присутствуют); 2 – выполнено полностью.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*знать:* разновидности конфликтов, их структуру и определяющие факторы;

*уметь:* выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов;

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

*уметь:* применять методы социальной психологии при работе с индивидом и группой;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

### **Практическое задание «Самооценка поведения в конфликтной ситуации»**

Проводиться самообследование: *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817>

Результаты диагностики с интерпретацией полученных данных о себе фиксируются в тетради. Формулируются выводы относительно соответствия данных собственным представлениям о себе и о том, как эти особенности проявляются в поведении.

**Структура работы:**

- 4 Представление результатов самообследования.
- 5 Анализ и интерпретация полученных данных.
- 6 Выводы по результатам обследования.

**Критерии оценки: наличие всех пунктов в отчете.**

**Шкала оценки:** 0 – работа не выполнена; 1 – 1-2 пункта отчета выполнены не полностью, 2 – все пункты и их составляющие присутствуют в отчете.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*знать:* факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

*уметь:* выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов;

**ПК-4:**

*знать:* основные методы сбора социально-психологической информации;

### **Ролевая игра «Дилемма узника»**

Проводиться по: *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817>

В игре студенты участвуют поочередно. Учащиеся, не включенные в процесс, являются наблюдателями.

**Цель:** отслеживание поведения участников в ситуации необходимости принятия решения при неопределенном исходе и равных альтернативах. В ситуации «Дилемма узника» играющие должны сделать выбор между кооперативным и конкурентным поведением, учитывая при этом мотивы выбора другого.

**Критерии оценки выполнения задания:**

4. Присутствие на занятии.
5. Активное участие в процедуре.
6. Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

**Оценивается участие в процедуре.**

**Формируемые компетенции**

**ПК-2:**

*владеть:* навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии

**ПК-4**

*уметь:* применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

### **Составление плана-конспекта по теме «Конфликты в сфере организационных и социальных отношений»**

По предложенному списку литературы необходимо составить план-конспект, где тезисно или схематично представить информацию об основных видах организационных конфликтов, привести примеры.

План-схема представляется на 1-2 стр., включает в себя рисунки с комментариями, тезисы и их краткое пояснение.

Результаты представляются на практическом занятии.

**Критерии оценки:** выполнение задания; лаконичность, точность и содержательность представленного материала, указание на авторство исходного материала.

**Шкала оценки:** 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (превалирует текст, отсутствие связей на рисунке между элементами, неполнота представленного материала); 2 – задание выполнено полностью.

**Формируемая компетенция:**

**ПК-2:**

*знать:* разновидности конфликтов, их структуру и факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

*уметь:* выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов.

### **Контрольные вопросы по теме «Конфликты в сфере организационных и социальных отношений»**

Назовите основные виды организационных конфликтов, дайте их характеристику.

Сущность трудового конфликта. Сформулируйте основные причины возникновения трудовых конфликтов.

Назовите основные формы разрешения социально-трудовых противоречий.

Каковы основные пути разрешения трудовых конфликтов?

Какие на ваш взгляд, ошибочные действия могут привести к конфликту между руководителем и подчиненным?

Какие условия способствуют предупреждению конфликтов «по вертикали»?  
Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным.

**Формируемые компетенции:**

**ПК-2:**

*знать:* разновидности конфликтов, их структуру и факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;

*уметь:* выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов.

**Ролевая игра «Поток»**

Проводиться по: *Леонов, Н.И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817>

Участники проигрывают взаимодействие руководителей предприятий, находящихся во взаимосвязанных, но неравных экономических условиях по поводу использования общего ресурса.

**Цель:** выработка умений выработать соглашения, диагностика личностных и деловых качеств.

**Критерии оценки выполнения задания:**

7. Присутствие на занятии.
8. Активное участие в процедуре.
9. Ответы на вопросы преподавателя как письменно, так и устно.

**Оценивается** участие в процедуре.

**Формируемые компетенции**

**ПК-2:**

*владеть:* навыками установления контакта с личностью и взаимодействия с группой, профилактики и оптимизации процессов в группе и конфликтном взаимодействии.

**ПК-4**

*уметь:* применять методы социальной психологии и конфликтологии при анализе и решении проблемы на уровне индивида и группы;

*владеть:* навыками сбора, анализа и интерпретации данных.

**Составление плана-конспекта по теме**

**«Социально-психологические условия профилактики конфликтов»**

По предложенному списку литературы необходимо составить план-конспект, где тезисно или схематично представить информацию о социально-психологических условиях профилактики конфликтов, привести примеры.

План-схема представляется на 1-2 стр., включает в себя рисунки с комментариями, тезисы и их краткое пояснение.

Результаты представляются на практическом занятии.

**Критерии оценки:** выполнение задания; лаконичность, точность и содержательность представленного материала, указание на авторство исходного материала.

**Шкала оценки:** 0 – не выполнено; 1 – выполнено с неточностями (превалирует текст, отсутствие связей на рисунке между элементами, неполнота представленного материала); 2 – задание выполнено полностью.

**Формируемая компетенция:**

**ПК-2:**

*знать*: разновидности конфликтов, их структуру и факторы, определяющие конфликты, способы их анализа и построения исследования;  
*уметь*: выявлять элементы конфликтов, определять детерминанты конфликтов.

#### 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) включает в себя **результаты текущей аттестации и устный ответ на вопрос по теоретической части.**

#### Требования к результатам текущей аттестации в 3 семестре (зачет):

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля	Оценка
1	2	3	4	
2.	Диагностика структуры и процессов группы	1. Социометрический опрос 2. Анкетирование и шкалирование 3. Наблюдение. Схема Бейлса. 4. Эксперимент в социальной психологии	1. Участие в проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сижора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок (на примере методики отношения к работе) 3. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения	социометрия 2-1-0  инд. Сижора 1-0  отнош. к раб. 1-0  наблюд. 2-1-0
5	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	1. Групповая дискуссия 2. Использование аппаратной методики диагностики и развития сплоченности группы (аппаратурная методика «Арка») 3. Мозговой штурм 4. Фокус-группа	1. Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке, 2. ответы на контрольные вопросы	сдвиг к риску 1-0 аргументация 2-1-0 «Арка» 1-0 мозг. штурм 2-1-0 фокус группа 2-1-0  неответ -1
3	Развитие социально-психологических компетенций	1. Фасилитация 2. Проблематизация 3. Рефлексия 4. Дебрифинг 5. Коммуникативная компетентность	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в	план-консп. 2-1-0  доклад 2-1-0 участ. в



		6. Конфликтное взаимодействие, медиация.	демонстрациях (элементы тренинга)	демонстр. 1-0
4.	Социальная перцепция и методы воздействия	3. Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого» 4. Навыки самопрезентации	участие в выполнении практических заданий выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»	самообслед. 2-1-0  самопрезентация 3-2-1-0
				<b>макс 23 балла</b>

### Интервалы:

Не представляется возможным оценить формирование компетенций - до 8 баллов

**Минимальный** 9-13 баллов (удовлетворительно)

**Средний** 14-18 баллов (хорошо)

**Оптимальный** 19-23 баллов (отлично)

### Теоретическая часть оценивается с помощью ответов на вопросы

Если студент набрал **оптимальное количество баллов** по практической части, то он может выбрать 1 вопрос из списка для проверки теоретических знаний и дать на него краткий структурированный ответ.

Если студент набрал **средний уровень баллов** по практической части, то преподаватель выбирает 1 из вопросов из списка для проверки теоретических знаний и студент дает на него краткий структурированный ответ.

Если студент набрал **минимальный уровень баллов** по практической части, то преподаватель выбирает 2 вопроса из списка для проверки теоретических знаний и студент дает на них развернутый структурированный ответ.

*Основанием преподавателю для выбора вопросов из списка является низкое количество баллов по разделу и отдельным практическим работам или их невыполнение.*

### Вопросы для оценки теоретических знаний (3 семестр, зачет):

1. Какие методы социальной психологии существуют?
2. Социометрический опрос. Назначение, техника, требования.
3. Анкетирование и шкалирование, как способы измерения процессов в группе. Что такое групповая сплоченность, СПК., какие есть возможности измерения. Индекс Сижора (опишите структуру и назначение методики).
4. Наблюдение в социальной психологии. Схема Бейлса. Назначение, структура бланка наблюдения, категории и возможности интерпретации.
5. Какие эксперименты в социальной психологии вы знаете, Чему они были посвящены. Опишите подробно один.
6. Ролевая структура и анализ коммуникации. Ролевые теории в социальной

психологии. Методы анализа коммуникации.

7. Групповая дискуссия. Правила организации, этапы, зоны применения.
8. Назовите причины, по которым групповое решение лучше индивидуального?
9. Какие ограничения у группового решения?
10. Каковы причины подавления индивидуальности в процессе группового решения?
11. Какие встречаются мотивы участия в дискуссии?
12. Что такое групповая дискуссия. На что она направлена (виды целей).
13. Какие этапы дискуссии вы знаете?
14. Какие факторы влияют на принятие решения в группе?
15. Характеризуйте групповые факторы, влияющие на принятие решений (гомогенность/гетерогенность группы; стабильность состава группы, добровольность участия в группе; взаимозависимость в группе, соблюдение норм справедливости, коллективная эффективность)?
16. Какие индивидуальные факторы могут повлиять на принятие решения?
17. Что такое факторы задачи и как они могут повлиять на принятие решения?
18. Какие социально-психологические феномены возникают в процессе принятия решения?
19. При каких условиях возможно огруппление мышления?
20. Что такое аргумент и какие виды аргументов бывают.
21. Работа с группой экспертов: общая характеристика экспертного опроса, назначение, трудности.
22. Назовите этапы группового принятия решений.
23. Мозговой штурм и его разновидности. Правила, техника, назначения.
24. Какие требования предъявляются к категории, количеству участников, месту проведения, продолжительности и времени проведения мозгового штурма?
25. Назовите основные этапы проведения классического мозгового штурма?
26. Какие разновидности методов, созданных по принципу классического мозгового штурма, существуют?
27. Фокус-группы: назначение и организация. Требования к модератору (какими навыками, умениями должен обладать)
28. Принципы и техники организационно-деятельностных игр
29. Фасилитация. Виды, назначение.
30. Проблематизация. Возможности, сферы применения.
31. Рефлексия: понятие, функции, роль в самодетерминации. Теории рефлексивной деятельности (А.В. Карпов, И.Н. Семенова и С.Ю. Степанов).
32. Дебрифинг: цель, этапы, фазы.
33. Как складывается представление о человеке
34. Атрибутивные суждения: как мы описываем причины событий. Возможности измерения.
35. Самопрезентация как способ формирования впечатления: правила, требования, возможности применения.

#### **Критерии оценки теоретической составляющей:**

- 1 – владение терминологией
- 2 – иллюстрация теоретических знаний примерами
- 2 – развернутость представления информации
- 3 – проецирование теоретических знаний на решение прикладных и практических задач.

#### **Оценочная шкала для теоретической части:**

неудовлетворительно	не может дать ответ на поставленный вопрос, не использует
---------------------	---

	терминологию, односложно отвечает на вопросы, не может описать процедуру и логику выполненных практических контрольных заданий
удовлетворительно	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет ключевые идеи, кратко отвечая на поставленный вопрос, может привести пример и назвать типовой способ решения проблемы.
хорошо	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы.
отлично	владеет терминологией для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи и анализирует их, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы, может выбрать и обосновать соответствующий способ решения проблемы.

#### Итоговая оценочная процедура:

Компоненты оценки	Шкала оценки	Коэффициент значимости	Итог
Ответ на теоретический вопрос	оценка теоретических знаний (3,4,5)	0,4	произведение оценки и коэффициент
Оценка за выполнения практических заданий	(минимальный (3), средний (4) и оптимальный (5) уровень развития компетенций)	0,6	произведение оценки и коэффициент
Результат промежуточного контроля			Сумма значений (округленная)

#### Требования к результатам текущей аттестации в 4 семестре (экзамен):

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля	Оценка
1	2	3	4	
1	Методы исследования диагностики конфликтов и	Обзор методов изучения конфликтного поведения Методы обработки полученных данных	Доклад Отчет о проведении диагностики стратегий поведения в конфликте К.Н. Томаса	доклад 1-0 тест Томаса 2-1-0
2	Внутриличностные	Понятие и виды	Участие в	упр.самооценкой

	конфликты и их способы преодоления	внутриличностного конфликта Преодоление внутриличностного конфликта	выполнении практических заданий (диагностика внутриличностного конфликта, управление самооценкой, инвентаризация и ранжирование ценностей, иерархия ролей личности) Ответы на контрольные вопросы	1-0 ценности 2-1-0 неответ -1
3	Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы разрешения	Конфликт между личностью и социальной группой, возможные причины  Межличностный конфликт. Типы поведения человека в конфликтной ситуации.  Проблемы урегулирования межгрупповых конфликтов	Участие в выполнении практического задания «самооценка поведения в конфликтной ситуации» Отчет о применении опросника Басса - Дарки. Доклад Участие в ролевой игре «Дилемма узника»	самооценка 1-0 Басса-Дарки. 2-1-0 доклад 2-1-0 игра 1-0
4	Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	Виды организационных конфликтов, их характеристика  Трудовые конфликты, основные пути их разрешения.  Конфликты между руководителями и подчиненными	Составление плана-конспекта  Ответы на контрольные вопросы Участие в выполнении практических заданий (анализ ситуационных задач) Участие в ролевой	конспект 2-1-0 неответ -1 сит.задачи 2-1-0 игра 1-0

			игре «Поток»	
5	Прогнозирование и профилактика конфликтов	Прогнозирование конфликтов. Критерии конструктивного разрешения конфликта  Социально-психологические условия профилактики конфликтов  Организационно управленческие условия профилактики конфликтов	Отчет-анализ структурных компонентов конфликта (на примере ситуационных задач) Ответы на контрольные вопросы  Составление плана-конспекта	отчет 2-1-0 неответ -1 конспект 2-1-0
6	Способы управления конфликтами	Управление межличностными конфликтами  Управление групповыми конфликтами  Переговоры как метод управления конфликтами	Отчет о проведении трансактного анализа межличностного конфликта (на примере ситуационных задач) Доклад Ответы на контрольные вопросы	отчет 2-1-0 доклад 2-1-0 неответ -1
				<b>макс 25 баллов</b>

### Интервалы:

Не представляется возможным оценить формирование компетенций - до 8 баллов

**Минимальный** 9-13 баллов (удовлетворительно)

**Средний** 14-19 баллов (хорошо)

**Оптимальный** 20-25 баллов (отлично)

### Теоретическая часть оценивается с помощью ответов на вопросы

Если студент набрал **оптимальное количество баллов** по практической части, то он может выбрать 1 вопрос из списка для проверки теоретических знаний и дать на него краткий структурированный ответ.

Если студент набрал **средний уровень баллов** по практической части, то преподаватель выбирает 1 из вопросов из списка для проверки теоретических знаний и

студент дает на него краткий структурированный ответ.

Если студент набрал **минимальный уровень баллов** по практической части, то преподаватель выбирает 2 вопроса из списка для проверки теоретических знаний и студент дает на них развернутый структурированный ответ.

*Основанием преподавателю для выбора вопросов из списка является низкое количество баллов по разделу и отдельным практическим работам или их невыполнение.*

### **Вопросы для оценки теоретических знаний (3 семестр, экзамен):**

1. Какие методы изучения конфликтного поведения существуют?
2. Что понимается под первичной обработкой данных исследования?
3. Какие способы обработки вторичных данных исследования вы знаете?
4. Раскройте психологическую природу внутриличностного конфликта?
5. Какие виды внутриличностных конфликтов выделяют? Приведите примеры.
6. Какие методы диагностики внутриличностных конфликтов вам известны?
7. Как самооценка и уровень притязаний личности могут влиять на динамику внутриличностного конфликта?
8. В чем суть инвентаризации ценностей как способа преодоления внутриличностного конфликта.
9. Опишите способы преодоления внутриличностных конфликтов.
10. Назовите причины возникновения конфликта между личностью и социальной группой.
11. В чем проявляется связь конфликтного сознания и конфликтного поведения личности?
12. Какие стратегии конфликтного поведения личности вам известны? В каких ситуациях социального взаимодействия эти стратегии будут оптимальными? Приведите примеры.
13. Раскройте роль агрессивности как качества личности в конфликтных взаимодействиях.
14. Какие методы диагностики межличностных конфликтов вы знаете? Подробно опишите один из перечисленных методов.
15. Какие диагностические методики можно использовать при исследовании конфликта «личность - группа»? На примере конкретной ситуации обоснуйте выбор методик.
16. В чем специфичность конфликта «группа - группа»?
17. Какие виды организационных конфликтов вы знаете? Дайте общую характеристику, приведите примеры.
18. Каковы основные причины возникновения трудовых конфликтов?
19. Назовите основные формы разрешения социально-трудовых противоречий.
20. Каковы основные пути разрешения трудовых конфликтов?
21. Какие на ваш взгляд, ошибочные действия могут привести к конфликту между руководителем и подчиненным?
22. Какие условия способствуют предупреждению конфликтов «по вертикали»?
23. Охарактеризуйте основные способы разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным. Приведите пример.
24. Каким образом может осуществляться прогнозирование конфликтов?
25. Выделите структурные компоненты конфликта (на примере организационного, трудового, семейного конфликта – по выбору).
26. Что такое конструктивный конфликт? Приведите пример конструктивного конфликта в сфере семейных отношений.
27. Назовите критерии конструктивного разрешения конфликта.

28. Перечислите и охарактеризуйте социально-психологические условия профилактики конфликтов.
29. Перечислите и охарактеризуйте организационно управленческие условия профилактики конфликтов.
30. Раскройте сущность понятия «управление конфликтом».
31. В чем суть трансактного анализа межличностных взаимодействий как способа разрешения конфликтов?
32. Как осуществляется управление межличностными конфликтами?
33. Как осуществляется управление межгрупповыми конфликтами?
34. Медиация как способ разрешения конфликта.
35. Переговоры как метод управления конфликтами.

**Критерии оценки теоретической составляющей:**

- 1 – владение терминологией
- 2 – иллюстрация теоретических знаний примерами
- 4 – развернутость представления информации
- 5 – проецирование теоретических знаний на решение прикладных и практических задач.

**Оценочная шкала для теоретической части:**

неудовлетворительно	не может дать ответ на поставленный вопрос, не использует терминологию, односложно отвечает на вопросы, не может описать процедуру и логику выполненных практических контрольных заданий
удовлетворительно	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет ключевые идеи, кратко отвечая на поставленный вопрос, может привести пример и назвать типовой способ решения проблемы.
хорошо	использует базовые термины для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы.
отлично	владеет терминологией для описания предложенных феноменов, состояний, свойств и процессов, называет различные трактовки, идеи и анализирует их, развернуто отвечает на поставленный вопрос, может привести несколько примеров и назвать несколько способов решения проблемы, может выбрать и обосновать соответствующий способ решения проблемы.

**Итоговая оценочная процедура:**

Компоненты оценки	Шкала оценки	Коэффициент значимости	Итог
Ответ на теоретический вопрос	оценка теоретических знаний (3,4,5)	0,4	произведение оценки и коэффициент
Оценка за выполнения практических заданий	(минимальный (3), средний (4) и оптимальный (5) уровень развития компетенций)	0,6	произведение оценки и коэффициент
Результат промежуточного контроля			Сумма значений

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### 5.1 Основная литература:

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 424 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA](http://www.biblio-online.ru/book/66A5B404-448A-4092-9752-1D695C834DDA).
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447817>
3. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».



## 5.2 Дополнительная литература:

1. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. Социальная психология личности [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Аспект Пресс, 2001 — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, — 456 с.
2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 203 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425001>
4. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438893>
5. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02393-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448158>
6. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е.Н. Иванова. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 151 с. - ISBN 978-5-7782-2040-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228964>
7. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>
8. Лопарев, А. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М. : Юрайт, 2018. - 290 с. - <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>.
9. Болотова, А.К. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.К. Болотова, А.В. Мартынова. — Электрон.дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 320 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=65983](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=65983) — Загл. с экрана.
10. Лэй, Эндрю. Харизма : искусство производить сильное и незабываемое впечатление / Э. Лэй ; науч. ред. рус. издания В. Никишкин ; [пер. с англ. М. Чомахидзе-Доронина]. - М. : [Претекст], 2013. - 276 с.
11. Мандель, Б.Р. Интеллектуальная игра и образование: развитие профессионально значимых качеств обучающихся : учебное пособие для студентов высших учебных заведений гуманитарного направления (все уровни подготовки) / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 317 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9012-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455028>
12. Мельникова, О.Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование : : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. (и другие издания)
13. Методы практической социальной психологии. Диагностика. Консультирование. Тренинг [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / [Ю. М. Жуков и др.] ; под ред. Ю. М. Жукова. - М. : Аспект-Пресс , 2004. - 256 с

14. Михайлова, Е.В. Обучение самопрезентации [Текст] : учебное пособие / Е. В. Михайлова ; Гос. Ун-т-Высшая школа экономики. - М. : Издательский дом ГУ ВШЭ, 2006. - 167 с. (1шт)
15. Налчаджян, Альберт. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Текст] / А. Налчаджян. - М. : Когито-Центр, 2006. - 414 с.
16. Петров, Д.В.. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений : [Метод.пособие] / Саратов.гос.техн.ун-т, Высш.школа бизнеса. - Саратов, 2000. Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522
17. Практикум по социальной психологии / Пайнс, Эйала., Маслач, Кристина ; пер. с англ. Н. Мальгиной. - 4-е изд., междунар. - СПб. [и др.] : Питер, 2001 – с.522.
18. Психология менеджмента [Текст] : [практикум] / под науч. ред. Г. С. Никифорова. - СПб. : Речь, 2010. - 534 с.
19. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учебник для студентов вузов / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2003 – с. 285.
20. Социальная психология организации: учебное пособие / под ред. А. Н. Сухова ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [МПСИ], 2010. – с.631
21. Социальная психология потребителя : [учебное пособие для студентов вузов] / / Багоцци, Ричард П., Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; Р. П. Багоцци, Ц. Герхан-Канли, Й. Р. Пристер ; [пер. с англ. А. В. Александровой, С. А. Семеновской ; науч. ред. рус. текста Т. В. Фоломеева]. - М. : Академия, 2008. ( глава 5 – изменение установок).
22. Тард, Ж.Г. Законы подражания [Текст] : [пер. с фр.] / Г. Тард . - М. : Академический Проект, 2011. - 303 с.
23. Тернер, Джон. Социальное влияние / Джон Тернер ; [пер. с англ. З. Замчук ; гл. ред. Е. Строганова.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 256 с.
24. Фопель, К. Групповая сплоченность [Текст] психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис , 2011. - 330 с.
25. Хесль, Герхарт Гаттус. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология = Mediation die erfolgreiche konfliktlosung / Г. Хесль ; пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб. : Речь, 2004. - 141 с.
26. Чалдини, Роберт. Психология влияния [Текст] / Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Е. Бугаева и др.]. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 297 с. .
27. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Штроо. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/96BDCB81-08F2-49E1-9C8A-4A1803B72DCF#page/1>
28. Эффективные технологии самопрезентации выпускника. Проект "Содействие эффективному трудоустройству выпускников вузов" : [учебно-методическое пособие] / Ю. Р. Четверикова, С. А. Ахмадеева ; [под общ. ред. Р. З. Близняка] ; Краснодарская регион. обществ. организация "Центр социальных технологий". - Краснодар : [Краснодарская региональная общественная организация "Центр социальных технологий"], 2009. - 91 с.

### 5.3. Периодические издания:

- Психологический журнал
- Вопросы психологии
- Практическая психология. Научно-методический журнал – Режим доступа: <https://pro-psichology.ru/prakticheskaya-psixologiya-nauchno-metodicheskij>

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины**

Электронная библиотечная система КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Базы данных компании «Ист Вью»: (психологический журнал, вестник МГУ) <http://dlib.eastview.com>

Институт практической психологии [Официальный сайт] — URL: <http://www.imaton.ru>

ЭБС Консультант студента [Официальный сайт] — URL: <http://www.studentlibrary.ru/>

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине (модулю)

«Практикум по конфликтологии и социальной психологии»

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1	Диагностика структуры и процессов группы	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	По графику учебного процесса 1-5 неделя	участие в практических занятиях 1. Участие в проведении и анализ социометрического опроса 2.1 Отчет о применении индекса Сисора для измерения сплоченности группы. 2.2 Отчет об измерении установок 3. Отчет о применении схемы Бейлса для наблюдения
2	Групповая дискуссия и организация процессов принятия решений	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	с 6 по 9 неделю	Участие в демонстрациях способов работы с группой для повышения эффективности и их подготовке,  ответы на контрольные вопросы
3	Развитие социально-психологических компетенции	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание реферата, конспектирование источников	с 9 по 13 неделю	1. Составление плана-конспекта 2. доклад 3. участие в

				демонстрациях (элементы тренинга)
4	Социальная перцепция и методы воздействия	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о самообследовании, подготовка самопрезентации	с 14 по 16 неделю.	1. участие в выполнении практических заданий, отчет 2. выполнение комплексного практического задания «самопрезентация»
5	Методы исследования и диагностики конфликтов	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	23-24 неделя	Доклад  Отчет о проведении диагностики стратегий поведения в конфликте К.Н. Томаса
6	Внутриличностные конфликты и способы их преодоления	чтение литературы, повторение лекционного материала	25-26 неделя	Участие в выполнении практических заданий (диагностика внутриличностного конфликта, управление самооценкой, инвентаризация и ранжирование ценностей, иерархия ролей личности) Ответы на контрольные вопросы
7	Конфликт между личностью и социальной группой. Межгрупповые конфликты – способы	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	27-29 неделя	Участие в выполнении практического задания «самооценка поведения в конфликтной

	разрешения			ситуации» Отчет о применении опросника Басса - Дарки. Доклад Участие в ролевой игре «Дилемма узника»
8	Конфликты в сфере организационных и социальных отношений	чтение литературы, повторение лекционного материала, составление плана-конспекта.	30-32 неделя	Составление плана-конспекта  Ответы на контрольные вопросы Участие в выполнении практических заданий (анализ ситуационных задач) Участие в ролевой игре «Поток»
9	Прогнозирование и профилактика конфликтов	чтение литературы, повторение лекционного материала, составление плана-конспекта.	33-35 неделя	Отчет-анализ структурных компонентов конфликта (на примере ситуационных задач) Ответы на контрольные вопросы  Составление плана-конспекта
10	Способы управления конфликтами	чтение литературы, повторение лекционного материала, написание отчета о проделанной работе.	36-38 неделя	Отчет о проведении трансактного анализа межличностного конфликта (на примере

			ситуационных задач) Доклад Ответы на контрольные вопросы
--	--	--	--

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

Создание мультимедийных презентаций результатов самостоятельной работы.

Возможность коммуникации через личные кабинеты в ЭИОС ВУЗа.

### **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.**

Microsoft Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus,

Комплект антивирусного программного обеспечения;

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, (ауд. 410Н), ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), комплектом учебной мебели; доской учебной.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: ауд. (410Н), ул. Ставропольская 149; аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер). Аппаратурная методика «Арка». ПО УПС «Мультитсихометр», HASP HL Pro (ZEDER)
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим

		программным обеспечением
5.	Аудитория для курсового проектирования	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
6.	Самостоятельная работа	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет