

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе, качеству  
образования, первый проректор

Хагуров Т.А.

«29» мая 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.В.01.04 «Основы психологического консультирования в образовании»

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление

подготовки/специальность \_\_\_\_\_

*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) / специализации **44.03.02 Психолого-педагогическое образование/ Психология образования**

*(наименование направленности (профиля) / специализации)*

Форма обучения \_\_ очная \_\_\_\_\_

*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация \_бакалавр\_\_

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.01.04 «Основы психологического консультирования в образовании»** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности **44.03.02 Психолого-педагогическое образование/ Психология образования**

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Сафронова А.Д., доцент, канд.псих.наук

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

\_\_\_\_\_

подпись

Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии ФППК \_\_\_\_\_ протокол № 22 «20» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Гребенникова В.М

фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «20» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета \_\_\_\_\_

фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_

подпись

Рецензенты:

Цику З.И., заведующий МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 214»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в образовании» является овладение теорией и практикой основных форм психологического консультирования и психотерапевтического воздействия, которые базируются на знании основ психотерапии.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- - ознакомление с сущностью, задачами и методами психологического консультирования, основными подходами психологического консультирования, сложившимися в отечественной и зарубежной психологии;
- освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования;
- развитие личных профессиональных качеств психолога- консультанта;
- раскрытие специфики психотерапии как относительно самостоятельной отрасли психологического знания, ее категориального аппарата;
- выявление системы взглядов и концептуальных позиций психотерапии с целью формирования психотерапевтического мировоззрения;
- изучение процесса психотерапии;
- формирование знания организации, содержания и методики проведения психотерапевтического воздействия, овладение элементарными навыками психологической помощи.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологического консультирования в образовании» относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

«Основы психологического консультирования в образовании» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами: «Социальная психология», «Методика психологического просвещения и образования». Изучение консультативной психологии есть неотъемлемая часть академической подготовки психолога и важной составляющей его профессиональной компетенции, профессионального самоопределения.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1	ПК-2- Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;	инновационные обучающие технологии в работе, в том числе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья	использовать инновационные обучающие технологии в том числе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья	использовать инновационные обучающие технологии в работе, в том числе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья
2	ПК-4 – Способен	основы общей	использов	<i>владеть</i>

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	консультировать субъектов образовательного процесса.	теории, цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования; подходы к разрешению типовых консультативных проблем; основные научные теории и школы психотерапии; психологическую структуру психотерапии, ее динамику, природу, закономерности и тенденции, типологию подходов и их характеристику; сущность и содержание процессов психологической помощи;	ать на практике психотехническое приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования; осуществлять индивидуальное и групповое консультирование; использовать знания по основам психотерапии в интересах диагностической, профилактической и прогностической работы с клиентами;	профессиональным мышлением для оценки, анализа и объяснений свойств психической реальности человека; практическими знаниями психологического консультирования, сложившимися в различных научных подходах; навыками психологической, психотерапевтической работы с людьми.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 3 курс 3 семестр			
		Лек	Пр	КСР	ИКР
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>108</b>				
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>48,3</b>				
Занятия лекционного типа	10	10			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	32		32		
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6			6	

Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>24</b>				
Проработка учебного (теоретического) материала		10			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)			14		
Реферат					
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>	<b>35,7</b>				
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>48,3</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>			

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	8	1	4		2
2.	Тема 2. Особенности первой встречи с клиентом	9	1	4		4
3.	Тема 3. Этапы процесса консультирования.	10	2	4		4
4	Тема 4. Типы проблемных ситуаций	10	2	4		4
5	Тема 5. Формирование контракта.	7	1	4		2
6	Тема 6. Консультативный контакт	9	1	4		4
7	Тема 7. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта.	8	1	4		2
8	Тема 8. Личность консультанта.	8	1	4		2
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	70	4	12		24
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6			6	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Тема 1. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	Понятие, цели, задачи, основные принципы и правила психологического консультирования. Сферы применения и виды психологического консультирования. Консультирование и психотерапия: основные сходства и отличия.	<i>Групповое обсуждение</i>
2.	Тема 2. Особенности первой встречи с клиентом	Понятие, значение и важные аспекты первой консультативной встречи.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
3.	Тема 3. Этапы процесса консультирования.	Выделение этапов (стадий) процесса консультирования: подходы отечественных и зарубежных исследователей. Основные понятия психологического консультирования: первичный и рабочий запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
4.	Тема 4. Типы проблемных ситуаций	Основные проблемные ситуации. Типы клиентов и их ориентации.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
5.	Тема 5. Формирование контракта.	Понятие контракта в консультативной беседе. Основные требования к контракту. Процесс формирования контракта.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
6.	Тема 6. Консультативный контакт	Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
7.	Тема 7. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта.	Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии. Основные формы проявления контрпереноса. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>
8.	Тема 8. Личность консультанта.	Требования к личности консультанта: личностные ресурсы и профессионально значимые качества. Супервизия и подготовка консультантов.	<i>Опрос, групповое обсуждение</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Понятие, цели и задачи психологического консультирования	<p>Осознание сфер применения психологического консультирования. Знакомство с целями и задачами психологического консультирования в процессе групповой работы и обсуждения конкретных вопросов.</p> <p><b>Контрольные вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обозначить основные сходства и отличия психологического консультирования и психотерапии.</li> <li>2. Перечислить виды психологического консультирования.</li> <li>3. Раскрыть суть психологической помощи при консультировании.</li> <li>4. Определить цели психологического консультирования.</li> <li>5. Обозначить основные задачи психологического консультирования и психолога-консультанта.</li> </ol>	Решение практических задач
2.	Тема 2. Принципы и правила психологического консультирования	Знакомство с принципами и правилами консультирования; осознание и разделение ответственности в консультативной беседе (ролевая игра, индивидуальная работа над заданными вопросами и обсуждение в кругу).	Презентация. Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Дискуссия
3.	Тема 3. Первая встреча с клиентом	<p>Первичный прием клиента (ролевая игра). Установление контакта с клиентом. Общее впечатление консультанта о клиенте. Обучение навыкам установления и поддержания консультативного контакта.</p> <p>Контрольные вопросы (к темам 2,3)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскрыть содержание основных принципов и правил психологического консультирования.</li> <li>2. Обозначить проблему совета в психологическом консультировании.</li> <li>3. Раскрыть содержание принципов персонифицированности и безусловного принятия клиента.</li> <li>4. Обозначить проблему разделения ответственности в консультировании.</li> <li>5. Перечислить значимые аспекты первой консультативной встречи.</li> </ol>	Решение практических задач

4.	Тема 4. Этапы процесса психологического консультирования	<p>Освоение содержания этапов психологического консультирования и основных понятий консультирования (ролевая игра «клиент-консультант» с элементами психогимнастики). Развитие умений исследования запроса клиента, формулирования консультативной гипотезы; формирование умений заключения контракта.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обозначить подходы отечественных и зарубежных исследователей к выделению этапов (стадий) психологического консультирования.</li> <li>2. Раскрыть содержание стадий консультативной беседы.</li> <li>3. Определить следующие понятия: первичный запрос клиента; проблемная ситуация; консультативная гипотеза.</li> <li>4. Раскрыть содержание понятий: психологическая проблема, психологический диагноз, рабочий запрос клиента.</li> <li>5. Определить понятие контракта в психологическом консультировании и обозначить требования к нему.</li> </ol>	Ролевая игра
5.	Тема 5. Консультативный контакт	<p>Понятие консультативного контакта. Установление контакта с разными типами клиентов: «бытие с очевидным», обеспечение благоприятной атмосферы консультативной беседы (ролевые игры, психогимнастические упражнения). Освоение факторов, определяющих качество консультативного контакта.</p> <p>Контрольные вопросы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрыть содержание и значение консультативного контакта.</li> <li>• Обозначить факторы, определяющие качество консультативного контакта.</li> <li>• Выделить и описать основные компоненты атмосферы консультативной беседы.</li> <li>• Определить и охарактеризовать феномены переноса и контрпереноса в консультировании и психотерапии.</li> <li>• Описать возможные признаки и значение явления сопротивления в консультировании.</li> </ul>	Решение практических задач (ролевая игра)

б.	Тема 6. Личность консультанта	Создание модели эффективного консультанта; представление о профессионально-значимых качествах консультанта (работа в малых группах). Осознание роли и места консультанта в психологическом консультировании. Контрольные вопросы 1. Определить профессионально значимые качества и личностные особенности психолога-консультанта. 2. Предложить модель эффективного консультанта. 3. Описать возможные позиции консультанта во взаимодействии с клиентом. 4. Раскрыть понятие супервизии в психологическом консультировании. 5. Выделить и описать структуру супервизорской сессии.	Дискуссия по результатам всех занятий, решение практических задач
----	-------------------------------	---	---

### 2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)- не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проект	Методические рекомендации по написанию проектов, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 1. Оценочные и методические материалы

##### 4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену/зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой	Наименование оценочного средства
-------	---	--------------------	----------------------------------

		компетенции (или ее части)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема 1. Общая характеристика психологического консультирования как вида практической деятельности психолога	ПК-2 ПК-4	Решение практических задач	Вопрос на экзамене
2	Тема 2. Особенности первой встречи с клиентом.	ПК-2 ПК-4	Презентация. Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Дискуссия	Вопрос на экзамене
3	Тема 3. Этапы процесса консультирования.	ПК-2 ПК-4	Решение практических задач	Вопрос на экзамене
4	Тема 4. Типы проблемных ситуаций	ПК-2 ПК-4	Ролевая игра	Вопрос на экзамене
5	Тема 5. Формирование контракта.	ПК-2 ПК-4	Решение практических задач (ролевая игра)	Вопрос на экзамене
6	Тема 6. Консультативный контакт	ПК-2 ПК-4	Дискуссия по результатам всех занятий, решение практических задач	Вопрос на экзамене
7	Тема 7. Перенос, контрперенос и сопротивление как составные части консультативного контакта.	ПК-2 ПК-4	Решение практических задач	Вопрос на экзамене
8	Тема 8. Личность консультанта.	ПК-2 ПК-4	Презентация. Дискуссия	Вопрос на экзамене

### Задания для самостоятельной работы

1. Конспектировать рекомендуемую литературу в соответствии с темами практических занятий с целью подготовки к занятиям, проводимым в активной форме, в режиме тренинга.
2. Разработать содержание ролевых игр с целью консультирования «трудных клиентов»: молчаливых, чрезмерно разговорчивых, выражающих сомнение в компетентности консультанта.
3. Написать методические рекомендации психологу-консультанту для проведения консультативной беседы с каждой категорией трудных клиентов.
4. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) из реальной практики для учебного

консультирования на стадии сбора информации.

5. Подготовить ситуации (7-8 ситуаций) для учебного консультирования на стадии толкования проблемы и проверки консультативных гипотез.

6. Написать подробную инструкцию о правах, обязанностях, поведении психолога-консультанта на всех стадиях консультативной беседы.

### Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-2 ПК-4	понимание информации обеспечивающей готовность к осуществлению профессиональной деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.	наличие знаний, умений обеспечивающих готовность к осуществлению профессиональной деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.	уверенное владение знаниями, умениями и навыками, обеспечивающими готовность к осуществлению профессиональной деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### Практические задания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Студент свободно оперирует понятиями и категориями, умеет анализировать вопросы по определенной проблеме	Теоретический (знать)	5
Студент проводит анализ по значительному количеству первоисточников, умеет самостоятельно делать выводы и оценки, может связать полученные знания с будущей практической деятельностью,	Модельный (уметь)	5
Студент владеет методами самостоятельной работы с литературой по специальности, применяя творческий подход к выполнению задания	Практический (владеть)	5
Всего:		<b>15</b>

### Ситуативные задачи, деловая игра, дискуссии

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
точность и полнота решения задачи; активность участия в дискуссии;	Теоретический (знать)	5
Использование справочников, энциклопедий, словарей	Модельный (уметь)	5
использование интерактивных форм работы на занятии	Практический (владеть)	5
Всего:		<b>15</b>

### Примерная тематика контрольных работ по дисциплине

1. Консультативный контакт в психологическом консультировании
2. Психологическое консультирование инвалидов.
3. Психологическое консультирование членов семей, где имеются инвалиды.
4. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
5. Психологическое консультирование по проблеме насилия в семье.
6. Психологическое консультирование по вопросам одиночества.
7. Психологическое консультирование по проблемам детей дошкольного возраста.
8. Психологическое консультирование по проблемам детей младшего школьного возраста.
9. Психологическое консультирование по проблемам подростков и юношей.
10. Психологическое консультирование родителей по вопросам воспитания детей.
11. Психологическое консультирование родителей с авторитарным отношением к ребенку.
12. Психологическое консультирование родителей с попустительским отношением к ребенку.
13. Психологическое консультирование родителей по проблемам их взаимоотношений с детьми подросткового и юношеского возраста.
14. Психологическое консультирование по проблемам гиперактивного поведения детей.
15. Психологическое консультирование по проблемам аутизма детей.
16. Психологическое консультирование по проблемам агрессивного поведения.
17. Психологическое консультирование по проблемам тревожности.
18. Психологическое консультирование по проблемам общения ребенка со сверстниками.
19. Психологическое консультирование по проблемам симбиотических взаимоотношений между родителем и ребенком.
20. Вопросы наказания и поощрения в возрастнопсихологическом консультировании.
21. Психоаналитическое понимание проблемы в психологическом консультировании родителей дошкольников: Эдипов комплекс.
22. Психологическое консультирование по проблемам, возникающим в кризисные периоды развития ребенка.
23. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с возрастными кризисами у взрослых.
24. Психологическое консультирование одаренных детей.
25. Психологическое консультирование родителей одаренных детей.
26. Психологическое консультирование при переживании горя.
27. Психологическое консультирование по проблемам, связанным со страхами.
28. Работа со снами в психологическом консультировании.
29. Болезнь, умирание, смерть и другие экзистенциальные вопросы в практике

- психологического консультирования.
30. Психологическое консультирование по проблемам, связанных с наркоманией и алкоголизмом.
  31. Психологическое консультирование по проблемам, связанных с суицидом.
  32. Психодиагностика в психологическом консультировании: за и против.
  33. Использование проективных психодиагностических методик в психологическом консультировании.
  34. Психологическое консультирование по проблемам профессионального самоопределения.
  35. Психологическое консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
  36. Происхождение психологической проблемы с позиций различных направлений психологического консультирования.

### **Критерии оценки контрольной работы**

**0 баллов** - работа полностью не выполнена либо не сдана.

**10-15 баллов** - оперирует только понятиями, вопросы контрольной работы не раскрыты полностью, отдельные задания не выполнены.

**20-25 баллов** - в работе отсутствуют ошибки, ее содержание показывает достаточный уровень знания студентом базового учебного материала (дидактических единиц), вопросы контрольной работы раскрыты, все задания выполнены, студент демонстрирует знание дополнительного материала.

**31 - 32 балла** - вопросы контрольной работы раскрыты глубоко и полно с привлечением дополнительного материала, все задания выполнены. Студент свободно оперирует понятиями и категориями, умеет анализировать вопросы по определенной проблеме, проводит анализ по значительному количеству первоисточников, умеет самостоятельно делать выводы и оценки, может связать полученные знания с будущей практической деятельностью.

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

### **Контрольный тест**

**Что из перечисленного НЕ входит в задачи психолога-консультанта:**

1. Установить контакт с клиентом
2. Указать клиенту на неадекватность его чувств
3. Подвести к принятию ответственности за свои поступки
4. Помочь в осознании индивидуального «Я»

**Принцип персонифицированности в психологическом консультировании предполагает:**

1. Предубежденность консультанта в отношении некоторых межличностных проблем клиента
2. Возможную критичность консультанта относительно поведения клиента
3. Положительную установку на личность клиента, ориентированность на его проблемы
4. Проявление изумления относительно некоторых эмоций клиента

**Содержание принципа безусловного принятия клиента отражено в следующих утверждениях, кроме одного:**

1. Принятие клиента независимо от его способностей, но с акцентом на поведение «здесь и сейчас»
2. Исключение установок на хорошие и плохие качества

3. Признание права клиента чувствовать и думать по-своему
4. Признание права поступать так, как клиент считает для себя возможным

**Контакт консультанта с клиентом важен:**

1. На протяжении всей консультативной беседы
2. В ходе знакомства с клиентом
3. Во время первой встречи с клиентом
4. На первой стадии консультативной беседы

**К важным физическим компонентам психологической атмосферы консультативной беседы НЕ относится:**

1. Внешний вид консультанта
2. Место и обстановка консультирования
3. Организация консультативного пространства
4. Структурирование времени консультирования

**В число значимых факторов, определяющих качество консультативного контакта, НЕ входит:**

1. Организация консультативного пространства
2. Настроение клиента
3. Проявление консультантом эмпатии
4. Коммуникативные навыки консультанта

**Использование паузы в консультировании даёт возможность, кроме одной:**

1. Снизить значимость проблемной ситуации
2. Стимулировать монолог клиента
3. Настроиться на клиента
4. Осознать консультанту свои чувства

**Контрольные вопросы для подготовки к экзамену**

1. Понятие и виды психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Общие принципы психологического консультирования.
4. Основные отличия психологического консультирования и психотерапии.
5. Этапы процесса консультирования. Характеристика стадий консультативной беседы.
6. Важные аспекты первой встречи с клиентом.
7. Основные понятия психологического консультирования: запрос клиента, проблемная ситуация, консультативная гипотеза, психологическая проблема, психологический диагноз.
8. Типы и характеристика проблемных ситуаций.
9. Понятие, характеристика и процесс формирования контракта.
10. Понятие консультативного контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта (краткая характеристика).
11. Атмосфера (климат) консультативной беседы: физические компоненты.
12. Атмосфера консультативной беседы: эмоциональные компоненты.
13. Понятие и характеристика феноменов переноса и контрпереноса в психологическом консультировании и психотерапии.
14. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании.
15. Характеристика невербального консультативного контакта.
16. Личность консультанта: профессионально значимые качества и личностные особенности.

17. Подготовка консультанта. Понятие супервизии в консультировании. Структура супервизорской сессии.
18. История развития психологического консультирования в нашей стране и за рубежом.
19. История и этапы возникновения консультативной психологии.
20. Теория личности, модель функционирования психики как основа для работы консультанта.
21. Проблема эклектического совмещения теорий и выработки личного стиля работы специалиста.
22. Качества, необходимые для успешной деятельности психолога-консультанта.
23. «Синдром сгорания» психолога-консультанта, меры его профилактики и преодоления.
24. Вопросы этики взаимоотношений клиента и консультанта.
25. Основные направления деятельности психолога-консультанта.
26. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта.
27. Основные этапы процесса консультирования; необходимые практические навыки и психотехники.
28. Использование тестов и диагностических методик для сбора данных и в качестве одного из методов консультативно-психологического воздействия.
29. Практические навыки и неспецифические элементы техники, необходимые для успешной работы консультанта.
30. Понятие эмпатии, наблюдающего Эго, терапевтической нейтральности, рабочего альянса, сеттинга, переноса и контрпереноса, сопротивления.
31. Индивидуальное, групповое и дистантное консультирование.
32. Проблемно-ориентированное консультирование.
33. Личностно-ориентированное консультирование.
34. Решение-ориентированное консультирование: применяемые приемы.
35. Дистантное психологическое консультирование.
36. Индивидуальное и групповое консультирование.
37. Групповое консультирование.
38. Психотерапия: принципы, цели, задачи и виды.
39. Этические основы психокоррекции и психотерапии.
40. Защитные механизмы - механизмы вознаграждения или механизмы сублимации.
41. Поведенческое направление в психотерапии.
42. Экзистенциальное направление в психокоррекции и психотерапии.
43. Групповая психотерапия.
44. Групповая динамика.
45. Руководство психокоррекционной и психотерапевтической группой.
46. Виды коррекционных групп.
47. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
48. Системная семейная психотерапия.
49. Тренинг терапевтических навыков работы с семьей.
50. Техника семейной скульптуры.

#### **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Практические задания	Может выполняться индивидуально либо в малых группах (по 2 человека) в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы). Текущий контроль проводится в течение выполнения работы. Прием и защита работы осуществляется на занятии или на консультации преподавателя.	Темы для Практических заданий
2	Ситуативные задачи, «круглый стол», дискуссии	<p>Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Ситуативные задачи, дискуссия, «круглый стол», позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения вопросов, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения, решает следующие учебные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активизирует мышление обучаемых и ориентирует его на активную самостоятельную работу с рекомендованной литературой и поиск дополнительных источников;</li> <li>- углубляет знания студентов по предмету;</li> <li>- осуществляет всесторонний контроль усвоения знаний путем беседы-диалога преподавателя и студента;</li> <li>- прививает студентам навыки самообразования;</li> <li>- воспитывает у них профессиональные качества;</li> <li>- помогает изучить индивидуальные особенности студентов.</li> </ul> <p>Инструкция: Во время дискуссии, «круглого стола» студенту необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- следить за выступлениями своих товарищей, анализировать их научно теоретическое содержание и методическую</li> </ul>	Ситуативные задачи, вопросы для «круглого стола», дискуссии
		<p>сторону;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть готовым разобрать выступление, дополнить его.</li> </ul>	
3	Реферат (доклад)	<p>Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Реферат соответствует теме, выдержана структура реферата, изучено 85-100% источников, выводы четко сформулированы</p>	Темы рефератов

6	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико-ориентированными заданиями.	Вопросы к экзамену.
---	---------	---	---------------------

### **Критерии оценивания знаний студентов на экзамене**

#### **От 0 до 10 баллов ставится, если:**

Ответ на вопрос практически отсутствует. Студентом изложены отдельные знания из разных тем, отсутствуют причинно-следственные связи. Речь неграмотная, не используются основные понятия. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.

#### **От 10 до 20 баллов ставится, если студент:**

Ответ на вопрос складывается из разрозненных знаний. Студентом допущены существенные ошибки. Изложение материала нелогичное, фрагментарное, отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь неграмотная, не используются основные понятия истории педагогики. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.

#### **От 20 до 30 баллов ставится, если студент:**

Дал недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Допущены ошибки в употреблении терминов, определении понятий. Студент не способен самостоятельно выделить причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

#### **От 30 до 40 баллов ставится, если студент:**

Дал относительно полный ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, иногда определять причинно-следственные связи. Ответ изложен достаточно последовательно, грамотным языком с использованием основных педагогических понятий. Могут быть допущены заметные недочеты или неточности, частично исправленные студентом с помощью преподавателя или не исправленные.

#### **От 40 до 50 баллов ставится, если студент:**

Дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи. Ответ имеет четкую структуру, изложен грамотным языком с использованием современной терминологии, современных исследований в области истории педагогики. Могут быть допущены 2-3 недочета или неточности, исправленные студентом с помощью преподавателя.

#### **От 50 до 64 баллов ставится, если студент:**

Дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Доказательно раскрыты основные положения. Ответ имеет четкую структуру, изложение последовательно, полностью отражает сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, современных исследований в области истории дошкольного образования. Могут быть допущены 1-2 недочета или неточности, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: Теория и практика: Учеб. пособие для студентов вузов. — Москва: Аспект Пресс 2013 г.— 272 с. <http://ibooks.ru>.

2. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. - М.: Смысл, 2000. - 109 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## 5.2 Дополнительная литература:

1. Карвасарский Б.Д. Психотерапия: учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2014. - 672 с.
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. - М.: Академический проект, 2013. - 464 с.
3. Мак-Вильямс Н. Понимание структуры личности в клиническом процессе. - Класс, 2012. - 480 с.
4. Палмад Г. Психотерапия: учебник. - СПб.: Питер, 2014. - 160 с.
5. Паттерсон С.Х. Теории психотерапии. - СПб.: Питер, 2012. - 544
6. Алёшина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: Независимая фирма «Класс», 1999. - 208 с.
7. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. - М.: Изд-во «Института психотерапии», 2000. - 368 с.
8. Гулина М.А. Терапевтическая и консультативная психология. - СПб.: Изд-во «Речь», 2001. - 352 с.
9. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.
10. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 1998. - 234 с.
11. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования - СПб: Изд-во «Питер», 2000. - 464 с.
1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995. - 119 с.
2. Абрамова Г. С. Практическая психология. - Екатеринбург: Деловая книга, 1999. - 512 с.
3. Александров А.А. Личностно-ориентированные методы психотерапии. - СПб.: Речь, 2000. - 240с.
4. Горностай П.П., Васьковская С. В. Теория и практика психологического консультирования. - Киев, 1995. - 186 с.
5. Мейер В., Чессер Э. Методы поведенческой терапии. - СПб.: «Речь», 2001. 256 с.
6. Минделл А., Минделл Э. Вскать, задом наперед: Процессуальная работа в теории и практике. - М.: Независимая фирма «Класс», 1999. - 224 с.
7. Мустакас К. Игровая терапия. - СПб.: Изд-во «Речь», 2000. - 282 с.
8. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / Пер. с англ. Т.К. Кругловой. - М.: Независимая фирма «Класс», 1994. - 144 с.
9. Основы возрастно-психологического консультирования / Под ред. А. Г. Лидерса. - М.: МГУ, 1991. - 77 с.
10. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. - СПб.: Изд-во «Дидактика Плюс», 1999. - 329 с.
11. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. - М.: Изд-во ЭКСМО- Пресс, 2000. - 464 с.

12. Рудестам К. Групповая психотерапия. - СПб.: ЗАО Изд-во «Питер», 1999. 384 с.
13. Самоукина Н. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинг. - М.: ИНТОР, 1997. - 192 с.

### 5.3. Периодические издания:

1.

<http://elibrary.ru> - Научная электронная - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн научных статей и публикаций.

<http://www.ido.edu.ru/psychology>

Сборник электронных курсов по психологии <http://www.auditorium.ru>.

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

### 7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- \* Браузер GoogleChrome
- \* Архиватор7-Zip,
- \* АнтивирусESET Endpoint Antivirus for Windows,

### 7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

- \* ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcadmс,
- \* ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
- \* Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView,
- \* Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI,

### 7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## 8. Материально-техническоеобеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и

		соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Аудитория №7 (проектор, ноутбук, интерактивная доска)
3.	Лабораторные занятия	Лаборатория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения аудитория № 7
4.	Курсовое проектирование	Аудитория № 3, 7
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория № 3, 7
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория № 3,7
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.