

Краснодар
2020

Рабочая программа дисциплины «Основы консультирования субъектов образования» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Программу составил:

Е.Н. Азлецкая, доцент, канд. психол. н., доцент



Рабочая программа дисциплины «Основы консультирования субъектов образования» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

протокол № 22 «20» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Гребенникова В.М.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 22 «20» мая 2020г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 1 0 «20» мая 2020г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.



Рецензенты:

Горская Г.Б., профессор, д-р психол. н., профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО «КГУФКСТ»

Кузма Л.П., канд. психол. н., заведующий кафедрой коррекционной педагогики и специальной психологии ГБОУ ИРО Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Основные цели курса «*Основы консультирования субъектов образования*» – формирование общей профессиональной компетентности магистра в области решения проблем психологического консультирования субъектов образования.

1.2 Задачи дисциплины.

1) способствовать развитию умения к проведению психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

2) способствовать формированию навыков консультирования субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся, вопросам самопознания профессионального самоопределения, личностным проблемам, в том числе, кризисным состояниям, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Данная дисциплина (модуль) Б1.В.02.01 «*Основы консультирования субъектов образования*» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Современные проблемы науки и образования», «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере», «Технологии проектирования индивидуального образовательного маршрута для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Личность и особенности ее развития в образовательном процессе» и на основные положения профессиональных психологических дисциплин.

Изучение дисциплины необходимо для углубления теоретических знаний, полученных студентами при изучении психологии личности, возрастной психологии и психологии развития, применения полученных практических навыков в консультативной работе.

В структуре курса выделяются разделы: «Консультативная деятельность психолога образования», «Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования», являющихся необходимыми и достаточными для создания целостного представления об изучаемом феномене.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций: ПК-1

№ п. п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-1	Способен к проведению психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных	основы проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных	проводить психологическую экспертизу (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	методами и технологиями проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды

№ п. п	Индекс компетенци и	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		х организаций	х организаций		образовательны х организаций

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			Зимняя	Летняя		
Контактная работа, в том числе:		20,3	4	16,3		
Аудиторные занятия (всего):						
Занятия лекционного типа		6	2	4		
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		14	2	12		
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3		0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:		79	32	47		
<i>Курсовая работа</i>						
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		45	28	17		
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		34	4	30		
<i>Реферат</i>						
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:		8,7		8,7		
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	108	36	72		
	в том числе контактная работа	20,3	4	16,3		
	зач. ед	3	1	2		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в зимнюю и летнюю сессии (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудит орная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Консультативная деятельность психолога образования	62	4	10		49

2.	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	36	2	4		30
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	98	6	14		79
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	8,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	6	14		79

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Консультативная деятельность психолога образования	Общее представление о психологическом консультировании. Теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования. Функции педагога-психолога в консультативной работе с субъектами образования.	О
2.		Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с субъектами образования.	О
3.	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	Профессиональный стандарт педагога психолога. Профессиональные и личностные требования к педагогу-психологу	О

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Консультативная деятельность психолога образования	Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	СЭП РД
2.		Процесс психологического консультирования. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	СЭП РД
3.		Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.	СЭП РД Разработка кейс-стади
4.		Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.	СЭП РД Разработка кейс-стади
5.		Профессиональное консультирование.	СЭП РД
6.	Психолог-консультант: профессиональные и	Психолог-консультант: профессиональные и личностные	Эссе Регламентированная

	личностные требования	требования	дискуссия
7.		Профессиограмма психолога-консультанта	Профессиограмма

Написание, эссе (Э), тестирование (ТД), сообщение с электронной презентацией (СЭП), регламентированная дискуссия (РД), опрос (О) и т.д.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии:

- лекция с ЭП,
- активизация творческой деятельности,
- регламентированная дискуссия;
- сообщение с электронной презентацией;
- кейс-задачи.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *доклада-презентации по проблемным вопросам, разработки кейс-стади, написания эссе, участия в регламентированной дискуссии и промежуточной аттестации* в форме *вопросов и заданий к экзамену*.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Консультативная деятельность психолога образования	<i>ПК -1(владеть)</i>	<i>О, РД, СЭП, Кейс-стади</i>	<i>Вопрос на экзамене 1-20, 31-45</i>
2	Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования	<i>ПК -1(знать)</i>	<i>О, СЭП, РД, Профессиограмма</i>	<i>Вопрос на экзамене 21-30</i>

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		

	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК 1 Способен к проведению психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<i>Знает</i> - Формулирует основы проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<i>Знает</i> - основы проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<i>Знает</i> - методы проведения и описания психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций
	<i>Умеет</i> - проводить психологическую экспертизу (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций по разработанной методике	<i>Умеет</i> - Разрабатывает программу проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<i>Умеет</i> - обосновывать практическую и теоретическую значимость полученных результатов психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;
	<i>Владеет</i> - алгоритмом проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<i>Владеет</i> – методикой организации проведения профессионального обсуждения проекта психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций, участия в ведении проектной документации;	<i>Владеет</i> - методами и технологиями проведения психологической экспертизы (оценки) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций; управлением проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности; распределением заданий и побуждением других к достижению целей

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семинар 1 Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-1 (знать)

Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

Вопросы для обсуждения.

1. Психологическое консультирование: варианты определений (Р. Кочюнас, Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина).

2. Цели психоконсультирования с точки зрения различных психологических теорий (психодиагностические теории, или глубинная психология; бихевиоральное направление; гуманистическая психология).

3. Сопоставление и взаимосвязь консультирования с другими направлениями психологической и психотерапевтической деятельности.

4. Общие принципы психоконсультирования.

5. Различные основания для классификации видов психоконсультирования: возраст клиента; пространственная организация; количество клиентов; сфера приложения; теоретический подход психолога-консультанта и др.

Семинар 2 Процесс психологического консультирования

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-1 (знать)

1. Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

Вопросы для обсуждения.

1. Структура и продолжительность консультативного процесса.

2. Различные подходы к структурированию процесса консультирования: модели психоконсультирования в зарубежной психологии (Р.Мэй, В.Гилланд и др.).

3. Этапы и фазы консультирования. Этапы консультативного процесса в отечественной психологии (Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю.Меновщиков).

4. Интервью как основной метод психологического консультирования (пятишаговая модель Г.С.Абрамовой) организации и проведения консультативной беседы (Ю.Е.Алешина).

5. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

6. Первая встреча с клиентом. Причины отказа от консультирования. Психологический анамнез. Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное и вербальное общения, слушание клиента.

7. Понятие переноса и контр переноса в психологическом консультировании.

2. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования. Подготовить и продемонстрировать практические приемы, методы в работе психолога-консультанта (вербальные, эмоциональные техники, основные техники оказания психологического воздействия).

Семинар-практикум 3 Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК-1 (уметь)

1. Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

Вопросы для обсуждения.

1. Возрастно-психологическое консультирование: цель, задачи, алгоритм.
 2. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Функции психолога в консультативной работе с детьми.
 3. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с детьми.
 4. Специфика, методы и приемы при консультировании детей младшего школьного возраста.
2. Разработать кейс-стади по теме семинара-практикума и представить их для решения учебной группе

Семинар-практикум 4 Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК-1 (уметь)

1. Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

Вопросы для обсуждения.

1. Специфика, методы и приемы при консультировании подростков и старшекласников. Работа психолога с подростковом кризисом. Специфика, методы и приемы при консультировании обучающейся молодежи
 2. Содержание консультативной деятельности с педагогами.
 3. Содержание консультативной деятельности с родителями
2. Разработать кейс-стади по теме семинара-практикума и представить их для решения учебной группе

Семинар 5 Профессиональное консультирование.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК-1 (знать)

Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие, возможности и особенности профессионального консультирования. Структура профконсультации.
2. Индивидуальное и групповое профессиональное консультирование. Профконсультирование старшекласников.
3. Технологии консультирования взрослых участников образовательного процесса.

Семинар 6 Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования
Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

ПК-1 (знать)

1. Подготовить сообщение с электронной презентацией по одному из предложенных вопросов для обсуждения. Подготовиться к регламентированной дискуссии.

Вопросы для обсуждения.

1. Принципы работы психолога-консультанта.
 2. Модель необходимых знаний, умений и профессионально важных качеств.
 3. Специальные требования, предъявляемые к психологу-консультанту во время различных видов психологического консультирования
2. Подготовить эссе по теме семинара объем от 300 до 500 слов. Подготовиться для его презентации и обсуждения.

Семинар-практикум 7 Профессиограмма психолога-консультанта.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:

ПК-1 (уметь)

На основе научно-методической литературы и нормативно-правовой документации деятельности педагога-психолога в образовании составить список лично значимых качеств в консультационной деятельности психолога. Сформировать пакет стандартизированных методик исследования этих качеств. Провести самодиагностику по подобранным вами методикам и составить индивидуальную профессиограмму. Определить сильные стороны личности и «точки роста» как профессионала.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Общее представление о психологическом консультировании. Теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования.
2. Функции педагога-психолога в консультативной работе с субъектами образования. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с субъектами образования.
3. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов.
4. Психологическое консультирование: варианты определений (Р. Кочюнас, Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина).
5. Цели психоконсультирования с точки зрения различных психологических теорий (психодиагностические теории, или глубинная психология; бихевиоральное направление; гуманистическая психология).
6. Сопоставление и взаимосвязь консультирования с другими направлениями психологической и психотерапевтической деятельности.
7. Общие принципы психоконсультирования.
8. Различные основания для классификации видов психоконсультирования: возраст клиента; пространственная организация; количество клиентов; сфера приложения; теоретический подход психолога-консультанта и др.
9. Структура и продолжительность консультативного процесса.
10. Различные подходы к структурированию процесса консультирования: модели психоконсультирования в зарубежной психологии (Р.Мэй, В.Гилланд и др.).
11. Этапы и фазы консультирования. Этапы консультативного процесса в отечественной психологии (Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю.Меновщиков).

12. Интервью как основной метод психологического консультирования (пятишаговая модель Г.С.Абрамовой) организации и проведения консультативной беседы (Ю.Е.Алешина).

13. Терапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.

14. Первая встреча с клиентом. Причины отказа от консультирования. Психологический анамнез. Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное и вербальное общения, слушание клиента.

15. Понятие переноса и контр-переноса в психологическом консультировании.

16. Возрастно-психологическое консультирование: цель, задачи, алгоритм.

17. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Функции психолога в консультативной работе с детьми.

18. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с детьми.

19. Специфика, методы и приемы при консультировании детей младшего школьного возраста.

20. Специфика, методы и приемы при консультировании подростков и старшеклассников. Работа психолога с подростковом кризисом. Специфика, методы и приемы при консультировании обучающейся молодежи

21. Содержание консультативной деятельности с педагогами.

22. Содержание консультативной деятельности с родителями

23. Понятие, возможности и особенности профессионального консультирования. Структура профконсультации.

24. Индивидуальное и групповое профессиональное консультирование. Профконсультирование старшеклассников.

25. Технологии консультирования взрослых участников образовательного процесса.

26. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования.

27. Принципы работы психолога-консультанта.

28. Модель необходимых знаний, умений и профессионально важных качеств.

29. Специальные требования, предъявляемые к психологу-консультанту во время различных видов психологического консультирования

30. Психолог-консультант: личностные требования

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК-1 (знать, уметь)

31 -45 Решение кейс-стади

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК-1 (владеть)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса внеаудиторного индивидуального чтения профессионально-ориентированной литературы:

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос – важнейшее средство развития мышления и речи. Он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к занятию.

Опрос может проводиться в форме **коллоквиума** (лат. colloquium – разговор, беседа) может служить формой не только проверки, но и повышения знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ УСТНОГО ОТВЕТА (ГРУППОВОЙ)

ФИО _____ Группа _____

ДАТА _____ Дисциплина _____

№	Дескриптор	Макс бал	Балл										Замечания (комментарии)
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	ЗНАНИЯ И КРУГОЗОР												
1	Соответствие ответа вопросу	20											
2	Глубина знаний	10											
3	Кругозор и эрудиция	10											
4	Адекватные примеры, иллюстрирующие ответ на вопрос	10											
	КАЧЕСТВО ОТВЕТА												
5	Логика построения ответа	10											
6	Выделение основной мысли ответа	10											
7	Владение монологической речью	5											
8	Владение диалогической речью	5											
9	Качество изложения материала (речь, мимика, жесты)	20											
	ИТОГО (сумма)	100											
	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (средняя ариф. сумм)												

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем

Дискуссия является одной из наиболее эффективных технологий группового взаимодействия, обладающей особыми возможностями в обучении, развитии и воспитании.

Дискуссия (от лат. discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в учебной группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы.

Дискуссия обеспечивает активное включение студентов в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

Дискуссию можно рассматривать как метод интерактивного обучения и как особую технологию.

Бланк оценки участия в дискуссии

№п/п	ФИО	Критерии оценки участия в дискуссии								
		1	2	3	4	5	6	7	8	Итого
1										
n										

Примечание – где

1. Теоретический уровень знаний.
2. Качество ответов на вопросы.
3. Подкрепление материалов фактическими данными
4. Практическая ценность материала
5. Способность делать выводы
6. Способность отстаивать свою точку зрения
7. Способность ориентироваться в представленном материале
8. Степень участия в общей дискуссии

Критерии оценки.

За наличие каждого критерия начисляется 1 балл.

Критерии оценивания:

«отлично»	– 7–8 баллов;
«хорошо»	– 6–5 баллов;
«удовлетворительно»	– 4 бала;
«неудовлетворительно»	– ниже 4 балов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания презентации

Для оценивания презентации необходимо определить:

- 1) цель презентации: мотивация, убеждение, заражение какой-то идеей или просто формальный отчет;
- 2) формат презентации: живое выступление (продолжительность) или электронная рассылка (контекст презентации);
- 3) содержательная часть для презентации, логическую цепочку представления;
- 4) ключевые моменты в содержании текста и их выделение;
- 5) виды визуализации (картинки);
- 6) дизайн и оформление слайдов (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер);
- 7) визуальное восприятие презентации (иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы). Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Рекомендуемое число слайдов до 20. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников; возможен раздаточный материал – обеспечивать глубину и охват выступления. раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ (ГРУППОВОЙ)

ФИО _____ Группа _____

Дата _____ Дисциплина _____

№	Дескрипторы	Макс бал	Балл									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	ОФОРМЛЕНИЕ											
1	Титульный слайд с заголовком	5										
2	Дизайн слайдов	10										
3	Адекватное использование дополнительных эффектов PowerPoint (смена слайдов, звук, графики)	5										
4	Список источников информации	5										
	СОДЕРЖАНИЕ											
5	Широта кругозора	10										
6	Логика изложения материала	10										
7	Полностью раскрыта тема	10										
8	Правильность и точность речи во время сообщения	10										
	ОРГАНИЗАЦИЯ											
9	Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	10										
10	Слайды представлены в логической последовательности	5										
11	Информация слайдов дополняет и иллюстрирует сообщение	15										
12	Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	5										
	ОБЩИЕ БАЛЛЫ	100										

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

№	Показатель	Мак бал	Балл										Замечания (комментарии)
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	КАЧЕСТВО ПРОЕКТА												
1	Соответствие содержания работы заданию	10											
2	Качество оформления работы (наличие результатов диагностики в виде заключения по результатам обследования, рекомендаций ПМПК и/или МСЭ, виды, причины трудностей, сетка занятости и др.)	20											
3	Самостоятельность выполнения работы	15											
4	Глубина проработки материала,	10											
5	Использование рекомендованной и справочной литературы	10											
	КАЧЕСТВО ДОКЛАДА												
6	Соответствие содержания доклада содержанию работы	10											
7	Выделение основной мысли работы	5											
8	Качество изложения материала (речь, мимика, жесты)	5											
	ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ												

9	Ответ полный, по существу вопроса	10											
10	Ответ частично раскрыл суть вопроса	5											
	ИТОГО (сумма)	100											
	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ ПРОЕКТА (средняя ариф. сумм)												

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания кейс-стади

Структура кейса состоит из двух частей – теоретической и практической. В *теоретической части* необходимо дать обоснование работы с проблемой:

- общая характеристика проблемы;
- общая схема методов и приемов работы;
- обоснование целей междисциплинарного и межведомственного взаимодействия с другими специалистами в решении профессиональных задач (при необходимости);
- ссылка на нормативные акты, к которым обращается специалист по данной проблеме.

В *практическую часть* могут входить:

1. Обоснование методов диагностики заявленной рабочей ситуации, обоснование индивидуально-личностного подхода.
2. Описание системы работы по организации инклюзивного образования для данного ребенка.
3. Уточнение гипотезы проблемы и формулирование плана ее решения.
4. План работы по организации психолого-педагогического сопровождения для данного ребенка.
5. Описание системы психологического консультирования в данной ситуации: для иллюстрации навыка консультирования прилагается конспект сеанса консультирования и комментарий с самоанализом.
6. Описание предполагаемых результатов проведенной работы.
7. Описание рекомендаций родителям, педагогам по сопровождению ребенка.

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – основная идея поверхностна, или заимствована;

уровень 0 – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Компетенции магистранта, формируемые данной дисциплиной, и их коды в соответствии с ФГОС ВО и ООП ВО:

- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач;
- способность эффективно взаимодействовать с субъектами образовательного процесса;
- способность дать практические рекомендации субъектам образовательного процесса.

Компетентность оценивается по следующим критериям:

правильность постановки целей и задач;

умение интерпретировать полученные материалы,

выделять показатели результативности,

давать рекомендации доступным образом и т. д.

Учитывается умение делать обобщения и выводы, владение специальной терминологией, соблюдение этических стандартов и границ компетентности.

Критерии оценивания:

«отлично»	– итоговая оценка 75 и выше баллов;
«хорошо»	– итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
«удовлетворительно»	– итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
«неудовлетворительно»	– итоговая оценка ниже 50 баллов

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Бенин, В.Л. Социокультурная коммуникация в контексте образовательного диалога. [Электронный ресурс] / В.Л. Бенин, А.В. Кирьякова, Т.А. Ольховская, О.В. Фролов. — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/89869>
2. Ишкова М.А. Основы психологического консультирования : учебное пособие. М. : ФЛИНТА, 2015. — 115 с.
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: Учебное пособие для вузов. Издательство «Академический Проект». 2020. С. 222. SBN 978-5-8291-2743-5 <https://www.litmir.me/br/?b=162889>
4. Марчук, Н.Ю. Профессиональное становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность. [Электронный ресурс] — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 261 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76987>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - М.: Академия, 1995.
2. Азлецкая Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования- Краснодар: Просвещение-Юг, 2008. -232 с.
3. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники. Практическое руководство. — М.: Психотерапевтический колледж, 1999.

4. Алёшина Ю.Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. - М.: Класс, 1999.
5. Аллан Д. Ландшафт детской души. Психоаналитическое консультирование в школах и клиниках / Под общ. ред. В.В.Зеленского - СПб.-Мн., 1997. – 256 с.
6. Алтухов Н.И. "Самозащита" психолога в процессе консультирования или психотерапии // Психиатрия на рубеже тысячелетий: Сб. тез. конф. - Ростов-на-Дону,
7. Белопольская Н.И. Некоторые вопросы психолого-педагогического консультирования семей, имеющих детей с отклонениями в интеллектуальном развитии // Дефектология. - 1984. - №5.
8. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидере А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. -М.: МГУ, 1990.
9. Вопросы практической психодиагностики и психологического консультирования в вузе / Под ред. Н.Н. Обозова. - Л.: ЛГУ, 1984.
10. Глэддинг С. Психологическое консультирование. - СПб.: Питер, 2002.
11. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.
12. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. - СПб., 2002.
13. Лидере А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. - М., 1990.
14. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. - М., 2002. - 528 с.
15. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. - М.: Класс, 1994.
16. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования - СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
17. Психолого-медико-педагогическая консультация / Под ред. Л.М. Шипицыной. - СПб., 2001.
18. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнайдер: В 2 ч. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. - 4.1. – 712 с.
19. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнайдер: В 2 ч. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. - 4.2. – 728 с.

Периодические издания:

1. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
2. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
3. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
4. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Журнал Психологические исследования - URL:<http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL:<http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL:<http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL:<http://psyjournals.ru>.
5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>

7. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем.
URL: http://www.rfdeti.ru/files/1296588517_gord.pdf

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление сообщений, разработкой электронных презентаций и т.п.

Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникативность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется опросом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении лекций и практических занятий.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
1.	Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов:
2.	DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL
3.	VisioPro ALNG LicSAPk MVL
4.	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL
5.	SfBSvr ALNG LicSAPk MVL
6.	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
7.	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
8.	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
9.	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
10.	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
11.	SysCtrOpsMgrCltML ALNG LicSAPk MVL PerOSE
12.	WinRmtDsktpSrvesCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL
13.	VDISTew/MDOP ALNG SubsVL MVL PerDvc
14.	«Модуль интеграции сервера бизнес-коммуникаций и службы поддержки пользователей» PIT SD TM Srv Std RUS LicSAPk OLVS 1Y
15.	Клиентские лицензии PIT UshrCAL Suite Std RUS OLVS 1Y
16.	Предоставление бессрочных прав пользования прикладным программным обеспечением COMSOL Multiphysics ClassKit License
17.	Предоставление бессрочных прав пользования программным обеспечением LiveLink for MATLAB для использования с COMSOL Multiphysics ClassKit License
18.	Предоставление неэксклюзивных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год
19.	Бессрочная лицензия на 25 пользователей: StatSoft Statistica Ultimate Academic for Windows 10 Russian/13 English Сетевая версия (Concurrent User)
20.	Продление на один год технической поддержки и предоставление прав пользования прикладным программным обеспечением
21.	WolframResearch Mathematica Educational Network Premier Service
22.	dotConnect for Oracle Professional Subscription single license
23.	dotConnect for MySQL Professional Subscription single license
24.	dotConnect for PostgreSQL Professional Subscription single license
25.	Navicat Premium v12 (Windows) Non-Commercial ESD 1-4 User License
26.	Design Science MathType Single User English Academic (Windows)
27.	Creative Cloud for teams All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription New
28.	Statistica Ultimate Academic Bundle for Windows 10 Ru/13 En сетевая версия на 3 пользователей без ограничения срока использования
29.	Комплект антивирусного программного обеспечения (продление прав пользования):
30.	Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов:

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License
31.	Антивирусная защита виртуальных серверов: Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition. 25- 49 VirtualServer 1 year Educational Renewal License
32.	Защита почтового сервера от спама: Kaspersky Anti-Spam для Linux Russian Edition. 5000+ MailBox 1 year Educational Renewal License
33.	Антивирусная защита виртуальных рабочих станций (VDI): Kaspersky Security для виртуальных сред, Desktop Russian Edition. 150-249 VirtualWorkstation 1 year Educational Renewal License

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>) и т.д.

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория 4, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, TV) и соответствующим программным обеспечением, передвижной доской.
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение (аудитория 7), оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и соответствующим программным обеспечением,
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 5
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 5
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.