

**АННОТАЦИЯ**  
**дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 Регулирование конфликтов**  
**в социально-трудовой сфере**

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Управление персоналом

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (144 часа, из них – 54,2 часа контактной работы: лекционных 24ч., практических 24ч., КСР 6 ч., ИКР 0,2 ч.; самостоятельной работы 89,8 ч.).

**Цель освоения дисциплины:** усвоение знаний о сущности и видах конфликтов в социально-трудовой сфере, закономерностях их развития, знания эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов, формирование умения применять полученные знания на практике в рамках профессиональных задач в сфере управления персоналом.

**Задачи освоения дисциплины:** понимание предмета, принципов, категорий конфликтологии; развитие представлений об истории становления конфликтологических идей; усвоение основных проблем конфликтологии; систематизация знаний о видах, структуре, динамике и движущихся силах конфликтов; понимание специфики, причин и видов организационных конфликтов; овладение навыками распознавания предконфликтной ситуации; диагностика конфликта и фазы его развития; изучение моделей конфликтного поведения человека; приобретение навыков анализа конфликтов в организации и технологий управления ими.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» относится к вариативной части «Дисциплины по выбору» ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается в восьмом семестре на 4 курсе.

Изучение дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» позволяет сосредоточиться на основных принципах и методах разрешения, предупреждения и регулирования конфликтов в организации, сформировать социально-прогностические и коммуникативные навыки. Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Основы организации труда персонала», «Основы управления персоналом», «Конфликтология», «Трудовое право».

Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Социальное партнерство в организациях», «Анализ и прогнозирование рынка труда».

**Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-23, ПК-30, ПК-31.

Компетенция	Компонентный состав компетенций		
	<i>Знает:</i>	<i>Умеет:</i>	<i>Владеет:</i>
ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	средства устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, необходимые для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	вести коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках	навыками ведения коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-6 – владение культурой мышления, способностью к	основы культуры мышления, принципы	обобщать и анализировать информацию,	навыками восприятия, обобщения и

восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	целеполагания	отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	экономического анализа информации, способностью к постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-1 – знание основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике	– порядок определения перспективной и текущей потребности в кадрах; – источники обеспечения организации кадрами; – общие тенденции на рынке труда и в отдельной отрасли, конкретной профессии (должности, специальности)	– собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях организации работ на различных участках производства и на конкретных рабочих местах с учетом целей, задач, планов и структуры организации; собирать, анализировать и структурировать информацию об особенностях рынка труда, включая предложения от провайдеров услуг по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала; – определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; – собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах и предложениях на рынке труда	– навыками анализа планов, стратегии и структуры организации; – анализа рынка труда по организации работы на аналогичном производстве и рабочих местах; – разработка планов организации работы с персоналом в соответствии с целями организации
ПК-23 – знание основ	основы подготовки,	применять на	навыками

подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике	организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации	практике проведение исследований удовлетворенности персонала своей работой	подготовки и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации
ПК-30 – знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	современные технологии социальной работы с персоналом	целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом	навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации
ПК-31 – способность и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	способы консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива	применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	навыками формирования слаженного, нацеленного на результат коллектива

### Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Количество часов					СР
		Всего	Контактная работа				
			Л	ПЗ	ЛР	КСР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Конфликты в организациях и трудовых коллективах: причины, механизмы, особенности.	48	8	8		2	30

2	Характеристика методов и инструментария диагностики конфликтов в социально-трудовой сфере	48	8	8		2	30
3	Прогнозирование, предупреждение, регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере.	47,8	8	8		2	29,8
ИКР		0,2					
Итого		144	24	24		6	89,8

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет в восьмом семестре.*

**Основная литература:**

1. Лопарев, Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - Москва : Юрайт, 2019. - 290 с. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/konfliktologiya-433813#page/1> .

2. Охременко, Ирина Владимировна. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 154 с. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/konfliktologiya-438916#page/1>

3. Бунтовская, Лариса Леонидовна. Конфликтология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. - Москва : Юрайт, 2019. - 144 с. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/konfliktologiya-438316#page/1>

4. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный. — URL: <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-konfliktami-v-organizacii-438299>

5. Социально-трудовые отношения : учеб. пособие / Н.М. Воловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 185 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — URL: <http://znanium.com/catalog/product/995346>