

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**Б1.О.21 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ТУРИЗМЕ**

**Направление подготовки:** 43.03.02 Туризм.

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы.

**Цель дисциплины:** освоением дисциплины «Управление персоналом в туризме» является формирование у студента знаний и умений в области систем управления персоналом в организациях гостиничной индустрии. Так как основная задача управления – это достижение цели организации, то менеджеры по кадрам должны уметь добиваться результата посредством оптимального использования трудовых ресурсов.

**Задачи дисциплины:**

- получение обучающими знаний об организации и эффективности работы кадровых служб на туристских предприятиях;
- получение обучающимися знаний и умений в области создания профессиональных команд, поддержания здорового климата в коллективе;
- получение обучающимися знаний в области отбора и найма персонала, мотивации, оценке и развитии персонала туристских предприятий;
- получение обучающимися знаний и умений в области формирования и развития трудовых коллективов туристских предприятий.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Дисциплина «Управление персоналом в туризме» относится к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули). Актуальность включения предмета «Управление персоналом в туризме» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что персонал является главной действующей силой в туристской и гостиничной индустрии, а грамотное использование персонала является залогом успеха в формировании и реализации туристского и гостиничного продукта. С изменением роли персонала в организации не мог, не изменится и подход к управлению им, поэтому потребность в специалистах, обладающих современными глубокими знаниями в области управления персоналом очень велика.

Освоение дисциплины базируется на изучении следующих курсов: «Психология», «Менеджмент в туристской индустрии», «Язык делового общения», «Деловая этика и этикет в туристско-экскурсионной деятельности».

**Требования к уровню освоения дисциплины.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей профессиональной компетенции: **ПКУВ-1** способен организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

**Основные разделы дисциплины:** персонал предприятия как объект управления, технология отбора персонала, адаптации и деловая оценка персонала, управление развитием персонала, система мотивации и стимулирования персонала, управление поведением персонала, создание эффективной команды, управление изменениями в организации.

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен.

Автор РПД ст. преподаватель  В.И. Финкин