

**АННОТАЦИЯ**  
дисциплины **Б1.В.12 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**Объем трудоемкости:** 2 зачетные единицы (72 ч., из них – 8,2 ч. контактной работы: лекционных 4 ч., практических 4 ч., самостоятельной работы 60 ч.).

**Цель дисциплины:**

Цель дисциплины «Управление качеством» – формирование у будущих бакалавров целостного системного представления об управлении качеством, продукции, услуг, работ, о методах его оценки и измерения, об основах и методологии управления качеством, владением навыками стратегического анализа в области качества, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

**Задачи дисциплины:**

- овладеть теоретическими основами и принципами управления качеством;
- овладеть основами управления качеством, а так же программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
- выявить наиболее существенные законодательные и организационные особенности менеджмента качества в России;
- овладеть правилами построения системы менеджмента качества на предприятии;
- научиться использовать инструменты менеджмента качества в повседневной практике.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Данная дисциплина призвана сформировать теоретико-методологический инструментарий бакалавра по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Курс опирается на общеэкономические и методологические дисциплины – «Общая экономическая теория», «Управление проектами», «Стратегическое управление».

Дисциплина «Управление качеством», в свою очередь, дает знания и умения, которые являются необходимыми для усвоения дисциплин, читаемых в последующем: «Производственный менеджмент».

**Требования к уровню освоения дисциплины**

общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ПК-3, ПК-6, ПК-10.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной	Основами теории, принципы, концепции, процессный подход, методы разработки и оценки системы управления качеством,	– применять стратегический анализ системы менеджмента качества, – разрабатывать и осуществлять стратегию организации в	– методами разработки и оценки эффективности системы управления качеством – методами стратегического анализа; – методами

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
		на обеспечение конкурентоспособности	методы разработки, анализа, осуществления стратегии качества для повышения конкурентоспособности организации	области качества; – разрабатывать и оценивать эффективность системы управления качеством, направленной на обеспечение конкурентоспособности	разработки и осуществления стратегии качества; – процессным подходом.
2.	ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	– основные понятия управления проектом изменений, связанных с управлением качеством; – программы внедрения инноваций или организационных изменений в области менеджмента качества; – методы оценки уровня качества процессов и продукции в проекте улучшения менеджмента качества	– применять методы анализа и оценки уровня качества процессов и продукции в проектах организационных изменений по решению проблем в области менеджмента качества,	– методами анализа и оценки уровня качества продукции, процессов в проекте организационных изменений в программе внедрения инноваций в области менеджмента качества.
3.	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	– Методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений в области управления качеством – методы и количественные и качественные показатели оценки технического уровня продукции,	– Применять методы количественного и качественного анализа информации в области менеджмента качества – методы оценки технического уровня продукции, статистические методы контроля и управления качеством; – анализировать результаты	Количественными и качественными методами оценки и контроля в области управления качеством для принятия управленческих решений

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
		путем их адаптации к конкретным задачам управления	статистические методы контроля и управления качеством для решения задач управления.	контроля качества и на этой основе предлагать мероприятия по повышению качества продукции для решения задач управления.	

### Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в семестре

№	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Понятие качества и управления качеством.	12	3	6		3
2.	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	11	3	6		2
3.	Основные методы и инструменты управления качеством.	12	3	6		3
4.	Стандартизация	11	3	6		2
5.	Процессный подход в управлении качеством	12	3	6		3
6.	Перспективные системы и методы качества	11,8	3	6		2,8
	<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>18</b>	<b>36</b>		<b>15,8</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

### Основная литература:

1. Агарков А.П. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, 204 с. ISBN: 978-5-394-02226-5 Режим доступа [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=454026&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454026&sr=1)

2. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс] ,Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017, <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
3. Эванс Д. Управление качеством: учебное пособие Москва: Юнити-Дана, 2015, 671с. ISBN: 5-238-01062-1 [Электронный ресурс] Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436700&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436700&sr=1)

**Автор РПД:** д-р экон. наук, проф. Молочников Н.Р.