АННОТАЦИЯ
дисциплины **Б1.В.07**
«Оценка результативности персонала в сфере услуг»
Объем трудоемкости для студентов ЗФО: 2 зачетные единицы (72 часа, в том числе аудиторная: 8 часов: лекции – 2; практические – 6.
самостоятельная работа – 55 контактная – 8,3; ИКР — 0,3, контроль –8,7)

Цель дисциплины:

Дисциплина «Оценка результативности персонала в сфере услуг» предназначена для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом».

Цель освоения дисциплины «Оценка результативности персонала в сфере услуг»: сформировать у магистрантов глубокие устойчивые знания о теоретических и методических основах проведения оценки результативности деятельности работников организаций сферы услуг, использовании современных технологий оценки персонала в управленческой практике, развитие навыков решения профессиональных и управленческих задач, обеспечивающих результативность эффективного управленческого воздействия на персонал организаций сферы услуг.

Задачи дисциплины:

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен научиться решать следующие **задачи**:

– изучить современные теоретические подходы к оценке результативности персонала организаций, формы и методы оценки кадров;

– овладеть алгоритмом оценки количественных и качественных показателей результатов труда работников организаций;

– научиться применять различные методики оценки результативности персонала в деятельности организации сферы услуг;

– научиться формулировать обоснованные выводы о результативности персонала организации на основе итогов процедур оценивания и уметь разрабатывать соответствующие мероприятия по дальнейшему повышению результативности трудовой деятельности работников.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.07 Оценка результативности персонала в сфере услуг относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана.

Освоение курса базируется на хорошем знании дисциплин бакалавриата направлений «Управление персоналом», «Экономика», «Менеджмент», изученных студентами в высшем учебном заведении.

Для освоения дисциплины «Оценка результативности персонала в сфере услуг» студент должен знать базовые курсы таких дисциплин как «Социология», «Экономика труда», «Управление персоналом», «Экономика организации», «Менеджмент», «Экономика общественного сектора».

Магистрант должен уметь получать, классифицировать и использовать эмпирические и экспериментальные данные; применять информационные технологии для решения управленческих задач, должен владеть современными инструментами исследования и анализа экономических ситуаций и процессов, базовыми количественными и качественными методами исследования окружающей действительности и обработки полученной информации.

Требования к уровню освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций (ПК-6, ПК–24).

/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:		
			знать	**уметь**	**владеть**
.	ПК–6	Умением определять цели, задачи и виды текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации	цели и задачи оценки сотрудников в соответствии с требованиями организации; виды оценки деятельности	Эффективно использовать виды деловой оценки с целью выявления эффективных	методиками оценки персонала, отбора, подбора и расстановки кадров; выдвижения

.	ПК–24	Владением навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, подготовки обзоров, научных отчетов и научных публикаций по актуальным проблемам управления персоналом	сотрудников Методы поиска и сбора социально–экономической информации; Приемы обработки собранной информации при помощи информационных технологий и различных компьютерных программ; Варианты социально–экономического анализа и систематизации информации, для подготовки обзоров и научных докладов по ключевым проблемам управления персоналом	работников; уметь использовать результаты оценки персонала Осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для проведения научного исследования; Систематизировать собираемую информацию и проводить анализ данных; использовать различные методы по подготовке научных отчетов, обзоров и написания научных статей по актуальным проблемам управления персоналом	их в руководящий резерв и продвижения по службе; определения оптимально численности персонала Навыками поиска, сбора, обработки и анализа информации, необходимой для решения задач по управлению персоналом; Методиками составления обзоров, научных отчетов, докладов, пояснений изменения показателей и ситуаций в сфере управления персоналом

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (для студентов ЗФО)

	Наименование разделов	вс	Количество часов

/п	(тем)	его	Аудиторная работа		В неаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
.	Роль и место оценки результативности в общей системе оценки персонала организаций сферы услуг	11	1	2	8
.	Разработка и описание требований к персоналу	9	1	–	8
.	Классификация видов и форм оценки результативности персонала	11		2	9
.	Основные методические подходы к проведению оценки результативности персонала организации	12		2–	10
.	Организация и проведение аттестации	10	-	–	10
.	Использование результатов оценки результативности персонала для принятия кадровых решений	10	-	–	10
	Итого по дисциплине		2	6	55

5.1 Основная литература

1. Демидова, Н.В. Как повысить результативность труда сотрудников / Н.В. Демидова. – М.: Дашков и К, 2010. – 224 с.

2. Киселева М.Н. Оценка персонала. Анализ данных модели компетенций. Ассесмент–центр, тестирование.. Спб.: Питер. 2015 – 256 с.

3. Митрофанова, Е.А. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений. Учебно-практическое пособие / Е.А. Митрофанова. – М.: Проспект, 2012. – 72 с.

4. Реймаров, Г.А. Комплексная оценка персонала. Инженерный подход к управлению качеством труда / Г.А. Реймаров. – М.: Издательство: ЛКИ, 2010. – 424 с.

5. Дейнека А.В. Управление персоналом организации: Учебник. Москва: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К», 2017. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454057&sr=1

6. Маслов В.И.Эффективное управление современными сотрудниками: Учебное пособие. Москва, Берлин: Директ–Медиа, 2017
http: //biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=455583&sr=1

Автор Сланченко Л.И.