

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Харунов Т.А.

« 29 » *мая* 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ***Б3.Б.01 (Д) ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ***

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
*(код и наименование направления подготовки)*

Направленность (профиль) Электронный бизнес  
*(наименование направленности (профиля))*

Программа подготовки Академическая  
*(академическая /прикладная)*

Форма обучения Очная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр  
*(бакалавр, магистр)*

Краснодар 2020

## **1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА)**

**1.1 Целью** государственной итоговой аттестации является определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

### **Задачами ГИА являются:**

- 1) определение в процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы степень профессионального применения теоретических знаний, умений и навыков;
- 2) выявление степени подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, уровень его адаптации к сфере или объекту профессиональной мультидисциплинарной деятельности;
- 3) формирование у студентов личностных качеств, а также общекультурных и профессиональных компетенций, развитие навыков их реализации в аналитической, организационно-управленческой, научной-исследовательской и инновационно-предпринимательской деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (квалификация (степень) «бакалавр»).

## **2. Место ГИА в структуре образовательной программы.**

Государственная итоговая аттестация относится к Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» – «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и и процедуру защиты» в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении ГИА, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности компетенций – теоретические знания и практические навыки выпускника в соответствии с компетентностной моделью.

В частности, проверяется обладание выпускниками компетенциями в области следующих предусмотренных образовательным стандартом видов профессиональной деятельности:

- аналитическая;
- организационно-управленческая;
- научной-исследовательская;
- инновационно-предпринимательская.

**По итогам ГИА проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:**

ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для ормирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
ОПК-3	способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
ПК-1	проведение анализа архитектуры предприятия
ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом
ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях
ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)
ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-9	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-10	умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")
ПК-11	умение защищать права на интеллектуальную собственность
ПК-17	способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования
ПК-18	способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования

ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований
ПК-25	способность описывать целевые сегменты ИКТ-рынка
ПК-26	способность разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ
ПК-27	способность использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг
ПК-28	способность создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ

#### **4. Объем государственной итоговой аттестации.**

Общая трудоёмкость ГИА составляет 9 зач.ед.

В Блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Выпускная квалификационная работа**

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (далее ВКР).

Согласно ООП направления «Бизнес-информатика» выпускная квалификационная работа является заключительным этапом процесса обучения студентов. По результатам защиты ВКР Государственная экзаменационная комиссия решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр».

ВКР представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования предусмотрено выполнение выпускной квалификационной работы, процесс подготовки которой, содержание и защита позволяют оценить не только овладение выпускником теоретическими знаниями, но и умение применить эти знания на практике.

Основной целью выполнения и защиты ВКР является оценка уровня сформированности компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, профессиональных знаний выпускника, его умений и навыков по осуществлению практической и научной деятельности.

Выпускная квалификационная работа бакалавра направлена на решение следующих задач:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного процесса, и применение этих знаний при решении конкретных научных, экономических и производственных задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и применения методик исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной работе проблем и вопросов;
- выявление степени подготовленности студентов к практической деятельности в различных областях экономики России в современных условиях.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии, в составе которой 2/3 – представители работодателей.

#### **Вид выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки Бизнес-информатика профиля «Электронный бизнес» выполняется в виде бакалаврской работы.

В процессе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы студент должен показать:

- достаточную теоретическую подготовку и способность проблемного изложения теоретического материала;
- навыки ведения исследовательской работы;
- умение самостоятельного обобщения результатов исследования и формулирования выводов;
- умение изучать и обобщать информацию, изложенную в нормативных актах и литературных источниках;
- способность решать практические организационно-экономические задачи;
- навыки комплексного анализа ситуаций, моделирования и расчетов, владения современной вычислительной техникой;
- умение грамотно применять методы оценки экономической и социальной эффективности предлагаемых решений;
- умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения.

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

Объем выпускной квалификационной работы, не считая приложений должен составлять, как правило, 60 - 85 стр.

#### **Последовательность выполнения ВКР**

Последовательность выполнения работы предполагает следующие *этапы*:

1. Выбор темы (заявление на имя заведующего кафедрой о закреплении темы работы)
2. Назначение заведующим кафедрой руководителя ВКР.
3. Составление плана и задания по выпускной квалификационной работе (совместно с научным руководителем).
4. Утверждение заведующим кафедрой задания.
5. Изучение теоретических аспектов темы работы.
6. Сбор, анализ и обобщение эмпирических данных, исследование аспектов деятельности конкретного объекта (предприятия/организации), связанных с проблематикой ВКР.
7. Разработка предложений и рекомендаций, формулирование выводов.
8. Оформление выпускной квалификационной работы.
10. Представление работы на проверку научному руководителю.
11. Прохождение процедуры предзащиты ВКР.
13. Сдача выпускной квалификационной работы на кафедру с отзывом научного руководителя в установленный срок.
14. Получение допуска к защите ВКР от заведующего кафедрой.
15. Защита выпускной квалификационной работы на заседании государственной экзаменационной комиссии.

#### **Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию**

Выпускная квалификационная работа бакалавра по направлению подготовки Бизнес-информатика должна представлять собой законченную разработку актуальной экономической проблемы и обязательно включать как теоретическую часть, в которой студент должен продемонстрировать знания основ экономической теории и концепций в области электронного

бизнеса по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, где необходимо показать умение использовать методы ранее изученных учебных дисциплин для решения поставленных в работе цели и задач.

Структура выпускной квалификационной работы определяется согласно требованиям к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки «Бизнес-информатика». При этом работа должна включать:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- введение;
- основную часть, состоящую, как правило, не менее чем из трех разделов (теоретического, обзорного по заявленной проблематике; аналитического, организационно-экономического по рассматриваемой проблеме; практического, с рассмотрением реальной практики, опыта функционирования объекта исследования);
- заключение, включающее выводы и предложения (рекомендации);
- список используемых источников;
- приложения (при необходимости).

*Содержание* включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы. Как правило, в содержании выделяют три раздела (главы), которые разбиваются на подразделы (параграфы). По согласованию с научным руководителем возможно и другая структура ВКР.

*Во введении* должна содержаться краткая оценка современного состояния рассматриваемой проблемы, обосновываться актуальность выбранной темы, цель и задачи работы, объект и предмет исследования, теоретико-методологические основы работы.

*Первый раздел ВКР*, являющийся ее теоретической частью, должен содержать полное и систематизированное изложение состояния вопроса по теме работы.

Сведения, содержащиеся в этом разделе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы, должен представлять собой обзор и анализ имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме, позволяющий найти пути решения поставленных задач и выявить умение автора обобщить и критически рассмотреть существующие теоретические воззрения.

Написание первого раздела работы проводится на базе предварительно подобранных литературных источников. Проводится ознакомление, как с отечественной, так и с зарубежной литературой, опубликованной на разных языках.

Особое внимание следует обратить на законодательную, нормативную и специальную документацию, посвященную вопросам, связанным с предметом и объектом исследования.

Работа над первоисточниками состоит в основном из двух этапов:

- 1) предварительного просмотра материала, когда выделяется основное содержание работы в целом и ее главные мысли.
- 2) изучения материала с критическим анализом.

Завершающим этапом этого раздела ВКР должны стать анализ современного состояния вопроса, выявление круга неразрешенных пока задач, что весьма важно для определения актуальности и перспективы дальнейшего изучения проблемы.

Объем теоретической части, состоящий, из нескольких подразделов (параграфов), должен составлять 20-30% от всего объема ВКР.

Иллюстрации, графический и табличный материал могут быть приведены в этом разделе только в случае крайней необходимости, если приведенные в них материалы не могут быть сформулированы словами в виде закономерностей и зависимостей.

Раздел заканчивается обоснованием необходимости проведения аналитической части работы по рассматриваемой проблеме.

*Во втором разделе ВКР* анализируются особенности объекта исследования, а также практические аспекты проблем, рассмотренных в первом разделе ВКР.

Анализ должен проводиться на основе конкретных данных, полученных автором ВКР, а также на материалах, собранных им при прохождении практики. Статистическая информация, на основе которой проводится анализ, должна быть представлена не менее, чем за 3 года.

Для получения конкретных данных и решения поставленных вопросов при подготовке данного раздела работы:

- изучается конкретный аспект деятельности объекта (организации);
- исследуются причины и следствия связанных с этим аспектом проблем;
- выявляются основные тенденции развития объекта (организации) в установленных условиях;
- определяются возможные способы повышения эффективности функционирования объекта (организации).

Если тема ВКР предусматривает выполнение экспериментальных исследований, прямо или косвенно связанных с изучением статистических данных, расчетных показателей и т.п., результаты исследования должны быть представлены с соблюдением следующих основных положений:

1. Основной формой представления является таблица. Представление экспериментальных зависимостей в виде графиков или формул не должно заменять их представление в виде таблиц.

2. Таблице данных должна предшествовать текстовая часть, содержащая описание проведенного анализа.

3. Численные данные и физические константы (нормативные показатели), взятые из других источников, должны быть ясно обозначены, источники их указаны.

4. В работе должна содержаться критическая оценка экспериментально полученных данных на основании сопоставления их с результатами других исследований. Необходимо указывать на особенности проведенного анализа, которые могли быть причиной получения результатов, отличающихся от нормативов или общепринятой практики.

5. В списке использованных источников должны быть указаны источники, из которых были отобраны исходные данные, способы получения этих данных, использованные методики анализа, проводимых оценок, др., а также иные приводимые сведения.

*В третьей части работы* освещаются практические вопросы по исследуемой проблематике, которые должны быть органично связаны с предыдущими разделами.

В третьем разделе ВКР должны быть сделаны самостоятельные выводы и рекомендации (предложения), вытекающие из полученных результатов, основанные на самостоятельно проведенных расчетах или наблюдениях, и направленные на повышение эффективности и развитие объекта исследования. В этом разделе должны быть использованы

статистические и другие данные, обработанные и обобщенные автором, представлены таблицы, графики, схемы и другой иллюстративный материал.

Общий объем раздела должен составлять, как правило, 20–40% от всего объема выпускной квалификационной работы.

*Заключение* – важнейшая неотъемлемая структурная часть выпускной квалификационной работы, в которой подводится итог проведенных исследований.

В заключении должно содержаться краткое изложение основных результатов работы и их оценка, сделаны выводы по проделанной работе, даны предложения по использованию полученных результатов, включая их внедрение, а также следует указать, чем завершилась работа.

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, то это тоже отражается в заключении с указанием путей и целей дальнейшей работы или обоснованием нецелесообразности дальнейшего продолжения исследований.

Заключение может состоять только из выводов и рекомендаций (предложений).

Выводы должны быть по всей работе, написанными по пунктам в последовательности, соответствующей порядку выполнения практической части, а также краткими, четкими, не перегруженными цифровым материалом.

Выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания ВКР, не допускаются. После изложения выводов, отражающих существо работы и ее основные результаты, формируются конкретные предложения или рекомендации; предложения должны быть конкретными и адресными.

Общий объем раздела «Заключение» («Выводы и рекомендации») – до 5 страниц.

*Список использованных источников*, включающий литературу, отчеты, интернет-ресурсы, материалы, собранные в период прохождения практики, указывается в конце ВКР (перед приложениями) и составляется в алфавитном порядке.

*Приложения к ВКР* оформляются как ее продолжение на последующих страницах или в виде отдельной части.

В приложения помещают необходимый для отражения полноты исследования вспомогательный материал, который при включении в основную часть выпускной квалификационной работы загромождал бы текст.

К вспомогательному материалу, включаемому в приложения, можно отнести:

- методики, математические доказательства, формулы и расчеты;
- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- нормативные и финансовые документы по исследуемой проблематике;
- иллюстрации вспомогательного характера;
- акты о внедрении результатов исследований.

### **Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ**

Темы выпускных квалификационных работ определяются выпускающей кафедрой и утверждаются учебно-методическим советом факультета ежегодно.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее написания.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ приведена в Приложении 1



## **Требования к выпускной квалификационной работе**

### **Общие требования**

Текст ВКР готовится с помощью текстового редактора, печатается на одной странице каждого листа бумаги формата А4 (компьютерный шрифт Times New Roman – 14, интервал 1,5 для основного текста, Times New Roman – 12, интервал 1,0 – для сносок), представляется в переплете в напечатанном виде и на электронном носителе.

Абзац. Между строками 1,5 интервала. Абзац начинается с отступа. Текст выравнивается по ширине.

Поля. Левое – 2,5 см, правое – 1,0 см, верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,0 см.

Все страницы диссертации имеют сквозную нумерацию. Первой страницей считается титульный лист, на котором нумерация не ставится, на следующей странице ставится цифра "2". Порядковый номер печатается на середине верхнего поля страницы, без каких-либо дополнительных знаков (тире, точки).

ВКР должна иметь твердый переплет.

Подробные требования к оформлению выпускной квалификационной работе представлены в учебно - методических указаниях Кубанского госуниверситета «Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации» (составители: М.Б.Астапов, О.А.Бондаренко, Краснодар: Кубанский госуниверситет. 2016г.), а также методических рекомендациях кафедры теоретической экономики (составители: Кузнецова Е.Л., Сайбель Н.Ю.)

### **5. Фонд оценочных средств для защиты выпускной квалификационной работы**

Результаты аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию (ВКР), определяются дифференцированными оценками – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Важным моментом оценки защиты выпускной квалификационной работы выступает выявление уровня сформированности компетенций у выпускника. Знания студентов определяются оценками в соответствии со шкалой сформированности компетенций:

<b>По четырехбалльной шкале</b>	<b>По шкале сформированности компетенций</b>
Отлично	Компетенции студента полностью сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Хорошо	Компетенции студента в основном сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Удовлетворительно	Компетенции студента частично сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО
Неудовлетворительно	Компетенции студента не сформированы в соответствии с требованиями ФГОС ВО

Выпускной квалификационной работе должны быть присущи актуальность и новизна. Работа должна иметь научную и практическую ценность. На оценку качества влияет количество научных публикаций и докладов по теме работы.

### **Описание показателей и критериев оценивания результатов защиты ВКР**

Критерии качества выполненной ВКР и ее защиты в ГЭК:

- 1.Актуальность и обоснованность выбора темы исследования.
- 2.Уровень теоретической подготовки и способность проблемного изложения теоретического материала.
- 3.Навыки ведения исследовательской работы.
- 4.Умение самостоятельного обобщения результатов исследования и формулирования выводов.
- 5.Умение изучать и обобщать информацию, изложенную в нормативных актах и литературных источниках.
- 6.Способность решать практические организационно-экономические задачи.
- 7.Навыки комплексного анализа ситуаций, моделирования и расчетов, владения современной вычислительной техникой.
- 8.Умение грамотно применять методы оценки экономической и социальной эффективности предлагаемых решений.
- 9.Умение логически строить текст, формулировать и обосновывать выводы и предложения.
- 10.Соответствие содержания работы теме исследования.
- 11.Достоверность и обоснованность выводов.
- 12.Оформление ВКР.
- 13.Качество наглядных материалов.
- 14.Качество и соответствие теме ВКР использованных источников.
- 15.Возможность практического внедрения результатов ВКР.
16. Качество ответов на вопросы.

**Оценка «отлично» выставляется, если:**

- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал полное соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОС ВО, показал глубокие знания и умения;
- представленная к защите работа выполнена в полном соответствии с заданием, отличается глубиной профессиональной проработки всех разделов ее содержательной части, выполнена и оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами;
- в докладе и презентации исчерпывающе, последовательно, четко, логически стройно и кратко изложена суть работы и ее основные результаты;
- на все вопросы членов комиссии даны обстоятельные и правильные ответы;
- критические замечания научного руководителя выпускником проанализированы, и в процессе защиты приведены аргументированные доказательства правильности решений, принятых в работе.

**Оценка «хорошо» выставляется, если:**

- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОС ВО; показал достаточно хорошие знания и умения;
- представленная к защите работа выполнена в полном соответствии с заданием, отличается глубиной профессиональной проработки всех разделов ее содержательной части, выполнена и оформлена качественно и в соответствии с установленными правилами;
- в докладе правильно изложена суть работы и ее основные результаты, однако при изложении допущены отдельные неточности;
- на большинство вопросов членов комиссии даны правильные ответы;
- критические замечания научного руководителя выпускником проанализированы, и в процессе защиты приведены аргументированные доказательства правильности решений, принятых в работе.

**Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:**

- при выполнении ВКР выпускник продемонстрировал полное соответствие уровня своей подготовки требованиям ФГОС ВО, показал удовлетворительные знания и умения;

- представленная к защите работа выполнена в соответствии с заданием, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов, имеют место несущественные ошибки и нарушения установленных правил оформления работы;

- в докладе изложена суть работы и ее результаты;

- на вопросы членов комиссии выпускник отвечает, но неуверенно;

- не все критические замечания научного руководителя проанализированы правильно.

**Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:**

- в ВКР обнаружены значительные ошибки, свидетельствующие о том, что уровень подготовки выпускника не соответствует требованиям ФГОС ВО;

- доклад затянут по времени и (или) читался с листа;

- на большинство вопросов членов комиссии ответы даны неправильные или не даны вообще.

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к ВКР.**

№	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы при подготовке к ИГА
<b>1</b>	<b>2</b>
1	Методические указания по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы бакалавра, 2017г. – электронный ресурс (сайт экономического факультета КубГУ): <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2	Учебно-методическое пособие по написанию выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес-Информатика», 2018г – электронный ресурс: <a href="http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1112">http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1112</a>

**7. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.**

**7.1 Порядок выполнения выпускных квалификационных работ.**

Продолжительность подготовки ВКР определяется учебным планом.

Список рекомендуемых тем ВКР утверждается выпускающей кафедрой и доводится до сведения выпускников не позднее, чем за восемь месяцев до защиты ВКР.

Выпускнику может предоставляться право выбора темы ВКР в порядке, определяемом заведующим выпускающей кафедрой, вплоть до предложения своей тематики с необходимым обоснование целесообразности ее разработки.

Выпускник обязан выбрать примерную тему ВКР не позднее, чем за шесть месяцев до защиты ВКР

Для руководства ВКР заведующим кафедрой назначается научный руководитель в сроки, не позднее утверждения учебной нагрузки на следующий учебный год.

Определяющим при назначении научного руководителя ВКР является его квалификация, специализация и направление научной работы. При необходимости студенту назначаются консультанты.

Смена научного руководителя и принципиальное изменение темы ВКР возможны в исключительных случаях по решению заведующего кафедрой не позднее трех месяцев до защиты ВКР.

Окончательные варианты темы ВКР, выбранные выпускником и согласованные с научным руководителем, утверждаются выпускающей кафедрой не позднее, чем за один месяц до защиты ВКР

Научный руководитель ВКР осуществляет руководство и консультационную помощь в процессе подготовки ВКР в пределах времени, определяемого нормами педагогической нагрузки.

#### **Отзыв научного руководителя**

После получения окончательного варианта ВКР научный руководитель в течение 3 рабочих дней составляет письменный отзыв. В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

В отзыве должны быть отражены следующие моменты:

- актуальность темы;
- степень реализации поставленной в работе цели;
- степень самостоятельности при написании ВКР, уровень теоретической подготовки автора, его знание основных концепций и научной литературы по избранной теме;
- использованные методы и приемы анализа;
- обоснованность выводов;
- грамотность изложения материала;
- наличие и качество иллюстративного материала;
- качество оформления.

Научный руководитель обосновывает возможность или нецелесообразность представления ВКР к защите. При этом руководитель *не выставляет оценку работе*, а только дает ей качественную характеристику и рекомендует или не рекомендует к защите. Таким образом, содержание отзыва предполагает обоснованное мнение руководителя о качестве ВКР. Образец отзыва представлен в Приложении 4.

#### **7.2 Порядок и сроки представления ВКР научному руководителю и в ГЭК.**

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее - отзыв). В случае выполнения выпускной квалификационной работы несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Подготовленная и полностью оформленная работа вместе с отзывом научного руководителя и, при наличии, справками о практическом использовании результатов представляется на выпускающую кафедру для прохождения нормоконтроля и последующей процедуры предварительной защиты.

Факультет обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются организацией в электронно-библиотечной системе университета и проверяются на объем заимствования.

### **7.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы.**

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), утверждаемой в установленном порядке.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

После завершения защиты всех ВКР, предусмотренных по графику на текущий день, объявляется перерыв для обсуждения членами комиссии итогов защиты и выставления окончательной оценки студентам. Результаты защиты определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения, результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в письменной форме, - на следующий рабочий день после дня его проведения.

Председатель ГЭК сообщает выпускникам окончательные итоги защиты выпускных квалификационных работ.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом отношении ВКР могут быть рекомендованы к опубликованию в печати, а также представлены к участию в конкурсе научных работ.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки к защите ВКР**

### **а) основная литература:**

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для бакалавров / Л. П. Гаврилов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 372 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2452-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/6C66C8E5-2EEA-42FD-BF32-E88489D0289D](http://www.biblio-online.ru/book/6C66C8E5-2EEA-42FD-BF32-E88489D0289D).

2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. П. Гаврилов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 363 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01174-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/D5DE8C1C-D148-416C-BE91-93DAC17CAED5](http://www.biblio-online.ru/book/D5DE8C1C-D148-416C-BE91-93DAC17CAED5).

3. Горбенко, А.О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Лаборатория знаний", 2015. — 295 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70716>. — Загл. с экрана.

4. Жданов, С.А. Информационные системы: учебник для студентов учреждений высшего образования [Электронный ресурс] : учеб. / С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Прометей", 2015. — 302 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64787>. — Загл. с экрана.

5. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 407 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8210-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/CCDDF9D0-2F2A-4C59-98BE-5C26D56075EA](http://www.biblio-online.ru/book/CCDDF9D0-2F2A-4C59-98BE-5C26D56075EA).

6. Каргина, Л.А. Электронный бизнес: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.А. Каргина, С.Л. Лебедева, Е.А. Сеславина. — Электрон. дан. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2017. — 194 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/99659>. — Загл. с экрана.

7. Информационные технологии в управлении персоналом [Текст] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль, П. А. Музычкин ; Рос. эконом. ун-т им. Г. В. Плеханова. - Москва : Юрайт, 2015. - 291 с.

8. Касьяненко, Т. Г. Оценка стоимости бизнеса + приложение в эбс : учебник для академического бакалавриата / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 373 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01446-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E98CE43E-C574-494F-9BB7-45D4B4735670](http://www.biblio-online.ru/book/E98CE43E-C574-494F-9BB7-45D4B4735670).

9. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 165 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/A663BEB4-6E4F-4BB5-8354-2EF14440F6BB](http://www.biblio-online.ru/book/A663BEB4-6E4F-4BB5-8354-2EF14440F6BB).

10. Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00834-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/502697C3-F440-4628-B9B8-28E18BCB4337](http://www.biblio-online.ru/book/502697C3-F440-4628-B9B8-28E18BCB4337).

11. Теория статистики с элементами эконометрики в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Ковалев [и др.] ; отв. ред. В. В. Ковалев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04021-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/ACBA5E18-2F0F-47D8-B55A-CBBEF1C894D5](http://www.biblio-online.ru/book/ACBA5E18-2F0F-47D8-B55A-CBBEF1C894D5).

#### **б) дополнительная литература:**

1. Гаврилов Л. П. Основы электронной коммерции и бизнеса: учебное пособие для студентов вузов / Л. П. Гаврилов. - М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2013. - 591 с.

2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/C6F5B84E-7F46-4B3F-B9EE-92B3BA556BB7](http://www.biblio-online.ru/book/C6F5B84E-7F46-4B3F-B9EE-92B3BA556BB7).

3. Горохов, А. В. Основы системного анализа : учебное пособие для вузов / А. В. Горохов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 140 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04508-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F68DD363-9C0F-493A-BDC9-BB0B7985527F](http://www.biblio-online.ru/book/F68DD363-9C0F-493A-BDC9-BB0B7985527F).

4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0](http://www.biblio-online.ru/book/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0).

5. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Майорова [и др.] ; под ред. Е. В. Черток. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 368 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/478DE08C-289F-48A2-8FF9-2AC28C1A0AFC](http://www.biblio-online.ru/book/478DE08C-289F-48A2-8FF9-2AC28C1A0AFC).

6. Моделирование систем и процессов : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт,

2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/E7D370B9-3C64-4A0F-AF1B-F6BD0EEEEBCD0](http://www.biblio-online.ru/book/E7D370B9-3C64-4A0F-AF1B-F6BD0EEEEBCD0).

7. Нестеров, С. А. Базы данных : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Нестеров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 230 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00874-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/B790110B-BAB8-47C1-B4AD-BB5B1F43FDA0](http://www.biblio-online.ru/book/B790110B-BAB8-47C1-B4AD-BB5B1F43FDA0).

8. Поляков, В. П. Информатика для экономистов. Практикум : учебное пособие для СПО / В. П. Поляков, В. П. Косарев ; отв. ред. В. П. Поляков, В. П. Косарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 271 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03183-6. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/D45B7144-744E-4CCB-BB6C-AF1F6665614F](http://www.biblio-online.ru/book/D45B7144-744E-4CCB-BB6C-AF1F6665614F)

9. Системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общ. ред. В. В. Кузнецова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 270 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/489A965E-87FC-474C-A640-0330297E28EE](http://www.biblio-online.ru/book/489A965E-87FC-474C-A640-0330297E28EE).

10. Экономическая информатика : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Д. Романова [и др.] ; отв. ред. Ю. Д. Романова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 495 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3770-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/14B639F5-3309-4FC2-893F-3DDA9819C7B1](http://www.biblio-online.ru/book/14B639F5-3309-4FC2-893F-3DDA9819C7B1).

11. Экономическая теория [Текст] : учебник для студентов вузов / В. А. Сидоров ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014. - 399 с.

12. GR. Взаимодействие бизнеса и органов власти : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. И. Марковская [и др.] ; под ред. Е. И. Марковской. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 304 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8762-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/5A7215E0-B75F-4C8A-9078-0632F65F35C2](http://www.biblio-online.ru/book/5A7215E0-B75F-4C8A-9078-0632F65F35C2).

### **8.3. Периодические издания (журналы):**

1. Вопросы экономики.
2. Предпринимательство.
3. Российское предпринимательство.
4. Общество и экономика.

### **8.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к ИГА**

<http://e.lanbook.com/> (Электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»)

<http://economy.gov.ru/minec/main> (Официальный сайт министерства экономического развития РФ)

<http://www.cbr.ru/statistics> (Статистика Центрального банка России)

<http://www.expert.ru> (Сайт информационного портала)

<http://www.kommersant.ru> (Сайт ИД «Коммерсантъ»)

<http://www.leancor.ru> (Сайт компании «Аналитический центр LEANCOR»)

<http://www.banki.ru> (Сайт информационного портала)

<http://www.raexpert.ru> (Сайт рейтингового агентства «Эксперт РА»)

<http://www.nacfin.ru> (Сайт Национального агентства финансовых исследований (НАФИ))

<http://www.fingramota.com> (Официальный сайт «Союза заемщиков и вкладчиков России»)

<http://www.gks.ru> (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)

<http://www.nalog.ru> (сайт Федеральной налоговой службы России).

<http://www.minfin.ru> (Официальный сайт Министерства финансов РФ)

<http://window.edu.ru> (Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»)

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке к ГИА, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

а) в процессе организации подготовки к ГИА применяются современные информационные технологии:

1) мультимедийные технологии, для чего проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами.

2) компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, проведения требуемых расчетов и т.д.

б) перечень лицензионного программного обеспечения:

– *Microsoft Office*:

– *Access*;

– *Excel*;

в) перечень информационных справочных систем:

– Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://garant.ru/>

– Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>

– Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru/));

– Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

- ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

#### **10. Порядок проведения ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи.

продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:



а) для слепых:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются обучающимися на бумаге или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

## 11. Материально-техническая база, необходимая для проведения ГИА.

№	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Кабинет (для выполнения ВКР) 213А	– рабочее место для консультанта-преподавателя; – компьютер, принтер; – рабочие места для обучающихся; – лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения; – комплект учебно-методической документации.
2	Кабинет (для выполнения ВКР) 218А	– рабочее место для консультанта-преподавателя; – компьютер, принтер; – рабочие места для обучающихся;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения;</li> <li>– комплект учебно-методической документации.</li> </ul>
3	Кабинет (для защиты ВКР)207Н	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;</li> <li>– компьютер, мультимедийный проектор, экран;</li> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.</li> </ul>
4	Кабинет (для защиты ВКР)208Н	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;</li> <li>– компьютер, мультимедийный проектор, экран;</li> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.</li> </ul>
5	Кабинет (для защиты ВКР)209Н	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;</li> <li>– компьютер, мультимедийный проектор, экран;</li> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.</li> </ul>
6	Кабинет (для защиты ВКР)205А	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;</li> <li>– компьютер, мультимедийный проектор, экран;</li> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.</li> </ul>
7	Кабинет (для защиты ВКР)520А	<ul style="list-style-type: none"> <li>– рабочее место для членов Государственной экзаменационной комиссии;</li> <li>– компьютер, мультимедийный проектор, экран;</li> <li>– лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.</li> </ul>

*Приложение 1 Примерный перечень тем ВКР*

1. Интернет-магазин как инновационная форма современной торговли
2. Исследование методов проведения маркетинговой кампании в социальных сетях
3. Локализация организационной структуры и оптимизация бизнес-процессов с использованием IT-технологий
4. Разработка плана продвижения предприятия малого бизнеса в сети Интернет
5. IT как инструмент повышения эффективности бизнес-процессов
6. Применение информационных технологий для совершенствования бизнес-процессов предприятия
7. Сравнительный анализ электронных платежно-расчетных услуг банков
8. Оптимизация процессов логистики автоцентра
9. Применение CRM-систем в организации работы электронного бизнеса
10. Инновации и информационные технологии в банковской сфере
11. Информационные технологии как фактор инновационного развития экономики
12. Моделирование кредитной политики банка в условиях рыночной экономики
13. Разработка информационной системы бизнес-планирования
14. Электронный бизнес как форма сетевой экономики
15. Электронный бизнес в России: состояние, тенденции и перспективы развития
16. Оценка эффективности системы электронного документооборота в организации
17. Применение информационных технологий в шоу-бизнесе
18. Оптимизация бизнес-процессов компании
19. Методы и пути интеграции компаний в электронный бизнес
20. Разработка маркетинговой стратегии в интерактивных средах для интернет-компаний
21. Перспективы развития интернет-банкинга в России
22. Использование CRM-систем для повышения эффективности управления бизнес-процессами производственной организации
23. Информационные технологии в малом бизнесе (сфера услуг)
24. Интернет-реклама как инструмент повышения эффективности бизнеса
25. Механизм регулирования электронного денежного оборота
26. Анализ эффективности внедрения информационных систем на предприятии
27. Развитие интеллектуальной собственности и защита информации в электронном бизнесе
28. Использование технологий интернет-маркетинга в продвижении электронного магазина
29. Развитие бизнеса посредством интернет-маркетинга
30. IT-технологии как способ оптимизации бизнес-процессов
31. Рынок информационных технологий: проблемы и тенденции развития
32. Роль и значение интернет-рекламы в малом бизнесе
33. Электронная коммерция в России: эволюция и тенденции развития
34. Механизм информационных технологий в оптимизации бизнес-процессов
35. Анализ CRM – систем и эффективность их применения
36. Построение системы информационной безопасности в организации
37. Оценка эффективности внедрения электронного документооборота на предприятии
38. Развитие ИКТ и их влияние в экономику России
39. Платежный агрегатор в системе электронного бизнеса: современное состояние и перспективы развития
40. Повышение эффективности деятельности организации за счет внедрения информационных технологий

41. Формирование клиентской базы за счет внедрения CRM-систем
42. Электронная коммерция как инновационная форма современной торговли
43. Оптимизация бизнес-процесса маркетинговой стратегии компании
44. Применение информационных технологий для совершенствования бизнес-процессов предприятия
45. Развитие национальной электронной платежной системы России
46. Стартап: организация и развитие собственного электронного бизнеса
47. Предпринимательство в сфере инноваций и информационных технологий
48. Сопровождение бизнеса инноваций средствами информационных технологий
49. Эффективность применения информационных технологий в бизнес-процессах
50. Перспективы внедрения автоматизированных систем управления в частном бизнесе
51. Эффективность применения различных инструментов маркетинга в Интернет-пространстве
52. Применение информационных систем в управлении проектами
53. Совершенствование механизма функционирования и развития Интернет-торговли
54. Развитие IT-стартап бизнеса
55. Оценка эффективности медийной рекламы для целей электронного бизнеса
56. Влияние рынка IT-технологий на развитие электронного бизнеса
57. Интернет-банкинг как инновационное направление деятельности коммерческих банков РФ
58. Интернет-реклама как инструмент продвижения бизнеса
59. IT-технологии в структуризации торговых потоков в организации
60. Приоритеты развития электронного бизнеса в России
61. Глобальные тенденции развития электронного бизнеса
62. Развитие ИКТ и их влияние на экономическое развитие России
63. Формирование и развитие Интернет-маркетинга в сфере рекламных услуг
64. Оптимизация ценовой политики предприятия сотовой связи
65. IT-ресурсы в малом бизнесе
66. Создание ИС управления логистикой и складом
67. Использование электронных платежных систем в сфере Интернет-торговли
68. Применение информационной технологии Big Data в маркетинговой деятельности
69. Совершенствование информационных технологий использования платежных систем в РФ
70. Информационная инфраструктура современной экономики: проблемы и перспективы электронного бизнеса
71. Развитие инвестиционной компоненты электронного бизнеса
72. Роль информационных технологий в повышении конкурентоспособности предприятия
73. Электронный документооборот: технология внедрения и способ оптимизации бизнес-процессов
74. Принципы оценки эффективности инвестиций в информационные технологии
75. Роль социальных медиа в стратегии коммуникации Интернет-бизнеса
76. Информационные технологии как инструмент развития рынка электронных услуг
77. Совершенствование ПО организации товарообращения
78. Анализ биллинговых систем и эффективность их применения
79. Информационные технологии в бизнесе: проблемы эффективности
80. IT-технологии как способ оптимизации бизнес-процессов
81. Коммерциализация информационного продукта в сетевой экономике

82. Облачные технологии как инструмент оптимизации современного бизнеса
83. Использование мобильных приложений в качестве маркетингового инструмента
84. Информационные технологии как инструмент исследования банковских карт
85. Интернет -технологии как инструмент маркетинговой деятельности предприятия
86. Информационно-коммуникационные технологии как основа развития менеджмента электронного бизнеса
87. Информационная безопасность как базис развития электронного бизнеса
88. Роль новых информационных технологий в проведении реинжиниринга бизнес-процессов
89. Обеспечение безопасности электронной коммерции
90. Информационные технологии как основа совершенствования бизнес-процессов
91. Современные информационные технологии в бизнесе
92. Использование современных информационных систем и технологий в банковском бизнесе
93. Применение IT в совершенствовании логистических методов доставки товаров
94. Применение P2P платформы в финансовом бизнесе
95. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе внедрения информационных технологий
96. Повышение эффективности малого бизнеса на рынке интернет-рекламы
97. Использование интернет-рекламы как инструмента продвижения бизнеса
98. Информационные технологии в банковской сфере
99. Совершенствование системы управления бизнес-процессами коммерческого банка
100. Влияние информационных технологий на развитие электронного бизнеса
101. Методы IT в продвижении бренда некоммерческой организации
102. Разработка бизнес-проекта интернет-магазина розничной торговли
103. Совершенствование системы информационной безопасности на предприятии
104. Возможности применения технологии blockchain в российской экономике
105. Перспективы развития электронного бизнеса на основе криптовалют
106. Внедрение информационных технологий как фактор повышения эффективности малого бизнеса
107. Интернет вещей как бизнес
108. Проблемы развития рынка информационных продуктов и услуг
109. IT как инструмент оптимизации бизнес-процессов
110. Электронный бизнес: состояние, тенденции и перспективы развития
111. Электронный страховой полис ОСАГО в системе интернет-страхования России
112. IT как инструмент оптимизации бизнес-процессов в банковском секторе
113. Роль и значение интернет-маркетинга в электронном бизнесе
114. Оценка эффективности применения облачных технологий в бизнесе
115. Бизнес в сфере продвижения интернет-коучинга
116. Выбор платформы электронной коммерции
117. Особенности применения современных информационных технологий для совершенствования логистических процессов на предприятии
118. Разработка интернет-приложения для доставки товаров из супермаркетов
119. Анализ модулей СППР в информационных технологиях менеджмента
120. Повышение эффективности деятельности предприятия посредством Интернет-маркетинга

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)  
Кафедра теоретической экономики

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ В ГАК  
Заведующий кафедрой  
д-р экон. наук, проф.  
\_\_\_\_\_ В.А. Сидоров  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА**

**НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ**

Работу выполнил \_\_\_\_\_ И.И. Иванов  
(подпись, дата)

Факультет Экономический  
Направление 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Научный руководитель:  
д-р физ.-мат. наук, профессор \_\_\_\_\_ Е.Н. Калайдин

Нормоконтролер:  
Канд. экон. наук, ст. преподаватель \_\_\_\_\_ Е.В. Бочкова  
(подпись, дата)

Краснодар 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1 Теоретические аспекты электронного бизнеса.....	5
1.1 Понятие электронного бизнеса и его отличительные характеристики.....	5
1.2 Роль электронного бизнеса в жизни общества.....	13
2 Развитие электронного бизнеса в России и за рубежом.....	23
2.1 Мировой опыт развития электронного бизнеса.....	23
2.2 Анализ развития электронного бизнеса в России.....	31
3 Проблемы и перспективы развития электронного бизнеса в России.....	40
3.1 Проблемы развития электронного бизнеса в России.....	40
3.3 Тенденции и перспективы развития электронного бизнеса в России.....	49
Заключение.....	55
Список использованных источников.....	57
Приложение А Нормативно-правовое обеспечение электронного бизнеса.....	60

*Приложение 4 Образец отзыва научного руководителя*

Отзыв  
на выпускную квалификационную работу  
Касаткиной Ольги Васильевны по теме:  
«Применение IT-технологий в современном процессе подбора персонала»,  
выполненную по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика

Представленная работа написана на актуальную тему и отвечает всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам. Касаткина О.В. при написании работы проявила максимум умения самостоятельно обобщать собранный материал, исследовать его, анализировать и делать выводы. Во время работы над выбранной темой Касаткиной О.В. удалось четко обозначить место и роль информационно-коммуникационных технологий в современных условиях подбора высокопрофессионального персонала, от качества и количества которого зависит результативность работы компании.

Содержание выпускной квалификационной работы определяет логику исследования и позволяет исследовать проблем от понимания сущности самого процесса подбора персонала до возможности эффективного использования в нем информационно-коммуникационных технологий.

В выпускной квалификационной работе Касаткина О.В. проявила себя как сложившийся исследователь, владеющий категориальным аппаратом как экономической науки, так и специальных информационных дисциплин, приемами и методами теоретического и экономического анализа, способный формулировать задачи и цели исследования, умеющий работать с теоретическими источниками; разрабатывающий самостоятельные выводы и рекомендации по итогам анализа.

На основании вышеизложенного считаю, что Касаткина О.В. заслуживает присвоения квалификации «Бакалавр» по специальности 38.03.05 «Бизнес-информатика», выпускная квалификационная работа заслуживает отличной оценки.

Научный руководитель  
канд. экон. наук, доцент

Кузнецова Е. Л.



*Приложение 5 Образец заявления на тему ВКР*

Заведующему кафедрой  
теоретической экономики КубГУ  
д-ру экон. наук, проф. Сидорову В.А.  
студента(ки) \_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО студента полностью)

Заявление

Прошу утвердить тему моей выпускной квалификационной  
работы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(приводится формулировка темы)*  
и назначить научным руководителем

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
*(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О. преподавателя)*

Дата и подпись

Приложение 6 Образец задания на выполнение выпускной квалификационной работы

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

**Кафедра теоретической экономики**

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Бакалавр \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Научный руководитель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание)

Тема бакалаврской работы \_\_\_\_\_

№	Этап исследования	Сроки выполнения
1	Окончательное уточнение с научным руководителем темы и объекта исследования. Разработка плана и методики исследования, определение места прохождения преддипломной практики	01.09.20__ – 01.10.20__
2	Изучение специальной литературы по теме ВКР и сбор фактического материала	01.10.20__ – 01.11.20__
3	Уточнение цели, задач и обоснование концепции	01.11.20__ – 01.12.20__
4	Обработка собранного материала	01.12.20__ – 01.01.20__
6	Написание ВКР, разработка обоснованных мероприятий и рекомендаций по теме исследования - предоставление 1-й главы работы научному руководителю	01.01.20__ – 25.04.20__  01.04.20__
6	Получение задания на прохождение преддипломной практики	25.01.20__
7	Предоставление на кафедру отчета по прохождению преддипломной практики	15.05.20__
8	Предоставление первого варианта ВКР руководителю	26.05.20__
	Предоставление электронного варианта выпускной квалификационной работы для прохождения проверки на оригинальность.	01.06.20__
	Прохождение нормоконтроля	01.06.20__ – 10.06.20__
9	Обсуждение результатов ВКР в форме предварительной защиты на кафедре (без отчета о прохождении преддипломной практики работа к предварительной защите не допускается)	10.06.20__ – 14.06.20__

10	Устранение замечаний научного руководителя и членов кафедры. Оформление работы в соответствии с требованиями стандарта, подготовка текста доклада, иллюстративного материала	15.06.20__ – 21.06.20__
11	Рецензирование ВКР	12.06.20__ – 14.06.20__
12	Предоставление в ГАК утвержденной заведующим кафедрой работы, иллюстративных материалов и доклада к защите	23.06.20__
13	Защита ВКР (без предварительной защиты на кафедре дипломная работа к защите не допускается)	26.06.20__ – 28.06.20__

**Срок представления на кафедру бакалаврской работы \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Студент**

\_\_\_\_\_ **инициалы, фамилия**  
подпись

Руководитель бакалаврской работы \_\_\_\_\_ **инициалы, фамилия**

подпись

Дата выдачи задания \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Утверждено на заседании кафедры теоретической экономики  
протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Акимов, О. Ю. Малый и средний бизнес: эволюция понятий, рыночная среда, проблемы развития / О. Ю. Акимов. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 304 с.
- 2 Банки и банковское дело / под ред. И. Т. Балабанова. – СПб.: Питер, 2011. – 125 с.
- 3 Баско, О. В. Проблемы доступа малых предприятий к финансовым ресурсам / О. В. Баско // Деньги и кредит. – 2013. – № 5. – С. 56-58.
- 4 Кулинцева, М. В. Механизм реализации онлайн - аукционов по кредитованию малого бизнеса / М. В. Кулинцева, А. В. Золотарюк // Новые информационные технологии в образовании: сборник научных трудов. Ч. 1. – М.: Изд-во МГУ, 2010. – С. 456-459.
- 5 Малое и среднее предпринимательство в России: стат. сборник / Федеральная служба государственной статистики. – М.: Росстат, 2013. – 306 с.
- 6 Минеева, Т. В. Развитие системы государственной поддержки малого предпринимательства: автореф. дис. ... канд. экон. наук / Минаева Татьяна Викторовна. – Астрахань, 2007. – 25 с.
- 7 Михайлов, А. В. Финансирование малого бизнеса – формы кредитования и виды кредитов [Электронный ресурс] / А. В. Михайлов. – Режим доступа: <http://www.pro-biznes.com>. – 10.05.2014.
- 8 О предельных значениях выручки от реализации товаров (работ, услуг) для каждой категории субъектов малого и среднего предпринимательства: постановление Правительства РФ от 22.07.2008 года № 556. – М.: Закон и право, 2008. – 20 с.
- 9 О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: федер. закон от 24.07.2007 года № 209-ФЗ. – М.: Ось-89, 2007. – 46 с.
- 10 Отчеты о реализации Программы МСП Банка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mspbank.ru>. – 12.10.2014.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В структуре рынка программного обеспечения (ПО) весомую долю (40 %) занимают прикладные программные продукты (ПП), предназначенные для автоматизации специфических бизнес-процессов в различных отраслях экономики ...

### **1. ОСОБЕННОСТИ КОРПОРАТИВНОГО РЫНКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ**

#### **1.1. Основные понятия и определения рынка**

В настоящее время в литературе имеются самые различные определения и понятия рынка [1–3], например:

- институт или механизм, сводящий вместе покупателей (представителей спроса) и продавцов (поставщиков) товаров и услуг;
- пакет соглашений, при помощи которых продавцы и покупатели товаров и услуг вступают в контакт по поводу купли-продажи данных товаров или услуг...

#### **1.2. Сегментирование промышленного рынка**

Для более эффективного определения круга клиентов и дифференцирования их по отклику на предложения фирмы необходимо ...

#### **1.3. Позиционирование на рынке**

##### ***1.3.1. Классификация потребителей***

Позиционирование – это важная стратегическая концепция создания имиджа компании...

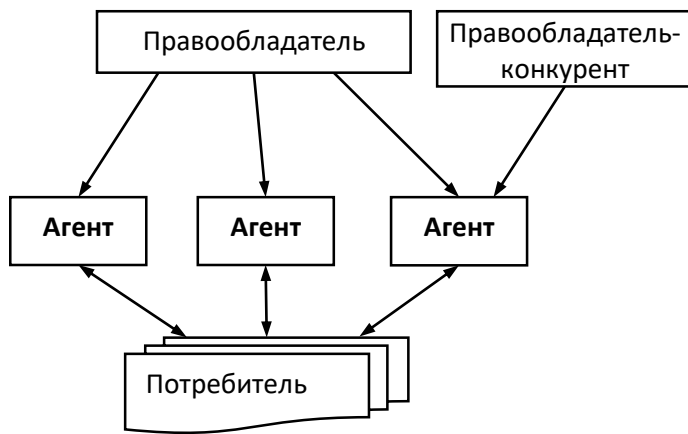
##### ***1.3.2. ...***

## **2. ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИРМЫ-ПОСРЕДНИКА**

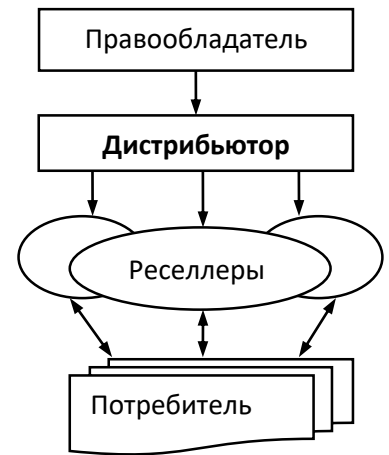
### **2.1. Выбор и обоснование организационно-правовой формы создания фирмы-посредника**

При выборе организационно-правовой формы создания фирмы-посредника наиболее значимыми и важными являются вопросы ....

Существуют различные формы взаимодействия фирмы-посредника с правообладателями: агентская (рис. 2.1, а), дистрибьюторская (рис. 2.1, б), ....



*a*



*б*

Рисунок 2.1 – Формы взаимодействия фирмы-посредника:  
*a* – агентская; *б* – дистрибьюторская

## **Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея [http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/](http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/);
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>