Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Т.А. Хагуров
подпись
29 мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление проектами
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	заочная
Квалификация (степень)	магистр

Краснодар 2020

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины – дать магистрантам системное представление о проблемах организации и анализа проектного менеджмента с учетом требований применяемых стандартов в современных условиях, научить их анализировать эффективность систем организации проектного менеджмента и методах решения поставленных задач, используя требования и регламенты соответствующих стандартов. Развитие современной экономики, с одной стороны, способствовало появлению новых методов организации и проектирования систем управления, а с другой стороны, привела к определенным проблемам организационного характера в динамичной рыночной среде. В процессе изучения курса «Современные модели систем менеджмента качества» магистранты должны освоить основные теоретические аспекты проектирования управленческих систем в современных условиях с использованием соответствующих регламентов и стандартов, что позволит приобрести определенные навыки применения их в современных рыночных условиях.

Выполнение данной программы предполагает не только освоение теоретических знаний в области современных методов применения регламентов и стандартов, но и получение конкретных навыков в области формирования управленческих структур с учетом анализа реальной экономической ситуации на различных уровнях хозяйствования. Для этого планируются лекции, практические и семинарские занятия, дискуссии, написание эссе и аналитических отчетов, рефератов, самостоятельная творческая работа с последующим обсуждением ее итогов и результатов.

1. 2. Задачи дисциплины.

Дать магистрантам теоретические и практические знания в области применения стандартов и регламентов в проектном менеджменте, раскрыть механизм использования стандартных подходов при проектировании систем управления;

- сформировать мышление, ориентированное на анализ и поиск решения в выборе эффективных систем управления в производственных структурах;
- развить понимание многообразия систем управления в современном мире, их взаимосвязи с развитием технологий экономических субъектов;
- сформировать практические навыки использования нормативно-технической документации при разработке и проектировании систем качества.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Современные модели систем менеджмента качества» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана ОПОП по направлению «Менеджмент» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Курс «Современные модели систем менеджмента качества» рассчитан на магистрантов, обладающих достаточно широким спектром знаний в области теоретической и прикладной экономики, менеджмента, методов планирования и прогнозирования, международного менеджмента, международных экономических отношений, мировой экономики.

Методологической основой изучения дисциплины является системно-ситуационный подход, применение которого обусловливается наличием у обучающихся знаний философского, исторического, гуманитарного, культурологического социального, экономического, политологического, психологического характера, а также других знаний, полученных при изучении следующих управленческих дисциплин: менеджмента, теории организации, информационные технологии в менеджменте, математические методы и модели в менеджменте.

Магистранты, приступившие к изучению дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества», должны понимать основные законы общественного и экономического развития, закономерности формирования и развития организаций как открытых социально-экономических систем, знать концепции, принципы, методы управления современной компанией; факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на ее систему менеджмента; особенности процесса организации и управления экономическими субъектами международного бизнеса, принципами формирования организационных структур предприятий на разных рынках, владеть культурой мышления, уметь логично и ясно строить устную и письменную речь, аргументировано объяснять свою позицию, работать с информацией и эффективно взаимодействовать в группе.

Отмеченные связи и возникающие при этом отношения, содержание дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества» дает магистранту системные представления об изучаемых дисциплинах в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает высокий уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности магистра менеджмента.

Для овладения дисциплиной «Современные модели систем менеджмента качества» обучающиеся должны иметь представление об основах менеджмента, обладать сведениями о современном менеджменте как объекте профессиональной деятельности, обязаны усвоить информацию по организации управленческих решений для проектов, уметь использовать инструментарий для исследования и анализа существующих и новых проблем организации управления проектами на практике как российских, так и международных компаний.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся студентов: ПК-7, ПК-9.

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	основные правила подготовки научного доклада, отчета или статьи, иных научных трудов.	анализировать и оценивать достоверность полученных результатов исследований при подготовке научного доклада, отчета или статьи, иных научных трудов.	приемами сбора, оценки, обобщения полученной в ходе исследования информации.
ПК-9	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	основные теоретические положения, концепции, методологические подходы, определяющие эффективность управления проектами с учетом	обосновывать актуальность избранной темы исследования с применением современных управленческих решений, моделей и алгоритмов их реализации;	методами анализа и принятия рациональных управленческих решений при разработке эффективных моделей управления проектами

		требований соответствующих стандартов		

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице для студентов ЗФО.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
					В	
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		**26**			**26**	
Занятия лекционного типа		8			8	
Лабораторные занятия		-			-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		18			18	
		-			-	
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		8,7			8,7	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:		**109**			**109**	
Курсовая работа		-			-	
Проработка учебного (теоретического) материала		40			40	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		30			30	
Решение кейсов		30			30	
Подготовка к текущему контролю		9			9	
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	**час.**	**144**			**144**	
	в том числе контактная работа	**26,3**			**26,3**	
	зач. ед	**4**			**4**	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	12	2			10

2.	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	14	2	2		10
3.	Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	16	2	2		12
4.	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	14	2	2		10
5.	Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	14		2		12
6.	Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	13		2		11
7.	Применяемая система стандартизации в проектном анализе	12		2		10
8.	Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	14		2		12
9.	Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	14		2		12
10.	Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	12		2		10
	Итого по дисциплине:		8	20		109

2.3 Содержание разделов дисциплины

№ и наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
2	3	4
1. Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	Основные понятия и определения Цели и задачи системы стандартизации. Виды, классификация и методы стандартизации. Взаимодействие и взаимосвязи науки «Современные модели систем менеджмента качества» с другими экономическими и управленческими науками.	Эссе
2. Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	Методология и основные принципы построения государственной и отраслевой системы стандартизации. Государственные и отраслевые системы стандартов и их предназначение. Специфика и особенности государственной системы управления проектами.	Контрольные вопросы

3. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	Обзор международных стандартов в области управления проектами и их сфера применения. Особая группа стандартов и ее применение к отдельным объектам управления	Презентация
4. Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	Группа международных стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами. Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом, их содержание и специфика	Кейсы
5. Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	Система международной сертификации специалистов по управлению проектами. Сертификация специалистов по стандартам Международной ассоциации по управлению проектами (IPMA). Сертификация специалистов по стандартам американского Института управления проектами (PMI)	Контрольные вопросы
6. Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	Основные понятия. Этапы реализации пред инвестиционной фазы проектов. Состав и анализ основных пред проектных документов.	Кейсы
7 Применяемая система стандартизации в проектном анализе	Основные принципы проектного анализа и их значение. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта	кейсы
8. Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	Содержание стандарта. Цели предлагаемого проекта. Концептуальные подходы к системе управления проектом. Разработка системы управления проектом. Стратегия организации и реализуемые проекты. Жизненный цикл реализации проекта.	Контрольные вопросы
9. Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	Применение стандартизированных процессов управления проектом. Стандарты процессов как независимые компоненты для общей структуры управления проектами. Контроль над реализацией проектов в системе стандартов.	тест
10. Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	Разработка бюджета проекта в системе стандартов. Стандарты контроля рисков проекта. Система стандартов по управлению качественными характеристиками проекта	кейсы

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Государственная система стандартизации и место проектного	Основные понятия и определения Цели и задачи системы стандартизации. Виды, классификация и методы стандартизации. Взаимодействие и	Эссе

	менеджмента в ней	взаимосвязи науки «Современные модели систем менеджмента качества» с другими экономическими и управленческими науками.	
2.	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	Методология и основные принципы построения государственной и отраслевой системы стандартизации. Государственные и отраслевые системы стандартов и их предназначение. Специфика и особенности государственной системы управления проектами.	Контрольные вопросы
3.	Международные стандарты и сертификация в области управления проектами	Обзор международных стандартов в области управления проектами и их сфера применения. Особая группа стандартов и ее применение к отдельным объектам управления	Презентация
4.	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	Группа международных стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами. Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом, их содержание и специфика	Кейсы

2.3.2 Занятия семинарского типа

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы магистранты продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Основная цель этих занятий состоит в углубленном изучении наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа конкретных социально-экономических явлений и процессов, выявлении имеющихся проблем, обосновании возможных путей их решения. Практические занятия позволяют закрепить полученные на лекциях и при чтении учебной и научной литературы знания. Используются различные формы организации практических занятий: проведение коллоквиумов, написание эссе и рефератов, тестирование.

Содержание практических занятий, структурированное по разделам:

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	Анализ государственной системы стандартизации в части проектного менеджмента	Эссе
2	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	Анализ государственной и отраслевой системы стандартизации и основные принципы построения ее структуры, используемой в проектном менеджменте	Контрольная работа
3	Международные стандарты и	Анализ системы международных стандартов и сертификации в области	Презентация

	сертификация в области управления проектами	управления проектами	
4	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	Анализ системы международных стандартов и сертификации в области квалификации и профессиональных навыков участников управления проектами	Кейсы
5	Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	Анализ и специфика системы международной сертификации специалистов по управлению проектами.	Кейсы
6	Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	Оценка и применение стандартов мировой практики для анализа пред инвестиционной фазы реализуемых проектов	Кейсы
7	Применяемая система стандартизации в проектном анализе	Применение основных принципов проектного анализа и их значение. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта	Кейсы
8	Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	Содержание и структура стандарта по управлению проектами ISO 21500:2012 и его применение в системе управления проектами в современных условиях.	Кейсы
9	Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	Анализ и методы оценки процессов управления проектами.	Кейсы
10	Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	Разработка бюджета проекта в системе стандартов. Стандарты контроля рисков проекта. Система стандартов по оценке и управлению качественными характеристиками проекта	Кейсы

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ- не предусмотрены учебным планом

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	
1	2	3
1.	Государственная система стандартизации и место проектного менеджмента в ней	Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Методические указания по выполнению расчётно-графических заданий. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Основные принципы государственной и отраслевой системы стандартизации	
3.	Международные стандарты и сертификация в области управления проектами производства	
4.	Международные стандарты и сертификация в области квалификации участников управления проектами	
5.	Международная система сертификации специалистов по управлению проектами	
6.	Пред инвестиционная фаза проекта в мировой системе стандартизации	
7.	Применяемая система стандартизации в проектном анализе	
8.	Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012	
9.	Процессы управления проектами (Project management processes) и их применение	
10.	Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки используются, при освоении дисциплины в учебном процессе активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий, а именно:

- дискуссии;
- просмотр видеофильмов (по отдельным темам);
- разбор конкретных ситуаций;
- интерактивное мультимедийное сопровождение.

Выше обозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций и т.д.) В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве). При этом преподаватель выступает скорее в роли организатора процесса обучения, лидера группы, создателя условий для проявления инициативы обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации (ПК-7, ПК-9)

Контроль аудиторной и самостоятельной работы осуществляется в форме устного или письменного опроса, групповой работы. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме коллоквиума.

Тесты по дисциплине «Современные модели систем менеджмента качества»

1. Под видами стандартов проектного менеджмента может пониматься:

а) ограничения на принятие решений;

б) система организации управления;

в) определенные регламенты;

г) алгоритмы деятельности.
д) структура или порядок управленческих действий.

2. Что является задачами проектного менеджмента:
а) обеспечение результата
б) улучшение системы управления
в) наилучшее использование ресурсов
г) реализация проекта
д) все выше перечисленное

2. Что представляет система стандартов в проектном менеджменте;
а) комплексный план действий
б) граница деятельности
в) определенный порядок действий
г) системный подход к управлению конкретной сферой деятельности
д) все выше перечисленное

4. Что относиться к проектному менеджменту:
а) управленческая деятельность
б) система специальных стандартов
в) разработка стратегии
г) управление текущей деятельностью
д) все выше перечисленное

5. Особый класс систем, в процессе которых проявляется результат управления
а) производственная система
б) бизнес-система
в) система управления производством
г) система обслуживания производства
д) система управления персоналом
е) все выше перечисленное

6. Система стандартов проектного менеджмента включает:
а) международный стандарт управления проектами ISO 10006:2003
б) ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
в) ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
г) все выше перечисленные

7. Элементами проектного менеджмента являются:
а) мотивация персонала
б) функции управления
в) методы управления
г) вспомогательные и обслуживающие структуры

8. Совокупность факторов управления - это:
а) рынок товаров и услуг
б) система информационного обеспечения
в) рынок трудовых ресурсов
г) производственный процесс

9. В результате какого процесса достигается цель проектного менеджмента

а) нетехнологического процесса
б) технологического процесса
в) интегрального процесса
г) процесс диверсификации

10. Показателями использования стандартов в проектном менеджменте являются:
а) фондоотдача
б) материалоемкость
в) производительность труда
г) достижение результата
е) все вышеперечисленное

11. Стандартизация – это**:**

а) систематическое изучение организации производственных процессов;
б) исследование затрат рабочего времени;
в) контроль и анализ выполнения рабочими установленных норм;
г) система обобщенного опыта

12. Стандарты ИСО – это**:**
а) самая мощная всеохватывающая система стандартов;
б) специальная система стандартов;
в) система технических стандартов;
г) всё вышеперечисленное.

13**.** Сертификация – это**:**
а) необходимый уровень качества управления предприятием;
б) оценка соответствия;
в) уровень развития организационно-технического потенциала;
г) разрешения на выполнение определенной деятельности.

14**.** Показатели эффективности организации процессов управления целесообразно подразделять на всеобщие и специфические**,** так как они**:**

а) распространяются на разные объекты управления;
б) разного уровня иерархии (детализации);

15**.** В повышении уровня стандартизации приоритет следует отдавать отделу **(**службе**):**
а) стратегического маркетинга;
б) главного менеджера;
в) управления персоналом;
г) финансовому отделу.

16**.** Что такое развитие проектного менеджмента**?**
а) непрекращающийся процесс реорганизации производственной

системы;

б) технический прогресс;

в) изменение условий труда.

17. Что такое системная концепция организации управления проектом?

а) производственная система;

б) производственный процесс;

в) организация труда;

г) производственная инфраструктура.

18. Что используется для упрощенного описания реального объекта управления проектом?

а) макет;

б) модель;

в) схема;

г) матрица.

19. Что является целью стандартизации проектного менеджмента?

а) производство товаров;

б) получение прибыли;

в) обеспечение высокой экономической и социальной эффективности.

20. Что является основными элементами управления проектного менеджмента?

а) труд и информация;

б) бухгалтерский учет оборотных средств;

в) капитал и ресурсы;

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации, (ПК-7, ПК-9)

Для промежуточного контроля студенты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте определение понятий «стандарт предприятия», «международный стандарт», «отраслевой стандарт»

Сравните принципы проектного менеджмента и управления предприятием.

Перечислите этапы анализа уровня стандартизации проектного менеджмента.

Укажите типы и виды стандартов, и их применение в практике проектного менеджмента.

Определите преимущества и недостатки применения российских и международных стандартов в проектном менеджменте.

Вариант 2.

Раскройте понятие «стандартный подход» и укажите проблемы и преимущества его реализации в проектном менеджменте.

В чем особенности управления проектами японских и европейских компаний?

Какие условия необходимы для принятия эффективного управленческого решения в части проектного менеджмента?

Раскройте проблемы применения стандартов в проектном менеджменте на современном этапе.

Обоснуйте типы различный стандартов в проектном менеджменте.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. ISO 10006:2003 Международный стандарт управления (менеджмента) проектами
2. ISO 21500:2012 Международный стандарт управления проектами.
3. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.
4. ГОСТ Р 54870-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов.
5. ГОСТ Р 54871-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой.
6. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Методология организац. проектир. инженер. составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 491 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее обр.). (п) ISBN 978-5-16-004962-5 znanium.com

7. Дорофеев, В. Д. Эффективность управления трудовыми ресурсами предприятия при внедрении системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография / В. Д. Дорофеев, А. Н. Шмелева. - Пенза: Информационно-издательский центр ПГУ, 2008. - 210 с. - ISBN 978-5-94170-212-1. znanium.com
8. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-005070-6 znanium.com
9. Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2017. — 441 с.: ил. — (Высшее образование: Магистратура). znanium.com

5.2 Дополнительная литература:

1. Ильина О, Песоцкая Е. Определение ролей участников проектной команды Изд. 4-е,перераб. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: ИЦ «МарТ», 2009. – 590 с.
2. Идрисов А.Б., Картышев С.В., Постников А.В. Стратегическое планирование и анализ эффективности инвестиций. – М.: «Филинъ», 1997. - 202с.
3. Лысаков А., Цветков А. Корпоративная система управления проектами–2-е изд., перераб. и доп. –М.: Экономистъ, 2009. – 618 с.
4. Грашина М., Ньюэлл М. Управление финансами и рисками как интегральная часть методологии проектного менеджмента. – Директор ИС, 2002, № 6.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.mgpu-econom.ucoz.ru
www.circle.ru
www.avtopilot.ru
www.sostav.ru
www.pressclub.ru
www.marcus.spb.ru
www.ecsocman.edu.ru
www.aup.ru
www.e-xecutiv.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Одним из главных методов изучения курса «Современные модели систем менеджмента качества» является самостоятельная работа магистрантов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики принятия решений по управлению проектами. Это требует постоянного отслеживания информации, публикуемой в периодической печати.

Самостоятельная работа проявляется в двух аспектах:

- ознакомление с новыми инструментами и методами международного опыта организации управления проектами с учетом международных стандартов, их реализации по материалам периодической печати и их обсуждение на семинарах;
- в дополнение к лекционному материалу необходима самостоятельная работа с учебной литературой для формирования фундаментальных знаний системного характера.

Контроль над выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания, подготовка рефератов.

Самостоятельная работа магистранта в процессе освоения дисциплины включает в себя:

– изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
– работу с электронными учебными ресурсами (КОПР);
– изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
– выполнение эссе, рефератов;
– подготовку к экзамену;
– индивидуальные и групповые консультации.

Посещение лекционных и практических занятий является необходимым, но недостаточным условием для усвоения необходимых знаний по курсу «Современные модели систем менеджмента качества». Каждый магистрант должен индивидуально готовиться по темам дисциплины, читая конспекты лекций и рекомендуемую литературу, заучивая базовые определения, классификации, схемы и типологии. Самостоятельная работа позволяет студенту в спокойной обстановке обдумать, разобраться с информацией по теме, при необходимости обратиться к справочной литературе. Внимательное чтение и повторение прочитанного помогает в полном объеме усвоить содержание темы, структурировать знания.

Задания для самостоятельной работы (ПК-7, ПК-9)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Цели и задачи стандартизации
2. Виды и методы стандартизации
3. Основные принципы стандартизации
4. Государственные и отраслевые системы стандартов
5. Государственная система управления проектами
6. Обзор стандартов в области управления проектами
7. Группа стандартов, применимых к отдельным объектам управления
8. Группа стандартов, определяющих требования к квалификации участников управления проектами
9. Стандарты, применимые к системе управления проектами организации в целом
10. Система международной сертификации специалистов по управлению проектами
11. Сертификация по стандартам Международной ассоциации по управлению проектами (IPMA)
12. Этапы реализации пред инвестиционной фазы в системе стандартизации
13. Состав основных пред проектных документов в системе стандартизации
14. Стандартизация в проектном анализе
15. Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500:2012
16. Процессы управления проектами (Project management processes)
17. Регламентация и стандартизация процессов финансирования проектов
18. Преимущества сертифицированных специалистов по управлению проектами.
19. Преимущества компаний, имеющих сертифицированных специалистов по управлению проектами
20. Сертификация по стандартам американского Института управления проектами (PMI)
21. Элементы технической компетенции специалистов по управлению проектов
22. Элементы поведенческой компетенции специалистов по управлению проектов
23. Элементы контекстуальной компетенции специалистов по управлению проектов
24. Содержание областей управления проектами по сегментам
25. Инструментальная составляющая стандарта PMI

Темы для презентаций (ПК-9)

1. Специфика методологии управления проектами PRINCE2

2. Применяемость гибкой методологии управления проектом (Agile Project Management).
3. Международные и национальные стандарты в области управления и профессиональной компетентности менеджеров проектов.
4. Группа стандартов, применимых к отдельным объектам управления проектом.
5. Группа стандартов применимых к системе управления проектами и организации в целом.
6. Исследование состояния организации производства.

Темы для написания эссе (ПК-7)

1. Основные стандарты управления проектами.
2. Международные стандарты в области управления проектами.
3. Национальные стандарты в области управления проектами.
4. Стандартизация проектной деятельности в России.
5. Основные стандарты проектной деятельности.
6. Профессиональные международные и национальные квалифи-кационные стандарты проектной деятельности.
7. Корпоративные стандарты и нормы в проектном менеджменте.
8. Развитие стандартизации в сфере управления проектами.
9. Концепция стандартизации в области управления проектами, базовый стандарт ISO 21500.
10. Традиционная (каскадная) методология управления проектами и ее базирование на стандартизации.

Общий план эссе

1. Краткий обзор проблемы (сложившийся ситуации) — 1—1,5 стр.
2. Условия и факторы, оказавшие влияние на формирование и развитие современных проблем менеджмента по выбранной теме — до 1 стр.
3. Какие из современных инструментов менеджмента используются в отечественной практике для разрешения поставленных проблем— 0,5 стр.
4. Примеры, иллюстрации — 0,5 стр.
5. Литература и источники Интернета.

Примеры форм контроля над выполнением самостоятельной работы (ПК-9, ПК-7)

Для промежуточного контроля магистранты пишут контрольную работу (возможные варианты представлены ниже).

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех студентов. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета.

Варианты контрольных заданий:

Вариант 1.

Дайте определение понятий «стандарт предприятия», «международный стандарт», «отраслевой стандарт»

Сравните принципы проектного менеджмента и управления предприятием.

Перечислите этапы анализа уровня стандартизации проектного менеджмента.

Укажите типы и виды стандартов, и их применение в практике проектного менеджмента.

Определите преимущества и недостатки применения российских и международных стандартов в проектном менеджменте.

Вариант 2.

Раскройте понятие «стандартный подход» и укажите проблемы и преимущества его реализации в проектном менеджменте.

В чем особенности управления проектами японских и европейских компаний?

Какие условия необходимы для принятия эффективного управленческого решения в части проектного менеджмента?

Раскройте проблемы применения стандартов в проектном менеджменте на современном этапе.

Обоснуйте типы различный стандартов в проектном менеджменте.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен

8.1. Перечень необходимого программного обеспечения

При проведении лекционных, семинарских (практических) занятий по дисциплине при наличии аудиторий, оборудованных интерактивной доской возможно применение компьютерных «проникающих» технологий обучения по отдельным темам курса.

При изучении дисциплины «Организация и анализ производственных процессов» необходимо использовать следующее программное обеспечение:

- Программа Excel, Консультант Плюс, Гарант, Power Point .

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента" (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В качестве электронных средств обучения по дисциплине, с позиции реализации интерактивных образовательных технологий, используются аудитории, оснащенные компьютерами и мультимедийной аппаратурой. Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине используется LCD-проектор.

Библиотечный фонд КубГУ: учебники, учебные пособия, периодические журналы, в электронной и бумажной формах.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой

	лекционного типа	(проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Рабочие места, подключены к локальной сети факультета, имеют доступ к глобальной сети Интернет. Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра. (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н,212Н, 214Н, 201А,205А, А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А,2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд. 213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества» для направления подготовки 38.04.02. Менеджмент

В условиях реализации программы устойчивого развития в РФ изучение магистрами дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества» является актуальным. Курс читается в семестре В, после ряда общеэкономических и общих дисциплин по менеджменту, что позволяет наиболее эффективно усваивать учебный материал в рамках данного курса. Учебным планом предусмотрены лекционные, практические занятия и самостоятельная работа, по окончании которых студенты сдают зачет.

Роль и место курса «Современные модели систем менеджмента качества» в высшем экономическом образовании определяется тем, что методы систем менеджмента качества позволяют сформировать четкую систему правил, приемов, способов воздействия на объекты управления с целью повышения эффективности управленческой деятельности, достижения поставленных целей.

Целью дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества» является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов исследований в области практики менеджмента и выработка компетентностных подходов к научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

В результате освоения дисциплины обучающийся узнает как обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования, научится представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

Содержание, структура рабочей программы дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества» полностью соответствует поставленной цели и сформулированным задачам. Учебный материал подобран методически грамотно и разделен на темы. В рамках самостоятельной работы наряду с опросом и презентациями предусмотрены индивидуальные задания по решению кейсов. Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов; методические рекомендации (материалы) преподавателю; методические рекомендации студентам.

Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Управляющий директор ООО «НАМА» _____ И.Н. Сафошкин

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Современные модели систем менеджмента качества» для направления подготовки 38.04.02. Менеджмент

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Современные модели систем менеджмента качества» относится к вариативной части первого блока дисциплин по выбору учебного плана ООП по направлению «Менеджмент» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Современные модели систем менеджмента качества» является д.э.н., профессор кафедры Мировой экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» Дармилова Ж.Д.

Рабочая программа включает в себя следующие элементы:

1. Цели и задачи изучаемой дисциплины.
2. Структуру и содержание дисциплины.
3. Образовательные технологии.
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости) – не предусмотрен.
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Рабочая программа ориентирована на практику менеджмента, семинарские занятия сопровождаются разбором управленческих ситуаций из бизнеса реальных компаний. Содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО, в результате изучения дисциплины у обучающихся формируются компетенции ПК-7, ПК-8, которые подробно описаны и раскрыты с точки зрения ее содержания и соответствия знаний, умений и навыков.

Положительными сторонами программы является применение современных технологий обучения, направленных на углубленное изучение наиболее значимых разделов курса, приобретении практических навыков анализа источников научной информации, конкретных проблем в системе управления проектами, обосновании возможных путей их решения. Задания для текущего контроля знаний обучающихся представлены по всем темам, содержат значительное число вариантов для обеспечения объективности контроля. Методические рекомендации по практическим занятиям обеспечивают формирование необходимых знаний, навыков и умений по дисциплине. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы направлены на закрепление изучаемого на занятиях материала.

Рецензируемая РПД актуальна, содержание рабочей программы соответствует ФГОС ВО по направлению 38.04.02. Менеджмент, квалификация (степень) магистр. Рабочая программа соответствует требованиям, предъявляемым к рабочим программам, имея все необходимые структурные элементы, и может быть использована в учебном процессе.

Профессор кафедры
Маркетинга и торгового дела КубГУ,
д.э.н., профессор _____ А.А. Воронов