

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Организационный конфликт-менеджмент»

Объем трудоемкости для студентов ЗФО: 3 зачетные единицы (108 часов, из них – для студентов ЗФО: 12,2 часов контактной работы: лекционных – 4 ч., практических 8 ч., иной контактной работы 0,2 часа; самостоятельной работы 92 часа, контроль 3,8 часа).

Цель дисциплины

«Цель учебной дисциплины «Организационный конфликт-менеджмент» – формирование у будущих магистров комплекса профессиональных компетенций в области исследования и управления конфликтами в проектных организациях и в проектах.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические вопросы организационной конфликтологии, понятие и виды конфликтов,
- изучить виды конфликтных ситуаций в управлении проектными организациями, их причинах, объектах и предметах;
- исследовать способы разрешения конфликтов, теоретические подходы и технологии управления внутрифирменными конфликтами в проектных организациях и проектах;
- изучить особенности конфликтов со стейкхолдерами,
- уметь определять наиболее эффективные способы исследования, анализа, предотвращения и/или разрешения конфликтов; выработать практические навыки по исследованию, анализу конфликтов и использованию различных стратегий и методов их разрешения и предотвращения.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина «Организационный конфликт-менеджмент» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Для изучения дисциплины необходимо знание таких предшествующих в учебном плане дисциплин как: «Методология и организация исследовательской деятельности», «Современные технологии менеджмента», «Управление организационными системами», «Деловые коммуникации в менеджменте». Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин учебного плана, как: «Методы управления организационным развитием корпораций».

Требования к уровню освоения дисциплины:

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ОПК-2; ПК-9

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	– основные категории организационного конфликт-менеджмента: виды конфликтов, причины, конфликтная ситуация, последствия и методы их разрешения в проектной организации и командах проекта; – управление конфликтами в руководстве проектами в сфере профессиональной деятельности	– находить причины конфликтов, управлять ими, разрешать конфликты в руководстве коллективом проектной организации или проекта в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	– навыками руководства коллективом проекта, методами разрешения конфликтов, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		сти, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	культурные различия	
ПК-9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	– методы анализа и программу исследования конфликтов в проекте и проектной организации	– исследовать причины, типы конфликтов и конфликтные ситуации, возможные направления разрешения и последствия конфликтов в проектах в программах самостоятельных исследований	– навыками исследования и диагностики конфликтных ситуаций, последствий конфликтов.

Основные разделы дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (для студентов ЗФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Организационный конфликт-менеджмент в проектных организациях и проектах: объект, предмет и задачи	11	1			10
2	Понятие, причины конфликтов и конфликтных ситуаций в проектной организации.	22		2		20
3	Классификация конфликтов. Функции конфликтов в проектной организации.	13	1	2		10
4	Понятие, виды и технологии анализа и диагностики конфликтов в проектной организации	23	1	2		20
5	Понятие, методы и технологии управления конфликтами в проектах.	21	1			20
6	Последствия конфликтов: методы прогнозирования и предупреждения негативных последствий в проектах.	14		2		12
	<i>Итого по дисциплине:</i>		4	8	-	92

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Лабораторный практикум: не предусмотрен.

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61072>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 324 с. - <https://e.lanbook.com/book/56235>.
3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
4. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Ин-

фра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

5. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420956>

Автор РПД: С.З. Бекирова, канд. экон. наук, доцент.