

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

подпись

«29» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.05.01 Управление конфликтами и
логистическая координация**

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Логистика

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая

(академическая /прикладная)

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника магистр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2020

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины «Управление конфликтами и логистическая координация» – формирование у будущих магистров комплекса профессиональных компетенций в области количественных и качественных исследований логистических конфликтов и системы их координации на предприятии на уровне бизнес-процессов, управления функциональными подразделениями, материальными потоками внутри организации, с помощью налаживания эффективного взаимодействия подразделений на основе различных инструментов межфункциональной логистической координации.

1.2 Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

- изучить теоретические вопросы конфликтологии, виды конфликтов, способы их разрешения,
- исследовать понятие координации и теоретические подходы к осуществлению межфункциональной координации и управлению внутрифирменными конфликтами подразделений;
- исследовать с помощью количественных и качественных методов виды конфликтных ситуаций при управлении логистикой в логистическом бизнес-процессе, на разных уровнях управления, их причинах, объектах и предметах;
- уметь определять наиболее эффективные способы осуществления межфункциональной координации, предотвращения и/или разрешения конфликтов между смежными службами компании;
- уметь распределять полномочия и ответственность между подразделениями компании при управлении логистическими бизнес-процессами, иметь навыки применения механизмов логистической координации посредством различных инструментов взаимодействия смежных служб.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление конфликтами и логистическая координация» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Для изучения дисциплины необходимо знание таких предшествующих в учебном плане дисциплин как: «Методология и организация исследовательской деятельности», «Современные технологии менеджмента», «Управление организационными системами», «Информационно-аналитическое обеспечение логистических процессов». Изучение дисциплины необходимо для изучения таких дисциплин учебного плана, как: «Стратегическое управление логистической инфраструктурой».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций – ПК-4

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	Понятие конфликтологии, координации в управлении, понятие логистических конфликтов и координации, основы логистических бизнес-процессов на предприятии, количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и технологий их разрешения.	Использовать количественные и качественные методы исследования логистических конфликтов и логистических бизнес-процессов, готовить аналитические материалы по результатам исследования для выработки управленческих решений по их применению для разрешения логистических конфликтов и улучшения логистических бизнес-процессов	– количественными и качественными методами исследования логистических конфликтов и бизнес-процессов. – навыками подготовки аналитических материалов по результатам применения исследования

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		В	—		
Контактная работа, в том числе:	28,2	28,2			
Аудиторные занятия (всего)	28	28			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	8	8			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	20	20			
Лабораторные занятия	-	-			
Иная контактная работа					
ИКР	0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)	79,8	79,8			
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	20	20			
Выполнение индивидуального задания	30	30			
Реферат	10	10			
Подготовка к текущему контролю	10,8	10,8			
Промежуточная аттестация (зачет)					
Общая трудоёмкость	108	108			
зач. ед.	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре (для студентов ОФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	12,8	1	2	-	9,8
2.	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	25	1	4	-	20
3.	Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации	16	2	4	-	10
4.	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	28	2	6	-	20
5.	Понятие логистический бизнес-процесс. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов.	26	2	4	-	20
	<i>Итого по дисциплине:</i>		8	20	-	79,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	Понимание координации в теории управления. Определения координации. Связь координации и интеграции. Определение логистической координации. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. Факторы межфункциональной координации. Координация в теории менеджмента: школа «научного менеджмента», «административная» теория	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы

		управления, систематизированная «классическая» теория теории «идеальной бюрократии»	
2	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	Понятие конфликта. Динамика конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Составляющие конфликтной ситуации: участники, объект; предмет. Причины возникновения конфликтных ситуаций на межфункциональном уровне. Классификация межфункциональных конфликтов. Основные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
3	Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации	Координация средствами иерархии информатизации. Механизмы и средства координации подразделений. Подходы к информационной координации. Предпосылки эффективной межфункциональной координации	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
4	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	Логистические противоречия в снабженческой, производственной, сбытовой, складской логистике. Противоречия в логистике предприятия. Понятие управления конфликтами. Способы предотвращения межфункциональных конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Роль службы логистики в управлении межфункциональными конфликтами. Логистическая координация на складе. Логистическая координация с помощью информационных систем.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы
5	Понятие логистический бизнес-процесс. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов.	Понятие логистического бизнес-процесса. Логистические бизнес-процессы на разных уровнях управления. Правила распределения полномочий и ответственности между смежными службами при управлении логистическими процессами.	Интерактивные дискуссии на занятиях лекционного типа: дискуссионные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	Понимание координации в теории управления. Определения координации. Связь координации и интеграции. Определение логистической координации. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. Факторы межфункциональной координации. Координация в теории менеджмента: школа «научного менеджмента», «административная» теория управления, систематизированная «классическая» теория теории «идеальной бюрократии»	<i>Контрольные вопросы</i>
2	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	Понятие конфликта. Динамика конфликта. Понятие конфликтной ситуации. Составляющие конфликтной ситуации: участники, объект; предмет. Причины возникновения конфликтных ситуаций на межфункциональном уровне. Классификация межфункциональных конфликтов. Основные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб.	<i>Контрольные вопросы</i>
3	Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации	Координация средствами иерархии информатизации. Механизмы и средства координации подразделений. Подходы к информационной координации. Предпосылки эффективной межфункциональной координации. Определение позиций функциональных подразделений компании при принятии решений относительно: размера партии закупки и поставки материальных ресурсов на склад, уровня запасов на складе материальных ресурсов; уровня запасов на складе готовой продукции; длитель-	<i>Контрольные вопросы</i>

		ности циклов заказа в снабжении и распределении.	
4	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	Логистические противоречия в снабженческой, производственной, сбытовой, складской логистике. Противоречия в логистике предприятия. Понятие управления конфликтами. Способы предотвращения межфункциональных конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Роль службы логистики в управлении межфункциональными конфликтами. Логистическая координация на складе. Логистическая координация с помощью информационных систем. Исследование конфликтных ситуаций между функциональными службами компании при логистическом управлении на различных уровнях. Разработка способов управления и разрешения межфункциональных логистических конфликтов в компании.	Контрольные вопросы. Индивидуальное задание
5	Понятие логистический бизнес-процесс. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов.	Понятие логистического бизнес-процесса. Логистические бизнес-процессы на разных уровнях управления. Правила распределения полномочий и ответственности между смежными службами при управлении логистическими бизнес-процессами. Распределение функции и ответственность за решение логистических задач в сферах снабжения, поддержки производства и распределения между смежными службами компании. Регламенты взаимодействия функциональных подразделений компании при решении логистических задач.	Контрольные вопросы Реферат

Примечание: расчетно-графическое задание (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Координация в управленческой теории. Уровни, виды и способы координации в управлении.	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2	Конфликты, понятие, виды, методы разрешения. Конфликтная ситуация. Анализ конфликтов.	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

		https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
3	Способы осуществления (механизмы) межфункциональной логистической координации	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
4	Межфункциональные конфликты при управлении материальными потоками. Управление межфункциональными конфликтами в сфере логистики	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
5	Понятие логистический бизнес-процесс. Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов.	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- интерактивные лекции с элементами дискуссии;
- исследовательские методы в обучении: индивидуальные задания по анализу и управлению логистическими конфликтами, рефераты;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий. На этапе изучения с первого по восьмой раздел, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных

проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как: лекция с элементами дискуссии.

На лекции с элементами дискуссии осуществляется постановка и разрешение учебных проблем с различной степенью приобщения к этому обучающихся. Предусматривается следующее методическое обеспечение: перечень вопросов для обсуждения, контрольные вопросы. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков в области управления логистическими конфликтами: анализ и разработка направления разрешения конфликтов, рефераты. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

– проблемные занятия семинарского типа проводятся в форме совместного выполнения заданий. Цель – обучить логическому и аналитическому мышлению, представлению системы логистических конфликтов и их координации, технологии управления и пр., выявить как можно больше точек зрения и расширить горизонт мышления у обучающихся по решению проблем. Задачи преподавателя в этом случае: направлять дискуссию, задавать вопросы, предлагать пути решения, способствовать открытому обмену мнениями.

– индивидуальные консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с обучающимся по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1. Вопросы для дискуссии в рамках занятий лекционного типа

Вопросы интерактивных дискуссий на занятиях лекционного типа по теме 1 «Координация в управленческой теории»

1. Что, по вашему мнению, представляет из себя функция координации в управлении предприятием? Назовите примеры из жизни.
2. Как осуществляется функция координации в КубГУ?

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

- ПК-4. знает: Понятие координации в управлении;

Критерии оценки:

«неудовлетворительно» - обучающийся затрудняется ответить на дискуссионные вопросы;
«удовлетворительно» - обучающийся имеет фрагментарные представления по дискуссионным вопросам;
«хорошо» - обучающийся демонстрирует знания по заявленному вопросу, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

4.1.2. Примерное индивидуальное задание по методу качественного анализа логистических конфликтов организации

Содержание задания:

1. Описание конфликтов в сфере логистики на предприятии. Проанализировать виды логистических конфликтов на предприятии, на котором работаете. В анализ включается между кем конфликт, причины конфликта и описывается его суть. Определите возможные области взаимодействия функциональных подразделений компании при логистическом управлении. Определите позиции функциональных подразделений компании при принятии решений относительно: размера партии закупки и поставки материальных ресурсов на склад, уровня запасов на складе материальных ресурсов; уровня запасов на складе готовой продукции; длительности циклов заказа в снабжении и распределении и пр. Перечислите конфликтные ситуации между функциональными службами компании при логистическом управлении на различных уровнях управления.
2. Алгоритм и способы разрешения конфликтов в сфере логистики на предприятии. Предложить и обосновать методы разрешения проанализированных конфликтов. Предложите способы управления межфункциональными конфликтами. В предложениях распределите функции и ответственность за решение логистических задач в сферах снабжения, поддержки производства и распределения между смежными службами компании. Регламентируйте взаимодействие функциональных подразделений компании при решении логистических задач. Все вышесказанное оформить в виде таблицы:

Таблица – Исследование логистических конфликтов на предприятии.

конфликт (описать суть конфликта, конфликтную ситуацию)	участники, причины, позиции и интересы, области взаимодействия	метод разрешения (распределение функций, ответственность, регламентация)

Критерии оценки:

- раскрыт поставленный вопрос (например, описаны все виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не менее 7. - раскрыт поставленный вопрос - приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Отлично» – 5 баллов
- раскрыт поставленный вопрос (например, описаны все виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не менее 5. раскрыт поставленный вопрос - приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» – 4 балла
- раскрыт поставленный вопрос (например, описаны все виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не менее 3. раскрыт поставленный вопрос - приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» – 3 балла
Не раскрыт поставленный вопрос (не описаны виды логистических конфликтов организации, их суть, содержание, участники). Не раскрыт поставленный вопрос – не приведены способы и алгоритм реализации способа разрешения логистического конфликта по каждому виду конфликта. Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Неудовлетворительно» – 2 балла

Темы рефератов по теме: Управление логистическими бизнес-процессами как способ уменьшения интенсивности межфункциональных конфликтов»

1. Зарубежный опыт логистической координации.
2. Управление логистическими конфликтами: международный опыт.
3. Логистика как планирующая и координирующая деятельность.
4. Перестройка логистических систем при переходе к технологиям Just In Time.
5. Взаимодействие службы закупок с другими подразделениями компании.
6. Управление логистическими конфликтами в системе JIT - Точно в срок.
7. Применение системы DRP - Планирование потребностей в распределении в логистической координации.
8. QR - метод "быстрого реагирования" в управлении логистическими конфликтами.
9. ECR - эффективная реакция на запросы потребителей как инструмент логистической координации.
10. Интеграция процессов закупки. Закупочные процессы в режиме реального времени.
11. Конфликты и взаимодействие службы по управлению запасами и других функциональных подразделений компании.
12. Схема потоков на складе: поступление, размещение груза на склад, отборка и комплектование заказа. Конфликты в этих областях логистики.

13. Внутрискладские логистические конфликты. Функциональное и технологическое разделение операций на складе.
14. Информационное обеспечение складской логистики для целей координации деятельности
15. Области взаимодействия логистики с маркетингом, производственным и финансовым менеджментом.

Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ по теме реферата, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Отражены актуальность, высокий содержательный уровень, самостоятельный анализ и выводы, обоснованность выводов.	«Отлично» – 5 баллов
Дан полный, развернутый ответ по теме реферата, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» – 4 балла
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ по теме реферата. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» – 3 балла
Не раскрыта тема реферата или он не представлен	«Неудовлетворительно» – 2 балла

4.1.1. Контрольные вопросы по теме 1 «Координация в управленческой теории»

1. Понимание координации в теории управления.
2. Определения координации.
3. Связь координации и интеграции.
4. Определение логистической координации.
5. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация.
4. Факторы межфункциональной координации.
6. Координация в теории менеджмента: школа «научного менеджмента», «административная» теория управления, систематизированная «классическая» теория теории «идеальной бюрократии»

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

- ПК-4. знает: Понятие логистической координации;

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	«Отлично» – 5 баллов
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Хорошо» – 4 балла
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Удовлетворительно» – 3 балла

Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Неудовлетворительно» – 2 балла
---	--

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для зачета по дисциплине

1. Взаимосвязь координации с другими функциями логистического менеджмента.
2. Взаимосвязь интеграции и координации при управлении материальными потоками.
3. Механизмы координации, разработанные в рамках различных теорий менеджмента («научного менеджмента», в «административной» теории управления, школы социальных систем).
4. Виды зависимости функциональных подразделений друг от друга и соответствующие им механизмы координации.
5. Механизмы межфункциональной координации, соответствующие различным типам структур организации.
6. Основные этапы развития межфункционального конфликта.
7. Элементы конфликтной ситуации на межфункциональном уровне.
8. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций, объекты и предметы, позиции подразделений в сфере логистики.
9. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при управлении запасами.
10. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при управлении снабжением.
11. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при осуществлении поддержки производственных процессов.
12. Типичные причины, возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций, объекты и предметы, позиции подразделений при управлении распределением.
13. Типичные причины возникновения межфункциональных конфликтных ситуаций объекты и предметы, позиции подразделений при формировании складской сети.
14. Факторы, влияющие на вероятность возникновения межфункциональных конфликтов в сфере логистики.
15. Влияние типа организационной структуры на выбор механизмов межфункциональной координации.
16. Влияние вида логистической стратегии на выбор механизмов межфункциональной координации.
17. Межфункциональные конфликты в сфере логистики на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления.
18. Влияние межфункциональных конфликтов в сфере логистики на эффективность деятельности организации.
19. Типичные препятствия на пути эффективного взаимодействия смежных служб, участвующих в обеспечении движения материальных потоков.
20. Основные элементы, цели, подходы, механизмы межфункциональной логистической координации.
21. Роль информационных систем в осуществлении межфункциональной логистической координации.
22. Роль планирования в осуществлении межфункциональной логистической координации.
23. Роль стандартизации процессов в осуществлении межфункциональной логистической координации.
24. Основные стратегии поведения сторон межфункционального конфликта – «компромисса» и «сотрудничества» при управлении.
25. Распределение полномочий и ответственности между смежными службами компании при осуществлении различных логистических бизнес-процессов.
26. Взаимодействие закупок и логистики при выборе поставщиков.
27. Области взаимодействия логистики и маркетинга.
28. Области взаимодействия логистики и продаж.
29. Области взаимодействия логистики и производственного (операционного) менеджмента.
30. Области взаимодействия логистики и финансового менеджмента.
31. Основные способы координации деятельности транспортного и складского подразделений службы логистики при решении оперативных задач.

Критерии оценки:

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопроса; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая	«Зачтено»
--	------------------

сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.	«Зачтено»
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	«Зачтено»
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.	«Не зачтено»

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В.И. Сергеев и др.; под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - XXX, 634 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=407668>.
2. Кизим, А.А. (КубГУ). Логистика [Текст] : учебно-методическое пособие / А. А. Кизим, Л. В. Пономаренко, И. А. Романова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. 100 экз
3. Логистика: [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Верниковская, О. В. Ерчак, Т. В. Кузнецова и др.; под ред. И. И. Полещук. - Минск: РИПО, 2016. - 268 с. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463307>
4. Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. М. Мочалин, Г. Г. Левкин, А. В. Терентьев, Д. И. Заруднев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 168 с. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692>.
5. Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 375 с. - <https://biblio-online.ru/book/18F84C3B-B4F3-4756-9B49-29832862EA28>.
6. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. А. Аникин, В. А. Колочение, Р. В. Серышев ; отв. ред. Б. А. Аникин. - М. : Юрайт, 2017. - 454 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/7387F4F4-6763-44E1-896E-7ACFBCE1E75B>.
7. Теоретические основы логистической координации: монография / Е.Р. Абрамова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 69 с. — (Научная мысль). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=940464>

5.2 Дополнительная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). <http://znanium.com/catalog/product/942762>
2. Кизим, А.А. Основы предпринимательской логистики : учебное пособие для студентов экономических и инженерно-экономических специальностей вузов / Кизим, Анатолий Александрович ; А. А. Кизим ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014. 36 экз.
3. Дыбская, В.В. Логистика складирования [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. - Москва : ИНФРА-М, 2012. 11 экз.
4. Аникин, Б.А. Коммерческая логистика: учебник / Аникин, Борис Александрович, Тяпухин, Алексей Петрович; Б. А. Аникин, А. П. Тяпухин; Гос. ун-т управления, Оренбургский гос. ун-т. - Москва : Проспект, 2015. 8 экз.
5. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 507 с. - <https://biblio-online.ru/book/62C56071-F389-4EC3-8E13-154FB245FD97>.

6. Григорьев, Михаил Николаевич. Логистика. Продвинутый курс [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : учебник для бакалавриата и магистратуры. Ч. 2 / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 341 с. - <https://biblio-online.ru/book/4198ABD5-E10C-480F-96B3-D182C13112F9>.
7. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под ред. В. В. Щербакова. - М. : Юрайт, 2017. - 582 с. - <https://biblio-online.ru/book/0CFC3745-E889-48ED-AC67-1D47B186B04D>.
8. Лопарев, А. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М.: Юрайт, 2018. - 290 с. - <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>.
9. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 240 с. - <https://e.lanbook.com/book/61072>.
10. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва: Дашков и К°, 2013. - 324 с. - <https://e.lanbook.com/book/56235>.
11. Овсянникова, Е.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70383>
12. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>
13. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44272>

5.3. Периодические издания

Журнал Логистика

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Сайт журнала Логистика // <http://www.logistika-prim.ru/>

Логистика в России // <http://logirus.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, акцентируется внимание на актуальные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Лекции излагаются в виде теоретического изложения материала с использованием интерактивных дискуссий.

На основе лекционного материала, изучения основной и дополнительной научной литературы обучающиеся продолжают изучение дисциплины на практических занятиях. Практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются обучающимися знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К занятиям преподавателем формулируются практические задания в виде вопросов на семинар, тем индивидуальных заданий, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала и проверка выполнения заданий. При проведении практических занятий участники отвечают на вопросы преподавателя, готовят индивидуальные задания по анализу и управлению логистическими конфликтами, рефераты на проверку и представляют их. В ходе самоподготовки к участию в дискуссиях обучающийся осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его индивидуального исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования.

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Управление конфликтами и логистическая координация» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования у обучающихся навыков по их применению при решении исследовательских задач в выбранной предметной области и формированию навыков представления результатов исследования. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы по темам дисциплины и по темам индивидуального исследования; выполнение домашних заданий; подготовку индивидуальных заданий; самоподготовку к участию в обсуждениях.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на занятиях семинарского типа. Это текущий опрос, проверка выполненных заданий.

Участие в проводимых формах контроля в течение семестра является обязательным для всех обучающихся. Результаты данного контроля – составная часть оценки знаний студента в ходе итогового зачета. Задания для индивидуальной работы выполняются обучающимся в письменном виде. Работа должна носить самостоятельный, творческий характер. При ее оценке преподаватель оценивает содержание, обоснованность и оригинальность, доказательность выводов, логику изложения. В процессе работы над заданием закрепляются и расширяются знания по различным вопросам экономики и менеджмента и приобретаются навыки практической работы в области оплаты и стимулирования труда и представления результатов исследования отчетов по заданиям.

Для выполнения задания необходимо изучить соответствующую экономическую литературу, рекомендуемую по каждой теме учебной дисциплины. При этом здесь очень важно, чтобы выбранные публикации соответствовали исследуемой теме и напрямую были связаны с поиском идей, механизмов, подходов или решений.

В письменной работе по теме задания студент должен полно и всесторонне рассмотреть все аспекты темы, четко сформулировать и аргументировать свою позицию.

В конце семестра проводится промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины в форме зачета. Описание заданий для самостоятельной работы обучающихся и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на занятиях семинарского типа;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций при представлении результатов заданий студентами на практических занятиях, использование Интернет-технологий при подготовке обучающимися заданий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 с выходом в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
---	-----------	--

1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Лабораторные занятия	Лаборатории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения Ауд. 201Н, 202Н, 203Н, А203Н, 205А
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра мировой экономики и менеджмента (236)
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 2026Л, 2027Л, 4033Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5043Л, 5045Л, 5046Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
6.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Ауд.213А, 218А, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу «Управление конфликтами и логистическая координация» для направлений магистратуры «Менеджмент: логистика».

Координационный подход к решению проблем предприятия в России очень малоэффективен в силу недоиспользования. Механизмы координации во всех областях менеджмента позволяют зарубежным предприятиям эффективно и быстро работать, выполнять заказы и поставлять готовую продукцию. Здесь немаловажным является налаживание такого механизма, создание отделов логистики и координации, разрешения конфликтов между подразделениями по поводу ресурсов, времени и сроков работы, запасов и т.д. С развитием управления развиваются все его составляющие. Логистическая составляющая и координационная являются одними из основных факторов конкурентоспособности, определения приоритетов предприятия, его развития, так как эти элементы обеспечивают эффективность бизнеса.

Подготовленная рабочая программа соответствует всем критериям ФГОС, которые предъявляются к дисциплине. Рабочая программа соответствует всем требованиям по формированию профессиональных и общекультурных компетенций для магистра направления «Менеджмент», имеет различный методический инструментарий, который необходим для работы преподавателя и студента, критерии контроля знаний, задания для самостоятельной работы, обеспечена имеющейся в библиотеке КубГУ учебно-методической литературой и рекомендуется для использования в учебном процессе.

Зам.директора ООО ПКФ «Рубин»



Васюхно Е.М.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу «Управление конфликтами и логистическая координация» для направлений магистратуры «Менеджмент»

Российские предприятия должны использовать современный инструментарий работы и принятия решений в менеджменте, стать более эффективными. Методы разрешения логистических конфликтов – это новое направления координации для российской практики, хотя в доперестроечной России эти вопросы решались между подразделениями, было диспетчирование на производстве для регулирования материальных потоков. Методы логистической координации позволяют наиболее эффективно организовать работу по снабжению и сбыту, работу склада, разрешить имеющиеся между отделами противоречия. Это же касается и транспортной логистики и в целом организации структуры предприятия. В России уже давно сложилась определенная система логистики, но она требует существенной эффективизации

Подготовленная рабочая программа соответствует всем критериям ФГОС, которые предъявляются к дисциплине. Автором рабочей программы подготовлены методические материалы по основам разрешения конфликтов логистики на предприятии, примеры конфликтов и способов их разрешения. Рабочая программа «Управление конфликтами и логистическая координация» соответствует всем требованиям по формированию профессиональных и общекультурных компетенций для магистра направления «Менеджмент», имеет различный методический инструментарий для работы преподавателя и студента, критерии контроля знаний, задания для самостоятельной работы, обеспечена имеющейся в библиотеке КубГУ учебно-методической литературой и рекомендуется для использования в учебном процессе.

Канд. экон. наук,
доцент кафедры экономики
предприятия, регионального
и кадрового менеджмента КубГУ



Дедкова И.Ф.

