

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе,  
качеству образования – первый  
проректор

подпись

« 29 »

2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.ДВ.07.02 УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ РИСКАМИ**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»  
*(наименование направленности (профиля) подготовки)*

Программа подготовки Академическая  
*(академическая /прикладная)*

Форма обучения Заочная  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация (степень) выпускника Магистр  
*(бакалавр, магистр)*

Краснодар 2020

## АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 «Управление операционными рисками»

**Объем трудоемкости:** : 2 зачетные единицы (72 часа, из них –12,2 час. контактной работы, в т.ч.: лекционных 6 час., практических 6 час.; ИКР 0,2 часа; 56 часа самостоятельной работы; 3,8 - контроль )

**Цель дисциплины:** Учебная дисциплина «Управление операционными рисками» имеет целью формирование у магистров системного экономического мышления для понимания законов и процессов управления операционными рисками в организациях в условиях неопределенности, когда необходимо выбирать направление действий из нескольких возможных вариантов, используя элементы управления операционными рисками для контроля внутренних бизнес процессов и систем.

### **Задачи дисциплины:**

- раскрыть экономическую сущность хозяйственного риска;
- рассмотреть классификационные признаки, содержание и виды рисков;
- определить природу возникновения рисков;
- раскрыть виды и причины потерь в предпринимательстве;
- рассмотреть основные методы управления операционными рисками;
  
- раскрыть особенности управления рисками в различных сферах деятельности;
- рассмотреть условия и факторы, влияющие на положительный исход принимаемых решений;
  
- проводить поиск и анализ инновации в экономике, управлении и ИКТ;
  
- выяснить способы оценки риска предпринимательства;
  
- изучить способы снижения риска и на основе научных исследований проводить совершенствование архитектуры предприятия.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Управление операционными рисками» входит в вариативную часть учебного плана подготовки направления 38.04.05 «Бизнес-информатика» ОПП ВО.

Программа дисциплины строится на логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами ООП ВО как:

- Стратегия развития бизнеса;

- Макроэкономическое планирование и прогнозирование;
- Управление бизнесом.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-10, ПК-11.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК10	Способностью проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	Знать методы сбора, анализа и обработки данных для проведения исследований с целью поиска новых моделей и совершенствования архитектуры предприятия, основы управления операционными рисками	Анализировать и проводить научные исследования для поиска новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	Навыками анализа и принятия решений в поиске новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия
2.	ПК-11	Способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знать методы сбора, анализа и обработки данных для поиска инноваций	Анализировать и проводить поиск инноваций в экономике	Навыками анализа и поиска инноваций в управлении и ИКТ

### Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы изучения рисков в современном бизнесе	22	2	2	-	18
2.	Основы управления операционными рисками	22	2	2	-	18
	Система управления операционными рисками и ее инструменты.	24	2	2	-	20

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:		6	6	-	56

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

**Основная литература:**

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. В. Воронцовский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 414 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00945-3. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/E098C311-CAA9-4FD5-AC72-5F801419DD64>

2. Васин С.М. Управление рисками на предприятии [Текст] : учебное пособие по дисциплине региональной составляющей специальности "Менеджмент организации" / С. М. Васин, В. С. Шутов. - Москва : КНОРУС, 2018. - 299 с. : ил. - Библиогр.: с. 298-299. - ISBN 978-5-406-06112-1

3. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - М. : Дашков и К°, 2017. - 880 с. - <https://e.lanbook.com/book/93446>.

4. Белов, Петр Григорьевич. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : в 3 ч. Ч. 3 / П. Г. Белов. - М. : Юрайт, 2017. - 272 с. - <https://biblio-online.ru/book/E46BB19F-87E3-4034-9788-51EF95A24F56>. для студентов вузов, обучающихся по техническим направлениям. – Москва: Юрайт, 2015.

**Автор: к.э.н., доцент Суворова В.В.**

## **1. Цели и задачи изучения дисциплины**

**Цель дисциплины:** Учебная дисциплина «Управление операционными рисками» имеет целью формирование у магистров системного экономического мышления для понимания законов и процессов управления операционными рисками в организациях в условиях неопределенности, когда необходимо выбирать направление действий из нескольких возможных вариантов, используя элементы управления операционными рисками для контроля внутренних бизнес-процессов и систем.

### **Задачи дисциплины:**

- раскрыть экономическую сущность хозяйственного риска;
  - рассмотреть классификационные признаки, содержание и виды рисков;
  - определить природу возникновения рисков;
  - раскрыть виды и причины потерь в предпринимательстве;
  - рассмотреть основные методы управления операционными рисками;
  - раскрыть особенности управления рисками в различных сферах деятельности;
  - рассмотреть условия и факторы, влияющие на положительный исход принимаемых решений;
- проводить поиск и анализ инновации в экономике, управлении и ИКТ;
- выяснить способы оценки риска предпринимательства;
- изучить способы снижения риска и на основе научных исследований проводить совершенствование архитектуры предприятия.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Управление операционными рисками» входит в вариативную часть учебного плана подготовки направления 38.04.05 «Бизнес-информатика» ОПП ВО.

Программа дисциплины строится на логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами ООП ВО как:

- Стратегия развития бизнеса;
- Макроэкономическое планирование и прогнозирование;
- Управление бизнесом.

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-10, ПК-11.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК10	Способностью проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	Знать методы сбора, анализа и обработки данных для проведения исследований с целью поиска новых моделей и совершенствования архитектуры предприятия, основы управления операционными рисками	Анализировать и проводить научные исследования для поиска новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	Навыками анализа и принятия решений в поиске новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия
2.	ПК-11	Способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знать методы сбора, анализа и обработки данных для поиска инноваций	Анализировать и проводить поиск инноваций в экономике	Навыками анализа и поиска инноваций в управлении и ИКТ

## 2. Содержание и структура дисциплины:

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	12	12
Занятия лекционного типа	6	6
Практические занятия	6	6
<b>Иная контактная работа:</b>		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
<b>Самостоятельная работа в том числе:</b>		
Курсовая работа	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	30	30
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка	16	16

сообщений, презентаций, подготовка к тестированию и деловой игре).			
Реферат		5	5
Подготовка к текущему контролю		5	5
<b>Контроль:</b>			
Подготовка к зачету		3,8	3,8
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>12,2</b>	<b>12,2</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 2.2 Разделы дисциплины и виды работы

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы изучения рисков в современном бизнесе	22	2	2	-	18
2.	Основы управления операционными рисками	22	2	2	-	18
3.	Система управления операционными рисками и ее инструменты.	24	2	2	-	20
	Итого		6	6	-	56

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретические основы изучения рисков в современном бизнесе	Методологические подходы к определению экономического риска. Теории предпринимательских рисков. Основные функции рисков. Методологические основы классификации рисков.	Реферат-исследование
2	Основы управ-	Понятие и специфика операци-	

	ления операционными рисками	онных рисков. Типы операционных рисков и их особенности. Основные проблемы управления операционными рисками. Прогнозирование рискованных ситуаций. Определение источников риска.	Реферат-исследование
3	Система управления операционными рисками и ее инструменты.	Компоненты системы управления, основные инструменты управления, роль и распределение обязанностей в системе управления операционными рисками. Основной инструмент системы управления операционными рисками.	Эссе

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

#### ***Раздел 1. Теоретические основы изучения рисков в современном бизнесе***

Тема 1. Теоретические основы изучения риска как объекта управления.

Предпринимательский риск: понятие, факторы возникновения и функции. Сущность рискованного предпринимательства. Виды предпринимательских рисков. Теории предпринимательских рисков.

Тема 2. Виды и причины потерь в предпринимательстве.

Материальные, трудовые, финансовые потери. Потери времени. Специальные виды потерь. Определяющие и побочные потери. Случайные потери. Факторы, порождающие риск.

#### ***Раздел 2. Основы управления операционными рисками***

Тема 3. Система управления рисками в предпринимательской деятельности.

Задачи и процесс управления рисками. Основные функции управленческой деятельности. Информационное обеспечение управления рисками. Предпринимательский риск и стратегии предпринимателя. Основные приемы и этапы процесса управления риском.

Тема 4. Организация риск-менеджмента и современные проблемы управления рисками в предпринимательстве.

Сущность и технология риск-менеджмента. Экономические подходы к выбору путей управления риском. Учет риска при принятии управленческих решений. Оценка размеров ущерба от риска. Классические критерии принятия экономических решений в условиях неопределенности и риска.

#### ***Раздел 3. Система управления операционными рисками и ее инструменты.***

Тема 5. Особенности управления рисками в различных сферах деятельности.

Особенности управления рисками промышленного предприятия. Факторы риска промышленного предприятия. Методы компенсации производственных

рисков в деятельности предприятия. Особенности управления хозяйственными рисками в агропромышленном комплексе. Особенности управления в банковской сфере. Особенности управления экологическими рисками.

Тема 6. Роль государства в повышении экономической рискозащищенности.

Система экономических рисков страны, ее важнейшие составляющие. Основные критерии и показатели характеризующие рискозащищенность страны. Правовые основы концепции промышленной безопасности. Классификация факторов риска производственного предприятия. Управление экологическими рисками на основе государственной политики в области экологии. Экологические приоритеты России в условиях глобализации.

### **2.3.2 Занятия семинарского типа**

**Тема 1.** . Теоретические основы изучения риска как объекта управления.

Риск и неопределенность

Объективное и субъективное понимание риска

Структурные характеристики риска

Риск и доходность.

Контрольные вопросы по теме:

1. Что такое риск?
2. Как различаются понятия «риск» и «неопределенность»?
3. В чем различие объективного и субъективного понимания риска?
4. Каковы структурные характеристики риска?
5. Каким образом связаны риск и доходность?

### **Тема 2. Классификация рисков**

Подходы к классификации рисков

Критерии классификации рисков и виды рисков

Специфические классификации рисков

Контрольные вопросы по теме:

1. Почему необходимо классифицировать риски?
2. Почему выделяются различные критерии классификации рисков?
3. Какие критерии классификации рисков существуют?

### **Тема 3. Идентификация и анализ рисков**

Сущность и этапы идентификации и анализа рисков

Принципы информационного обеспечения системы управления рисками

Источники информации

Инструменты идентификации и оценки рисков

Количественные и качественные методы оценки рисков

Контрольные вопросы по теме:

1. В чем состоит содержание идентификации и анализа рисков?
2. Какие методы сбора и анализа информации используются при идентификации и анализе рисков?

3. Какие этапы можно выделить в процессе идентификации и анализа рисков?
4. Какие источники информации, необходимой для идентификации рисков, существуют?
5. Каким образом и какие информационные технологии используются в процессе управления рисками?
6. Какие инструменты идентификации и оценки рисков существуют для различных видов рисков?
7. Какие количественные и качественные инструменты оценки рисков существуют?

#### **Тема 4. Методы управления риском**

Методы трансформации рисков

Сущность и особенности различных методов трансформации рисков

Методы финансирования рисков

Сущность и особенности различных методов финансирования рисков

*Контрольные вопросы по теме:*

1. Какие методы управления рисками существуют? Каким процедурам управления рисками они соответствуют?
2. Охарактеризуйте основные методы управления рисками.
3. Какие методы финансирования рисков существуют?
4. Охарактеризуйте основные методы финансирования рисков.

#### **Тема 5. Управление операционными рисками**

Определение операционных рисков

Классификация операционных рисков

Особенности операционных рисков

Этапы управления операционными рисками

Описание и анализ бизнес-процессов

Технология реализации проекта по разработке и внедрению системы управления операционными рисками

Инструментальная поддержка системы управления операционными рисками

*Контрольные вопросы по теме:*

1. Дайте определение операционных рисков.
2. Какие виды операционных рисков обычно выделяются при их классификации?
3. Охарактеризуйте основные этапы управления операционными рисками.
4. Для чего создается описание бизнес-процессов при разработке системы управления операционными рисками?
5. Каковы основные этапы и их содержание в проекте по разработке и внедрению системы управления операционными рисками?
6. Каковы основные требования к системе информационной поддержки системы управления операционными рисками?
7. Каковы основные составляющие системы информационной поддержки системы управления операционными рисками на базе ARIS Process Risk Scout?

## Тема 6. Концепция управления рисками предприятия

Основные характеристики системы управления рисками

Цели системы управления рисками

Основные принципы управления рисками

Базельские соглашения

Управление рисками как часть общего управления компанией

Ограничения системы управления рисками

Роли и ответственность в рамках системы управления рисками

Контрольные вопросы по теме:

1. В чем проявляется системный характер риск-менеджмента?
2. Каковы основные цели системы управления рисками?
3. Каковы основные принципы управления рисками, определенные Базельским комитетом?
4. Как управление рисками связано с общим менеджментом компании?
5. Какие внешние и внутренние ограничения системы управления рисками существуют?
6. Охарактеризуйте основные роли и ответственность в рамках системы управления рисками?

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	<p>1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся Адрес ресурса в архиве: <a href="http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1126">http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1126</a></p> <p>2. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа Адрес ресурса в архиве: <a href="http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1119">http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1119</a></p> <p>3. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ Адрес ресурса в архиве: <a href="http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1120">http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1120</a></p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

(ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Аудиторное обучение:

- обеспечивает социальное взаимодействие по теме обсуждаемой проблемы. Самостоятельная учебная работа эффективна только в активно-деятельностной форме.
- принципиальное новшество, вносимое компьютером в образовательный процесс, – интерактивность, позволяющая развивать активно-деятельностные фор-

мы обучения. Именно это новое качество позволяет надеяться на эффективное, реально полезное расширение сектора самостоятельной учебной работы, имея возможности напрямую общаться с преподавателем;

- предполагает знакомые и привычные для обучающихся методы;
- создает интерактивное образовательное пространство, в котором каждый обучаемый может проверить свою позицию, выбор или реакцию на себе равных и получить незамедлительную обратную связь от авторитетной фигуры относительно правильности ответов.

#### **Электронное обучение:**

- учебные электронные издания и ресурсы обеспечивают программируемый учебный процесс;
  - представляют собой электронные учебные пособия, содержащие систематизированный материал в рамках программы учебной дисциплины;
  - предназначены для изучения предмета «с нуля» до границ предметной области, определенных программой обучения;
  - включают все виды учебной деятельности: получение информации, самостоятельную подготовку к практическим занятиям, написание рефератов и эссе.
- Принцип сочетания аудиторных и электронных форм преподавания обеспечивает возможность лучшего освоения материала, сформировать собственную точку зрения на проблему.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

## **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается ис-

пользование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **Примерная тематика рефератов и презентаций**

1. Внешние и внутренние факторы влияющие на уровень риска.
2. Методологические основы классификации предпринимательских рисков.
3. Правовые основы концепции промышленной безопасности в России.
4. Страхование операционных рисков.
5. Особенности проявления рисков в банковской сфере.
6. Роль Банка России в управлении банковскими рисками.
7. Уровни оценки операционных рисков.
8. Пути снижения рисков в сфере экологии и проблемы их применения в современной России.
9. Количественные оценки экономического риска в условиях неопределенности.
10. Роль информационного обеспечения функционирования риск-менеджмента.
11. Инновационные риски: особенности, оценка и способы снижения.
12. Влияние основных факторов рыночного равновесия на управление рисками.
13. Место и роль экономических рисков в управлении деятельностью организаций.
14. Основные методы и пути снижения экономических рисков.
15. Роль внутреннего и внешнего аудита в управлении операционными рисками.

Промежуточный контроль осуществляется в виде оценки эссе. При этом учитывается знание магистрантом соответствующих тематических разделов программы, его способность к пониманию поставленного вопроса, умение раскрыть тему, качество изложения мыслей и анализа данных, уровень формализации при изложении текста, степень обобщения полученных результатов.

Итоговый контроль состоит в оценке качества знаний магистранта при сдаче устного экзамена. Экзаменационные билеты содержат два вопроса. Время подготовки к ответу на экзаменационный билет – 30 минут.

Итоговая оценка магистранта складывается из:

- посещение занятий (10% итоговой оценки);
- написание эссе (20% итоговой оценки);
- итоговый экзамен (70% итоговой оценки).

Эссе готовится магистрантом самостоятельно и может быть представлено преподавателю в письменной форме на проверку или согласование в любое время в течение всего курса обучения по дисциплине. Последний срок сдачи эссе – при проведении консультации накануне экзамена. Объем эссе – не более 5 страниц (0,25 п.л.) текста.

Преподаватель знакомит магистрантов с методикой подготовки эссе, темами эссе и базой данных для их написания. Тему и исходные материалы для написания эссе магистрант выбирает самостоятельно. Он имеет право принести с собой на любое занятие для согласования с преподавателем все предлагаемые для эссе материалы (источники). В эссе магистрант отражает авторскую позицию используемых материалов. Приветствуется самостоятельный анализ, а также высказывание собственной позиции по теме эссе.

Базой данных для статей и фактографической информации служит раздел сайта Всемирного банка “Private Participation in Infrastructure”:  
<http://ppi.worldbank.org/>.

Методика написания эссе:

1. Магистрант самостоятельно знакомится с базой данных, ее структурой, возможностями, приемами и методами аналитической работы. Особое внимание уделяется разделам «Publications» и «Get Data».
2. Самостоятельно выбирает одну или несколько статей из раздела «Publications» для написания эссе.
3. Читает самостоятельно выбранные статьи, переводит их отдельные фрагменты, которые посвящены конкретным проектам, отраслям, странам.
4. Для получения отличной оценки за эссе магистрант должен:
  - a. самостоятельно построить график, диаграмму, таблицу и пр., либо
  - b. спрогнозировать количественные показатели на основе имеющейся в выбранных статьях информации, либо
  - c. обновить данные, взятые им из статей, воспользовавшись для этого фактографической базой данных «Get Data», которая содержит новейшую информацию по всем проектам, отраслям, странам.

5. На все произведенные магистрантом самостоятельно действия, указанные в предыдущем пункте, в тексте должна быть сделана сноска примерно следующего содержания: «Расчеты произведены автором эссе», либо «График (диаграмма, таблица и пр.) построен (а) автором эссе», либо «Прогноз сделан автором эссе», либо «Данные обновлены автором эссе по состоянию на 2017 г.» и т.д.
6. Переведенный и обновленный материал оформляется магистрантом в печатной форме по стандартам и представляется преподавателю для проверки и выставления оценки.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

##### *Вопросы для подготовки к зачету*

1. Характеристика теорий предпринимательского риска (классической, неоклассической, кейнсианской).
2. Понятие и характеристики риска.
3. Функции риска.
4. Специфика операционных рисков.
5. Критерии и виды классификации рисков.
6. Сущность классификации рисков в зависимости от времени возникновения.
7. Виды рисков в зависимости от основной причины возникновения.
8. Виды финансовых рисков.
9. Общие черты и проявления инфляционного риска.
10. Типы операционных рисков и их особенности.
11. Распределение обязанностей в системе управления операционными рисками.
12. Охарактеризуйте виды рисков, связанных со снижением доходности.
13. Основные виды имущественных рисков.
14. Виды и причины потерь в предпринимательстве.
15. Основные инструменты управления операционными рисками.
16. Границы и зоны хозяйственного риска.
17. Основные задачи управления рисками.
18. Решение задач управления риском на разных этапах жизненного цикла организации.
19. Объекты и субъекты управления рисками.
20. Системный подход в управлении рисками: сущность, характерные черты.
21. Классификация методов управления рисками.
22. Варианты стратегии предпринимателя, связанные с принятием решения в условиях неопределенности.

23. Охарактеризуйте критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
24. Критерии рискозащищенности страны.
25. Основные направления государственной стратегии снижения рисков.
26. Особенности управления рисками в банковской сфере.
27. Принципы управления экологическими рисками.
28. Законодательные и нормативные требования по управлению рисками

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1. Основная литература:**

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. В. Воронцовский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 414 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00945-3. URL: <https://www.biblio-online.ru/book/E098C311-CAA9-4FD5-AC72-5F801419DD64>

2. Васин С.М. Управление рисками на предприятии [Текст] : учебное пособие по дисциплине региональной составляющей специальности "Менеджмент организации" / С. М. Васин, В. С. Шутов. - Москва : КНОРУС, 2018. - 299 с. : ил. - Библиогр.: с. 298-299. - ISBN 978-5-406-06112-1

3. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Электронный ресурс] : учебник / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - М. : Дашков и К°, 2017. - 880 с. - <https://e.lanbook.com/book/93446>.

4. Белов, Петр Григорьевич. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : в 3 ч. Ч. 3 / П. Г. Белов. - М. : Юрайт, 2017. - 272 с. - <https://biblio-online.ru/book/E46BB19F-87E3-4034-9788-51EF95A24F56>. для студентов вузов, обучающихся по техническим направлениям. – Москва: Юрайт, 2015.

### **5.2. Дополнительная литература:**

1. Найт Ф. Риск, неопределенность и прибыль [Текст] / Ф. Х. Найт ; пер. с англ. М. Я. Каждана ; науч. ред. пер. В. Т. Гребенникова ; [Центр эволюционной экономики ; Ин-т "Открытое о-во"]. - М. : ДЕЛЮ, 2003. - 359 с. : ил. - (Современная институционально-экономическая теория). - ISBN 5774903060. 4 экз

### **5.3. Периодические издания:**

1. Вопросы экономики;
2. Управление риском;
3. Риск;
4. Общество и экономика;
5. Менеджмент в России и за рубежом.

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. <http://www.akm.ru> (Информационное агентство)
2. <http://economics.edu.ru> (Образовательный портал)
3. <http://www.economy.gov.ru> (Министерство экономического развития РФ)
4. <http://www.expert.ru> («Эксперт»)
5. <http://www.gks.ru> (Госкомстат)
6. <http://www.inme.ru> (Институт национальной модели экономики)
7. <http://www.iet.ru> (Институт экономики переходного периода)
8. <http://www.imf.ru> (МВФ)
9. <http://www.rbc.ru> (Информационное агентство РБК)
10. <http://www.rvca.ru> (Российская Ассоциация Прямое и Венчурного Инвестирования)
11. <http://www.russba.ru> (Национальное содружество бизнес-ангелов)
12. <http://www.cfin.ru> Официальный сайт холдинга Финам
13. Официальный сайт Департамента экономического развития и инвестиций Краснодарского края <http://investment.krd.ru>.

### **7. Методические указания и материалы по видам занятий:**

Основная цель подготовки к практическим занятиям – усвоение магистрантом категориального аппарата, умение использования его в каждой теме изучаемой учебной дисциплины. В процессе подготовки к практическим занятиям необходимо кратко законспектировать ответы на вопросы к занятиям, используя лекционный материал и рекомендуемую учебную литературу, выполнить задания. На занятии будет предложена самостоятельная работа по определению понятий, ответам на вопросы. По отдельным темам будет предложено написать эссе, которое выполняется на основе анализа публикаций отечественных и зарубежных экономистов, информационных данных указанных выше сайтов. Это научное исследование защищается магистрантом и является одним из составляющих элементов итоговой оценки по предмету.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Проводится проверка домашних заданий и консультирование посредством личного кабинета. Осуществляется использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения**

Для успешного освоения дисциплины, студент использует такие программные средства как: Microsoft Windows 8,10 Лицензионный договор №73–АЭФ/223-ФЗ/2018, Соглашение Microsoft ESS 72569510; Microsoft Office Professional Plus (Microsoft Word и Microsoft Excel) Лицензионный договор №73–АЭФ/223-ФЗ/2018, Соглашение Microsoft ESS 72569510

### **8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>)
3. «Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru))
4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
5. Университетская библиотека ONLINE (<http://www.biblioclub.ru>)
6. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)
7. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
8. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<https://znanium.com>)
9. Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru (<http://www.book.ru>)
10. Издательство «Финансы и кредит» [http://www. finizdat.ru](http://www.finizdat.ru).

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля): текст**

9.1 Учебно-научные помещения и лаборатории экономического факультета ФГБОУ ВО КубГУ в полной мере обеспечены приборами и оборудованием специального назначения: компьютер, Интернет, Обеспеченность учебно-лабораторным оборудованием отвечает требованиям государственного образовательного стандарта и рабочей программе предлагаемого курса.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного,	Учебная мебель, доска магнитно-маркерная, проектор EpsonEB-420 –	Microsoft Windows 8, 10, №73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft

семинарского типа, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, №2027л.	1 шт	ESS 72569510 Microsoft Office Professional Plus №73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510
---	------	---

## 9.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления инклюзивного образовательного процесса.

С целью обеспечения инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ОВЗ по программам высшего образования на территории и в здании ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» создана безбарьерная архитектурная среда, учитывающая потребности инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом различных нозологий и обеспечивающая возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифт, локальное понижение стоек-барьеров; специальные кресла и другие приспособлений). Для слабовидящих справочная информация о расписании учебных занятий выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом на белом фоне и продублирована шрифтом Брайля. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху установлен монитор с возможностью трансляции субтитров, на котором дублируется справочная информации о расписании учебных занятий.

Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована звукоусиливающей аппаратурой, компьютерной техникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для студентов с нарушениями зрения используются компьютерные тифлотехнологии. Комплекс программных средств обеспечивает преобразование компьютерной информации в доступные для незрячих и слабовидящих формы, и позволяет им самостоятельно работать на обычном персональном компьютере. Для слабовидящих студентов в лекционных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (слайда на экране) при помощи видеувеличителей для удаленного просмотра. В университете имеется также брайлевская компьютерная техника (дисплеи), электронные лупы, программы незрительного доступа к информации, программы-синтезаторы речи. В ФГБОУ ВО «КубГУ» разработана и функционирует альтернативная версия официального сайта университета в сети "Интернет" для слабовидящих.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предназначены специальные устройства для ввода информации и другие технические средства приема-передачи учебной информации. Используется большая программируемая клавиатура IntelliKeysUSB – специальная клавиатура, которая

предназначена пользователям с серьезными нарушениями моторики. Она соединяет в себе функции как обычной клавиатуры, так и компьютерной мыши. Клавиши на этой клавиатуре больше, чем на стандартной, поэтому она может использоваться людьми с ограниченными возможностями зрения.

## **Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея [http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/](http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/);
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на рабочую программу «Управление операционными рисками» по**  
**направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика».**  
**Квалификация выпускника «Магистр»,**  
**разработчик: канд. экон. наук, доцент Суворова В.В.**

Представленная на рецензию рабочая программа соответствует требованиям ФГОС ВО и предусматривает все необходимые компоненты подготовки по заявленному направлению. Цели и основные задачи преподавания дисциплины «Управление операционными рисками» предусматривает фундаментальное изучение проблем и применяемых методов снижения рисков в предпринимательской сфере и формирование у магистров исследовательских навыков анализа проблем связанных с оценкой предпринимательских рисков и нахождением способов их снижения.

Анализ структуры и содержание программы полностью охватывают проблемные вопросы курса. Практические занятия, с широким использованием интерактивных форм, дают возможность магистрам освоить инструментарий исследования природы возникновения операционных рисков, виды потерь в предпринимательстве.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования навыков и умений, приобретения опыта самостоятельной деятельности. В программе предлагаются различные виды самостоятельной работы: изучение литературы, конспекта лекций, поиск необходимой информации, написание рефератов и эссе, подготовки презентаций, изучение аналитических материалов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации полностью соответствуют требованиям ФГОС. Учебно-методическое обеспечение дисциплины находится на высоком уровне. Программное и материально-техническое обеспечение дисциплины – полное.

В соответствии с вышеизложенным рекомендую принять программу к реализации в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» для направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» магистерских программ.



Президент Южного Экономического Концерна,  
директор ООО «Южная Аудиторская Компания»

Сокирко А.В.

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Управление операционными рисками» по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес информатика», квалификация выпускника «Магистр», разработчик к.э.н., доцент Суворова В.В.

Рецензируемая рабочая программа, выполнена в соответствии с ФГОС ВО и предусматривает все основные необходимые компоненты подготовки магистра по заявленному направлению.

Актуальность и необходимость данной дисциплины в образовательной программе не вызывает сомнения, так как любая предпринимательская деятельность является рискованной и многие решения приходится принимать в условиях неопределенности.

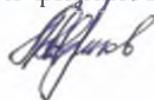
Данная рабочая программа ориентирована на фундаментальное изучение прямых и косвенных потерь, вызванных ошибками или несовершенством процессов, систем в организации, ошибками или недостаточной квалификацией персонала. Она также предусматривает изучение видов операционных рисков, причин возникновения и последствия операционных рисков. Программа содержит необходимые компоненты практического освоения данной дисциплины посредством реализации практических заданий.

Цели и задачи данной программы в полной мере находят реализацию в ее разделах. Содержание и структура дисциплины, тематический план ее освоения полностью охватывает вопросы курса. Практические занятия охватывают основные, наиболее важные направления, необходимые магистрам. Самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины также способствует более глубокому освоению данной дисциплины. Автор программы предлагает слушателям такие виды самостоятельной работы как поиск необходимой информации и написание рефератов, подготовка доклада-презентации, изучение аналитических материалов и написание эссе.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации полностью соответствуют требованиям ФГОС. Материально-техническое обеспечение дисциплины находится на высоком уровне.

В соответствии с вышеизложенным, рекомендую принять данную рецензируемую программу для магистров к реализации в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» для направления подготовки «Бизнес информатика».

Доктор экон. наук, профессор кафедры  
экономического анализа, статистики и финансов  
экономического ф-та КубГУ



Гаврилов А.А.

