

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе
качеству образования – первый
проректор

подпись

« 29 »

июль



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

***Б1.В.05 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ПРИ
ПОСТРОЕНИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРЕДПРИЯТИЯ***

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов»
(наименование направленности (профиля) подготовки)

Программа подготовки Академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения Заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника Магистр
(бакалавр, магистр)

Краснодар 2020

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» является формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области практических инструментов управления, пригодных для решения управленческих задач в области ИТ.

Задачи дисциплины:

- 1) дать целостное представление о методах исследования реализации процессного подхода при построении систем управления ИТ;
- 2) овладение индикативным аппаратом и инструментарием построения систем управления информационных технологий;
- 3) сформировать у студентов необходимый объем общекультурных и профессиональных компетенций.

1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» является обязательной дисциплиной студентов магистерской программы «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» вариативной части профессионального цикла дисциплин ФГОС ВО по направлению 38.04.05 «Бизнес-информатика»

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-9, ПК12

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-9	способностью разрабатывать и внедрять компоненты архитектуры предприятия	основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия;	разрабатывать и внедрять компоненты архитектуры предприятия	методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;
2	ПК-12	способностью проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ	методологии и инструментальные средства для анализа и совершенствования архитектуры предприятий	проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ	навыками осуществления поиска и анализа инноваций в экономике, управлении и ИКТ

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 6 (часы)			

Контактная работа, в том числе:		16,3	16,3			
Аудиторные занятия (всего):		16	16			
Занятия лекционного типа		6	6	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		10	10	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		83	83			
<i>Курсовая работа</i>		-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		35	35	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		20	20	-	-	-
<i>Реферат</i>		12	12	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		16	16	-	-	-
Контроль:		8,7	8,7			
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	16,3	16,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 6 курсе

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
6 курс						
1.	Традиционные методы управления ИТ и процессный подход	22		2		20
2.	Процессы жизненного цикла ПО и семейство стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207	24	2	2		20
3.	Совершенствование процессов. Основные подходы к совершенствованию процессов.	24	2	2		20
4.	Совершенствование корпоративных процессов управления проектами и методика ОРМЗ	29	2	4		23
	ИТОГО		6	10		83

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Традиционные методы управления ИТ и процессный подход	Системный, количественный, функциональный, комплексный и процессный подходы к управлению.	Контрольные вопросы
2.	Процессы жизненного цикла ПО и семейство стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207	Основные стадии жизненного цикла ПО: внедрение на рынок, рост, зрелость и спад. Каскадная и спиральная модели жизненного цикла.	Контрольные вопросы
3.	Совершенствование процессов. Основные подходы к совершенствованию процессов.	Реинжиниринг бизнес-процессов. Определение ключевых показателей эффективности бизнес-процессов. Совершенствование бизнес-процессов на основе показателей эффективности.	Контрольные вопросы
4.	Совершенствование корпоративных процессов управления проектами и методика ОРМЗ	Уровни зрелости менеджмента. Оценка текущего уровня зрелости управления проектами. Модель зрелости организационного управления.	Контрольные вопросы

2.3.2 Практические занятия

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Традиционные методы управления ИТ и процессный подход	ИТ стратегия: содержание и принципы формирования Процессно-ориентированное управление ИТ Процессы управления изменениями, доступностью, непрерывностью услуг	Т, Р
2.	Процессы жизненного цикла ПО и семейство стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207	Каскадная модель и модель с промежуточным контролем жизненного цикла ИС. Спиральная модель жизненного цикла ИС. Модель разработки через тестирование (V-модель). Стандарты жизненного цикла: ГОСТ 34.601-90, ISO/IEC 12207:2008. Фазы жизненного цикла и специфика каждой из них.	Р
3.	Совершенствование процессов.	Управление рисками в ИТ и процессная модель Risk IT.	Т

	Основные подходы к совершенствованию процессов.	Управление инвестициями в ИТ и процессная модель Val IT. Управление ИТ и процессная модель COBIT.	
4.	Совершенствование корпоративных процессов управления проектами и методика ОРМЗ	Корпоративные методологии управления проектами (Rational Unified Process, Microsoft Solution Framework, On Target). Корпоративные методологии управления ИС (Accelerated SAP, Oracle Unified Method). Процессы управления субподрядчиками, партнёрами и аутсорсерами	Р

Примечание: Т – тест, Р – реферат

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным занятиям семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Подготовка к текущему	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на

контролю	заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
----------	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные

технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Перечень тем рефератов (ПК-9, ПК-12)

1. Основные этапы развития технологий управления ИТ.
2. Основные принципы процессно-ориентированного управления ИТ.
3. Основные документы процесса управления уровнем сервиса (Требования к уровню услуг, Таблицы спецификации сервисов, Каталог услуг, Соглашение об уровне услуг, Программа улучшения сервиса, План обеспечения качества услуг, Операционное соглашение об уровне услуг, Внешний договор).
4. Методики финансового анализа деятельности предприятий
5. Состав и взаимосвязи процесса Управления затратами с другими процессами ИТ сервис-менеджмента
6. Состав и взаимосвязи процесса Управление мощностями с другими процессами ИТ сервис-менеджмента
7. Процесс управления непрерывностью. Преимущества и проблемы процесса.
8. Процесс управления безопасностью. Цели и преимущества процесса
9. Основные положения стандарта BS7799
10. Основные положения стандарта ISO 17799.
11. Система информационной безопасности предприятия (задачи системы, объекты защиты)
12. Основные источники угроз и виды нарушений в области информационной безопасности.
13. Управления рисками информационной безопасности
14. Взаимодействие с пользователями: определение, цели и функции Service Desk; виды и структура Service Desk; требования к Service Desk; состав проекта по внедрению Service Desk; задача диспетчеризации заявок; метрики Service Desk
15. Процесс Управления инцидентами: определение и цели процесса; понятие и виды инцидента; эскалация инцидентов; уровни технической поддержки; состав и взаимосвязи процесса; критические факторы успеха и метрики процесса
16. Процесс Управления проблемами: понятие проблемы и ошибки; определение и цели процесса; состав и взаимосвязи процесса; метрики процесса
17. Процесс Управления конфигурациями: определение и цели процесса; конфигурационная база данных (CMDB); состав процесса; процедура аудита CMDB; критические факторы успеха и метрики процесса
18. Процесс Управления изменениями: определение и цели процесса; запрос на изменение (RfC); основные документы процесса; состав и взаимосвязи процесса; проблемы и метрики процесса
19. Процесс Управления релизами: определение и цели процесса; виды релизов; библиотека окончательных версий программ (DSL); хранилище эталонного аппаратного обеспечения (DHS); состав процесса; проблемы и метрики процесса

20. Методика внедрения системы процессного управления ИТ: принципы внедрения ИТ сервис-менеджмента; понятия инжиниринга и ренжиниринга процессов; содержание проекта по построению системы управления ИТ

21. Построение системы управления ИТ на основе BSC: основные понятия BSC; дерево целей ИТ; стратегическая карта ИТ директора; агрегация ключевых показателей результативности; ARIS как средство построения системы управления ИТ на основе BSC

Примеры тестовых заданий (ПК-9, ПК-12)

1. Расшифруйте аббревиатуру ITSM.

Ключ: ITSM(Information Technology Service Management)

2. На основе какой информационной инфраструктуры основывается работа ИТ-технологий.

А) ITIL

Б) VBNS

В) Электронный каталог

3. На что направлена ITIL

А) Управление за рынком сбыта

Б) Управление проблемами и инцидентами

В) Управление персоналом

4. Какой стандарт ISO был разработан на основе ITIL

А) Для управления и обслуживания производства

Б) Для управления и обслуживания документа оборота

В) Для управления и обслуживания ИТ-сервисов

5. Главное условие для существования ITIL процесса

А) Открытость

Б) Повторяемость

В) Непрерывность

6. Какие грубы обязаны быть в ITIL процессе

А) Управление взаимодействием

Б) Управление релизами

В) Управление HR

Г) Процессы Разрешения

7. Сколько существует этапов построения ITSM-системы (1мин-5макс)

Ключ: Аудит системы управления, определение целевой модели, оперативное устранение инцидентов, мониторинг ИТ-инфраструктуры, управление процессами планирования

8. За что отвечает система (Service Desk)

А) Служба поддержки клиентов

Б) Служба поддержки персонала(может но сомнительно)

В) Служба поддержки системы

9. В рамках какого этапа построения ITSM системы проводится инвентаризация программно-аппаратных средств

А) Мониторинг ИТ-инфраструктуры

Б) Устранение Инцидентов и решение запросов

В) Определение целевой модели

10. Главное условие от внедрение ИТ-ресурса

А) Снижение затрат и содержания процессов

Б) Гарантия окупаемости ИТ сервиса

В) Жесткость и не гибкость системы для решения задачи.

11. Дайте название ИТ системы управления активами и финансами

Ключ: системы управления ИТ активами (ИТАМ)

12. Преимущества от внедрения ИТ системы управления

А) Автоматически обновляемая база

Б) Быстрое устранение проблемы

В) Не быстрая но качественно скрупулезная работа над инцидентом

13. Какой международный стандарт регулирует качество предоставления ИТ-услуги

А) ISO/IEC 20000

Б) ГОСТ 31450-2013

В) ГОСТ 33222-2015

14. Сервис электронной документации

А) CMS

Б) Service Desk

В) HelpDesk

15. Назовите систему управления ИТ-проектами

Ключ: управление ИТ-проектами (Project and Portfolio Management)

16. Назовите лидеров развития ИТ решения для бизнеса (1-4)

Ключ: Hewlett Packard, BMC, IBM, Microsoft, Altiris.

17. Что входит в процесс управления активами и финансами

А) Планирование закупок

Б) Тех поддержка

В) Начисление процентов

Г) Финансовое управление

18. Выберите сервис IBM для анализа трафика посетителей

А) IBM Tivoli Web Site Analyzer

Б) IBM Tivoli Service Level Advisor

В) IBM Tivoli Enterprise Console

19. Какой архитектуре должен соответствовать ИТ сервис

А) EA (Enterprise Architecture)

Б) BSS

В) ESB

20. Что описывает архитектура (Target Architecture)

А) Желаемое будущее (TO-BE)

Б) Как есть

В) Как было

21. Бизнес – архитектура предприятия

А) EA

Б) Target Architecture

В) EBA - Enterprise Business Architecture

22. Информационная архитектура

А) Enterprise Information Architecture (EIA)

Б) Enterprise Solution Architecture (ESA)

В) Enterprise Technical Architecture (ETA)

23. Для чего предназначена Enterprise Solution Architecture (ESA)

А) Для построения плана развития ИТ сервиса компании

Б) Для функционирования бизнес процесса

В) Для функционирования сервиса финансов и активов

24. Что входит в архитектура предприятия (ETA)

А) Системное программное обеспечение (СУБД, системы интеграции).

Б) Средства отчета

В) Средства закрытия счетов

25. Что такое GAP – анализ

Ключ: GAP – анализ - это определение различий между существующей архитектурой и «идеальной», и выработка списка необходимых изменений.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для экзамена по дисциплине (ПК-9, ПК-12)

1. Понятие процессного подхода в управлении ИТ.
2. Смысл цепочки добавленной стоимости
3. «Сквозные» процессы управления ИТ
4. Сеть добавленной стоимости: характеристика.
5. Роль ИТ-стандартов в управлении ИТ.
6. Стандарт ГОСТ 34.201-89: характеристика.
7. Стандарт ГОСТ 34.601-90: характеристика.
8. Стадии и этапы создания автоматизированной системы по ГОСТ 34.601-90
9. Стандарт ГОСТ 34.602-89: характеристика.
10. Обратные стороны стандарта ГОСТ 34.602-89
11. Стандарт ГОСТ 34.603-92: характеристика.
12. РД 50-34.698-90: характеристика.
13. Содержание документов, разрабатываемых на предпроектных стадиях.
14. Основные достоинства ГОСТ 34.
15. Основные недостатки ГОСТ 34.
16. Отличие стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 от ГОСТ 34.
17. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?
18. Критерии и методы оценки поставщика в процессе заказа
19. Разница между процессами аттестации, верификации, аудита и обеспечения качества: описание.
20. Понятие «адаптация» в терминологии ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
21. Практические недостатки ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 по сравнению с ГОСТ 34.
22. Процесс аудита: характеристика
23. Процесс совместного анализа: характеристика
24. Процесс аттестации: характеристика
25. Процесс верификации: характеристика
26. Процесс обеспечения качества: характеристика
27. Анализ стандарта: описание одного из процессов - (основного) процесса заказа.
28. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 15271: характеристика
29. Стратегия внедрения ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
30. Стандарт предлагает классифицировать проекты - «модель жизненного цикла системы»
31. Причины, по которым ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 внедряют в организации.
32. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326: характеристика
33. Цель стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326.
34. Структура СММ
35. Распределение групп ключевых процессов по уровням зрелости. В чем их смысл?
36. Ключевые практики.
37. Стандартный производственный процесс организации.
38. СММ — оценки зрелости организаций
39. Соответствие СППО СММ и ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207
40. Межгрупповая координация

41. Чем подход к улучшению процессов, предлагаемый СММ, отличается от подхода, базирующегося на внедрении процессных стандартов (например, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)?

42. Какова связь между СППО СММ и процессной моделью ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?

43. Как можно использовать стандарт IEEE 1074 для повышения уровня зрелости организации? Как можно использовать для этого другие ранее рассмотренные стандарты?

44. Понятие COBIT.

45. Цели COBIT.

46. Средства управления в COBIT.

47. Модель процессов управления ИТ. (AC1- AC3).

48. Модель процессов управления ИТ. (AC4- AC6).

49. Процессная модель.

50. Требования к управлению в COBIT. (PC1-PC3).

51. Требования к управлению в COBIT. (PC4-PC6).

52. Структура процесса в COBIT.

53. Каскадная схема.

54. Цели управления процессом.

55. Таблица входов и выходов.

56. Ролевая таблица.

57. Соображения, исходя из которых разрабатывались метрики процесса.

58. Цели и метрики процесса «Разработка стратегического плана управления ИТ».

59. Шаблонная модель зрелости.

60. Три аспекта зрелости процесса.

61. Концепция и основные понятия Val IT

62. Четыре «ли» в Val IT

63. Процессная модель Val IT

64. «Корпоративное управление ценностью (Value Governance)»: цели

65. «Корпоративное управление ценностью»: процессы

66. «Управление инвестиционным портфелем (Portfolio Management)»: цели

14

67. «Управление инвестиционным портфелем (Portfolio Management)»: процессы

68. Цели процесса «Определить суммарные затраты на программу и выгоды от ее реализации»

69. Основные активности процесса «Разработка стратегического плана развития ИТ»

70. Связь процесса «Разработка стратегического плана развития ИТ» с процессами COBIT

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление

информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:*

- 1) Громов А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики". - Москва : Юрайт, 2017. - 367 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0>
- 2) Серенков С. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [Электронный ресурс] / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2017. — 441 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389952>

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Бизнес-процессы промышленного предприятия: учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.Р. Кельчевская [и др.]. — Электрон. дан. — Екатеринбург : УрФУ, 2016. — 339 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98747>
2. Бабич, В.Н. Инновационная модель бизнес-процесса: учебное пособие [Электронный ресурс] / В.Н. Бабич, А.Г. Кремлёв. — Электрон. дан. — Екатеринбург : УрФУ, 2014. — 184 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98739>

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Прикладная информатика»
<http://www.marketds.ru/?sect=journal&id=informatics>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. URL:<http://www.iacenter.ru> — Официальный сайт Межведомственного аналитического центра.
2. RL: <http://www.depprom.krasnodar.ru> —Официальный сайт Департамента промышленности Администрации Краснодарского края.
3. URL: <http://www.gks.ru> — официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.

4. URL: <http://www.krsdstat.ru> – официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю.
5. URL: <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=4118&lang=1> – Официальный сайт UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development).
6. URL: <http://economy.krasnodar.ru> – официальный сайт Департамента экономического развития Администрации Краснодарского края.
7. URL: <http://www.economy.gov.ru> – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.
8. URL: <http://expert.ru/> - Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт».
9. Transparency International [Electronic resource]: [site]/ Transparency Int. – Berlin, Germany, 2012. – Mode of access: <http://transparency.org/>
10. The Word Bank [Electronic resource]: [site]/ The Word Bank Group. – Washington, USA, 2012. – Mode of access: <http://econ.worldbank.org/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Реализация процессного подхода при построении системы управления ИТ-предприятия» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении экономических задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам;
- 5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
- 6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по реализации процессного подхода.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

На сегодняшний день тестирование – один из самых действенных и популярных способов проверить знания в изучаемой области. Тесты позволяют очень быстро

проверить наличие знаний у студентов по выбранной теме. Кроме того, тесты не только проверяют знания, но и тренируют внимательность, усидчивость и умение быстро ориентироваться и соображать. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категории и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка реферата (презентации) – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой. Подготовка презентации предполагает творческую активность слушателя, умение работать с литературой, владение методами анализа данных и компьютерными технологиями их реализации.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

При изучении дисциплины «Реализация процессного подхода при построении системы управления ИТ-предприятия» используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Project Professional

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента" (www.studentlibrary.ru),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

3.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра Теоретической экономики (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
4.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>