

## АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.В.02 Средства оптимизации бизнес-процессов

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (144 часа, из них – 42,3 часа контактной работы: лекционных - 10 часов, практических - 18 часов; ; КРП - 14 часов ; ИКР-0,3 часа; самостоятельной работы - 93 часа; контроль - 8,7 часа; интерактивные часы - 4 часа)

**Цель дисциплины:** получение теоретических знаний о методологии и инструментари для моделирования бизнес-процессов, а также практических умений и навыков оптимизации бизнес-процессов.

**Задачи дисциплины:**

- системное изложение теоретического материала о существующих методах моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- практическая реализация методологии, методов и инструментария моделирования бизнес-процессов;
- овладение инструментальными программными системами в области моделирования бизнес-процессов.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО:**

В процессе подготовки и изложения курса учтены требования стандартов Министерства образования и науки РФ, принципы компетентности, предусмотренные миссией и программами КубГУ.

Способом и средством достижения образовательных целей является усвоение учебной программы при соответствующей организации аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

Занятия организуются на основе фундаментальных научных разработок отечественных и зарубежных авторов, для получения эффективных социальных и экономических результатов.

Изложение учебного курса основано на принципах компетентностного подхода. Занятия по предмету курса организованы с учетом полученных студентами знаний мировоззренческих, экономических дисциплин, теории информации.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана и имеет шифр Б1.В.02 Дисциплина «Средства оптимизации бизнес-процессов» предусматривает использование знаний магистрантов, полученных в ходе изучения следующих дисциплин «Теория принятия решений», «Теория систем и системный анализ».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПР-9; ПК-10

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-9	способностью разрабатывать и внедрять компоненты архитектуры предприятия.	методологические основы оптимизации бизнес-процессов; подходы к внедрению компонентов архитектуры предприятия.	выбирать оптимальные методики разработки компонентов архитектуры предприятия;	технологиями моделирования и оптимизации бизнес-процессов, их анализа и реконструкции в соответствии с принципами реинжиниринга; методологией внедрения компонентов архитектуры предприятия.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ПК-10	способностью проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	этапы, области и условия принятия решений для совершенствования архитектуры предприятия	применять полученные знания в поиске и оценке новых методов совершенствования архитектуры предприятия	навыками проектирования и анализа систем; методами экспертных оценок и другими методами исследования архитектуры предприятия.

### Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
		Л	ПЗ	ЛР	СР
1	2	4	5		7
1.	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки	2	4	-	16
2	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	2	2	-	16
3	Теоретические основы управления процессами	2	2	-	16
4.	Методология моделирования SADT и семейство IDEF	2	2	-	16
5.	Методология моделирования DFD	2	4	-	16
6.	Методология моделирования ARIS		4	-	13
	<i>Итого по дисциплине:</i>	<b>10</b>	<b>18</b>	-	<b>93</b>

#### Курсовые работы:

Примерная тематика курсовых работ

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов банка.
2. Анализ и оптимизация бизнес-процессов страховой компании.
3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия машиностроительной отрасли
4. Анализ и оптимизация бизнес-процессов транспортной компании
5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов высшего учебного заведения

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

#### Основная литература:

1. Процессный подход к управлению [Текст] : моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - 7-е изд. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2009. - 404 с. : ил. - (Практический менеджмент) (Библиотека Всероссийской организации качества). - Библиогр. : с. 371-372. - ISBN 9785949380819.
2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс] : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 319 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=751576>.

Автор: Библия Г. Н.