

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по качеству образования  
проректор

подпись

« 29 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Б1.В.02 СРЕДСТВА ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 38.04.05 Бизнес-информатика \_\_\_\_\_  
*(код и наименование направления подготовки/специальности)*

Направленность (профиль) «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» \_\_\_\_\_  
*(наименование направленности (профиля) подготовки)*

Программа подготовки \_\_\_\_\_ Академическая \_\_\_\_\_  
*(академическая /прикладная)*

Форма обучения \_\_\_\_\_ Заочная \_\_\_\_\_  
*(очная, очно-заочная, заочная)*

Квалификация (степень) выпускника \_\_\_\_\_ Магистр \_\_\_\_\_  
*(бакалавр, магистр)*

Краснодар 2020

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

**Цель дисциплины:** получение теоретических знаний о методологии и инструментарии для моделирования и оптимизации бизнес-процессов, а также практических умений и навыков в работе с бизнес-процессами.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- системное изложение теоретического материала о существующих методах моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- практическая реализация методологии, методов и инструментария моделирования бизнес-процессов;
- овладение инструментальными программными системами в области оптимизации бизнес-процессов.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

В процессе подготовки и изложения курса учтены требования стандартов Министерства образования и науки РФ, принципы компетентности, предусмотренные миссией и программами КубГУ.

Способом и средством достижения образовательных целей является усвоение учебной программы при соответствующей организации аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

Занятия организуются на основе фундаментальных научных разработок отечественных и зарубежных авторов, для получения эффективных социальных и экономических результатов.

Изложение учебного курса основано на принципах компетентностного подхода. Занятия по предмету курса организованы с учетом полученных студентами знаний мировоззренческих, экономических дисциплин, теории информации.

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана и имеет шифр Б1.В.02. В соответствии с учебным планом дисциплина «Средства оптимизации бизнес-процессов» изучается в течение 5 курса и предусматривает использование знаний магистрантов, полученных ими в ходе изучения следующих дисциплин «Дискретная математика», «Моделирование бизнес-процессов», «Теория принятия решений», «Теория систем и системный анализ».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций

ПК-9; ПК-10

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-9	способностью разрабатывать и внедрять компоненты архитектуры предприятия.	методологические основы оптимизации бизнес-процессов; подходы к внедрению компонентов архитектуры предприятия.	выбирать оптимальные методики разработки компонентов архитектуры предприятия;	технологиями моделирования и оптимизации бизнес-процессов, их анализа и реконструкции в соответствии с принципами реинжиниринга; методологией внедрения компонентов архитектуры предприятия.
	ПК-10	способностью проводить исследования и поиск новых моделей и методов совершенствования архитектуры предприятия	этапы, области и условия принятия решений для совершенствования архитектуры предприятия	применять полученные знания в поиске и оценке новых методов совершенствования архитектуры предприятия	навыками проектирования и анализа систем; методами экспертных оценок и другими методами исследования архитектуры предприятия.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		5
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	42,3	42,3
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	28	28
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные)	18	18

занятия)			
Лабораторных работ		-	-
<b>Иная контактная работа:</b>		<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
<b>Контроль самостоятельной работы (КСР)</b>		-	-
КРП		14	14
КСР		-	-
ИКР		0,3	0,3
Интерактивная форма работы, в том числе		4	4
Занятия лекционного типа		2	2
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)		2	2
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		93	93
Проработка учебного материала		42	42
Самостоятельное изучение разделов		51	51
Контроль		8,7	8,7
Вид промежуточной аттестации		(экзамен)	(экзамен )
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	144	144
	<b>в том числе контактная работа</b>	42,3	42,3
	<b>зач. ед</b>	4	4

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
		Л	ПЗ	ЛР	СР
1	2	4	5		7
1.	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки	2	4	-	16
2	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	2	2	-	16
3	Теоретические основы управления процессами	2	2	-	16
4.	Методология моделирования SADT и семейство IDEF	2	2	-	16
5.	Методология моделирования DFD	2	4	-	16
6.	Методология моделирования ARIS		4	-	13
	<i>Итого по дисциплине:</i>	<b>10</b>	<b>18</b>	-	<b>93</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки	Модель и моделирование. Классификация моделей. Современная классификация моделей. Порядок разработки модели. Современные средства моделирования, представленные на ИТ рынке.	Опрос
	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	Эволюция бизнеса. Система научной организации труда Тейлора. Основы особого направления в менеджменте - структурного функционального подхода. Линейно-штабная структура организации. Четырнадцать принципов управления Файоля.	Опрос
	Теоретические основы	Бизнес-процесс. Цикл управления процессами. Цикл Шухарта-Деминга.	Опрос Дискуссия

	управления процессами		
	Методология моделирования IDEF	Обзор основных модулей ИС ВРWin. Элементы IDEF0, IDEF3.	<i>Опрос</i>
	Методология моделирования DFD	Обзор основных модулей ИС ВРWin. Элементы DFD.	<i>Опрос</i>
	Методология моделирования ARIS	Обзор основных модулей ИС ARIS-Express. Элементы ARIS.	<i>Опрос</i>
	Реинжиниринг бизнес-процессов	Этапы формирования процессной структуры компании. Описание бизнес-процессов и методы сбора информации. Аутсорсинг процессов. Ранжирование бизнес-процессов и разработка стратегии процессного совершенствования. Организация проекта по оптимизации бизнес-процесса.	<i>Опрос</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	3	4
1	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки	<i>Опрос</i>
2	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	<i>Опрос</i>
3	Теоретические основы управления процессами	<i>Опрос</i>
4	Методология моделирования SADT и семейство IDEF	<i>Контрольная работа</i>
6	Методология моделирования DFD.	<i>Опрос</i>
7	Методология моделирования ARIS	<i>Кейс</i>

### 2.3.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены)

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методическое обеспечение учебного курса осуществляется посредством его «профилизации», исходя из миссии ФГБОУ ВО КубГУ.

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка и повторение лекционного материала,	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим

	материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным занятиям семинарского типа	<p>доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a></p> <p>Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a></p> <p>Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a></p>
2.	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

### 3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии. Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью занятий является контроль усвоения пройденного материала. На занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий. При проведении занятий участники закрепляют пройденный материал путем обсуждения вопросов, требующих

особого внимания и понимания, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей, осуществляют решения тестов, направленных на повторение лекционного материала и нормативных документов по изучаемой тематике, выполняют решение задач, которые способствуют развитию практических навыков в области изучаемой дисциплины.

В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят:

- 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме;
- 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Все перечисленные виды и формы учебной работы и текущего контроля направлены на формирование у обучающихся профессиональных компетенций, предусмотренных при планировании результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего экономиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

Освоение дисциплины предполагает две основные формы контроля – текущая и промежуточная аттестация. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы и предполагает овладение материалами лекций, литературы, программы, работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение тестовых работ, решение практических задач и иных заданий для самостоятельной работы студентов. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Он предназначен для оценки самостоятельной работы слушателей по решению задач, выполнению практических заданий, подведения итогов тестирования. Оценивается также активность и качество результатов практической работы на занятиях, участие в дискуссиях, обсуждениях и т.п.



Индивидуальные и групповые самостоятельные, аудиторные, контрольные работы по всем темам дисциплины организованы единообразным образом. Для контроля освоения содержания дисциплины используются оценочные средства. Они направлены на определение степени сформированности компетенций. Промежуточная аттестация студентов осуществляется в рамках завершения изучения дисциплины и позволяет определить качество усвоения изученного материала, предполагает контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умения и навыков, определяемых по ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки в качестве результатов освоения учебной дисциплины.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей. – при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене; – при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями; – при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов. Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

##### **4.1.1. Вопросы контрольного опроса в рамках занятий лекционного типа и практических занятий**

**Тема «Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки»**

1. Модель и моделирование.
2. Классификация моделей.
3. Современная классификация моделей.
4. Порядок разработки модели.
5. Современные средства моделирования, представленные на ИТ рынке.

### **Тема «Функциональный и процессный подходы к управлению организацией»**

1. Эволюция бизнеса.
2. Система научной организации труда Тейлора.
3. Основы особого направления в менеджменте - структурного функционального подхода. Линейно-штабная структура организации.
4. Четырнадцать принципов управления Файоля.

### **Тема «Теоретические основы управления процессами»**

1. Бизнес-процесс. Цикл управления процессами.
2. Цикл Шухарта-Деминга.
3. Методология моделирования IDEF
4. Обзор основных модулей ИС BPWin. Элементы IDEF0, IDEF3.
5. Методология моделирования DFD
6. Обзор основных модулей ИС BPWin. Элементы DFD.

### **Тема «Методология моделирования DFD»**

1. Назовите при выполнении каких проектов лучше всего использовать DFD?
2. Перечислите нотации, с использованием которых можно строить DFD-модель? В чем отличие этих нотаций?
3. Перечислите, в порядке значимости, элементы DFD-методологии, начиная с самого важного.

### **Тема «Методология моделирования ARIS»**

1. Концепция ARIS
2. Понятие «здания» ARIS
3. Организационная модель (Organizational chart)
4. Модель дерева функций (Function tree)
5. Модель цепочки добавленной стоимости (Value-added chain diagram, VACD)
6. Расширенная событийно-ориентированная модель (extended Event-driven Process Chain, eEPC)
7. Модель описания функций (Function allocation diagram, FAD)
8. Офисная модель (Office Process)
9. Модель промышленного процесса (Industrial process)
10. СЗ-модель

## **4.1.2 Образец задания для контролируемой самостоятельной работы**

**Задание № 1** Создайте иерархическую IDEF0-модель, согласно варианту задания. Окончательная модель должна содержать четыре уровня иерархии (A-0 (контекстная диаграмма), A0 (основные бизнес-процессы), A1...A6 и 3 диаграммы декомпозиции 4 уровня по выбору студента).

**Вариант 1:** Создать функциональную модель деятельности библиотеки, учитывая работу библиотеки с клиентами и поставщиками книг. Следует отметить, что кроме выдачи книг современные библиотеки оказывают своим клиентам дополнительные услуги: выдают клиентам CD, видео и аудио кассеты, проводят конференции, делают копирование, ламинирование, позволяют работать с электронными каталогами и выходить в Интернет.

**Задание № 2** Согласно варианту задания разработайте одноуровневую IDEF3-модель технологического или бизнес-процесса. В модели используйте ссылки, единицы работ, связи и максимально возможное количество различных типов перекрестков.

Вариант задания: Технологический процесс создания микросхемы.

**Задание 3.** Выберите любой процесс в вымышленном предприятии (можно использовать наработки занятия 4) и, используя расширенную событийно-ориентированную модель постройте любой из основных процессов предприятия. Расскажите используя графическое изображение процесса как он идет на самом деле и докажите его эффективность.

**Тематика дискуссии для проведения интерактивной работы на лекционных занятиях**

Возможность дискуссии предполагает умение высказать собственную идею, предложить свой путь решения, аргументировано отстаивать свою точку зрения, связно излагать мысли. Полезны следующие задания: составление плана решения задачи, поиск другого способа решения, проведение выкладок в обратном порядке, реферативные или творческие доклады Магистрантов: фрагмент теоретического материала, интересный пример, нестандартная задача. Магистрантам предлагается сравнить и проанализировать варианты решения, обсудить доклад, высказать своё мнение, задать вопросы.

Вопросы, вынесенные на дискуссию:

1. Модели жизненного цикла: каскадная, модель с промежуточным контролем, спиральная.
2. Регламентация процессов проектирования в отечественных и международных стандартах.
3. Оценка эффективности использования типовых решений бизнес-процессов.
4. Миссия компании, дерево целей и стратегии их достижения.
5. Статическое описание компании: бизнес-потенциал компании, функционал компании, зоны ответственности менеджмента.
6. Программные средства оптимизации бизнес - процессов

**Кейс –задача для проведения интерактивной работы на практических занятиях**

**Кейс - задача 1. Формирование физической диаграммы**

Составьте физическую диаграмму в соответствии с описанием деятельности компании дистрибьютора МЕД.

Компания дистрибьютор "МЕД" закупает медицинские препараты отечественных и зарубежных производителей и реализует их через собственную дистрибьюторскую сеть и сеть аптек. Планирование закупок компания осуществляет на основании статистики продаж, которую предоставляют сеть аптек и дистрибьюторы. Компания осуществляет доставку медикаментов как собственным транспортом, так и с помощью услуг сторонних организаций. Компания имеет собственный склад для хранения медикаментов.

**Кейс - задача 2. Формирование списка бизнес-процессов**

На основании описания деятельности компании, изложенного в кейс-задаче №1, выделите основные бизнес-процессы и занесите их краткое наименование в таблицу со следующим содержанием.

Номер бизнес-процесса	Наименование бизнес-процесса

Номер бизнес-процесса составьте из букв и цифр так, чтобы по номеру был интуитивно понятен смысл бизнес-процесса.

### **Кейс - задача 3. Построение диаграммы действий**

На основании общего описания бизнес-процесса "Планирование закупок и размещение заказов поставщикам" составьте диаграмму действий, которая показывает участников процесса, выполняемые каждым участником операции и взаимосвязь между ними. Операции на диаграмме должны следовать в хронологическом порядке, который определен в приведенном описании бизнес-процесса.

### **Кейс - задача 4. Формирование таблицы операций**

Все операции, участвующие в процессе "Планирование закупок, формирование заказов поставщикам", отразите в Таблице описания операций, имеющей следующий формат:

Диаграмма и номер на диаграмме	Операция	Исполнитель	Как часто	Входящие документы (документы-основания)	Исходящий документ (составляемый документ)	Проводка (дебет, кредит, сумма, аналитика)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8

#### **2.4.1. Курсовой проект (курсовая работа):**

1. Анализ и оптимизация бизнес-процессов банка.
2. Анализ и оптимизация бизнес-процессов страховой компании.
3. Описание компаний алюминиевой промышленности.
4. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий химической промышленности.
5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий, производящих минеральные удобрения.
6. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий газоперерабатывающей отрасли
7. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий нефтеперерабатывающей отрасли
8. Анализ и оптимизация бизнес-процессов исполнительных органов государственной власти
9. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятия машиностроительной отрасли
10. Анализ и оптимизация бизнес-процессов генерирующих предприятий электроэнергетической отрасли
11. Анализ и оптимизация бизнес-процессов транспортной компании
12. Анализ и оптимизация бизнес-процессов высшего учебного заведения
13. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий мебельной промышленности
14. Анализ и оптимизация бизнес-процессов телекоммуникационных компаний.
15. Описание компаний медной промышленности.
16. Описание компаний никель-кобальтовой промышленности.
17. Описание компаний лакокрасочной промышленности.
18. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий черной металлургии.

19. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий пищевой промышленности. (Производство мукомольно-крупяных изделий)
20. Анализ и оптимизация бизнес-процессов риэлторских компаний
21. Анализ и оптимизация бизнес-процессов инвестиционно-строительных компаний.
22. Анализ и оптимизация бизнес-процессов управляющих компаний в сфере ЖКХ.
23. Анализ и оптимизация бизнес-процессов консалтинговых компаний.
24. Анализ и оптимизация бизнес-процессов тренинговых компаний. (Услуги по обучению)
25. Анализ и оптимизация бизнес-процессов рекламных агентств.
26. Анализ и оптимизация бизнес-процессов ресторанов быстрого питания.
27. Анализ и оптимизация бизнес-процессов автосалонов.
28. Анализ и оптимизация бизнес-процессов тех. центров по ремонту и обслуживанию автомобилей. (специализированный, дилерский центр)
29. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в издательских компаниях.
30. Анализ и оптимизация бизнес-процессов автомобильной транспортной компании
31. Анализ и оптимизация бизнес-процессов авиакомпании.
32. Анализ и оптимизация бизнес-процессов железнодорожной компании.
33. Анализ и оптимизация бизнес-процессов предприятий оптовой торговли.
34. Анализ и оптимизация бизнес-процессов организация розничной торговли.
35. Анализ и оптимизация бизнес-процессов туристических агентств.
36. Анализ и оптимизация бизнес-процессов виртуальной компании. (Продуктовый магазин)
37. Анализ и оптимизация бизнес-процессов виртуальной компании. (Книжный магазин)
38. Анализ и оптимизация бизнес-процессов виртуальной компании. (ТНП - электроника)
39. Анализ и оптимизация бизнес-процессов продюсерских компаний.

### **Общий план написания курсовой работы**

Общий объем работы: 25-30 стр. При выполнении работы используется шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через полуторный интервал. Текст оформляют с соблюдением следующих размеров полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 1,5 мм нижнее – 20 мм. Размер абзацного отступа должен быть одинаковым по всему тексту и равен 1,25 мм.

Нумерация страниц начинается с 3 листа: титульный лист и содержание не нумеруются, но включаются в общую нумерацию. Номер страницы проставляется арабскими цифрами в правом нижнем углу страниц.

Ссылки на литературу даются в квадратных скобках по тексту, например: [5, с. 32].

Оформление курсовой работы ведется согласно методическим указаниям <https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya>

### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Методическое обеспечение учебного курса осуществляется посредством его «профилизации», исходя из миссии ФГБОУ ВО КубГУ. Приоритетное внимание уделяется следующим критериям оценки знаний и умений:

- умению описать бизнес-процессы организаций в различных моделях: IDEF, ARIS, DFD;
- умению правильно выбрать модель для описания бизнес-процесса;
- знаниям и способностям обосновать пути оптимизации бизнес-процессов организаций.

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным занятиям семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>
2.	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

В ходе изучения курса лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Бизнес-информатика» при освоении дисциплины в учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий, а именно:

– дискуссии;

- презентации;
- тестирование;
- разбор практических задач и кейсов;
- интерактивное мультимедийное сопровождение.

Названные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего магистра, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участвующих в процессе обучения, включая преподавателя. Эти методы в наибольшей степени способствуют личностно ориентированному подходу (обучение в сотрудничестве).

### **Интерактивные образовательные технологии**

В рамках данного учебного курса предусматриваются следующие формы **интерактивного** обучения:

Курс	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	2	3	4
		Дискуссия	2
5	Л	Теоретические основы управления процессами	2
		Выполнение кейс – задач по группам	2
5	ПР	Методология моделирования ARIS.	2

При изучении курса предполагается широкое применение активных и интерактивных форм проведения занятий: дискуссий, решение кейс-задач, тематические тестирования, которые обеспечиваются мультимедийным сопровождением.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (в том числе компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

**Разбор конкретных бизнес-ситуаций.** Технология работы с кейсом во время лабораторных работ включает в себя следующие этапы:

1) индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

3) презентация и экспертиза результатов малых групп (в рамках учебной группы).

**При обучении на основе кейсов** используется 6 форматов дискуссии: 1) преподаватель-студент: перекрестный допрос; 2) преподаватель - студент: адвокат; 3) преподаватель - студент: гипотетический формат; 4) преподаватель - студент: конфронтация и/или кооперация; 5) студент- студент: “играть роль”; 6) преподаватель - класс: “безмолвный” формат».

## **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

#### **Экзаменационные вопросы**

1. Что такое модель, и как Вы понимаете процесс моделирования?
2. Для чего и почему проводят моделирование реальных систем?
3. Приведите примеры различных классификаций моделей и назовите параметры этой классификации.
4. Процессная модель управления организацией Свойства процессов.
5. Понятие и виды бизнес-процессов.
6. Подходы к моделированию бизнес-процессов.
7. Этапы моделирования бизнес-процессов. Описание окружения бизнес-процесса.
8. Современные методологии описания бизнес-процессов
9. Как можно установить экспертную оценку ожидаемого времени выполнения работ? Какой статистической обработке подвергаются экспертные оценки?
10. Что такое функционально-ориентированная организация и какими особенностями она обладает?
11. Что такое процессно-ориентированная организация?
12. Какими недостатками обладает функционально-ориентированная организация?
13. Какие виды бизнес-процессов можно выделить в организации?
14. Что такое цикл Шухарта-Деминга и в чем его сущность?
15. Какие элементы входят в корпоративную архитектуру организации?
16. Что такое SADT, и как SADT связана с IDEF?
17. Перечислите основные структурные элементы IDEF0-методологии.
18. Перечислите основные структурные элементы IDEF3-методологии.
19. Для чего необходимы IDEF3-модели, и назовите их основное отличие от IDEF0-моделей?
20. Опишите технологию IDEF3-моделирования.
21. Назовите при выполнении каких проектов лучше всего использовать DFD?
22. Методология DFD в нотациях Гейна-Сарсона и Йордона-Де Марко
23. Правила построения DFD-модели
24. Инструментальная среда моделирования ERWin.
25. DFD-методологии, начиная с самого важного.
26. Нарисуйте и объясните «здание» ARIS.
27. Перечислите все типы моделей, входящих в ARIS.
28. Аспекты моделирования в ARIS. Типы моделей, входящих в ARIS.
29. Организационная диаграмма (Organizational chart)
30. ИТ-инфраструктура (IT infrastructure и карта процессов (Process landscape)
31. Модель данных (Data model), карта систем (System landscape) и доска (Whiteboard)
32. Расширенная событийно-ориентированная модель и правила ее построения (*eEPC*).
33. На какие вопросы позволяет дать ответ Средства оптимизации бизнес-процессов?
34. Диаграмма цепочки добавленного качества.
35. Правила документирования бизнес-процессов.
36. Структура диаграммы бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0.
37. Определение целей и критериев оптимизации бизнес-процессов
38. Реинжиниринг бизнес-процессов и его основные правила.



## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

**Задание № 1** Создайте иерархическую IDEF0-модель, согласно варианту задания.

**Задание № 2** Согласно варианту задания разработайте одноуровневую IDEF3-модель технологического или бизнес-процесса.

**Задание 3.** Выберите любой процесс предприятия (можно использовать наработки занятия и, используя расширенную событийно-ориентированную модель постройте один из основных процессов предприятия.

**Задание 4.** Постройте один из процессов нижнего уровня декомпозиции в нотации BPMN 2.0..

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература\*:**

1. Процессный подход к управлению [Текст] : моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. - 7-е изд. - М. : РИА "Стандарты и качество", 2009. - 404 с. : ил. - (Практический менеджмент) (Библиотека Всероссийской организации качества). - Библиогр. : с. 371-372. - ISBN 9785949380819.
2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Электронный ресурс] : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 319 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=751576>.

## 5.2 Дополнительная литература:

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0](http://www.biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0).

\*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## 5.3. Периодические издания:

Журнал «Прикладная информатика» <http://www.appliedinformatics.ru/>

Журнал «Информационные технологии» <http://novtex.ru/IT/>

Журнал «Бизнес-информатика» <https://bijournal.hse.ru/archive.html>

## 6. Интернет-ресурсы:

1. Сайт – Центр дистанционного образования URL: Elitarium [http://www.elitarium.ru/marketing/marketingovye\\_kommunikacii/](http://www.elitarium.ru/marketing/marketingovye_kommunikacii/)
2. Сайт – Электронная библиотека издательского дома «Гребенников», журнал «Маркетинговые коммуникации» URL:<http://grebennikon.ru/journal-1.html>
3. Сайт – OBS – Открытая школа бизнеса URL: <http://www.ime-link.ru/metod/promotion/>
4. Сайт – Интеллектуальные активы: <http://intel-assets.h1.ru>
5. Электронный учебник "Введение в системный анализ и моделирование"<http://www.kaziev.by.ru/kaziev/html/books/sa/>

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Под самостоятельной работой понимается часть учебной планируемой работы, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекциям, к практическим занятиям, к экзаменационной работе, к лабораторным занятиям.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций; поиск литературы в библиотеке; конспектирование рекомендуемой для самостоятельного изучения научной литературы.

## 8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

### 8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

№	Наименование раздела	Наименование программного обеспечения
1	2	3
1	Методология моделирования IDEF	MS Visio
2	Методология моделирования DFD	MS Visio
3	Методология моделирования ARIS	MS Visio

### 7.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE" //URL: <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронная библиотечная система издательства "Лань" //URL <http://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система "Айбукс" //URL <http://ibooks.ru/>
4. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM" //URL <http://znanium.com/>

## 8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office).  Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office).  Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра Теоретической экономики (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
4.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой	Ауд. 213А, 218А

подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно- образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	
---	--

## **Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея [http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/](http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/);
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>