

АННОТАЦИЯ Б1.Б.04 «Психология общения»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 часов, из них для студентов ОФО: лекционных 18 ч., практических 18 ч.; контроль самостоятельной работы - 4 ч., промежуточная аттестация (ИКР)- 0,2ч., 67,8 часов самостоятельной работы.

Цель дисциплины:

формирование и развитие у студентов коммуникативной компетентности, способности к эффективной коммуникации для реализации профессиональных задач в различных сферах профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

Основными задачами изучения дисциплины «Психология общения» выступают:

Получение представления об общих характеристиках деловой коммуникации, ее структуре, формах и видах, критериях эффективной деловой коммуникации; представление о специфике общения; о переговорах как форме деловой коммуникации, о структуре переговоров, эффективных техниках коммуникации.

Формирование способности к эффективному деловому общению; формирование умений и навыков применения основных способов, приемов и техник аргументации и деловой коммуникации.

Развитие у студентов способности к рефлексии своих индивидуально-психологических характеристик, значимых для реализации эффективной деловой коммуникации в профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Для начала освоения модуля достаточно уровня общегуманитарных знаний, умений и навыков, установленного для зачисления в университет.

Дисциплина «Психология общения» является базовой дисциплиной части Блока 1 учебного плана.

Курс дисциплины «Психология общения» занимает важное место в процессе воспитания социальной культуры бакалавров, и служит надёжной основой для дальнейшего освоения дисциплин.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных компетенций: ОК-7, ПК-11, ПК-12.

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	знать основы психологии общения и эффективной коммуникации для реализации профессиональных задач и самообразования	использовать основные конструкты общения в профессиональной деятельности, самоорганизации и саморазвитии	навыками применения основных техник аргументации, способов психологической самопомощи
ПК-11	владение навыками участия в разработке и реализации	Основы психология общения для объективного участия в разработке и реализации	применять различные коммуникативные техники для	навыками делового общения для сопровождения различного типа

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
	различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах	социально-педагогических и образовательных проектов и обеспечения бесконфликтной коммуникативной среды	реализации различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах	проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах с учетом индивидуальных особенностей восприятия человека.
ПК-12	способностью организовать самостоятельный профессиональный трудовой процесс, владение навыками работы в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности	знать основы общения в коллективе и его содержательные стороны для обеспечения эффективной коммуникации с учетом индивидуальных особенностей восприятия человека	использовать правила делового общения для реализации эффективной деловой коммуникации в профессиональной деятельности.	способностью выстраивать конструктивные коммуникативные процессы в коллективе

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		5
Аудиторные занятия (всего)	108	108
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18
КСР	4	4
Лабораторные занятия	не предусмотрены	не предусмотрены

Иная контактная работа:				
Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)			0,2	0,2
Самостоятельная работа (всего)			67,8	67,8
В том числе:				
Курсовая работа			не предусмо трена	не предусмот рена
Проработка учебного (теоретического) материала				
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)				
Реферат				
Эссе				
Подготовка к текущему контролю				
Промежуточная аттестации (зачет)				
Общая трудоемкость	Час.		108	108
	в том числе контактная работа			
	зач. ед.		3	3

Основные разделы дисциплины:

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основы психологии делового общения. Общение и его роль в жизни	20	4	2	-	14
2.	Содержательные стороны общения	22	4	4	-	12
3.	Основные виды общения	31,8	6	4	-	23,8
4	Деловое и публичное общение	30	4	8	-	18
	Итого:	103,8	18	18		67,8

Курсовые проекты или работы: *не предусмотрены*

Вид аттестации: зачёт

Основная литература:

1. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06390-5. <https://biblio-online.ru/book/1538F679-A452-4501-B380-A300B23947E2/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya>

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-

05727-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9BA67782-231F-4ECD-8C73-3D9CAADC0C8A.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Автор Ткач Д.С., кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ.