

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

подпись

« 29 » мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.Б.0.2 ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки/специальность 38.04.06 - Торговое дело

Направленность (профиль) - Маркетинг в торговле

Программа обучения- академическая

Форма обучения – очная

Квалификация - магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б.1.Б.0.2 «Психология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 38.04.06 - Торговое дело

Программу составил: Сухих С. А.
профессор кафедры социальной психологии и социологии
управления, доктор филол. наук, доцент



Рабочая программа дисциплины психология утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления, протокол № 12 «21» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Демин А.Н.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры маркетинга и рекламы

Заведующий кафедрой (выпускающей) Костецкий А.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
от 25 мая протокол №6

Председатель УМК



Рецензенты:

Лузаков А.А. доктор психологических наук. зав. Кафедрой управления персоналом и организационной психологии

Сухих Е.С. кандидат психол. наук, научный консультант ЛЦРОАП
«Юнгианская Лаборатория»

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью преподавания дисциплины является повышение общей и психологической культуры, формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности, умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий, самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей, в том числе в процессе руководства коллективом.

1.2 Задачи дисциплины

- 1) Ознакомление с основными направлениями развития психологической науки; овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психики человека.
- 2) Сформировать представления о проблемах личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- 3) Познакомить с концептуальными основами индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- 4) Познакомить с эффективными способами развития профессионального мышления, управления коллективом, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология» относится к базовой части блока 1.

Программа курса разработана для магистрантов, чья психологическая культура входит органичными частями в структуру их будущей профессиональной деятельности. Знания по психологии помогут формированию целостного представления о личностных особенностях человека как факторе успешности овладения и осуществления им учебной и профессиональной деятельности и способствуют развитию культуры умственного труда, самообразования, позволят более эффективно принимать решения с опорой на знания психологической природы человека и общества.

Обеспечивает компетенции, необходимые для саморазвития, профессионального развития и способствует эффективности управленческой деятельности. Например, готовит студента к последующему освоению дисциплины «Мотивация и стимулирование торгового персонала».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных компетенций: ОК-2; ОК-9: ОПК-2

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.		Готовностью	Психологичес-	Проводить	Техниками

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ОК-2	действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	кие основания для понимания поведения в нестандартных ситуациях	аналитическую работу с информацией, обеспечивающей ответственное поведение в нестандартных ситуациях	логического анализа Методами самонаблюдения и самооценки своего функционального состояния
	ОК-9	Готовностью к самостоятельной работе с использованием знаний, умений и навыков, полученных на предшествующих уровнях образования; способность быть мобильным на рынке труда и подготовленным к продолжению образования в сфере дополнительного и послевузовского образования	Особенности психической организации человека для развития способности быть мобильным на рынке труда	Обнаруживать скрытый потенциал мотивационной, когнитивной и поведенческих сфер для саморазвития образования	Методами самомониторинга своих потенциальных возможностей в саморазвитие
	ОПК-2	Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия	Особенности социально-психологической организации коллективного субъекта и закономерности эффективной коммуникации	Проводить оценку особенностей субъектов общения и анализ потенциальных барьеров и помех в коммуникации	Критериями оценки эффективности взаимодействия и процессов нарушения коммуникации и в профессиональной деятельности

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Курс (часы)			
			1			
Контактная работа, в том числе:		28,2	28,2			
Аудиторные занятия (всего):		14	14			
Занятия лекционного типа		14	14	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		14	14	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Самостоятельная работа, в том числе:		43,8	43,8			
Курсовая работа		нет	нет	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		23	23	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, эссе)		4	4	-	-	-
Реферат		6	6	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		4	4	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		6	6			
Общая трудоемкость	час.	72		-	-	-
	в том числе контактная работа	28,2				
	зач. ед	2	2			

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре (для студентов ОФО)

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Человек и его познание	14	2	2		10
2.	Раздел 2. Чувственное и рациональное познание	18	4	4		10
3.	Раздел 3 Психология саморазвития. Общее и индивидуальное в психике	18	4	4		10
4.	Раздел 4. Личность в управлении и коммуникации	21,8	4	4		13,8

	Промежуточная аттестация	0,2				
	Итого:	72	14	14		43,8

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Человек и его познание	Тема 1 Психология в поисках смысла 1. Соотношение знания и веры, рационального и иррационального в жизнедеятельности 2. Мировоззренческие картины мира. 3. Психологическое совершенствование - условие профессионального и личностного роста	Тестирование
2.	Раздел 2 Чувственное и рациональное познание	Тема 2 Рациональное познание 1. Психология мышления 2. Особенности творческого мышления 3. Концепции творческих способностей Тема 3 Чувственное познание 1. Психические функции чувственного познания. Особенности ощущения, восприятие, внимание, памяти. 2. Эмоции и чувства. 3. Приемы саморегуляции	Критический конспект Дневник самонаблюдения
3.	Раздел 3 Психология саморазвития. Общее и индивидуальное в психике	Тема 4 Конституциональный уровень психики 1. Строение и основные свойства нервной системы 2. Психика и строение мозга 3. Темперамент и его психологические особенности 4. Половые и возрастные особенности человека Тема 5 Структура психики и саморазвитие личности 1. Мотивационно-потребностная сфера человека 2. Сущность сознания и его взаимоотношение с бессознательным 3. Психологические особенности восприятия 4. Саморазвитие личности в жизни и профессии: стратегии, приемы, эффективность.	тестирование
4.	Раздел 4. Личность в	Тема 6 Личность и успех в бизнесе и управлении	Эссе

	управлении и коммуникации	1. Ведущий стиль в межличностном взаимодействии. Основы типы поведения. 2. Индивидуальный стиль и эффективность управления; жизненный путь профессионала. Тема 7 Психология межличностных отношений 1. Общение и терпимость. Правила и техники общения 2. Стили коммуникации 3. Методы коммуникативного воздействия	тестирование
--	---------------------------	--	--------------

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Наименование лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	2	3	4
5.	Раздел 1. Человек и его познание	Семинар № 1 Научные подходы в психологии 1. Зоны ближайшего развития, возрастные новообразования, возрастные кризисы 2. Деятельностный подход - единство сознания и деятельности 3. Духовное начало человека	доклады
6.	Раздел 2. Чувственное и рациональное познание	Семинар № 2 1. Сущность мотивационно-потребностной сферы человека 2. Проблема сознательного и бессознательного 3. Практикум Семинар №3 1. конфликтные психологические состояния 2. технологии саморегуляций 3 практикум по регуляции ФС	Тестирование Дневник самонаблюдений
7.	Раздел 3 Психология саморазвития. Общее и индивидуальное в психике	Семинар № 4 1.Темперамент как психологическая категория 2.Проблема характера в психологии. 3. Акцентуации характера. 3. Практикум Семинар №5 1. Стратегии саморазвития. Проблемы адаптации в новых социальных условиях 2. Управление карьерой. Барьеры личностного и профессионального развития и способы их преодоления.	Тестироание эссе
8.	Раздел 4. Личность в	Семинар №6 1. Психологические типологии	Критический конспект

	управлении и коммуникации	личностей 2. Диагностические особенности измерения личностных качеств. 3. Личность и группа, психология группы и возможности управления ею. Семинар № 7 1. Типология коммуникативных барьеров 2. Методы влияния на партнера по коммуникации	Моделирование проблемных ситуаций
--	---------------------------	--	-----------------------------------

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат (доклад), эссе, написание критического конспекта, дневник самонаблюдения	Методические указания по организации самостоятельной работы // Комплект методических материалов, разработанный на каф. социальной психологии и социологии управления, утвержденные кафедрой 2018 г.

3. Образовательные технологии.

Использование активных методов обучения включают: проблемные лекции по теме 7 и круглый стол по теме 5; работа в микрогруппах по теме 4; элементы тренинга по теме 6, процедуры самоанализа с применением психодиагностических методик.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей. По возможности приветствуется максимальное участие в коллективной работе, оказание другими студентами различных видов помощи в выполнении задания, а также, по необходимости, предоставляется индивидуальное задание по соответствующей теме.

Всем студентам обеспечена возможность использования ЭИОС ВУЗа, в том числе и коммуникация через личные кабинеты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Для оценки знаний используется дифференцированный подход на базе 4-бальной системы оценок со следующими критериями. Баллы определяются как процент правильных ответов в тесте.

Оценка	проценты
неудовлетворительно	0-54
удовлетворительно	55
хорошо	70

вариант № 1

1. Что является предметом научной психологии?
 - А) Поведение человека
 - Б) Сознание человека
 - В) Групповые и индивидуальные психические процессы, состояния, свойства человека.
 - Г) Душа человека
2. Самоактуализация – это
 - А) саморазвитие, проявление скрытых возможностей
 - Б) получение социального признания
 - В) получение престижной профессии
 - Г) способность управлять своими состояниями
3. Объектом изучения гуманистической психологии является
 - А) Человек нуждающийся
 - Б) Человек играющий
 - В) Человек познающий
 - Г) Человек реагирующий
 - Д) Человек деятельностный
2. Рациональному познанию эквивалентно
 - А) вера
 - Б) интуиция
 - В) логика
 - Г) сверхчувственное познание
- 4 Психология представлена:
 - А) Единой научной парадигмой
 - Б) Экспериментальной и гуманистической парадигмами
 - В) Естественнонаучной моделью
- 5 Социальные послышки духовности заложены
 - А) в инстинкте сохранения вида и вытекающей из нее жертвенности, альтруизме, эмпатии
 - Б) в чувстве трансцендентного, потустороннего
 - В) в знании мира и образованности
 - Г) в вере в бога
- 6 Может ли темперамент быть связан со строением тела?
 - А) Нет.
 - Б) Есть вероятность
 - В) Циклоидный и шизоидный, эпилептоидный темпераменты связаны соответственно с пикническим, астеническим и атлетическим телосложением.

Вариант №2

- 1 Нижний абсолютный порог чувствительности
 - А) минимальная интенсивность раздражения
 - Б) максимальная интенсивность раздражения
 - В) соотношение между интенсивностями двух раздражителей
 - Г) соотношение между интенсивностью раздражения и шумом в организме
- 2 В человеке представлены различные уровни
 - А) Физиологический, биологический, психологический, духовный
 - Б) Нейрофизиологический, социальный, профессиональный.
 - В) Антропологический, психологический, биохимический.
- 3 Индивид представляет собой уровень
 - А) социальной сферы, где необходимо для получения пространства способности, направленность, темперамент
 - Б) познавательной сферы, где для освоения информации необходимы мышление, воля, перцепция.
 - В) духовной сферы, где для творческой реализации существенны индивидуальный опыт и история, продуктивность.

Г) биосферы, для которой характерно доминирование энергии, обеспечивающей выживание, и половые, возрастные, конституциональные признаки

4 Наиболее распространенные психологические принципы в педагогическом процессе:

А) бихевиористической и гуманистической психологии

Б) глубинной и когнитивной психологии

В) трансперсональной и деятельностной

Г) нейропсихологии и гештальтпсихологии

5 Генетически наследуются

А) математические и художественные способности

Б) телосложение, тип нервной системы, некоторые заболевания

В) мышление, память, скорость восприятия,

Г) предрасположенность к профессиональной деятельности, стиль управления, пороги чувствительности

6 При каком условии может быть удовлетворен мотив безопасности в треугольнике А. Маслоу

А) при удовлетворении физиологических потребностей

Б) при удовлетворении потребности в любви и дружбе

В) при удовлетворении потребности в уважении и признании

Г) при удовлетворении потребности в самоактуализации

Вариант № 3

1 Кризис трех лет предполагает ведущую деятельность

А) непосредственно-эмоциональное общение

Б) предметно-манипулятивное действие

В) ролевая игра

Г) интимно-личностное общение

2 Я - концепция складывается из:

А) представлений о я-реальном и я-идеальном.

Б) представлений о я-эмпирическом и я познающем.

В) представлений о я- физическом, я-социальном, я-духовном.

3 Свойства восприятия или общие его закономерности состоят в

А) дистантности, раздражимости, порогах чувствительности

Б) целостности, константности, предметности, осмысленности, избирательности

В) прегнатности, фон и фигура, подверженности иллюзиям

Г) категоризации, генерализации, структурированности, аконстантности

4 Фрустрация это:

А) Состояние сильного нереализованного желания, следствием которого может быть агрессия и депрессия

Б) Состояние двигательного возбуждения, характеризующегося апатией и агрессией.

В) Не мотивосообразное поведение, часто стереотипизованное.

Г) Состояние подавленности с характерно низкой самооценкой

5 Формы мышления

А) практически-действенное, наглядно-образное, теоретически-абстрактное

Б) анализ, синтез, обобщение

В) суждения, умозаключения, понятия

Г) систематичность, последовательность, гибкость, быстрота

6 Свойства нервной системы

А) сила-слабость, равновесие-неуравновешенность, подвижность-инертность

Б) эмоциональность, ригидность, темп, эргичность

В) экстраверсия, интроверсия, чувство, логика, интуиция, сенсорика

Г) реактивность, тревожность, высокая утомляемость

Вариант № 4

1 Предметом педагогики является?

А) Исследование сущности развития и формирования мышления и личностных свойств человека.

Б) Человек, развивающийся как результат воспитательных отношений.

В) Воспитательные отношения, развивающие человека.

2 К методам обучения и воспитания относятся:

А) Гуманизации, целостности, демократизации, культуросообразности

Б) Единство теории и практики, социального заказа, коллективный.

В) Словесные, наглядные, практические.

3 Демонстративная акцентуация характера это

- А) эмоциональность, яркость выражения чувств, возможность устраивать шоу, эгоизм в маске участия
- Б) занудливость, буквоедство, формализм, стабильность отношений
- В) принципиальность, самопожертвование, чувство долга, мстительность
- Г) нестандартное отношение к миру, сочетание серьезности и романтичности, отшельнический образ жизни

4 Субъект представляет собой уровень

- А) социальной сферы, где необходимо для получения пространства способности, направленность, темперамент
- Б) познавательной сферы, где для освоения информации необходимы мышление, воля, перцепция.
- В) духовной сферы, где для творческой реализации существенны индивидуальный опыт и история, продуктивность.
- Г) биосферы, для которой характерно доминирование энергии, обеспечивающей выживание, и половые, возрастные, конституциональные признаки

5 Гуманистическая психология ставит основную задачу

- А) понимать и описать душевно-духовное состояние человека
- Б) предсказать и объяснить причины поведения человека
- В) оказать психотерапевтическую помощь человеку
- Г) проникнуть в сущность человеческого бытия

6 какими признаками характеризуется аффект:

- А) быстрым утомлением, плохой памятью, повышенной активностью
- Б) кратковременностью протекания, временной амнезией, автоматизмом движения, сужением сознания, эмоциональной истощенностью в последней фазе.
- В) сильным психоэмоциональным напряжением, бессознательным поведением, стеническим проявлением.
- Г) тревожностью, сниженным темпом реакций, сумрочностью

Для оценки умений и навыков используются творческие работы, включающие в себя самодиагностику, самонаблюдение, эссе и выполнение творческого задания – всего 4 работы:

1. Психодиагностика и анализ личностных качеств.
2. Психодиагностика и анализ деловых качеств и их применения в управлении группой.
3. Эссе о барьерах и ресурсах управления карьерой (собственной и подчиненных) и/или качествах управленца и способах их развития.
4. Анализ ситуации коммуникативного взаимодействия, организация коммуникации.

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Раздел 1. Человек и его познание	Лебедев, А. Н. Психология для экономистов: учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450257 . Зинченко В.П. Большой психологический словарь. СПб. 2009 https://psychological.slovaronline.com
2.	Раздел 2.	Лебедев, А. Н. Психология для экономистов: учебник и

	Чувственное и рациональное познание	практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450257 . Зинченко В.П. Большой психологический словарь. СПб. 2009 https://psychological.slovaronline.com
3.	Раздел 3 Психология саморазвития. Общее и индивидуальное в психике	1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450391 2. Сухих С.А. Сухих Е.С. Конспект лекций по курсу «Психология и педагогика. Краснодар. 2004. 3. Сыманюк Э. Э. Психологические барьеры профессионального развития личности: учебно-методическое пособие / Э. Э. Сыманюк ; [под ред. Э. Ф. Зеера] ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [Московский психолого-социальный институт], 2005. - 248 с.
4.	Раздел 4. Личность в управлении и коммуникации	1. Психология бизнеса : учебник для магистров / Н. Л. Иванова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 509 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-2972-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425882 2. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450391 3. Сухих С.А. Сухих Е.С. Конспект лекций по курсу «Психология и педагогика. Краснодар. 2004. 4. Сухих С.А. Коммуникативная компетентность личности в общении. Краснодар. 2016.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Для оценки знаний используется дифференцированный подход на базе 4-бальной системы оценок со следующими критериями. Баллы определяются как процент правильных ответов в тесте.

Оценка	проценты
неудовлетворительно	0-54
удовлетворительно	55
хорошо	70
отлично	90-100

вариант № 1

3. Что является предметом научной психологии?
- А) Поведение человека
 - Б) Сознание человека
 - В) Групповые и индивидуальные психические процессы, состояния, свойства человека.
 - Г) Душа человека
2. Самоактуализация – это
- А) саморазвитие, проявление скрытых возможностей
 - Б) получение социального признания
 - В) получение престижной профессии
 - Г) способность управлять своими состояниями
3. Объектом изучения гуманистической психологии является
- А) Человек нуждающийся
 - Б) Человек играющий
 - В) Человек познающий
 - Г) Человек реагирующий
 - Д) Человек деятельностный
4. Рациональному познанию эквивалентно
- А) вера
 - Б) интуиция
 - В) логика
 - Г) сверхчувственное познание
- 4 Психология представлена:
- А) Единой научной парадигмой
 - Б) Экспериментальной и гуманистической парадигмами
 - В) Естественнонаучной моделью
- 5 Социальные послышки духовности заложены
- А) в инстинкте сохранения вида и вытекающей из нее жертвенности, альтруизме, эмпатии
 - Б) в чувстве трансцендентного, потустороннего
 - В) в знании мира и образованности
 - Г) в вере в бога
- 6 Может ли темперамент быть связан со строением тела?
- А) Нет.
 - Б) Есть вероятность
 - В) Циклоидный и шизоидный, эпилептоидный темпераменты связаны соответственно с пикническим, астеническим и атлетическим телосложением.

Вариант №2

- 1 Нижний абсолютный порог чувствительности
- А) минимальная интенсивность раздражения
 - Б) максимальная интенсивность раздражения
 - В) соотношение между интенсивностями двух раздражителей
 - Г) соотношение между интенсивностью раздражения и шумом в организме
- 2 В человеке представлены различные уровни
- А) Физиологический, биологический, психологический, духовный
 - Б) Нейрофизиологический, социальный, профессиональный.
 - В) Антропологический, психологический, биохимический.
- 7 Индивид представляет собой уровень
- А) социальной сферы, где необходимо для получения пространства способности, направленность, темперамент
 - Б) познавательной сферы, где для освоения информации необходимы мышление, воля, перцепция.
 - В) духовной сферы, где для творческой реализации существенны индивидуальный опыт и история, продуктивность.
 - Г) биосферы, для которой характерно доминирование энергии, обеспечивающей выживание, и половые, возрастные, конституциональные признаки
- 8 Наиболее распространенные психологические принципы в педагогическом процессе:

- А) бихевиористической и гуманистической психологии
 - Б) глубинной и когнитивной психологии
 - В) трансперсональной и деятельностной
 - Г) нейропсихологии и гештальтпсихологии
- 9 Генетически наследуются
- А) математические и художественные способности
 - Б) телосложение, тип нервной системы, некоторые заболевания
 - В) мышление, память, скорость восприятия,
 - Г) предрасположенность к профессиональной деятельности, стиль управления, пороги чувствительности
- 10 При каком условии может быть удовлетворен мотив безопасности в треугольнике А. Маслоу
- А) при удовлетворении физиологических потребностей
 - Б) при удовлетворении потребности в любви и дружбе
 - В) при удовлетворении потребности в уважении и признании
 - Г) при удовлетворении потребности в самоактуализации

Вариант № 3

- 1 Кризис трех лет предполагает ведущую деятельность
- А) непосредственно-эмоциональное общение
 - Б) предметно-манипулятивное действие
 - В) ролевая игра
 - Г) интимно-личностное общение
- 2 Я - концепция складывается из:
- А) представлений о я-реальном и я-идеальном.
 - Б) представлений о я- эмпирическом и я познающем.
 - В) представлений о я- физическом, я-социальном, я-духовном.
- 3 Свойства восприятия или общие его закономерности состоят в
- А) дистантности, раздражимости, порогах чувствительности**
 - Б) целостности, константности, предметности, осмысленности, избирательности
 - В) прегнатности, фон и фигура, подверженности иллюзиям
 - Г) категоризации, генерализации, структурированности, аконстантности
- 4 Фрустрация это:
- А) Состояние сильного нереализованного желания, следствием которого может быть агрессия и депрессия
 - Б) Состояние двигательного возбуждения, характеризующегося апатией и агрессией.
 - В) Не мотивосообразное поведение, часто стереотипизованное.
 - Г) Состояние подавленности с характерно низкой самооценкой
- 5 Формы мышления
- А) практически-действенное, наглядно-образное, теоретически-абстрактное
 - Б) анализ, синтез, обобщение
 - В) суждения, умозаключения, понятия
 - Г) систематичность, последовательность, гибкость, быстрота
- 6 Свойства нервной системы
- А) сила-слабость, равновесие-неуравновешенность, подвижность-инертность
 - Б) эмоциональность, ригидность, темп, эргичность
 - В) экстраверсия, интроверсия, чувство, логика, интуиция, сенсорика
 - Г) реактивность, тревожность, высокая утомляемость

Вариант № 4

- 1 Предметом педагогики является?
- А) Исследование сущности развития и формирования мышления и личностных свойств человека.
 - Б) Человек, развивающийся как результат воспитательных отношений.
 - В) Воспитательные отношения, развивающие человека.
- 2 К методам обучения и воспитания относятся:
- А) Гуманизации, целостности, демократизации, культуросообразности
 - Б) Единство теории и практики, социального заказа, коллективный.
 - В) Словесные, наглядные, практические.
- 3 Демонстративная акцентуация характера это
- А) эмоциональность, яркость выражения чувств, возможность устраивать шоу, эгоизм в маске участия

- Б) занудливость, буквоедство, формализм, стабильность отношений
- В) принципиальность, самопожертвование, чувство долга, мстительность
- Г) нестандартное отношение к миру, сочетание серьезности и романтичности, отшельнический образ жизни

4 Субъект представляет собой уровень

- А) социальной сферы, где необходимо для получения пространства способности, направленность, темперамент
- Б) познавательной сферы, где для освоения информации необходимы мышление, воля, перцепция.
- В) духовной сферы, где для творческой реализации существенны индивидуальный опыт и история, продуктивность.

Г) биосферы, для которой характерно доминирование энергии, обеспечивающей выживание, и половые, возрастные, конституциональные признаки

5 Гуманистическая психология ставит основную задачу

- А) понимать и описать душевно-духовное состояние человека
- Б) предсказать и объяснить причины поведения человека
- В) оказать психотерапевтическую помощь человеку
- Г) проникнуть в сущность человеческого бытия

6 какими признаками характеризуется аффект:

- А) быстрым утомлением, плохой памятью, повышенной активностью
- Б) кратковременностью протекания, временной амнезией, автоматизмом движения, сужением сознания, эмоциональной истощенностью в последней фазе.
- В) сильным психоэмоциональным напряжением, бессознательным поведением, стеническим проявлением.

Г) тревожностью, сниженным темпом реакций, сумрочностью

Вопросы для устного опроса по разделам

Раздел. Человек и его познание

Раздел 1 Человек и его познание

1. 1. Соотношение знания и веры, рационального и иррационального в жизнедеятельности.
2. 2. Предмет психологической науки.
3. 3. Этапы становления психологической науки.
4. 4. Методы психологии.
5. 5. Характеристики понятий индивид, субъект, личность, индивидуальность.
6. 6. Типы и виды памяти
7. 7. Особенности внимания и методы его развития
8. 8. Воображение в творческом процессе
9. 9. Мышление – особенности процесса
10. 10. Конвергентное и дивергентное мышление в творческом процессе
11. 11. Соотношение наследственного и социального.
12. 12. Взаимоотношение телесного и духовного. Проблема духовности человека
13. 13. Возрастные кризисы человека
14. 14. Категория деятельности в психологии
15. 15. Психологические модели понимания человека

Раздел 2. Чувственное и рациональное познание

16. Сенсорный уровень организации познания
17. Перцептивный уровень восприятия
18. Чувственная сфера: типология эмоциональных состояний
19. Методы регуляции психоэмоциональных состояний
20. Техники саморегуляции
21. Творческие способности и роль интуиции в порождении идей
22. Типология чувств и методы их формирования.
23. Типология периодов взрослости
24. Особенности аргументативного процесса

25. Иллюзии в восприятии

Раздел.3. Раздел 3 Психология саморазвития. Общее и индивидуальное в психике

26. Строение и основные свойства нервной системы

27. Психика и строение мозга

28. Темперамент и его психологические характеристики

29. Мотивационная сфера человека: типология мотивов

30. Гуманистическая и бихевиористические психологии в понимании мотивационно-потребностной сферы человек

31. Конституциональная типология темперамента

32. Психологическая типология темперамента К. Г. Юнга

33. Конфликтные эмоциональные состояния

34. Проблема характерологии в психологии

35. Мозг и сознание

Раздел 4. Личность в управлении и коммуникации

36. Психология коммуникации

37. Невротические стили общения

38. Методы скрытого влияния

39. Категория толерантности в общении

40. Принципы и постулаты конструктивного общения

41. Особенности вербальной коммуникации

42. Мифологическая коммуникация в СМИ

43. Психология конструктивной критики деловой беседы

44. Личностная и профессиональная деформация человека

45. Самоактуализация и планирование карьеры

3.2. Темы творческих заданий (доклады, эссе)

1. Представить дневник самонаблюдения за регуляцией психоэмоционального состояния

2. Провести анализ деловой коммуникации на предмет скрытого воздействия

3. Проведите в ходе беседы с партнером подстройку и оцените ее.

4. Представьте отчет о наблюдении умения людей слушать друг друга.

5. Проведите самонаблюдение и определите свой темперамент

6. Определите источники невротичности человека

7. Дайте интерпретацию своих сложных жизненных ситуаций, привлекая психологический контекст

8. Опишите свой алгоритм поведения в стрессовых ситуациях

9. Определите черты своего характера и дайте их психологическую оценку

10. Проведите наблюдение за принятием решений в ситуации неопределенности

3.3. Темы рефератов

1. Теоретические подходы к пониманию человека

2. Возрастные этапы развития человека

3. Гендерные особенности поведения человека

4. Категория духовности в человеке

5. Особенности потребностной и мотивационной сфер человека

6. Типы конфликтных эмоциональных состояний

7. Традиционный и современные возможности саморегуляции функциональных состояний

8. Соотношения конституции тела и темперамента

9. Деформации психической сферы человека

10. Механизмы психологической защиты

11. Проблема соотношения наследственности и социальной среды

12. Психология карьеры

13. Механизмы социального воздействия на человека

14. Коммуникативные барьеры в понимании друг друга

15. Психология понимания человека человеком

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ОК-2 Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знает фрагментарно психологические основания для понимания поведения в нестандартных ситуациях	Знает в целом психологические основания для понимания поведения в нестандартных ситуациях	Знает психологические основания для понимания поведения в нестандартных ситуациях и способен давать психологическую интерпретацию этих ситуаций.
	Умеет фрагментарно проводить аналитическую работу с информацией, обеспечивающей ответственное поведение в нестандартных ситуациях	Умеет в общем проводить аналитическую работу с информацией, обеспечивающей ответственное поведение в нестандартных ситуациях	Умеет проводить аналитическую работу с информацией, обеспечивающей ответственное поведение в нестандартных ситуациях и предвидеть потенциальное развитие ситуации
	Владеет фрагментарно техниками логического анализа. Методами самонаблюдения и самооценки своего функционального состояния	Владеет в общем техниками логического анализа. Методами самонаблюдения и самооценки своего функционального состояния	Владеет техниками логического анализа. Методами самонаблюдения и самооценки своего функционального состояния

ОК-9 Готовность к самостоятельной работе с использованием знаний, умений и навыков, полученных на предшествующих уровнях образования; способность быть мобильным на рынке труда и подготовленным к продолжению образования в сфере дополнительного и послевузовского	Знает фрагментарно особенности психической организации человека для развития способности быть мобильным на рынке	Знает в общем особенности психической организации человека для развития способности быть мобильным на рынке	Знает особенности психической организации человека для развития способности быть мобильным на рынке и может помещать данные в контекст психологической науки
	Умеет фрагментарно обнаруживать скрытый потенциал мотивационной, когнитивной и поведенческих сфер для саморазвития образования	Умеет в общем обнаруживать скрытый потенциал мотивационной, когнитивной и поведенческих сфер для саморазвития образования	Умеет обнаруживать скрытый потенциал мотивационной, когнитивной и поведенческих сфер для саморазвития и образования и давать научную аргументацию своей программы
	Владеет фрагментарно методами самомониторинга своих потенциальных возможностей в саморазвитие и образовании.	Владеет в общем етодами самомониторинга своих потенциальных возможностей в саморазвитие образовании.	Владеет методами самомониторинга своих потенциальных возможностей в саморазвитие и образовании с включением своей программы в теоретический контекст.
ОПК-2 Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия	Знает фрагментарно особенности социально-психологической организации коллективного субъекта и закономерности эффективной коммуникации	Знает в целом особенности социально-психологической организации коллективного субъекта и закономерности эффективной коммуникации	Знает особенности социально-психологической организации коллективного субъекта и закономерности эффективной коммуникации и их теоретическое обоснование.
	Умеет фрагментарно проводить оценку особенностей	Умеет в целом проводить оценку особенностей	Умеет проводить оценку особенностей субъектов общения и анализ

субъектов общения и анализ потенциальных барьеров и помех в коммуникации	субъектов общения и анализ потенциальных барьеров и помех в коммуникации	потенциальных барьеров и помех в коммуникации, давая их теоретическое обоснование
Владеет частично критериями оценки эффективности взаимодействия и процессов нарушения коммуникации в профессиональной деятельности	Владеет в целом критериями оценки эффективности взаимодействия и процессов нарушения коммуникации в профессиональной деятельности.	Владеет критериями оценки эффективности взаимодействия и процессов нарушения коммуникации в профессиональной деятельности, предлагая программу по оптимизации деловой коммуникации.

Контрольные вопросы по курсу «Психология

1. Соотношение знания и веры, рационального и иррационального в жизнедеятельности.
2. Предмет психологической науки.
3. Этапы становления психологической науки.
4. Методы психологии.
5. Характеристики понятий индивид, субъект, личность, индивидуальность.
6. Соотношение наследственного и социального.
7. Взаимоотношение телесного и духовного. Проблема духовности человека
8. Мотивационно-потребностная сфера человека
9. Соотношение сознательного и бессознательного. Защитные механизмы Я.
10. Сознание и самосознание. Я-концепция.
11. Структура деятельности.
12. Эмоции и чувства.
13. Приемы саморегуляции
14. Психические функции чувственного познания. Особенности ощущения, восприятия, внимания, памяти.
15. Психология мышления
16. Темперамент как психологическая категория.
17. Половые и возрастные особенности человека.
18. Проблема характера в психологии.
19. Развитие и саморазвитие личности в жизни и профессиональной деятельности.
20. Личность и группа, управление группой (коллективом).
21. Ведущий стиль в межличностном взаимодействии. Основы типологии поведения.
22. Техники воздействия в коммуникации.

Промежуточная аттестация включает в себя прохождение тестирования и итогов выполнения творческих работ в течение семестра.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Психология бизнеса : учебник для магистров / Н. Л. Иванова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 509 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-2972-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425882>
2. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450391>

5.2 Дополнительная литература:

Лебедев, А. Н. Психология для экономистов: учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450257>.

Зинченко В.П. Большой психологический словарь. СПб. 2009
<https://psychological.slovaronline.com>

Сыманюк Э. Э. Психологические барьеры профессионального развития личности: учебно-методическое пособие / Э. Э. Сыманюк ; [под ред. Э. Ф. Зеера] ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т. - Москва : [Московский психолого-социальный институт], 2005. - 248 с.

5.3. Периодические издания:

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Информационные ресурсы библиотеки ФГБОУ ВО КУБГУ

<https://www.kubsu.ru/ru/node/1130>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Базы данных компании «Ист Вью»: <http://dlib.eastview.com>

Институт практической психологии [Официальный сайт] — URL: <http://www.imaton.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий.

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине (модулю)
«Психология» (для ОФО)

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	Раздел 1. Человек и его познание	Подготовка реферата (доклада) по теме из списка, предложенного в РПД. Подготовка творческого задания/эссе: Критический	1-3 нед.	Предоставление реферата Предоставление эссе

		анализ одной или нескольких публикаций		
	Раздел 2 Чувственное и рациональное познание	Подготовка творческого задания/эссе и исследований по следующим направлениям: - Выбрать профессиональную ситуацию (реальную или из литературы), связанную с необходимостью (или невозможностью) что-либо осуществить и проанализировать её	4-6 неделя	Предоставление эссе Подготовка отчёта о проведённом исследовании Подготовка отчёта о проведённом исследовании Предоставление эссе
	Раздел 3 Личностное и профессиональное развитие	Сделать сравнительный анализ интерпретаций темпераментов и характера в разных психологических подходах	7-10 неделя	Предоставление эссе Подготовка отчёта о анализе источников
	Раздел 4. Проблемы личности в жизни и профессии	Провести критический анализ источников литературы с выявлением разных критериев выделения разных типов личности Дать оценку механизмов воздействия на коммуниканта в СМИ	11-14 неделя	Подготовка отчёта о проведённом исследовании Конспект рекомендованной литературы/реферат

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

8.1 Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

Создание мультимедийных презентаций результатов самостоятельной работы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения

Microsoft Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus,

Комплект антивирусного программного обеспечения

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, ул. Ставропольская 149, оснащённая мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), стендами учебными-пособиями, комплектом учебной

		мебели; доской учебной.
2.	Семинарские занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: ул. Ставропольская 149; аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; стендами учебными-пособиями и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
3.	Лабораторные занятия	Не предусмотрены
4.	Курсовое проектирование	Не предусмотрено
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.